

PROC036 – Verification de Antivirus

1. Objetivo del documento

El objetivo de este procedimiento es la correcta verificación de la versión del antivirus.

2. Procedimiento

- Acceder al host de la PC que se requerimos verificar.

- Abrir la aplicación Symantec Endpoint Protection.



- Una vez iniciada la aplicación verificar que en la parte superior de la misma debajo de Status haya un símbolo de tilde verde con la descripción "Your Computer is protected" tal como se muestra en la figura de abajo.



- En caso de tener un signo de exclamación el antivirus no se encuentra actualizado.
- En la descripción de la OT cargar status de lo encontrado, con esto se da por finalizada la OT.