



## DIAGNOSTIC

« Commandez sur Amazon, retirez vos colis ici. »



COHEN – HACHANI – THOB - LAMBERT



# TABLE DES MATIÈRES

## **01** C'EST QUOI ? **02**

Qu'est que le  
service Amazon  
Hub Locker ?

## **POUR QUI ?**

Quelle est la cible de  
cette campagne ?

## **03** OBJECTIFS **04**

Nos objectifs pour  
cette campagne.

## **COMMENT ?**

Quelles solutions  
pour l'améliorer ?

01



# C'est quoi ?

**Qu'est que le service Amazon Hub Locker ?**



COHEN – HACHANI – THOB - LAMBERT

# QU'EST CE QUE LE SERVICE **AMAZON** **HUB LOCKER** ?

## PRINCIP E



LIVRAISONS



LIBRE - SERVICE



INTERNATIONAL

## AVANTAGES



Retrait 24/7



Livraisons rapides et  
sécurisées



Service gratuit  
(Prime)



Livraisons moins  
complexes

# IDENTITÉ DE LA MARQUE

- La flèche du logo.
- Colis personnalisé.

Physique

Personnalité

- Bonheur.
- Ambitieux.
- Rapide.

amazon

Relation

Culture

- Réactivité SAV.
- Proximité
- Attentif.

- Américain.
- Proche de ses clients.
- Inventer et simplifier.
- Eco-responsable.

Reflet

Mentalisation

- Convient à tout le monde.
- International.
- Simple.
- Rapidité.

- Commandez de partout, n'importe quand.
- « Tout devient possible »
- Eco-responsable.

COHEN – HACHANI – THOB - LAMBERT

# QUELQUES CHIFFRES

**+ 4000 ventes/min**

*Amazon, 2019*



**113Md de C.A**

*Amazon, 2021*

**152M visiteurs  
mensuels**

*Statista, 2021*



02

## Pour qui ?

Quelle est la cible de cette campagne ?



# Quelle est la cible de cette campagne ?



ABSENT AU  
DOMICILE



TEMPS  
INSUFFISANT



ADRESSE NON  
DESSERVIE



# 03

## Nos objectifs

Nos objectifs pour cette  
campagne.



COHEN – HACHANI – THOB – LAMBERT

# Nos objectifs



PROMOUVOIR



ACCESSIBLE



SÉCURISÉ



ATTENTIF

COHEN – HACHANI – THOB – LAMBERT



# 04 COMMENT ?

Quelles solutions pour  
l'améliorer ?



# NOTRE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

01

Création d'une  
publicité vidéo.

02

Diffusion par  
média numérique.

03

Publicité  
TV, Youtube &  
Radios.

04

Mise en avant du  
service sur le site  
web.



## Découvrez nos Hub Lockers, une livraison rapide et sécurisée



### Continuer vos achats de



2021 Apple MacBook P... 2021 Apple MacBook P...



2022 Apple MacBook A... Apple AirPods (3<sup>e</sup> géné...

### Reprenez là où vous vous étiez arrêté(e)



Coussinets de Remplac... RHINOSHIELD Crystal...



EVGA GeForce RTX 206... Bracelet TOM HOPE en...

[Consulter votre historique de navigation](#)

### Ventes Flash Exclusive Prime : 11-12 octobre



[En savoir plus](#)

### La sécurité des salariés est notre priorité

[En savoir plus](#)



### Recommandations vidéo

Miskina, la pauvre - Saison 1

### Acheter à nouveau



### Écoutez des livres audio gratuits





A yellow Amazon Locker unit stands on a city sidewalk at night. The unit is a grid of compartments with a central dark square. Above it is the 'amazon locker' logo. The background features a brick building with lit windows, trees, a red traffic light, and a dark car parked on the street.

amazon  
locker

Nos lockers sont sécurisés  
et ouverts 24/7

# CONCLUSION



## IDENTITÉ

Amazon ainsi que leur identité unique.



## OBJECTIFS

Promouvoir un service destiné à une cible précise.



## COMMENT ?

Diffusion par média numérique et choix des supports.

