

Tareas Tema 9

Alumno: Matilde Cabrera González.

1. Buscar un estándar de calidad que afecte al proceso o producto de desarrollo de software y resumir en una página sus principales características.

• ISO 9001: este es un estándar que describe el sistema de calidad utilizado para mantener el desarrollo de un producto que implique diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio.

Tenemos que distinguir entre ISO 9001:2008 Y ISO 9001:2015

(<https://www.nueva-iso-9001-2015.com/>), vamos a comentar este último, el cual es el medio con el que los clientes pueden juzgar la competencia de un desarrollador de software:

1 Alcance

2 Referencias normativas

3 Términos y definiciones

4 Contexto de la organización

- 4.1 Entendiendo la organización y su contexto.
- 4.2 Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3 Establecimiento del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.
- 4.4 Sistema de Gestión de Calidad.

5 Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso.
- 5.2 Política.
- 5.3 Roles, responsabilidad y autoridad.

6 Planificación

- 6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.
- 6.2 Objetivos de calidad y planificación.
- 6.3 Planificación y control de cambios.

7 Soporte

- 7.1 Recursos.
- 7.2 Competencia.
- 7.3 Concienciación.
- 7.4 Comunicación.
- 7.5 Información documentada.

8 Operaciones

- 8.1 Planificación y control operacional.
 - La empresa tiene que realizar una planificación, implantación y control de todos los procesos necesarios para cumplir con los requisitos que establece

la provisión de servicios y productos, además de implantar las acciones determinadas en el apartado 6.

8.2 Requisitos para los productos y servicios.

- Comunicación con el cliente
- Determinación de los requisitos relacionados con los productos y servicios
- Revisión de los requisitos relacionados con los productos y servicios

8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios.

- La empresa tiene que establecer, implantar y mantener el proceso de diseño y desarrollo que sea el adecuado para asegurarse de que se cumpla la provisión de productos y servicios.

8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

- La empresa tiene que estar segura de que los productos, procesos y servicios que se suministran de forma externa se encuentran conformes a los requisitos.

8.5 Producción y provisión del servicio.

- La empresa tiene que implementar la producción y la provisión del servicio siempre bajo condiciones controladas.
- La empresa tiene que realizar revisión y control de todos los cambios que se generan en la producción del servicio, siempre asegurándose que esté garantizada la continuidad en la conformidad con los requisitos pactados.
- La empresa tiene que cumplir con todos los requisitos necesarios durante la post entrega de los productos o servicios que ofrece.
- La empresa tiene que preservar todas las salidas durante la etapa de producción, en la medida necesaria para asegurarse de que se cumple la conformidad con los requisitos pactados.
- La empresa tiene que cuidar los productos que pertenecen a sus clientes mientras ellos tengan el control de la organización o estén utilizándolo.
- La empresa tiene que usar los medios apropiados para identificar todas las salidas, cuando resulte necesario, asegurando así la conformidad de todos los productos y los servicios que ofrece.

8.6 Liberación de los productos y servicios.

- La empresa tiene que implantar las disposiciones planificadas, en las etapas adecuadas, verificando que se cumplan todos los requisitos de los servicios y productos.
- La liberación de los servicios y los productos no se puede realizar hasta que se hayan completado de forma satisfactoria las disposiciones planificadas, sino es aprobado mediante la autoridad pertinente y por el cliente.
- La empresa tiene que conservar la información documentada sobre la liberación de los productos y servicios.

8.7 Control de las salidas no conformes.

- La empresa debe impedir que las salidas no conformes con los requisitos identificados y controlados se utilicen de forma accidental.
- La empresa tiene que tomar ciertas decisiones basadas en la naturaleza de la no conformidad y se genera un efecto sobre la conformidad de los productos y los servicios. Se tiene que aplicar a todos los productos y los servicios no conformes detectados después de la entrega de los productos, durante la provisión de los servicios.
- Se tiene que verificar la conformidad con los requisitos cuando se corrijan todas las salidas no conformes.

