



**SSS** SUPERINTENDENCIA  
DE **SERVICIOS** DE **SALUD**



Ministerio de Salud  
Argentina

# NUEVO PROCEDIMIENTO DE OPCIÓN DE CAMBIO Res. 1216/2020

## INSTRUCTIVO PARA BENEFICIARIOS

---

Ahora la Opción de Cambio la gestionás directamente vos en **MI SSSALUD** desde nuestro sitio web.  
Sin intermediarios, sin necesidad de trasladarte. Simple, ágil y transparente.

**MI SSSALUD** es nuestro nuevo portal orientado a la interacción de la SSSalud con los beneficiarios del sistema. Un nuevo canal de comunicación que se suma a nuestras otras vías de atención virtual y telefónica.

Ahora la OPCIÓN de CAMBIO la gestionás directamente vos, ingresando a nuestro sitio web.

## ! ¡IMPORTANTE!

Para hacer el trámite es requisito tener Clave Fiscal nivel 2 o superior y adherir el servicio Mi SSSalud a tu clave fiscal. Para eso te pedimos que, por única vez, realices estos pasos.

### Procedimiento para adherir MI SSSALUD a tu clave fiscal

1. Entrar el sitio web de la AFIP con tu CUIL y Clave Fiscal.

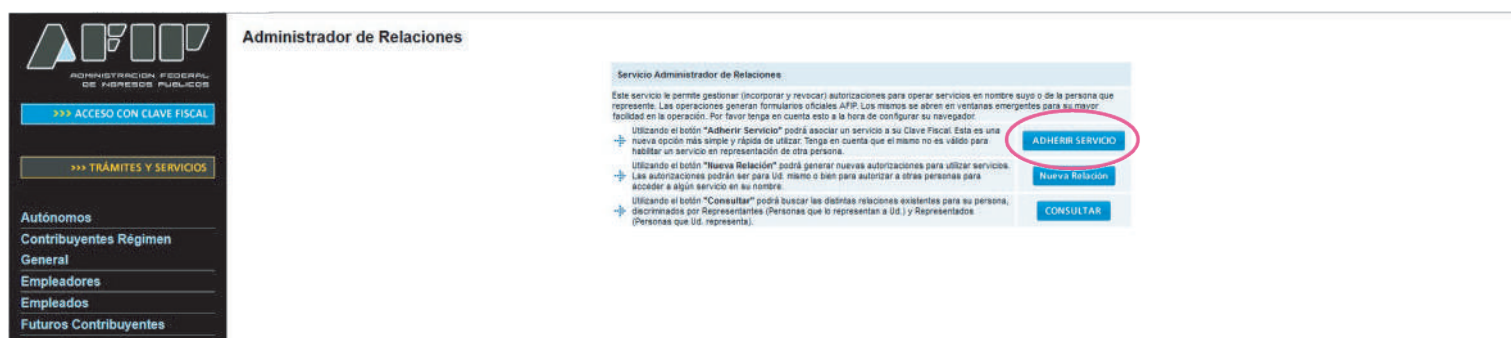
[https://auth.afip.gob.ar/contribuyente\\_/login.xhtml](https://auth.afip.gob.ar/contribuyente_/login.xhtml)



## 2. Luego buscar en el menú: “Administrador de Relaciones de Clave Fiscal” y entrar.

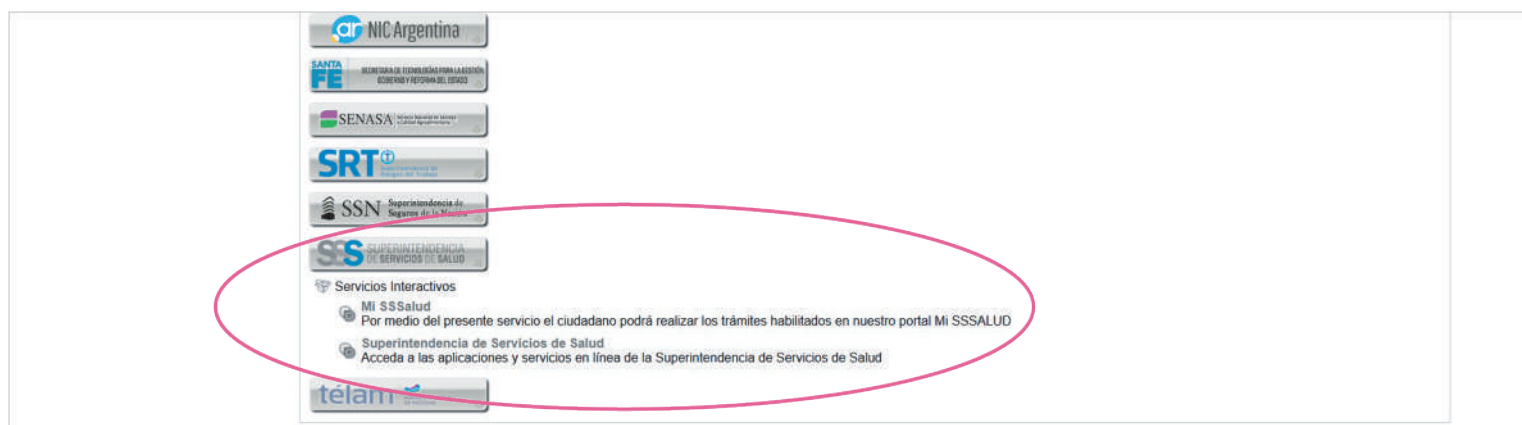


## 3. Hacer click en el botón “Adherir servicio”.



Se desplegará un listado.

## 4. Buscá la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD y hacé click para seleccionar los servicios disponibles. Seleccioná “Mi SSSalud”.



