

AUT004 – Política de cobertura ante ausencia del especialista en automatismos

1. Objetivo del documento

El objetivo de este documento es definir el plan de cobertura ante ausencia del especialista en automatismos

2. Definiciones

- En caso de no poder contactarse al Especialista en Automatismos (Ing. Maximiliano Fucile) por encontrarse éste de vacaciones, ausente por enfermedad, u otras razones, sus funciones se delegarán en el Jefe de Mantenimiento (Mariano Frontera).
- Ante fallas en automatismos, el soporte inicial será brindado por Mariano Frontera y por los técnicos de mantenimiento con formación básica en automatización: Matías Fernández (turno mañana) y Aldo Capurro (turno tarde).
- De ser necesario se cuenta con el soporte técnico de Rockwell bajo el contrato TechConnect:
 - Número de teléfono asignado: 0800-666-0320
 - Número de autorización: 7716677
 - Fecha de expiración: 29/11/2016
- De no ser suficiente el soporte interno, se recurrirá al soporte externo. En este caso se deberá generar Orden de Trabajo en SAP con Orden de Compra aprobada por Maximiliano Muñoz.
 - CDI:
 - Persona de contacto: Walter D'Agostino
 - Teléfono: +5492235986515
 - E-mail: wdagostino@cdicontrol.com.ar
 - Persona de contacto: Javier Murias
 - Teléfono: +5492266463321
 - E-mail: javiermurias@gmail.com