

<i>Id de defecto</i>	<i>Error/Mejora</i>	<i>Frecuencia que aparece el error al probarlo, por ejemplo: siempre, a veces, etc.</i>	<i>Es el impacto que tiene ese incidente, o sea: mayor, intermedio o bajo.</i>	<i>La prioridad refleja la urgencia que tiene resolver ese incidente.</i>	<i>La versión del producto en la que detectamos el incidente.</i>	<i>Una breve descripción del incidente y su impacto.</i>	<i>Descripción el paso a paso para poder reproducir el incidente. Te recomendamos ejecutar ese paso a paso una vez que terminas de escribir para corroborar que no te olvidaste de nada.</i>	<i>Datos extra a la descripción o los pasos para reproducir.</i>
EP01	Error	siempre	mayor	Prioridad 5	v1.0	A pesar de presionar el botón de cerrar sesión, si uno ingresa nuevamente a la página de inicio, entonces uno ve que no se ha deslogueado de su usuario.	1 - El usuario presiona el triángulo invertido ubicado en la esquina superior derecha, a la derecha del nombre de usuario actual. 2 - Cuando se despliega el menú, presionar la opción que dice: "cerrar sesión". 3 - Ingresar al sitio https://japdevdep.github.io/ecommerce-min/index.html	ver el video video cerrar_sesion.mkv
EP02	Error	siempre	bajo	Prioridad 3	v1.0	Redirige a categorías principales no a la categoría seleccionada. Notar que el botón ver todas las categorías si funciona.	1 - Desplazarse por la cuadrícula titulada "categorías principales" en la página de inicio. 2 - Elegir a la categoría que se desea comprar. ◦ Elegir dentro de las categorías disponibles.	ver el video categorias_principales.mkv
EP03	Error	siempre	intermedio	Prioridad 4	v1.0	Dependiendo del intervalo que se elija puede suceder que el sitio web nos diga que no existe categorías que se encuentren entre esas cantidades, cuando en realidad si que hay categorías pertenecientes a dicho intervalo	1 - Aplicar filtro de cantidad. ◦ Colocar cantidad mín "444". ◦ Colocar cantidad máx "888". 2 - presionar en filtrar	ver Imagen 1: filtro cantidad de productos en informe de pruebas-imagenes.
EP04	Error	siempre	intermedio	Prioridad 2	v1.0	aparecen detalles como: Descripción, Cantidad de productos en la categoría, Criterio para incluir productos en esta categoría, Imágenes ilustrativas pero estos textos parecen con errores, además el botón ver productos no funciona.	1 - Elegir a la categoría que se desea comprar. • Elegir dentro de las categorías disponibles.	***
EP05	Error	siempre	intermedio	Prioridad 4	v1.0	El error ocurre porque el producto se publicó con éxito, pero en el precio final solo aparece el 13% del valor del producto, no el valor del producto más un 13%	1 - Llenar con los campos necesarios: • Nombre: "Mario Gómez". • Imágenes: "(cargar prueba.jpg)". • Descripción: "producto de prueba". • Costo: "3451346". • Moneda: "pesos". • Categoría: "autos". • Cantidad en stock: "431". 2 - Imágenes: Se carga una imagen de prueba arrastrándola desde el lugar donde se encuentre el archivo hacia dentro del recuadro que dice "Arrastra tus fotos aquí", permite formato .jpg y .png . 3 - Elegir el tipo de publicación • "Gold (13%)". 4 - Aceptar las condiciones de uso de la empresa 5 - Presionar el botón "Vender"	***
EP06	Mejora	siempre	bajo	Prioridad 3	v1.0	En la columna subtotal aparece un total en dólares que no corresponde con lo que nosotros asignamos.	1 - ubicar la fila del producto que queremos cambiar la cantidad 2 - presionar el botón de flecha para arriba en la columna titulada Cantidad de productos. 3 - presionar hasta que el número diga 5 veces y observar los cambios en la página	ver Imagen 2: cantidad de productos en carrito de compras en informe de pruebas-imagenes.
EP07	Mejora	siempre	intermedio	Prioridad 3	v1.0	aparece habilitado Vencimiento (MM/AA) de tarjeta de crédito, no debería ser posible acceder a este campo. No se puede elegir entre pagar pesos o dólares	1 - Nos desplazamos a: "medios de pago". 2 - Presionamos en donde dice "moneda" y elegimos la moneda a pagar. ◦ "Pesos". 3 - Luego nos desplazamos a: "Forma de pago", ahí especificamos si queremos hacer transferencia bancaria o pagar con tarjeta. ◦ "Transferencia bancaria" y Número de cuenta: "912840123856". 4 - Inmediatamente debajo aparece el detalle de cuenta: los impuestos, compras y envíos del Total a pagar. 5 - Para finalizar la compra se presiona el botón: "finalizar compra", quedando archivada la compra.	ver Imagen 9: transferencia bancaria en informe de pruebas-imagenes.
EP08	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web redirige a la página con nuestros datos de perfil. Pero estos están vacíos	1 - presionamos el triángulo ubicado en la esquina superior derecha de nuestro nombre de usuario 2 - presionamos en la opción Mi perfil	***
EP09	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" .	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP10	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: (no colocamos nada, campo vacío) . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205"	ver el video video_mi_perfil.mkv

EP11	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: (no colocamos nada, campo vacío) . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP12	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: (no colocamos nada, campo vacío) . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP13	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "va" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP14	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Abcdefghijkl" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP15	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Abcdefghijkl" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP16	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "va" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP17	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: (no colocamos nada, campo vacío) . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP18	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	<p>1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil".</p> <p>2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar".</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "v" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv

EP19	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "Abcdefghijk" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP20	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "Abcdefghijk" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP21	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "v" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP22	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "Abcdefghijk" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP23	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: (no colocamos nada, campo vacío) . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP24	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989107%& 865" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP25	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - Nos desplazamos hasta el botón que dice: "cambiar mi perfil". 2 - Actualizamos todos los datos que consideremos necesarios en nuestro perfil y apretamos "guardar". <ul style="list-style-type: none"> ◦ Primer nombre: "Matias" . ◦ Segundo nombre: "Luis" . ◦ Primer apellido: "yan" . ◦ Segundo apellido: "zen" . ◦ E-mail: "gabriel@gmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "91072133" . 	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP26	Error	siempre	mayor	Prioridad 5	v1.0	El sitio web permite el ingreso e incluso aparece como si fulanitogmail.com fuese un usuario real del sitio	1 - ingresar los datos ◦ e-mail "fulanitogmail.com" ◦ contraseña "G%YGHj83560" 2 - presionar en ingresar	ver Imagen 3: ingreso de correo inválido en informe de pruebas-imagenes.
EP27	Error	siempre	bajo	Prioridad 2	v1.0	El sitio web permite filtrar según valores no numéricos, debería solo permite ingresar números.	1 - ingresar los datos ◦ cantidad mín "1" "\$5". ◦ cantidad máx "123". 2 - presionar en ingresar	ver Imagen 4: caracteres inválidos en cantidad de artículos en informe de pruebas-imagenes.
EP28	Error	siempre	bajo	Prioridad 2	v1.0	El sitio web permite filtrar según valores no numéricos, debería solo permite ingresar números.	1 - ingresar los datos ◦ Precio mín ""2\$". ◦ Precio máx "1123999". 2 - presionar en ingresar	ver Imagen 5: caracteres inválidos filtro por precio en informe de pruebas-imagenes.

EP29	Error	siempre	mayor	Prioridad 1	v1.0	El sitio web permite el pago del producto y además aparece (MM/AA) de tarjeta de credito, no debería ser posible acceder a este campo. Además no hay boton de aceptar, solo uno que dice cerrar.Además la cruz de salir no funciona.	1 - ingresar los datos ◦ moneda a pagar:"Pesos". 2 - elegir Transferencia bancaria 3 - ingresar los datos ◦ Número de cuenta: "%%%&&(/)=?¿" 4 - presionar en ingresar	ver Imagen 6:transferencia bancaria en informe de pruebas-imagenes.
EP30	Error	siempre	mayor	Prioridad 4	v1.0	El sitio web no da confirmación de que se guardaron los datos, es más cuando se colocan los datos y nos dirigimos a otra pestaña como inicio a pesar de apretar el botón guardar, se pierden todos los datos en la pestaña mi perfil	1 - ingresar los datos primer nombre,segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, e-mail, teléfono de contacto. ◦ Primer nombre:"Juan" . ◦ Segundo nombre:"Manuel" . ◦ Primer apellido:"Perez" . ◦ Segundo apellido:"Gómez" . ◦ E-mail:"fulanitogmail.com" . ◦ Teléfono de contacto: "+5989185205" . 2 - presionar en vender	ver el video video_mi_perfil.mkv
EP31	Error	siempre	mayor	Prioridad 5	v1.0	El sitio web permite el ingreso e incluso aparece como si hubiese un usuario registrado, pues nos permite desloguearse del sitio web.	1 - ingresar los datos: ◦ e-mail (no colocamos nada, campo vacio) ◦ contraseña "G%YGHhj83560" 2 - presionar en vender	ver Imagen 7:usuario vacio en informe de pruebas-imagenes.
EP32	Error	siempre	mayor	Prioridad 5	v1.0	Aparecen el titulo de todos los detalles, pero ningún texto que los acompañe, además Agregar nuevo esta repetido 2 veces, y en la segunda vez aparece un cuadro de texto que carece de sentido.	1. Nos desplazamos a la fila del producto que queremos ver los detalles. ◦ Elegir de los productos disponibles en la lista.	ver Imagen 8:descripción del producto en informe de pruebas-imagenes.
EP33	Error	siempre	mayor	Prioridad 5	v1.0	Acepta normalmente la tarjeta de credito ,no hay botón de aceptar, solo uno que dice cerrar,la cruz de salir no funciona, no se puede elegir entre pesos o dólares, como detalle permite llenar todos los campos sin tener que elegir entre tarjeta y cuenta bancaria, pero tienes que seleccionar una para comprar.	1 - ingresar los datos ◦ moneda a pagar:"Pesos". 2 - elegir tarjeta de crédito 3 - ingresar los datos ◦ Número de tarjeta:236137617 ◦ Código de seg:2351 ◦ Vencimiento (MM/AA):hjm gu5 4 - presionar en ingresar	ver Imagen 10 : tarjeta de crédito en informe de pruebas-imagenes.
EP34	Error	siempre	bajo	Prioridad 5	v1.0	No permite ordenar de manera correcta de orden alfabético inverso es decir de Z a A, además el resto de los órdenes funciona de forma correcta.	1 - presionar el botón orden de A a Z 2 - presionar el botón orden Z a A 3 - presionar el botón orden descendente por cantidad	ver el video video_categorias.mkv
EP35	Error	siempre	bajo	Prioridad 5	v1.0	Después de aplicar orden descendente por relevancia, se bloquea todo el sistema no permitiendo ordenar de ninguna manera.	1 - presionar el botón orden descendente por precio 2 - presionar el botón orden ascendente por precio 3 - presionar el botón orden descendente por relevancia 4 - presionar el botón orden ascendente por precio 5 - presionar el botón orden descendente por precio	ver el video video_productos.mkv