## 5. Una vez seleccionado MI SSSalud, confirmá la adhesión al servicio.

Haciendo click en CONFIGURACIÓN pasan a otra pantalla en la que podrán ver todos los permisos que tiene ese apoderado.

**Administrador de Relaciones**

Bienvenido Usuario  
Actuando en representación de

**Incorporar nueva Relación**

Autorizante (Dador)

Representado

Servicio: Mi SSSalud (Nivel de seguridad mínimo requerido 2)

Representante

Una vez realizado este procedimiento, cerrá la sesión en el sitio web de la AFIP.

**¡Listo! Ya estás habilitado a autenticarte cuando ingreses en la sección Mi SSSalud de nuestro sitio web.**



# Ahora ya podés empezar a gestionar tu Opción de Cambio

1. Ingresá en nuestro sitio web:

<https://www.argentina.gob.ar/sssalud>



Hacé click en el ícono **USUARIOS**.



2. Entrá en MI SSSalud.

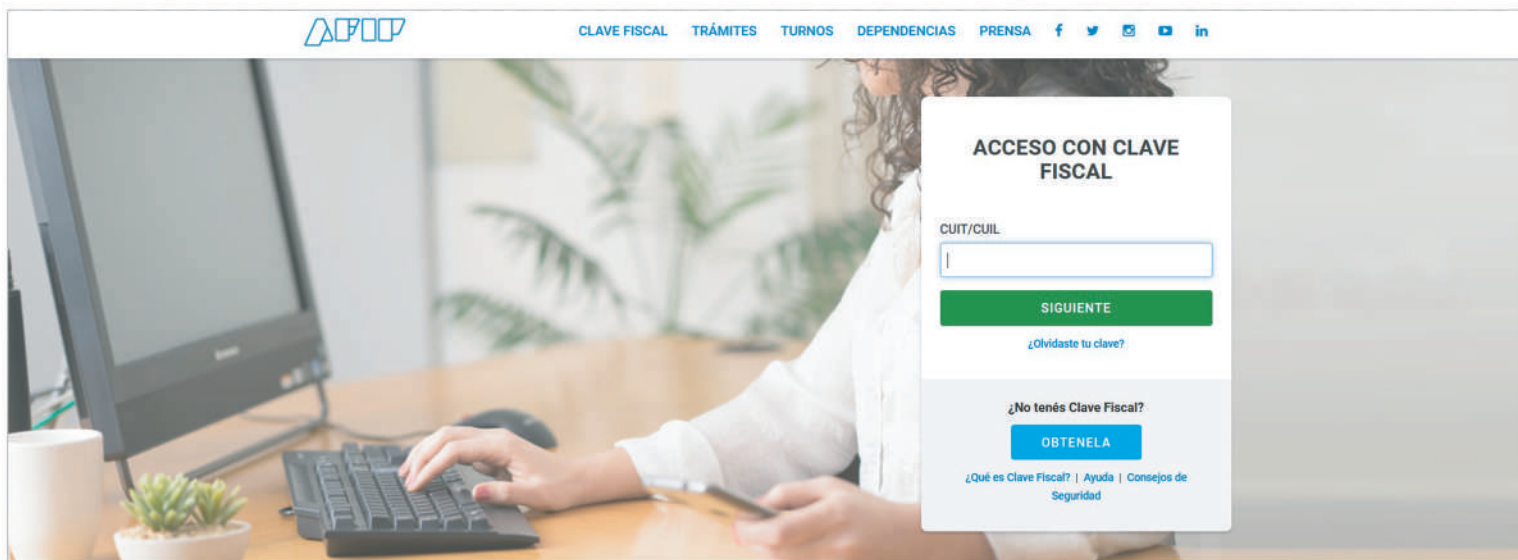


### 3. Luego hacé click en el botón verde de **OPCIÓN DE CAMBIO DE OBRA SOCIAL**.



The screenshot shows the 'Mi SSSalud' page on the Argentina.gov.ar website. At the top, there are logos for Argentina.gov.ar and SSS (Superintendencia de Servicios de Salud). Below the navigation bar, the page title 'Mi SSSalud' is displayed. A section for 'Sr. Beneficiario:' includes a welcome message and a note about the AFIP key. A list of services is provided, with 'OPCIÓN DE CAMBIO DE OBRA SOCIAL' highlighted in a green button. Other links include 'Nuevo procedimiento de Opción de Cambio', 'Instructivo para Beneficiarios', and 'Video Instructivo para Beneficiarios'. The footer features the 'Argentina unida' logo.

Aquí deberás autenticar tu identidad con CUIL y Clave Fiscal.

