

Politique de confidentialité de SolarSim

Chez SolarSim, nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Dans cette politique, nous expliquons quelles données nous collectons, à quelles fins, comment nous les protégeons et quels sont vos droits concernant vos données.

1. Responsabilité du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles via l'application web SolarSim est l'équipe de développement de SolarSim. Nous ne traitons que les données personnelles nécessaires au fonctionnement et à l'amélioration de notre service.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données directement nécessaires à l'utilisation de notre application ou à l'amélioration de nos services. Il s'agit de :

- Nom et adresse e-mail : uniquement si volontairement fournis lors de demandes de contact ou de feedback.
- Données d'utilisation : telles que les pages visitées, les clics, et les messages d'erreur. Ces données sont généralement anonymisées et utilisées pour analyser les performances et l'expérience utilisateur.

3. Finalités du traitement des données

Nous traitons vos données uniquement aux fins suivantes :

- Analyser et améliorer la fonctionnalité, la stabilité et la convivialité de l'application.
- Fournir un support technique et répondre aux questions.
- Informer éventuellement les utilisateurs des changements ou mises à jour importants (uniquement si les coordonnées ont été fournies).

4. Base juridique du traitement

Les données sont traitées uniquement si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat (utilisation de l'application), sur la base de votre consentement (par exemple pour un contact), ou dans le cadre de notre intérêt légitime à améliorer notre service.

5. Partage des données avec des tiers

Nous ne vendons, échangeons ni partageons vos données personnelles avec des tiers, sauf si cela est nécessaire au fonctionnement de l'application ou si la loi l'exige. Le cas échéant, nous ne travaillons qu'avec des parties fiables qui mettent en œuvre des mesures de sécurité appropriées et agissent uniquement sur instruction de SolarSim.

6. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé ou la divulgation. Cela inclut, par exemple, le chiffrement, des droits d'accès limités et des environnements de stockage sécurisés.

7. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux

fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est exigée ou autorisée par la loi.

8. Modifications de cette politique de confidentialité

SolarSim se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique afin de rester informé de toute modification.