### **Documentation pour le plugin MantisBT**

:::info

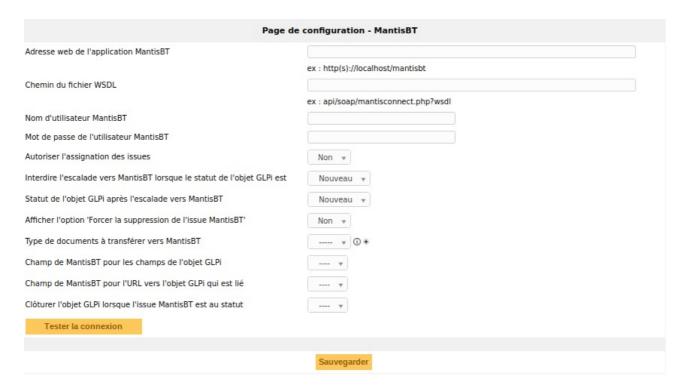
Cette documentation vous permettra de configurer rapidement le plugin MantisBT

:::

### **Prérequis**

• GLPi version 0.85 min

# **Configuration du plugin**



Configuration du plugin MantisBT

#### Adresse web de l'application MantisBT :

Fait référence à l'adresse IP du Serveur qui heberge votre MantisBT.

#### Chemin du fichier WSDL

Fait référence un chemin du fichier WSDL (par défaut: mantis/api/soap/mantisconnect.php?wsdl)

#### Nom d'utilisateur MantisBT

Nom d'utilisateur MantisBT permettant la connnexion

#### Mot de passe de l'utilisateur MantisBT

Mot de passe de l'utilisateur MantisBT permettant la connexion

#### Autoriser l'assignation des issues

Permet d'assigner l'issue dans MantisBT au moment de l'escalade depuis GLPi

#### Interdire l'escalade vers MantisBT lorsque le statut de l'objet GLPi est

Permet de ne pas transférer les tickets dont le statut est défini

#### Statut de l'objet GLPi après l'escalade vers MantisBT

Statut dans GLPi du ticket qui a été transféré dans MantisBT

### Afficher l'option 'Forcer la suppression de l'issue MantisBT'

Affichage ou non de cette option

#### Type de documents à transférer vers MantisBT

Choix des documents autorisés à être transféré vers MantisBT

#### Champ de MantisBT pour les champs de l'objet GLPi

Champ MantisBT qui va accueillir le infos du ticket Glpi (informations additionnels ou note).

### Champ de MantisBT pour l'URL vers l'objet GLPi qui est lié

Champ MantisBT qui va accueillir le lien vers l'objet Glpi (informations additionnels ou note).

#### Clôturer l'objet GLPi lorsque l'issue MantisBT est au statut

Choix du statut MantisBT permettant la clôture automatique du ticket GLPi lié Une tâche automatique va interroger tous les tickets MantisBT liés à un ticket Glpi. Lorsque tout les tickets MantisBT ont le statut choisi par l'utilisateur, la tâche va alors changer le statut du ticket GLPi en "résolu" et intégrer à la solution l'ensemble des notes de tout les tickets MantisBT.

#### **Tester la connexion**

Tester la connexion à MantisBT après avoir renseigné l'IP, le chemin du WSDL, le login et le password.

# **Configuration des droits**

La gestion des droit se fait à travers les profils utilisateurs.

Se rendre dans Administration > Profils



- Aucun droit (aucune case cochée) → l'utilisateur ne verra pas l'onglet MantisBT dans le ticket Glpi.
- Lecture → l'utilisateur peut juste voir le tableau qui recense les tickets MantisBT liés au ticket Glpi.
- Ecriture → l'utilisateur voit le tableau qui recense les tickets MantisBT liés au ticket Glpi ainsi que les deux boutons permettant de lier un ticket Glpi à MantisBT.

Configuration des droits du plugin MantisBT

## Configuration de l'action automatique

Se rendre dans Configuration > Actions automatiques

Cliquer sur l'action autmomatique appelée "mantis"



#### Fréquence d'éxécution

Vous pouvez choisir la fréquence à laquelle la tâche va être exécuté.

