## Classe : DSI 2

## **Mini Projet .NET**

Dans le cadre du développement d'une application web pour le service aprèsvente d'une entreprise commerciale spécialisée dans la vente des articles sanitaires et chauffages centrales, On vous demande de développer une application Web Avec ASP.NET Core pour gérer les réclamations des clients et le suivi des interventions techniques.

L'application à développer doit gérer :

- Les clients et leurs réclamations.
- Les interventions techniques chez les clients.
- Les articles et les pièces de rechange.

Une intervention technique est gratuite si l'article du client est sous garantie, et elle est facturée si l'article est hors garantie dans ce cas un montant de facture est calculé incluant pièces et main d'œuvre.

L'application possède deux acteurs : le client et le responsable SAV.

Le client peut créer un compte, se connecter et lancer sa réclamation.

Le responsable SAV gère les réclamations des clients, le suivi des interventions techniques si nécessaire, et les articles et pièces de rechange.

Pour le développement vous pouvez utiliser ASP.NET Core MVC ou ASP.NET Core WEB API + un Framework front end de votre choix (Blazor, React, Angular)

.

Enseignant: Malek Zribi