

Documentation pour le plugin MantisBT

:::info

Cette documentation vous permettra de configurer rapidement le plugin MantisBT

:::

Prérequis

- GLPi version 0.85 min

Configuration du plugin

Page de configuration - MantisBT

Adresse web de l'application MantisBT	<input type="text"/> ex : http(s)://localhost/mantisbt
Chemin du fichier WSDL	<input type="text"/> ex : api/soap/mantisconnect.php?wsdl
Nom d'utilisateur MantisBT	<input type="text"/>
Mot de passe de l'utilisateur MantisBT	<input type="password"/>
Autoriser l'assignation des issues	<input type="button" value="Non"/>
Interdire l'escalade vers MantisBT lorsque le statut de l'objet GLPi est	<input type="button" value="Nouveau"/>
Statut de l'objet GLPi après l'escalade vers MantisBT	<input type="button" value="Nouveau"/>
Afficher l'option 'Forcer la suppression de l'issue MantisBT'	<input type="button" value="Non"/>
Type de documents à transférer vers MantisBT	<input type="button" value="-----"/> ⓘ +
Champ de MantisBT pour les champs de l'objet GLPi	<input type="button" value="-----"/>
Champ de MantisBT pour l'URL vers l'objet GLPi qui est lié	<input type="button" value="-----"/>
Clôturer l'objet GLPi lorsque l'issue MantisBT est au statut	<input type="button" value="-----"/>

Tester la connexion

Sauvegarder

Configuration du plugin MantisBT

Adresse web de l'application MantisBT :

Fait référence à l'adresse IP du Serveur qui heberge votre MantisBT.

Chemin du fichier WSDL

Fait référence un chemin du fichier WSDL
(par défaut: mantis/api/soap/mantisconnect.php?wsdl)

Nom d'utilisateur MantisBT

Nom d'utilisateur MantisBT permettant la connexion

Mot de passe de l'utilisateur MantisBT

Mot de passe de l'utilisateur MantisBT permettant la connexion

Autoriser l'assignation des issues

Permet d'assigner l'issue dans MantisBT au moment de l'escalade depuis GLPi

Interdire l'escalade vers MantisBT lorsque le statut de l'objet GLPi est

Permet de ne pas transférer les tickets dont le statut est défini

Statut de l'objet GLPi après l'escalade vers MantisBT

Statut dans GLPi du ticket qui a été transféré dans MantisBT

Afficher l'option 'Forcer la suppression de l'issue MantisBT'

Affichage ou non de cette option

Type de documents à transférer vers MantisBT

Choix des documents autorisés à être transféré vers MantisBT

Champ de MantisBT pour les champs de l'objet GLPi

Champ MantisBT qui va accueillir le infos du ticket Glpi (informations additionnels ou note).

Champ de MantisBT pour l'URL vers l'objet GLPi qui est lié

Champ MantisBT qui va accueillir le lien vers l'objet Glpi (informations additionnels ou note).

Clôturer l'objet GLPi lorsque l'issue MantisBT est au statut

Choix du statut MantisBT permettant la clôture automatique du ticket GLPi lié
Une tâche automatique va interroger tous les tickets MantisBT liés à un ticket GLPi.
Lorsque tout les tickets MantisBT ont le statut choisi par l'utilisateur, la tâche va
alors changer le statut du ticket GLPi en "résolu" et intégrer à la solution
l'ensemble des notes de tout les tickets MantisBT.

Tester la connexion

Tester la connexion à MantisBT après avoir renseigné l'IP, le chemin du WSDL, le login et le password.

Configuration des droits

La gestion des droit se fait à travers les profils utilisateurs.

Se rendre dans Administration > Profils

Général			
	Lecture	Mettre à jour	Sélectionner/désélectionner tout
Utiliser le plugin MantisBT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauvegarder			

- Aucun droit (aucune case cochée) → l'utilisateur ne verra pas l'onglet MantisBT dans le ticket GLPi.
- Lecture → l'utilisateur peut juste voir le tableau qui recense les tickets MantisBT liés au ticket GLPi.
- Ecriture → l'utilisateur voit le tableau qui recense les tickets MantisBT liés au ticket GLPi ainsi que les deux boutons permettant de lier un ticket GLPi à MantisBT.

