

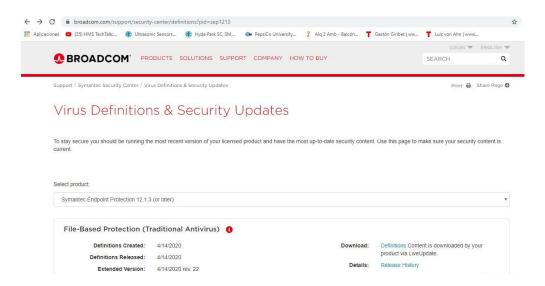
PROC003 – Procedimiento actualización antivirus PCs de control de procesos

1. Objetivo del documento

El objetivo de este documento es definir el procedimiento para la actualización del software antivirus de las PCs de control de procesos.

2. Procedimiento

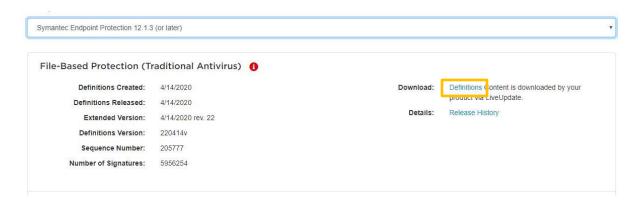
Descargar en una PC con acceso a red la última versión de la actualización de software.
La misma se encuentra en la siguiente ubicación:
https://www.broadcom.com/support/security-center/definitions



• Identificar el menú desplegable la versión de antivirus correspondiente y presionar en "Definitions" como indica la imagen

PROCO03 – Procedimiento actualización antivirus PCs de control de procesos

- Planta MDP



• Descargar archivo de actualización en versión de 32 o 64 bits, según corresponda.



- Utilizando una PC corporativa, o la PC de automatización, conectar un pendrive y formatearlo. De este modo se elimina la posibilidad de propagar un virus que se tenga en el pendrive. Tanto las PCs corporativas como la PC de automatización tienen antivirus con bases de datos actualizadas constantemente.
- Copiar los archivos en dicho pendrive y dirigirse a la PC destino.
- Avisar al operador de la línea y cerrar la aplicación Intouch.
- Ejecutar el archivo desde el pendrive. Si el usuario activo en la PC no es un administrador, se solicitará ingresar registrarse como administrador.
- El proceso corre automáticamente. Un vez finalizado se mostrará un mensaje indicándolo.
- Extraer el pendrive.
- Reiniciar la PC y verificar que la aplicación Intouch se ejecuta correctamente.
- Esto concluye el procedimiento.