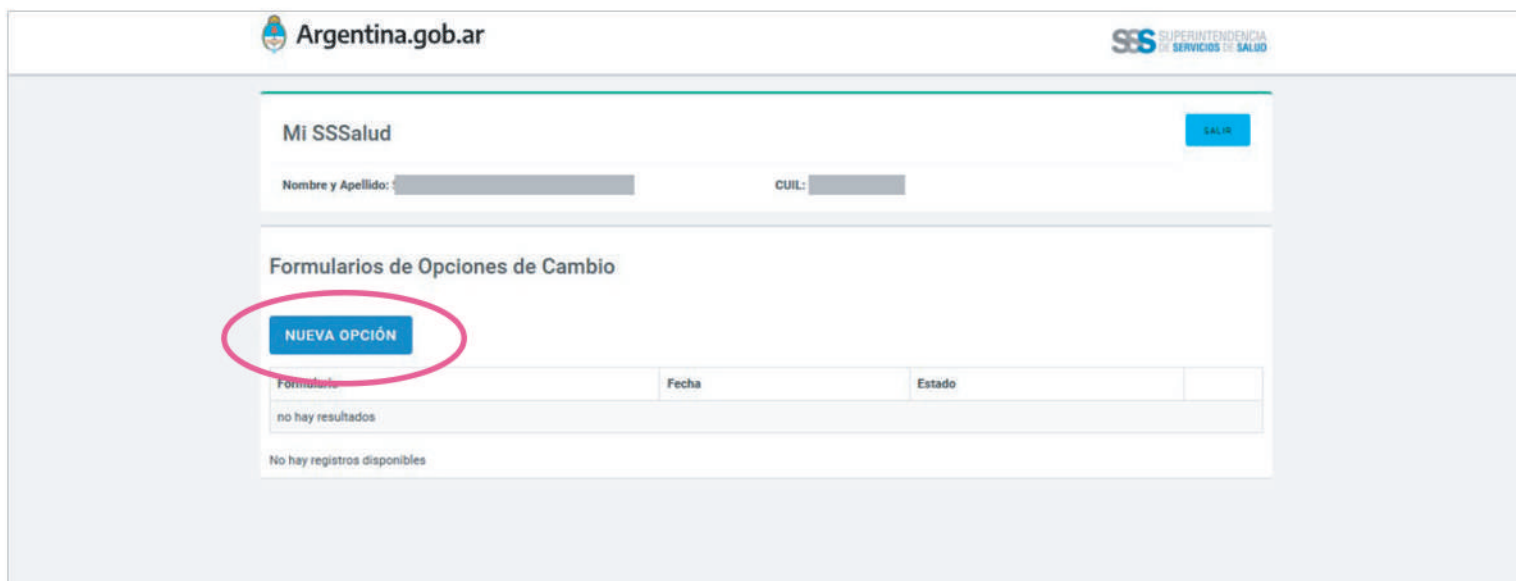


The screenshot shows the AFIP login interface. At the top, the AFIP logo is on the left, and a navigation bar contains links for 'CLAVE FISCAL', 'TRÁMITES', 'TURNOS', 'DEPENDENCIAS', 'PRENSA', and social media icons. The main content area features a login form titled 'ACCESO CON CLAVE FISCAL'. It includes a 'CUIT/CUIL' input field, a green 'SIGUIENTE' button, and a link for '¿Olvidaste tu clave?'. Below this, there is a section for '¿No tenés Clave Fiscal?' with an 'OBTENELA' button and links for '¿Qué es Clave Fiscal?', 'Ayuda', and 'Consejos de Seguridad'. The background of the interface shows a person's hands typing on a keyboard at a desk.

En caso de ser satisfactoria la autenticación de la Clave Fiscal, se te redireccionará automáticamente a la plataforma en nuestro sitio web para que realices tu opción.

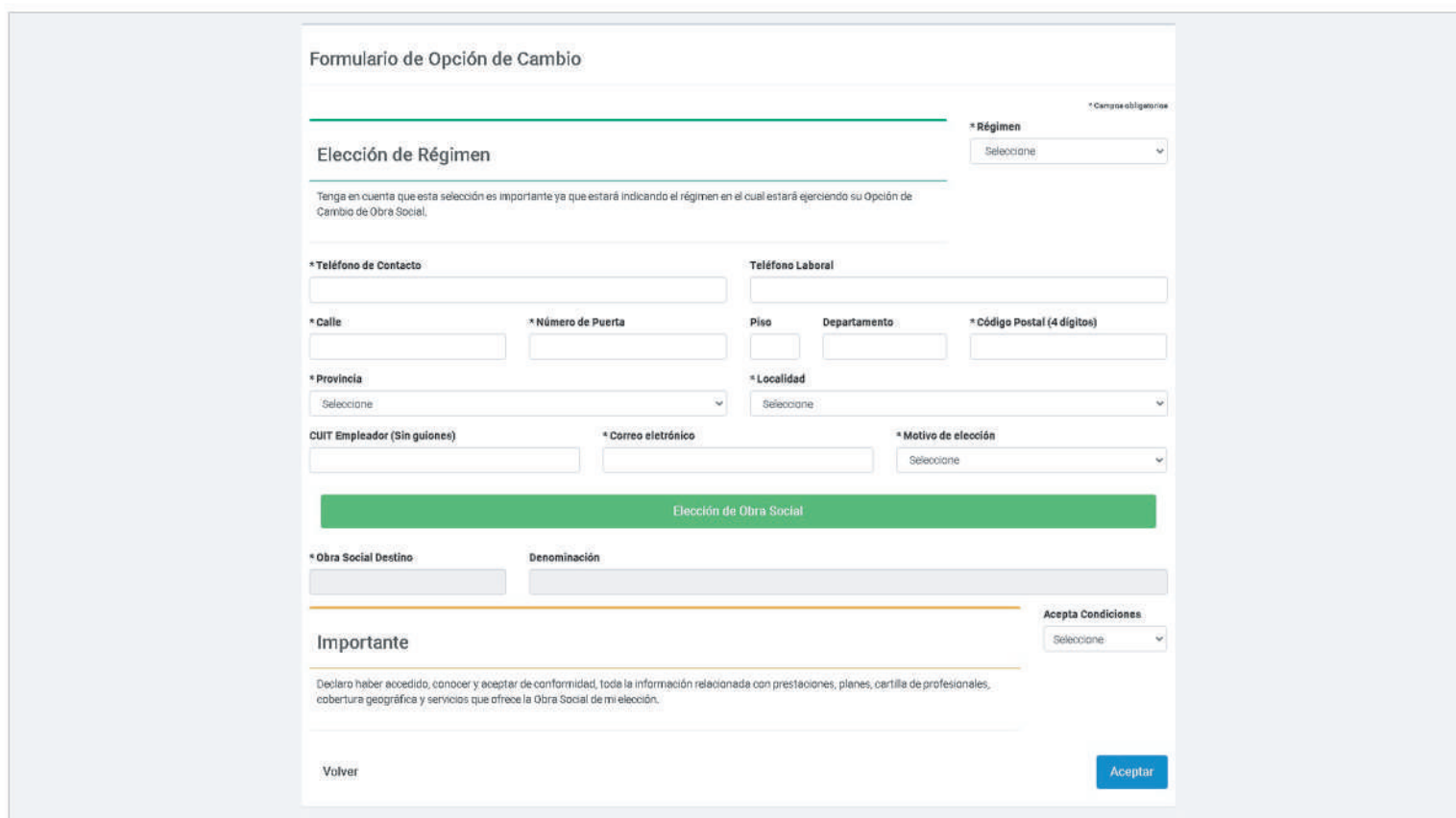
En caso de no poder autenticar tu Clave Fiscal o no contar con la adhesión del servicio, te lo informará el sitio de la AFIP y deberás realizar los pasos iniciales de este instructivo.

