



Matias Fontecilla &lt;mfontecilla@dlocal.com&gt;

**DLOCAL CHILE: Comunicación Transbank**

16 messages

**Matias Fontecilla** <mfontecilla@dlocal.com>

Mon, Feb 14, 2022 at 8:00 AM

To: Milenka Salgado Oyarce &lt;msalgado@transbank.cl&gt;

Cc: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Hola Mili,

Mala cosa.

Por favor compárteme las tasas de que estamos hablando para el modelo PIFO (y la justificación de por qué deberían ser diferentes a un comercio local si las TI máximas se fijaron recién hace una semana).

A su vez, quedó a la espera de las preguntas a mi carta del día lunes, respecto a los subcomercios con sobre un millón de dólares).

La única buena noticia es que bajaron de 100 mil a 30 mil USD la integración... sigue siendo alto pero ya se ve que se cotizó mejor.

Matías

El El jue, feb. 10, 2022 a la(s) 2:21 p.m., Milenka Salgado Oyarce &lt;msalgado@transbank.cl&gt; escribió:

Estimado Matías

Por medio de la presente adjuntamos una carta informativa respecto de las materias allí indicadas. Agradecemos su pronta respuesta.

Saludos,

**Milenka Salgado Oyarce**

Subgerente PSP  
Gerencia de Emisores y Marcas  
Gerencia de Marketing y Estrategia

C +56 9 81366210  
M msalgado@transbank.cl

D Huérfanos 770, P 10, Santiago, Chile  
W transbank.cl



--

**Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA**m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com) <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately. This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Tue, Feb 22, 2022 at 4:28 PM

To: Milenka Salgado Oyarce &lt;msalgado@transbank.cl&gt;

Cc: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Bcc: Andres Goyen &lt;agoyen@dlocal.com&gt;

Hola Mili,

Espero estés bien.

No he recibido respuesta a este correo.

¿cuando me envían los costos PIFO?

**Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA**

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately. This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

**Milenka Salgado Oyarce** <msalgado@transbank.cl>

Tue, Feb 22, 2022 at 4:56 PM

To: Matias Fontecilla &lt;matias.fontecilla@dlocal.com&gt;

Cc: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Hola Matías

¿cómo estás?

Te parece nos reunimos para revisarlos?

Me puedes dar opciones para fines de esta semana o bien principios de la próxima?

Ahí te respondemos ambas cosas, tarifas y ventas sobre el millón de dólares

Gracias

**Milenka Salgado Oyarce**

Subgerente PSP  
Gerencia de Emisores y Marcas  
Gerencia de Marketing y Estrategia

C +56 9 81366210  
M msalgado@transbank.cl

D Huérfanos 770, P 10, Santiago, Chile  
W transbank.cl

transbank.

APOYANDO  
NEGOCIOS**De:** Matias Fontecilla <matias.fontecilla@dlocal.com>**Enviado el:** martes, 22 de febrero de 2022 18:29**Para:** Milenka Salgado Oyarce <msalgado@transbank.cl>**CC:** Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>; Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>**Asunto:** Re: DLOCAL CHILE: Comunicación Transbank

**ADVERTENCIA:** Mail externo. 1. Verifique remitente 2. No descargue adjuntos desconocidos 3. No haga Click y 4. Ante sospechas reporte la Alerta a Seguridad

[Quoted text hidden]

"La informacion contenida en esta transmision (y sus documentos adjuntos), es confidencial y no puede ser usada o difundida por personas distintas a su(s) destinatario(s). El uso no autorizado de la informacion contenida en esta transmision puede ser sancionado criminalmente de conformidad con la ley chilena. Si ha recibido esta transmision por error, por favor destruyala y notifique al remitente. Atendido que no existe certidumbre que el presente mensaje no sera modificado como resultado de su transmision por correo electronico, Transbank S.A. no sera responsable si el contenido del mismo ha sido modificado. (Se han omitido los acentos por compatibilidad con diversos servidores de correo)"

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Tue, Feb 22, 2022 at 9:02 PM

To: Milenka Salgado Oyarce &lt;msalgado@transbank.cl&gt;

Cc: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;, Matias Fontecilla &lt;matias.fontecilla@dlocal.com&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Hola Mili,

Ok, te doy alternativas pero por favor respóndanme hoy por escrito para analizarlo previamente y llegar con las dudas a la reunión.

Aparte que tengo a muchas personas nerviosas internamente y estamos en el limbo en aspectos tarifarios.

Te paso algunas alternativas:

- hoy 18:00
- jueves 10:30
- viernes 11:00 y 14:00

Matías

[Quoted text hidden]

---

**Milenka Salgado Oyarce** <msalgado@transbank.cl>

Wed, Feb 23, 2022 at 7:00 AM

To: Matias Fontecilla &lt;matias.fontecilla@dlocal.com&gt;

Cc: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Hola Matias

Envíe la cita para el Viernes a las 11:00

Nos vemos

[Quoted text hidden]

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Wed, Feb 23, 2022 at 8:33 AM

To: Milenka Salgado Oyarce <msalgado@transbank.cl>

Cc: Matias Fontecilla <matias.fontecilla@dlocal.com>, Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>

Perfecto!

Por favor adelantame los montos!

**Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA**

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately.

This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Tue, Mar 1, 2022 at 3:29 PM

To: Milenka Salgado Oyarce <msalgado@transbank.cl>

Cc: Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>, Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>

Hola Mili,

Espero estés bien.

Aún no recibo la formalización de las condiciones PIFO de Mastercard que se comprometieron a enviar el día viernes (más tardar el día lunes).

Por favor, necesito la formalización de las tarifas.

A su vez, quedo atento a la respuesta formal a nuestra carta enviada el en Enero.

Saludos.

**Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA**

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately.

This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

**Milenka Salgado Oyarce** <msalgado@transbank.cl>

Tue, Mar 1, 2022 at 3:57 PM

To: Matias Fontecilla <matias.fontecilla@dlocal.com>

Cc: Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>, Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>

Hola Matias

Todo bien, espero que tu también.

Mañana te enviamos las tarifas.

La carta esta semana.

Saludos

[Quoted text hidden]

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Wed, Mar 2, 2022 at 8:00 AM

To: Milenka Salgado Oyarce <msalgado@transbank.cl>

Cc: Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>, Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>, Matias Fontecilla <matias.fontecilla@dlocal.com>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>

Gracias, quedó atento.

[Quoted text hidden]

---

**Milenka Salgado Oyarce** <msalgado@transbank.cl>

Wed, Mar 2, 2022 at 5:33 PM

To: Matias Fontecilla <matias.fontecilla@dlocal.com>

Cc: Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>, Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>

Hola Matias

Envío tarifas

[Quoted text hidden]

---

 **PIFOs v2.pdf**  
571K

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Wed, Mar 2, 2022 at 6:08 PM

To: Milenka Salgado Oyarce <msalgado@transbank.cl>

Cc: Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>, Eduardo Fernández Gallegos <efernandez@transbank.cl>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>

Gracias Mili.

Veo que cambiaron el punto de Tasas de Intercambio.

Necesito entender cuál es la posición de Transbank, ya que en nuestra reunión fueron muy enfáticos en que aplicaban las tasas de intercambio internacional, ahora veo que dependen del país.

¿Hay dudas? ¿Que posición va a tomar Transbank?

Por favor, necesito claridad.

**Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA**

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately. This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Wed, Mar 2, 2022 at 6:10 PM

To: Claudio Magliona <cmagliona@magliona.cl>, Maria Jose Cabrera <mjcabrera@dlocal.com>

Cc: Nadia Yavitz <nadia.yavitz@dlocal.com>, Marcelo Perez <mperez@dlocal.com>, Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>

Estimados,


Transbank formalizó las tasas por email, pero hicieron marcha atrás en la definición de TI que quieren aplicar.

Les volví a insistir que sean claros en las TI (ver correo de seguimiento), sin embargo, me parece que ellos no lo tienen claro y no quieren tomar una posición.

¿Opiniones?

**Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA**

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately. This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

 **PIFOs v2.pdf**  
571K

---

**Eduardo Fernández Gallegos** <efernandez@transbank.cl>

Wed, Mar 2, 2022 at 6:34 PM

To: Matias Fontecilla <matias.fontecilla@dlocal.com>, Milenka Salgado Oyarce <msalgado@transbank.cl>

Cc: Andres Goyen <andres.goyen@dlocal.com>, Miguel Larraín Bunster <mlarrain@transbank.cl>

Matias:

Es lo que hablamos en la reunión, nuestra posición es bastante clara.

Para el caso de PIFO, se aplicarán las tasas de intercambio respectiva para cada uno de los casos; recordar que existen tasas interregional e intraregional, y cual se debe utilizar, dependerá de donde este localizado el comercio...por eso en la lámina dice " fluctúan depende del país...etc"

Saludos

Eduardo

[Quoted text hidden]

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Wed, Mar 2, 2022 at 6:36 PM

To: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;

Cc: Matias Fontecilla &lt;matias.fontecilla@dlocal.com&gt;, Milenka Salgado Oyarce &lt;msalgado@transbank.cl&gt;, Andres Goyen &lt;andres.goyen@dlocal.com&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Gracias Eduardo.

¿Me pueden compartir tasas de intercambio referenciales por país?

Si la solicitud es muy amplia, te dejo mis prioridades por clientes:

- EEUU
- CHINA
- Union Europea

## Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately. This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

**Matias Fontecilla** <matias.fontecilla@dlocal.com>

Mon, Mar 7, 2022 at 8:12 PM

To: Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;, Milenka Salgado Oyarce &lt;msalgado@transbank.cl&gt;

Cc: Andres Goyen &lt;andres.goyen@dlocal.com&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Hola Eduardo / Mili,

Junto al email enviado el 2 de Marzo.

Tengo otra duda adicional.

Los 145 puntos base que quiere cobrar Mastercard, ¿Tienen algún impuesto adicional? (IVA u otro)

Si es así, por favor indicar cuantos puntos base adicionales se deben pagar en impuestos.

De antemano, muchas gracias.

## Matías Fontecilla Correa | Country Manager CL - CR - DO - GU - PA

m: +1 786 420 71 30 | e: [matias.fontecilla@dlocal.com](mailto:matias.fontecilla@dlocal.com)

 <https://hubs.ly/H0Pmh1F0>

The information contained in this email, including any attachments, is confidential and intended for the recipient(s) specified in this message only. It may be subject to copyright. If you are not an intended recipient, please notify the sender and delete this message from your system immediately. This email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, incomplete, arrive late or contain viruses. Therefore, the sender does not accept liability for any errors or omissions in its content or transmission.

[Quoted text hidden]

---

**Milenka Salgado Oyarce** <msalgado@transbank.cl>

Wed, Mar 9, 2022 at 3:45 PM

To: Matias Fontecilla &lt;matias.fontecilla@dlocal.com&gt;, Eduardo Fernández Gallegos &lt;efernandez@transbank.cl&gt;

Cc: Andres Goyen &lt;andres.goyen@dlocal.com&gt;, Miguel Larraín Bunster &lt;mlarrain@transbank.cl&gt;

Hola Matías

Cómo estás?

Respondiendo a tu consulta...

El impuesto para la membresía de los 40 bps (145 bps con el descuento pifo de 105 bps) tiene un impuesto adicional de 30%

[Quoted text hidden]