- Es esencial realizar un control sobre todos los productos o servicios no conformes que no se usen ni se entreguen.
- Si existen servicios que tengan una no conformidad se deberán emprender acciones correctivas, y si dicho apartado propone que sea necesario tomar las acciones necesarias para tratar los elementos de salida del proceso, servicios y productos.
- Se requiere que la empresa asegure todas las cuestiones o problemas con los productos y servicios identificados y controlados para evitar que sean utilizados o entregados a los clientes. Se adoptarán medidas para conseguir que cualquier tipo de problema se identifique y se arregle.

9 Evaluación del desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

- La empresa tiene que realizar el seguimiento de las percepciones de los clientes del grado en el que se cumplen todas las necesidades y las expectativas. La empresa tiene que determinar los métodos para conseguir, realizar el seguimiento y revisar la información.
- La empresa tiene que analizar y realizar una evaluación de los datos y la información apropiada que surge de realizar el seguimiento y la medición.

9.2 Auditorías Internas.

- Realizar una planificación, establecer, implantar y mantener diferentes programas de auditorías que incluyen la frecuencia, la metodología, la responsabilidad, los requisitos y la elaboración de informes, además deben considerar la importancia de todos los procesos que se encuentran involucrados, los cambios que pueden afectar a la organización y los resultados que se obtienen de las auditorías previas.
- Se deben definir los criterios bajo los que se basa la auditoría y el alcance que tendrá cada auditoría.
- Hay que seleccionar a los auditores y realizar las auditorías asegurándose la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría.
- Una vez finalizada la auditoría los resultados deben quedar plasmados en un informe para la alta dirección
- La auditoría puede generar que se deban realizar acciones correctivas.
- La información debe quedar bien guardada como evidencia de la implantación del programa de auditoría y los resultados.

9.3 Revisión por la dirección.

- La dirección tiene que revisar el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa a intervalos planificados, ya que se tiene que asegurar la idoneidad, la adecuación, la eficiencia y la alineación continuas con la dirección estratégica de la empresa
- Una vez ha sido revisado por la dirección se tienen que incluir las decisiones y las acciones que se relacionan.

10 Mejora

10.1 Generalidades.

- La mejora en los productos y los servicios necesarios para cumplir con todos los requisitos, además de considerar las necesidades y las expectativas futuras.
- Corregir, prevenir y reducir los efectos.
- Mejorar el desempeño y la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.

10.2 No conformidades y acciones correctivas.

- Reaccionar ante la no conformidad supone tomar decisiones para controlarla y corregirla, además se tiene que hacer frente a todas las consecuencias que pueda generar.
- Se tiene que evaluar la necesidad de tomar acciones para eliminar las causas de dicha no conformidad, con el fin de que no vuelva a suceder ni ocurra por otra parte. La forma de evaluarlo será revisando y analizando la no conformidad, se tienen que determinar las causas que han provocado la no conformidad y se tiene que determinar si existen no conformidades parecidas.
- Hay que implementar las acciones necesarias.
- Se tiene que revisar la eficiencia de las acciones correctivas llevadas a cabo.
- Si llegara a ser necesario, se tienen que realizar cambios en el Sistema de Gestión de la Calidad.

10.3 Mejora continua.

- La empresa tiene que mejorar de forma continua la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015.
- La empresa tiene que considerar todos los resultados del análisis y la evaluación, además de la revisión por parte de la dirección. Se tiene que determinar si existen necesidades y oportunidades que tienen que considerarse como parte de la mejora continua.
- La empresa tiene que establecer las acciones necesarias para identificar las áreas de su organización que tienen un bajo rendimiento y oportunidades, además de utilizar herramientas y metodologías necesarias para investigar las causas de ese bajo rendimiento y como apoyo para realizar la mejora continua.
- La mejora continua es el resultado del desempeño que realice la organización con su Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

1. Buscar una oferta de trabajo relacionada con la calidad del software, haciendo una captura de ésta, y mencionando la fuente.

Enlace a la fuente:

<https://es.jooble.org/jdp/1864393402453738591/UX%2FUI-Designer-Tres-Cantos%2C-Comunidad-de-Madrid?ckey=perkinelmer&rgn=-1&pos=2&elckey=1951608917893488949&p=1&sid=-8354113102414879639&age=316&relb=100&brelb=100&bscr=379,18798828125&scr=379,18798828125&iid=-5556637386313362602>

UX/UI Designer

Empresa: PerkinElmer Inc.