4. Con la autenticación realizada, accedés a nuestra plataforma para hacer tu Opción de Cambio  
Clickeá en el botón azul “NUEVA OPCIÓN”.



The screenshot shows the 'Mi SSSalud' page on Argentina.gov.ar. At the top, there are logos for Argentina.gov.ar and SSS (Superintendencia de Servicios de Salud). Below the header, there's a section titled 'Mi SSSalud' with a 'SALIR' button. Underneath, there are input fields for 'Nombre y Apellido' and 'CUIL'. The main section is titled 'Formularios de Opciones de Cambio'. A blue button labeled 'NUEVA OPCIÓN' is circled in pink. Below this button is a table with columns 'Formulario', 'Fecha', and 'Estado'. The table currently shows 'no hay resultados' and a message 'No hay registros disponibles'.

Se abrirá una nueva pantalla con un formulario para completar.



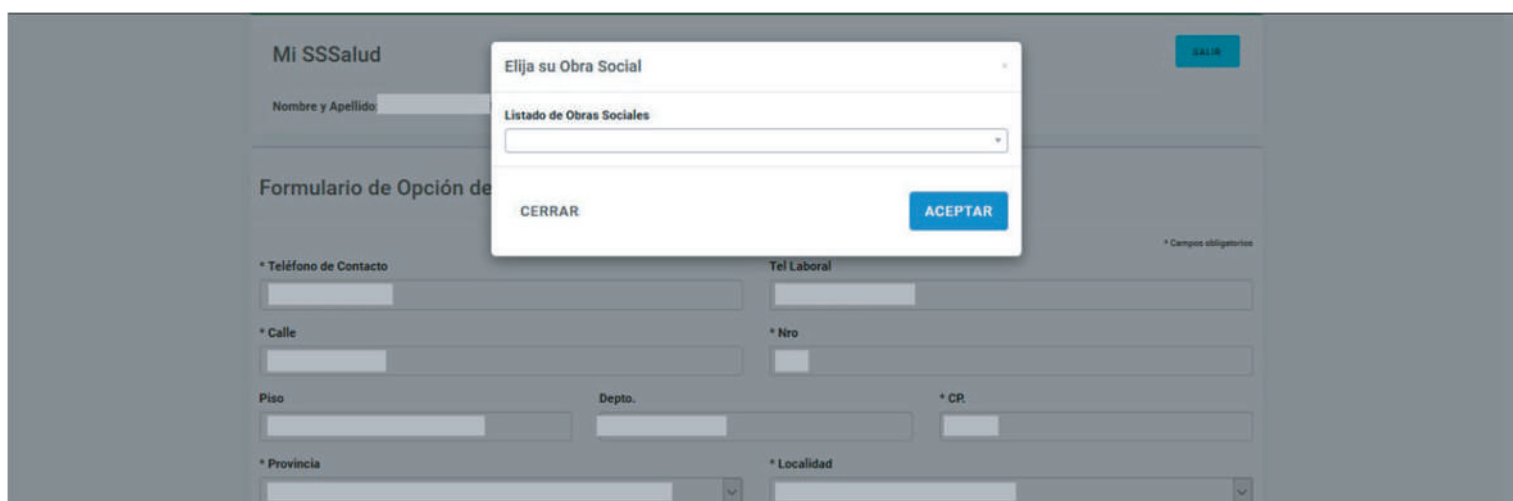
The screenshot shows the 'Formulario de Opción de Cambio' form. It starts with a title 'Formulario de Opción de Cambio' and a note '\* Campos obligatorios'. The first section is 'Elección de Régimen' with a dropdown menu labeled 'Seleccione'. Below this is a note: 'Tenga en cuenta que esta selección es importante ya que estará indicando el régimen en el cual estará ejerciendo su Opción de Cambio de Obra Social.' The form then has several input fields: '\* Teléfono de Contacto', '\* Teléfono Laboral', '\* Calle', '\* Número de Puerta', '\* Piso', '\* Departamento', '\* Código Postal (4 dígitos)', '\* Provincia' (dropdown), and '\* Localidad' (dropdown). There are also fields for 'CUIT Empleador (Sin guiones)', '\* Correo electrónico', and '\* Motivo de elección' (dropdown). A green button labeled 'Elección de Obra Social' is prominent. Below this, there are fields for '\* Obra Social Destino' and 'Denominación'. At the bottom, there's a section titled 'Importante' with a note: 'Declaro haber accedido, conocer y aceptar de conformidad, toda la información relacionada con prestaciones, planes, cartilla de profesionales, cobertura geográfica y servicios que ofrece la Obra Social de mi elección.' There are 'Volver' and 'Aceptar' buttons at the bottom right.

