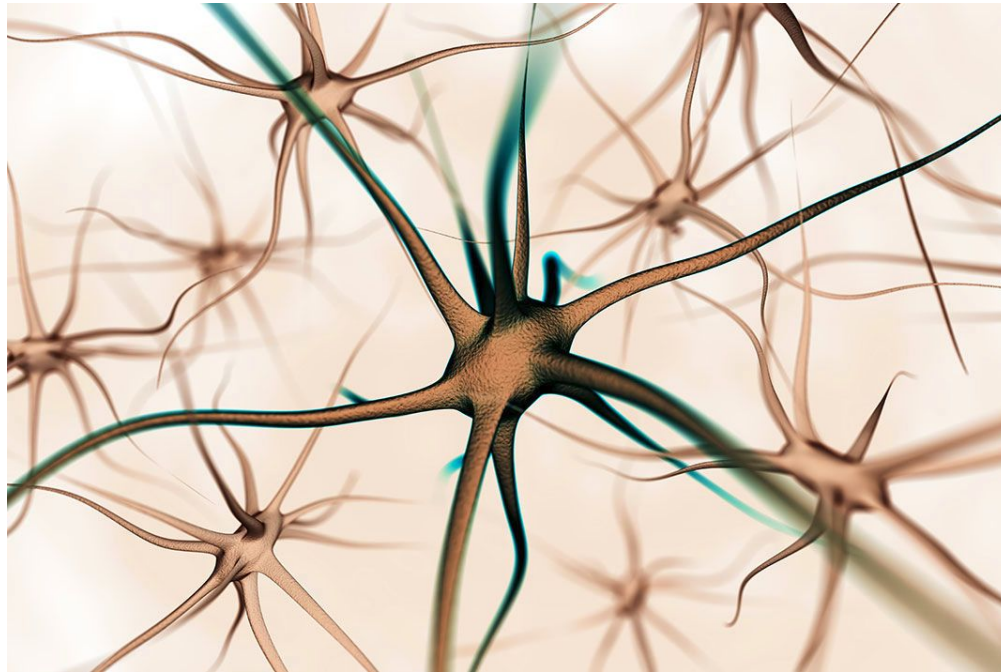


# Gestión de calidad

## Práctica 8



### Integrantes:

- **Alejandro Núñez Pérez**
- **María Matilde Cabrera González**

# Índice

Índice	2
Peticiones de Cambio	3
Plan de Acción	4

## Peticiones de Cambio

		Petición de cambio
1	Recursos humanos	Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega.
2	Recursos materiales	Se necesita comprar un servidor muy potente para dar soporte a la administración de usuarios o procesamiento de datos
3	Tiempo: retraso	Las actividades relacionadas con implementación durarán dos semanas más de lo planificado inicialmente.
4	Costes: aumento	El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa en un 2%.
5	Requisitos	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige la normativa.
6	Requisitos	Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente. Proponed uno concreto que afecte al cambio de diseño en la arquitectura del sistema.
7	Diseño, Metodología	Se va a utilizar IFML para el modelado de la interfaz de usuario
8	Alcance, Metodología	Se decide que una persona del equipo supervise si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no durante su desarrollo y revise todos los entregables.
9	Pruebas o incidencias, Metodología	Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo.

## Plan de Acción

	Qué se hará	Por qué	Quién	Cuándo	Consecuencias
1	Contratar a personal cualificada e invertir en formación.	Con objetivo de minimizar el tiempo de bajo rendimiento de un nuevo fichaje.	Alejandro	A pocas semanas de empezar el proyecto.	El tiempo de formación se compensa puesto que el programador será más eficiente.
2	Contratar servicios en la nube.	Nos otorga flexibilidad a la hora de escalar los servidores a nuestros requisitos.	Alejandro	Cada vez que haya un cambio en la demanda computacional por parte del servidor.	Se minimiza el gasto en material, sea en mantenimiento a posteriori, o por temas de prestaciones
3	Se negocia con el cliente y replanifica.	No supone un gran riesgo al proyecto, ya que se ha detectado pronto.	Matilde	A principio del proyecto.	El proyecto no sufre riesgos al ser detectado temprano.
4	Se incrementa el salario de los trabajadores.	Es una cantidad negligible e incrementará el rendimiento de los trabajadores	Alejandro	A mediados del proyecto.	Los trabajadores se sentirán mejor valorados y aportarán más ganas al desarrollo del proyecto.
5	Se cambian los colores y logos.	Se pretende obtener un producto de calidad, por lo que se siguen la normativa.	Matilde	Pocas semanas antes de finalizar el proyecto.	Como nuestro proyecto sigue las mejores prácticas, y tenemos la configuración de estilo centralizada, el coste es mínimo.
6	Rechazamos el cambio solicitado	Un cambio arquitectural es demasiado significativo para cambiarlo a mediados	Alejandro	A mediados del proyecto.	El cliente se puede mostrar molesto, pero es un cambio con un coste demasiado elevado. Aceptarlo pone el

		del proyecto			riesgo la finalización del proyecto
7	Se utiliza IFML para el desarrollo.	Ha sido solicitado por el cliente y no conlleva coste significativo.	Matilde	A finales del proyecto.	Como todo el desarrollo se ha llevado ya a cabo, el diagrama se realiza sin temor a realizar cambios.
8	Se realiza una supervisión de los entregables	Esto permite garantizar la garantía del proyecto ya que no dependemos de externos	Alejandro	Pocas semanas después del comienzo.	Más exigencias de horario para Alejandro, pero mejor calidad final del trabajo, ya que se lleva un control.
9	Se subcontrata un equipo especializado.	No disponemos de personal para dividirnos.	Externo	A finales del proyecto.	Garantizamos un producto sólido a consecuencia de gastos adicionales.