SolarSim Privacybeleid

Bij SolarSim hechten wij grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In dit beleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, met welk doel, hoe wij deze beveiligen en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens.

1. Verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via de SolarSim webapplicatie is het SolarSim ontwikkelteam. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en verbeteren van onze dienst.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die direct nodig zijn voor het gebruik van onze applicatie of voor het verbeteren van onze dienstverlening. Dit betreft:

- Naam en e-mailadres: Alleen indien vrijwillig opgegeven bij contactaanvragen of feedback.
- **Gebruiksgegevens**: Zoals bezochte pagina's, klikgedrag, en foutmeldingen. Deze gegevens zijn meestal geanonimiseerd en worden gebruikt voor analyse van prestaties en gebruikservaring.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het analyseren en verbeteren van de functionaliteit, stabiliteit en gebruiksvriendelijkheid van de applicatie.
- Het bieden van technische ondersteuning en het beantwoorden van vragen.
- Het eventueel informeren van gebruikers over belangrijke wijzigingen of updates (uitsluitend indien contactgegevens zijn verstrekt).

Rechtsgrond voor verwerking

Gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst (gebruik van de applicatie), op basis van jouw toestemming (bijvoorbeeld voor contact), of vanwege ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze dienst.

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen, verhandelen of delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het functioneren van de applicatie of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. In voorkomende gevallen werken wij uitsluitend met betrouwbare partijen die passende beveiligingsmaatregelen treffen en uitsluitend handelen in opdracht van SolarSim.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Denk hierbij aan versleuteling, beperkte toegangsrechten en beveiligde opslagomgevingen.

7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

8. Wijzigingen in dit privacybeleid

SolarSim behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid van tijd tot tijd aan te passen. Wij raden aan om het beleid regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.