Para poder seleccionar una Obra Social es necesario que hayas completado tus datos, la localidad donde vivís y en especial, el tipo de régimen al que pertenecés. (Relación de Dependencia, Monotributo, Personal de Servicio Doméstico)

**Atención:** Si sos Monotributo Social o Monotributista autónomo, seleccioná **Monotributo**.

Una vez completados todos los datos hacé click en “ELECCIÓN DE OBRA SOCIAL”.

5. Se desplegará un buscador en el que podrás seleccionar la obra social que elegiste tipeando el nombre de la misma. Vas a ver que el sistema completa el nombre.



Una vez que encuentres la obra social que buscas, hacé click en el botón **ACEPTAR**.

## ! ¡IMPORTANTE!

Es muy importante que antes de decidirte, hayas averiguado lo necesario sobre la Obra Social que elegís, por eso te vamos a pedir que lo ratifiques.

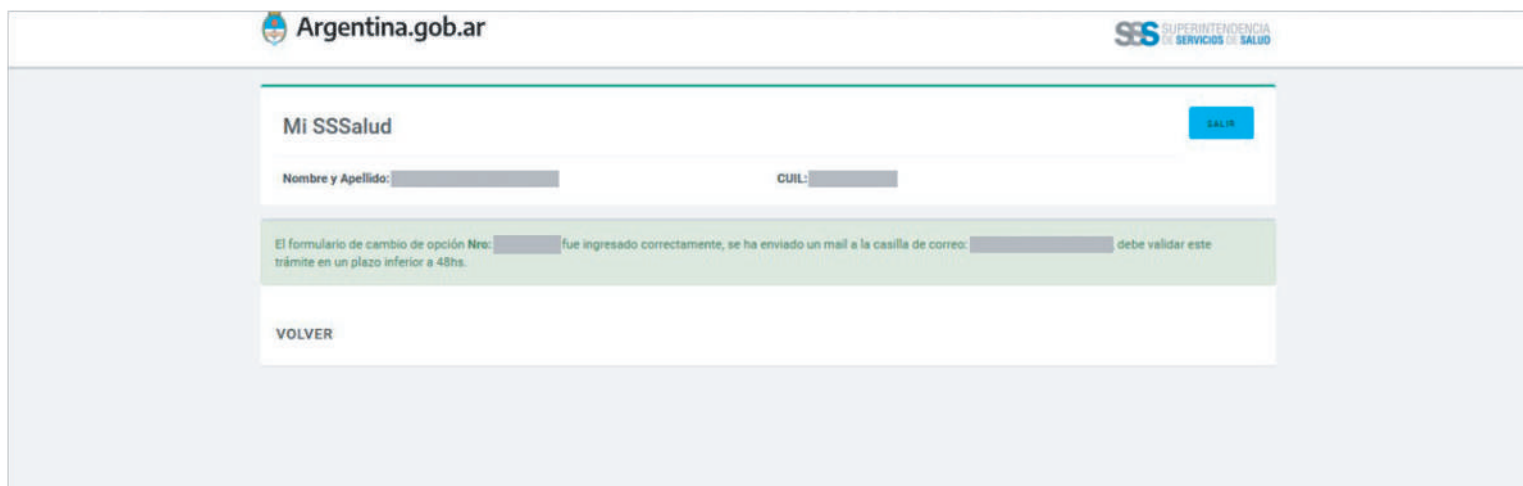
6. Finalmente, confirmá el trámite haciendo click en el botón **ACEPTAR**. Aparecerá una nueva pantalla con tu formulario completo y arriba en un recuadro verde, figura el número de tu trámite.



**¡Tu trámite está validado!** Necesitamos que lo revise y lo confirme.



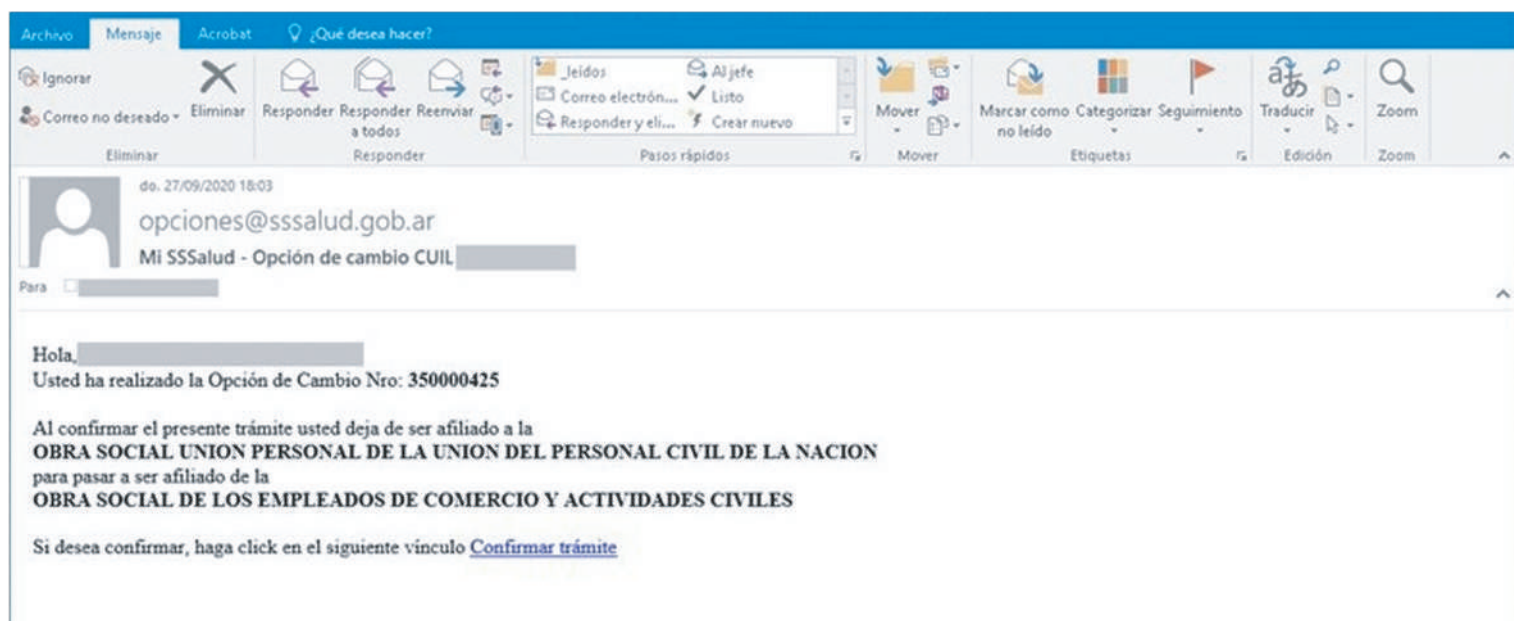
**7.** Para eso te pedimos que hagas una **última revisión de los datos** y confirmes el inicio de tu trámite de Opción de Cambio haciendo click en el botón **CONFIRMAR**.  
Una vez que confirmás, verás esta pantalla.