#### Statut

Programmé ou désactivé.

#### Mode d'éxécution

- GLPI → Exécuté tant qu'il y a de l'activité sur l'application.
- CLI → Exécution automatique (cf : php-cli), à privilégier.

#### Plage horaire

Fourchette de temps durant laquelle la tâche peut s'éxécuter.

### Utilisation du plugin

Lors de l'ouverture d'un ticket, nouvel onglet **MantisBT** est disponible:



Celui-ci affiche 2 nouvelles options:

Selectionnez l'onglet MantisBT, vous verez apparaître deux nouveaux bouton

Boutton du plugin MantisBT

Lier un ticket Glpi à un ticket MantisBT

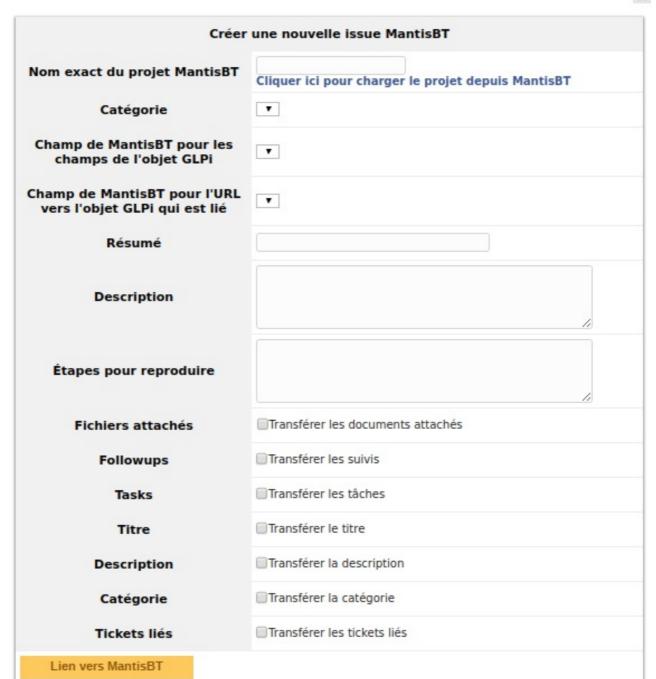
• Lier à une issue MantisBT existante

### Lier à une issue MantisBT existante

Lier à une issue MantisBT existante.			
id de l'issue MantisBT	Cliquez pour charger l'issue depuis MantisBT		
Champ de MantisBT pour les champs de l'objet GLPi	•		
Champ de MantisBT pour l'URL vers l'objet GLPi qui est lié	•		
Fichiers attachés	☐Transférer les documents attachés		
Followups	☐Transférer les suivis		
Tasks	☐Transférer les tâches		
Titre	☐ Transférer le titre		
Description	Transférer la description		
Catégorie	☐ Transférer la catégorie		
Tickets liés	☐ Transférer les tickets liés		
Lien			

• Créer une nouvelle issue MantisBT

#### Créer une nouvelle issue MantisBT



### Suivi des tickets MantisBT

Lorsqu'un ticket GLPi est lié à un ticket MantisBT, le lien entre les deux tickets apparait dans l'onglet **MantisBT**.

Les information suivantes apparaissent:

- Le titre du ticket MantisBT
- Sa catégorie
- l' État dans MantisBT

- la date d'escalade vers MantisBT
- l'utilisateur qui l'a escaladé.
- Une flèche verte permettant d'ouvrir le ticket MantisBT.

Une poubelle permet de supprimer au choix le lien entre le ticket GLPi et le ticket Mantis ou le ticket Mantis directement (ce qui implique également la suppression du lien). Deux choix sont proposés:

- Supprimer le lien entre le ticket Glpi et le ticket Mantis → le lien n'apparaitra plus dans le tableau mais le ticket MantisBT existera toujours
- Supprimer le ticket MantisBT → le ticket MantisBT sera supprimé ainsi que le lien qui l'uni au ticket Glpi (ne sera plus visible dans le tableau)