|  |  |
| --- | --- |
| *Date de l'intervention: 25/09/2023 14:30* |  |

Rapport d'intervention

## Informations client:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Libellé du site: | Site A |
| Ville: | Paris |
| Motif de sollicitation: | Panne de chauffage |
| Intervention | reussite |
| Message du client: | Chauffage en panne |
| Message au client: | Intervention effectuée avec succès |

## Compte rendu d’intervention:

Bonjour,

Je suis John Doe, technicien chez Dalkia, et je me permets de vous écrire suite à l'intervention réalisée sur le site A, situé à Paris, le 25/09/2023 à 14h30.

Le client avait signalé un problème de panne de chauffage et a exprimé le besoin d'une intervention urgente. Suite à cela, je suis intervenu rapidement sur place pour résoudre la panne.

J'ai procédé à une vérification complète du système de chauffage. Après un diagnostic approfondi, j'ai identifié la cause de la panne et effectué les réparations nécessaires. Le système a été testé et est maintenant pleinement fonctionnel.

Je suis heureux de vous informer que l'intervention a été réussie et que le chauffage fonctionne correctement.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire. N'hésitez pas à contacter le Centre de Relation Clients (CRC) au 0 800 80 93 00, disponible 24h/24 et 7j/7. Nous tenons également à souligner l'importance de faire suivre votre matériel par un professionnel pour garantir sa qualité et sa durabilité.

Cordialement,  
John Doe  
Technicien chez Dalkia