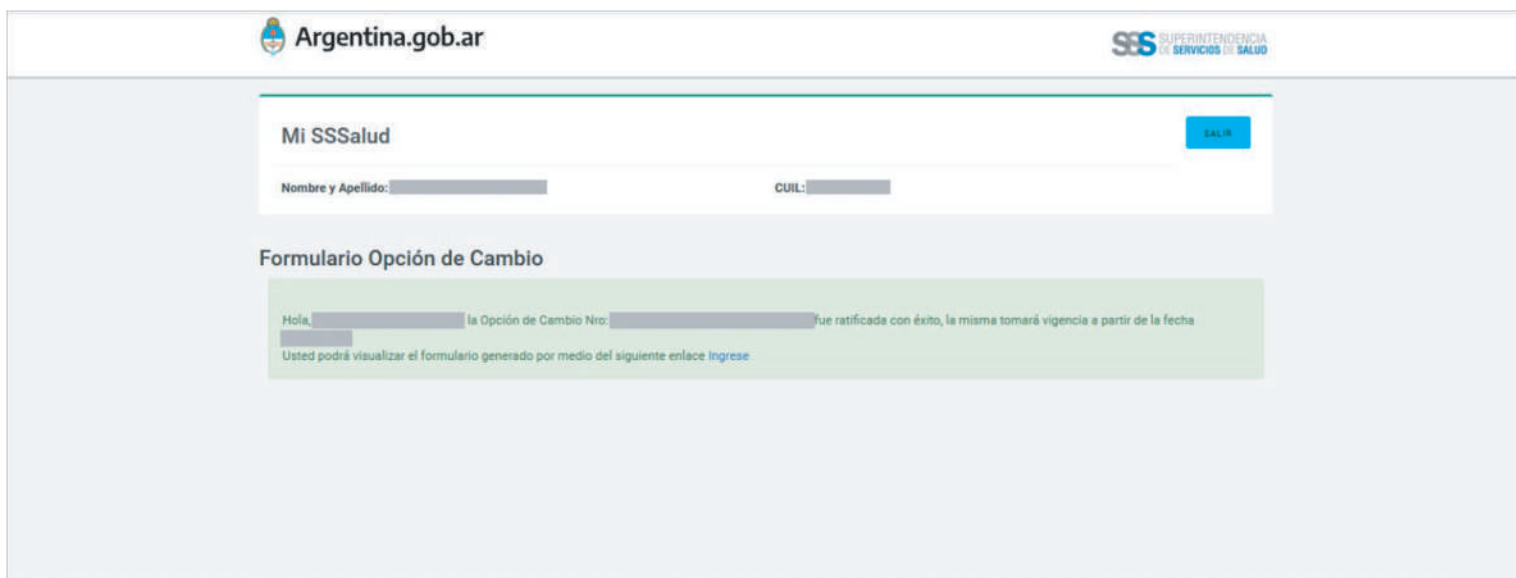
En el recuadro verde te informamos que vas a recibir un correo electrónico en la casilla que informaste.  
En ese correo electrónico hay un enlace mediante el cual deberás **CONFIRMAR** tu trámite.

## ! ¡IMPORTANTE!

**Tenés 48 hs. para confirmar tu trámite para que tu opción de cambio sea considerada. En caso de no hacerlo la misma será desestimada.**

