|  |  |
| --- | --- |
| *Date de l'intervention: 25/09/2023 16:00* |  |

Rapport d'intervention

## Informations client:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Libellé du site: | Site B |
| Ville: | Lyon |
| Motif de sollicitation: | Fuite d'eau |
| Intervention | reussite |
| Message du client: | Grosse fuite dÃ©tectÃ©e |
| Message au client: | Fuite rÃ©parÃ©e |

## Compte rendu d'intervention:

Bonjour,

Je suis John Doe, technicien chez Dalkia, et je me permets de vous écrire suite à l'intervention réalisée sur le site B, situé à Lyon.

Le client nous a contactés pour signaler une grosse fuite d'eau détectée sur les lieux. Suite à cette demande urgente, je me suis rendu sur place afin d'évaluer la situation et de procéder aux réparations nécessaires.

Après une inspection approfondie, la source de la fuite a été localisée et j'ai pu rapidement effectuer les réparations nécessaires. Après vérification, l'ensemble des installations fonctionne normalement et la fuite est désormais entièrement colmatée.

Je suis heureux de vous informer que l'intervention a été un succès, et que le problème de fuite a été résolu.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire. N'hésitez pas à contacter le Centre de Relation Clients (CRC) au 0 800 80 93 00, disponible 24h/24 et 7j/7. Nous tenons également à souligner l'importance de faire suivre votre matériel par un professionnel pour garantir sa qualité et sa durabilité.

Cordialement,  
John Doe  
Technicien chez Dalkia