|  |  |
| --- | --- |
| *Date de l'intervention: 25/09/2023 18:45* |  |

Rapport d'intervention

## Informations client:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Libellé du site: | Site C |
| Ville: | Marseille |
| Motif de sollicitation: | ProblÃ¨me Ã©lectrique |
| Intervention | non reussite |
| Message du client: | Panne de courant depuis hier |
| Message au client: | ProblÃ¨me persistant, retour nÃ©cessaire |

## Compte rendu d'intervention:

Bonjour,

Je suis John Doe, technicien chez Dalkia, et je me permets de vous écrire suite à l'intervention réalisée sur le site C, situé à Marseille.

Le client nous a sollicité en raison d'une panne de courant qui persiste depuis la veille. À mon arrivée, j'ai procédé à un diagnostic détaillé du système électrique pour identifier la cause du problème. Cependant, malgré les vérifications effectuées et les premières tentatives de réparation, la panne persiste.

Je regrette de vous informer que, malheureusement, le problème n'a pas pu être résolu lors de cette première intervention. Il sera nécessaire de programmer une nouvelle intervention pour approfondir l'investigation et procéder aux réparations nécessaires.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire. N'hésitez pas à contacter le Centre de Relation Clients (CRC) au 0 800 80 93 00, disponible 24h/24 et 7j/7. Nous tenons également à souligner l'importance de faire suivre votre matériel par un professionnel pour garantir sa qualité et sa durabilité.

Cordialement,  
John Doe  
Technicien chez Dalkia