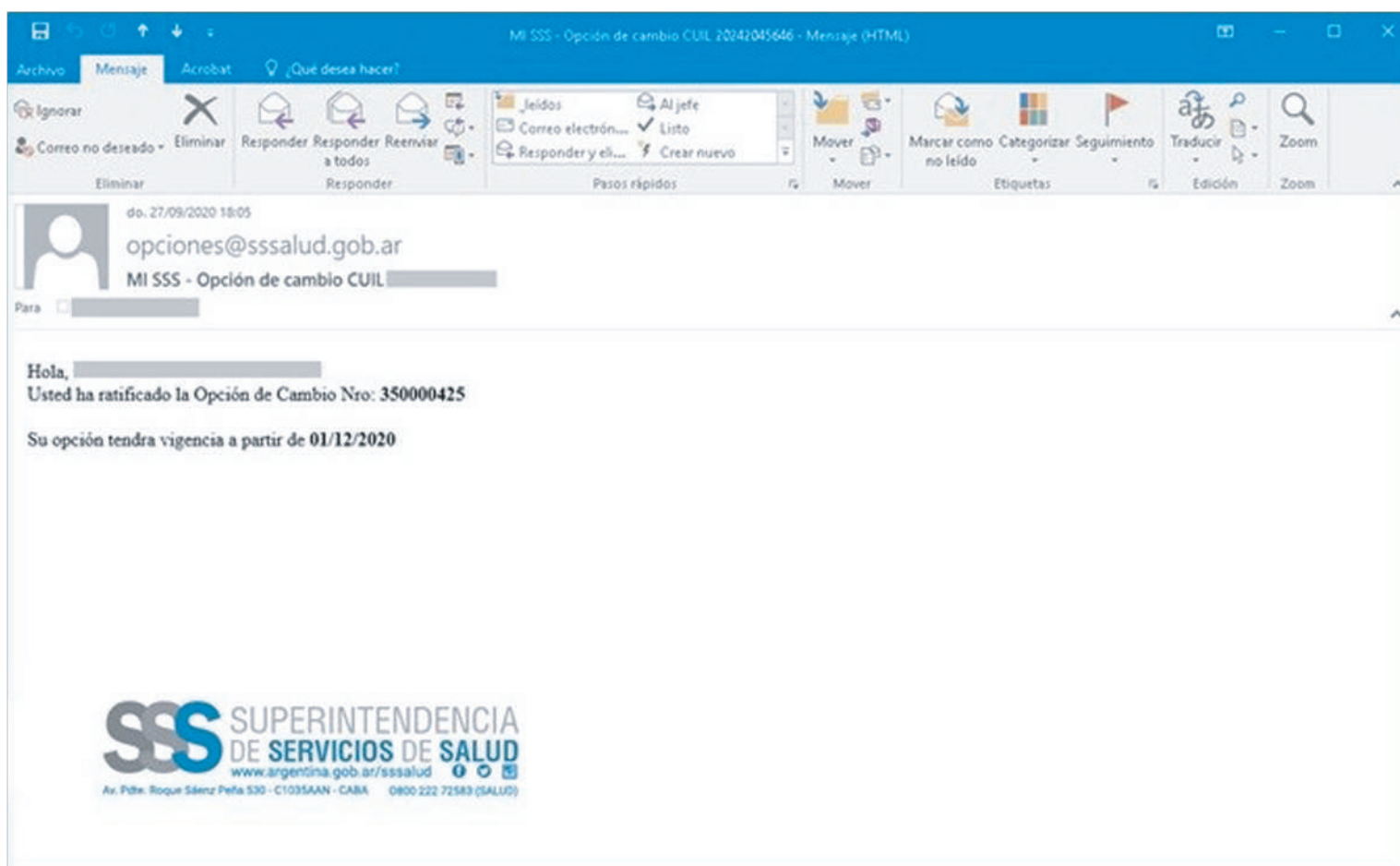


8. Cuando hacés click en el enlace “Confirmar trámite” se te va a direccionar a una pantalla en la que te informamos la fecha de inicio de vigencia de tu opción de cambio.



The screenshot shows the 'Argentina.gob.ar' website with the 'Mi SSSalud' section. Below the login fields, there is a 'Formulario Opción de Cambio' section. A green message box states: 'Hola, [redacted] la Opción de Cambio Nro: [redacted] fue ratificada con éxito, la misma tomará vigencia a partir de la fecha [redacted]. Usted podrá visualizar el formulario generado por medio del siguiente enlace Ingrese'.

Y también te mandamos esa información a tu correo electrónico.



## Constancia del trámite de la Opción de cambio

- Ingresá a MI SSSalud.
- Completá tus datos para ingresar y vas a acceder a la siguiente pantalla.

Argentina.gov.ar

SSS SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

Mi SSSalud

Nombre y Apellido:  CUIL:

SALIR

Formularios de Opciones de Cambio Confirmadas

Formulario	Fecha de Inicio de Vigencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Mostrando pagina 1 de 1 - 1 registros totales

Argentina unida

- Hacé click en el botón Ver (lupa) y vas a visualizar los datos de tu formulario confirmado.
- Para generar tu constancia hacé click en el botón Imprimir (PDF).
- Podés imprimirla y/o guardarla en tu equipo.
- La impresión de la confirmación de la asignación de la obra social elegida será documento suficiente para que **recibas cobertura, a partir del primer día del tercer mes posterior a dicha confirmación.**

## Comunicate con la OBRA SOCIAL que elegiste


Una vez finalizado el trámite online, deberás realizar los trámites de tu incorporación personal y la de tu grupo familiar en la obra social elegida.

## Constancia del trámite de la Opción de cambio


Comunicate con ellos como te sea más cómodo, por teléfono, mail o personalmente para consultar el procedimiento.

La Obra Social debe recibir este trámite dentro de los quince (15) días posteriores al referido pedido de incorporación.

Si eso no sucede, por favor enviá un correo electrónico a [consultasyreclamos@sss.salud.gob.ar](mailto:consultasyreclamos@sss.salud.gob.ar) con el asunto “Opción de Cambio” informado la situación.