Configuration des droits du plugin MantisBT

Configuration de l'action automatique

Se rendre dans Configuration > Actions automatiques

Cliquer sur l'action automatique appelée "**mantis**"

Action automatique			
Nom	Mantis - mantis		
Description	Synchronisation MantisBT		
Fréquence d'exécution	Toutes les semaines ▼	Commentaires	
Statut	Programmée ▼		
Mode d'exécution	CLI ▼		
Plage horaires d'exécution	0 ▼ -> 24 ▼		
Temps en jours de conservation des journaux	30 ▼	Dernière exécution	Jamais
		Prochaine exécution	Dès que possible Exécuter
Créé le 2017-03-21 08:01		Dernière mise à jour le 2017-03-21 08:01	
Sauvegarder			

Fréquence d'exécution

Vous pouvez choisir la fréquence à laquelle la tâche va être exécuté.

Statut

Programmé ou désactivé.

Mode d'exécution

- GLPI → Exécuté tant qu'il y a de l'activité sur l'application.
- CLI → Exécution automatique (cf : php-cli), à privilégier.

Plage horaire

Fourchette de temps durant laquelle la tâche peut s'exécuter.

Utilisation du plugin

Lors de l'ouverture d'un ticket, nouvel onglet **MantisBT** est disponible:



Celui-ci affiche 2 nouvelles options:

Sélectionnez l'onglet MantisBT, vous verrez apparaître deux nouveaux boutons

Boutton du plugin MantisBT

Lier un ticket Glpi à un ticket MantisBT

- Lier à une issue MantisBT existante

Lier à une issue MantisBT existante



Lier à une issue MantisBT existante.

id de l'issue MantisBT

Champ de MantisBT pour les champs de l'objet GLPI

Champ de MantisBT pour l'URL vers l'objet GLPI qui est lié

Fichiers attachés

Followups

Tasks

Titre

Description

Catégorie

Tickets liés

Cliquez pour charger l'issue depuis MantisBT

☐ Transférer les documents attachés

☐ Transférer les suivis

☐ Transférer les tâches

☐ Transférer le titre

☐ Transférer la description

☐ Transférer la catégorie

☐ Transférer les tickets liés

Lien

- Créer une nouvelle issue MantisBT

Créer une nouvelle issue MantisBT	
Nom exact du projet MantisBT	<input type="text"/> Cliquer ici pour charger le projet depuis MantisBT
Catégorie	<input type="text"/>
Champ de MantisBT pour les champs de l'objet GLPi	<input type="text"/>
Champ de MantisBT pour l'URL vers l'objet GLPi qui est lié	<input type="text"/>
Résumé	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>
Étapes pour reproduire	<input type="text"/>
Fichiers attachés	<input type="checkbox"/> Transférer les documents attachés
Followups	<input type="checkbox"/> Transférer les suivis
Tasks	<input type="checkbox"/> Transférer les tâches
Titre	<input type="checkbox"/> Transférer le titre
Description	<input type="checkbox"/> Transférer la description
Catégorie	<input type="checkbox"/> Transférer la catégorie
Tickets liés	<input type="checkbox"/> Transférer les tickets liés
Lien vers MantisBT	

Suivi des tickets MantisBT

Lorsqu'un ticket GLPi est lié à un ticket MantisBT, le lien entre les deux tickets apparaît dans l'onglet **MantisBT**.

Les informations suivantes apparaissent:

- Le titre du ticket MantisBT
- Sa catégorie
- L'état dans MantisBT

- la date d'escalade vers MantisBT
- l'utilisateur qui l'a escaladé.
- Une flèche verte permettant d'ouvrir le ticket MantisBT.

Une poubelle permet de supprimer au choix le lien entre le ticket GLPi et le ticket Mantis ou le ticket Mantis directement (ce qui implique également la suppression du lien). Deux choix sont proposés:

- Supprimer le lien entre le ticket Glpi et le ticket Mantis → le lien n'apparaîtra plus dans le tableau mais le ticket MantisBT existera toujours
- Supprimer le ticket MantisBT → le ticket MantisBT sera supprimé ainsi que le lien qui l'uni au ticket Glpi (ne sera plus visible dans le tableau)