Ciudad: Tres Cantos, Comunidad de Madrid

Descripción de la oferta

PerkinElmer is looking for a talented **UX/UI Designer** at our site(s) in Armilla (Granada) and/or Madrid, to create amazing web application user experiences. You should be a strong user-centered design advocate and be capable of producing clean, clear, and intuitive software user interfaces working and collaborating with an agile development team.

PerkinElmer enables scientists, researchers and clinicians to address their most critical challenges across science and healthcare. With a mission focused on innovating for a healthier world, we deliver unique solutions to serve the diagnostics, life sciences, food and applied markets. We strategically partner with customers to enable earlier and more accurate insights supported by deep market knowledge and technical expertise. Our dedicated team of about 13,000 employees worldwide is passionate about helping customers work to create healthier families, improve the quality of life, and sustain the well-being and longevity of people globally.

Qualifications

The ideal candidate would have 3+ years' experience designing web/cloud applications working in a collaborative, development-oriented team. Your background would include:

- 3+ year(s) of career experience in user experience (UX) and user interface (UI) design
- Self-motivated, curious, and collaborative
- Experience with a variety of design tools such as: Sketch, InVision, and/or Axure
- A strong UX/UI toolkit demonstrated in your portfolio
- Experience working with a team utilizing agile UX methodologies, Lean UX, Agile design methods
- Designing digital products using a minimum viable product approach
- Bachelor's degree in Design, User Experience Design, Graphic Design, New Media, HCI, Interaction Design, or equivalent experience
- Experience in data visualization and analytical workflows a plus
- Experience incorporating User Research and Usability testing findings into the design process a plus
- Interest or understanding of sciences, life sciences etc a plus but not required

Responsibilities

- Apply different methods of design thinking to understand and solve for problem spaces along different phases of a project, working directly with product owners and tech leads
- Produce compelling, engaging, user experiences that allow users to accomplish their tasks easily and efficiently
- Collaborate with Product Management to understand product requirements and turn them into buildable user experiences, balancing design scope to address usability and engineering concerns with release timelines.
- Participate and collaborate in concept development and design ideation for new product features.
- Comfortable in conducting research to validate designs with end users
- Create wireframes, storyboards, user flows, and process flows to effectively communicate interaction and design ideas
- Staying up to date with the latest UI trends, techniques, and technologies
- Help establish, define, and promote UI design guidelines, best practices and standards

Best of all, this is an opportunity for a designer collaborate with a team designing an app portfolio for a market leading company.

#LI-KS1

BUREAU VERITAS
Certification



PERKIN ELMER CHILE LIMITADA

RUT: 77.116.540-9
Av. Antonio Varas N° 671, Providencia - Santiago
CHILE

Bureau Veritas Certification Chile S.A., certifica que el Sistema de Gestión de la organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los requerimientos de las normas detalladas a continuación:

ISO 9001:2015 NCh-ISO 9001:2015

ALCANCE DEL SISTEMA

COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA
PARA LABORATORIOS DE SERVICIOS Y ENSAYOS, VENTA DE SERVICIO
TÉCNICO, SOPORTE Y ENTREGA DE SOLUCIONES ANALÍTICAS A LOS
CLIENTES.

Fecha inicio del ciclo original: 20 Agosto 2007

Fecha expiración del ciclo anterior: NA

Fecha de auditoría de Certificación / Recertificación: NA

Fecha inicio de ciclo de Certificación / Recertificación: 31 Julio 2018

Según el funcionamiento satisfactorio continuo del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el:
19 Agosto 2019

Número de Registro INN: 2026
Certificado Serie N°: RVCGB923

Versión Número: 00

Fecha de Revisión: Julio 31, 2018

Firmado En Nombre De
Bureau Veritas Certification Chile S.A.



Creado e Impreso en Bureau Veritas Certification Chile S.A. de Avenida 2423, Maipo, Santiago - Chile
Este documento es un medio de control de este certificado y la aplicación del Sistema de Gestión.
Cualquier alteración en este documento es nula y no tiene validez.