Ministerio de Salud  
Argentina



SSSalud  
SUPERINTENDENCIA  
DE SERVICIOS DE SALUD

**Opción de Cambio**  
Constancia de confirmación de la asignación de la obra social elegida

Formulario: 350000614	Fecha de inicio de vigencia: 01/01/2021
CUIL: 20123456789	Apellido y Nombre: USUARIO DE PRUEBA
Teléfono de contacto: 1234-5678	Teléfono laboral:
Código Postal: 1035	Provincia: CAPITAL FEDERAL
Localidad: CAPITAL FEDERAL - SAENZ PEÑA ROQUE AVDA. PTE.(501-	
CUIT Empleador: 30694407044	
Obra Social Origen: 125707 - OBRA SOCIAL UNION PERSONAL DE LA UNION DEL PERSONAL CIVIL DE LA NACION	
Obra Social Destino: 126205 - OBRA SOCIAL DE LOS EMPLEADOS DE COMERCIO Y ACTIVIDADES CIVILES	

Este documento será suficiente para que recibas cobertura, a partir del primer día del tercer mes posterior a la confirmación

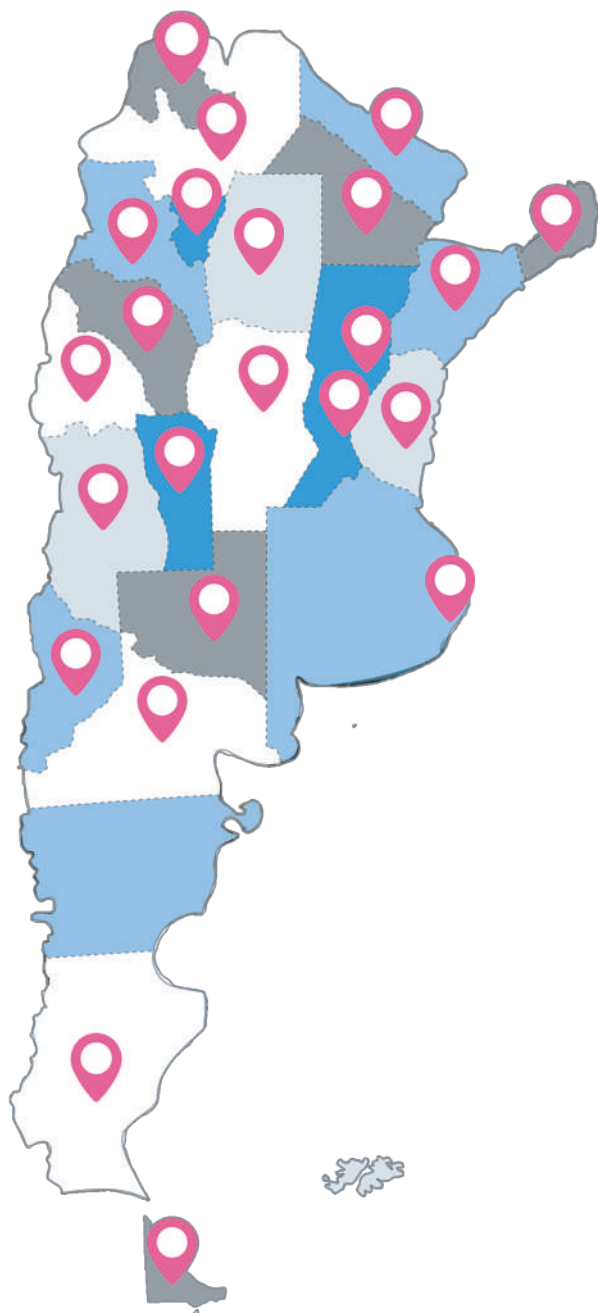
- Estás optando y te afilias a una obra social y no a una empresa de medicina prepaga/privada.
- La obra social te garantiza el acceso a la cobertura prevista por el PMO vigente, sin cuota adicional y sin necesidad de suscribir un plan superador.
- La obra social te podrá ofrecer planes superadores con una cuota adicional a cargo del beneficiario.



Para verificar el presente Certificado escanee el código y acceda a su información en línea.  
El presente Certificado carecerá de validez en caso de contener tachaduras o enmiendas

Simplificar los trámites también es facilitar a los ciudadanos su derecho a la salud.





## NUESTRAS DELEGACIONES

### CATAMARCA

catamarca@sssaud.gob.ar

### CHACO

chaco@sssaud.gob.ar

### CÓRDOBA

cordoba@sssaud.gob.ar

### CORRIENTES

corrientes@sssaud.gob.ar

### ENTRE RÍOS

entrieros@sssaud.gob.ar

### FORMOSA

formosa@sssaud.gob.ar

### JUJUY

jujuy@sssaud.gob.ar

### LA PAMPA

lapampa@sssaud.gob.ar

### LA RIOJA

larioja@sssaud.gob.ar

### MAR DEL PLATA

mardelplata@sssaud.gob.ar

### MENDOZA

mendoza@sssaud.gob.ar

### MISIONES

misiones@sssaud.gob.ar

### NEUQUÉN

neuquen@sssaud.gob.ar

### SANTA FE

santafe@sssaud.gob.ar

### SANTA FE - ROSARIO

rosario@sssaud.gob.ar

### SALTA

salta@sssaud.gob.ar

### SAN JUAN

sanjuan@sssaud.gob.ar

### SAN LUIS

sanluis@sssaud.gob.ar

### SANTA CRUZ

santacruz@sssaud.gob.ar

### SANTIAGO DEL ESTERO

santiagodelesteros@sssaud.gob.ar

### TUCUMÁN

tucuman@sssaud.gob.ar

### RÍO NEGRO

rionegro@sssaud.gob.ar

### TIERRA DEL FUEGO

tdf@sssaud.gob.ar

Av. Pdte. Roque Sáenz Peña 530 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - C1035AAN  
0800-222-SALUD (72583)



/sssaud



@SSSALUD



@sssaud



argentina.gob.ar/sssaud