Introducción:

El mercado de sistemas de información ofrece una infinidad de productos que le ayudan al cliente a optimizar los procesos de negocio, a través de la captura y almacenamiento de datos. En la actualidad es fundamental capturar los datos y que estos sean almacenados en un mismo sistema, así se puede obtener un control y la centralización de la información con la finalidad de mejorar la toma de decisiones.

Hoy en día existen diversos sistemas que poseen todas las áreas de una empresa unificadas. Los ERP`s de pago y libres son una buena opción cuando el cliente necesita tener todas las áreas conectadas, pero los investigados por nosotros no son parametrizables.

En el presente documento daremos a conocer el estado de arte en el cual se encuentran los sistemas de administración para ferreterías industriales y abordaremos la situación actual en la que se encuentra nuestro cliente, la ferretería industrial *Rojo y Lara* Ltda.

Antecedentes Generales:

Desde su creación, la empresa *Rojo y Lara* Ltda, ha tenido como su principal objetivo satisfacer las necesidades de sus clientes y así obtener una cartera de clientes cada vez mayor. Esta empresa cuenta con un local de ventas y una bodega ubicado en Providencia 300, en la ciudad de Salamanca, IV región. Cuenta con una dotación de 2 empleadores y 13 empleados, que se distribuyen en las áreas de Gerencia, Adquisiciones, Ventas, Contabilidad y Bodega.

Situación Actual:

La empresa en la actualidad cuenta con un sistema que se está utilizando, pero no entrega de forma completa buenos resultados por la poca claridad y dificultad de los procesos. El sistema se encuentra instalado en un servidor local, por ende, solo se puede acceder al sistema a través de la red interna y a la vez no tiene acceso remoto al sistema de administración.

El sistema que actualmente se ocupa en la ferretería no cuenta con un módulo que cuente el almacenamiento de los productos o que cuente el egreso de estos mismos. Sin este módulo la empresa tiene grandes pérdidas ya que sus vendedores al no saber con exactitud lo que hay en bodega, no entregan información correcta a los clientes.

Los módulos que se encuentran en el sistema ya no están rindiendo de forma óptima, debido a las distintas modificaciones que se le han realizado por parte de nuestro cliente, es por eso que la información que entrega el sistema no se asemeja con la realidad y con el respaldo que cuenta la empresa.

Desventajas del sistema actual:

* El sistema actual no posee un módulo de bodega, es decir, no controla exactamente los productos que ingresan y egresan de la ferretería.
* No se pueden guardar los documentos generados por el área de ventas al vender un producto.
* No se pueden guardar los documentos generados por el área de adquisiciones al comprar productos.

Propuesta de solución:

Desarrollar un sistema unificado que gestione todas las áreas de la empresa y sus procesos relacionados. Diseñado en un entorno web con el fin de tener acceso local y remoto. La creación del sistema se proyecta a:

* Identificar los procesos de la ferretería y sus responsables, logrando una mejor administración por parte de los empleados y los empleadores.
* Tener un control eficiente de la bodega, registrando todo lo que ingresa y egresa de esta.

FODA

Entorno Interno

Fortalezas

* Es un sistema que mejorará la gestión de la ferretería, logrando calidad en sus procesos.
* Es un sistema completo que globaliza a la empresa, uniendo las áreas.
* Mantiene un registro de lo que entra y sale de la bodega, asi evitando perdidas de productos, como también la no realización de una venta.
* Evita la perdida de documentos importantes para la empresa.
* El sistema podrá ser administrado 24/7.
* Datos actualizados.

Debilidades

* Escaso conocimiento de los procesos relacionados con la bodega.
* Poca experiencia en implementación de software’s.

Entorno Social

Oportunidades

* Mejorar la calidad en los procesos de la ferretería.
* Los trabajadores, previamente a una capacitación, simplificaran sus tareas.
* El sistema disminuye tiempos de búsquedas, por ende, disminuye costos.

Amenazas

* Que no se acepte la solución dada a la ferretería.
* Fuerte competencia con empresas que cuentan con experiencia.