

Desarrollo web

Parte 1

1) ¿A qué nos referimos al hablar de Arquitectura de la Información y cuáles son los ítems principales que constituyen su metodología?

La arquitectura de la información es la práctica de decidir cómo organizar las partes de algo para que sea comprensible. Es el conjunto de métodos y herramientas que permiten organizar los contenidos, para ser encontrados y utilizados por los usuarios, de manera simple y directa.

La definición de objetivos referida a buscar los objetivos centrales que deberá tener el sitio y definir una forma de cumplirlos, y la definición de audiencia la cual consiste en determinar las principales audiencias hacia las que está orientado el sitio conforman los ítems principales de su metodología.

2) ¿Cuál es la ventaja de tener identificados y definidos los objetivos del sitio?

Algunas ventajas de tener identificado y definido los objetivos del sitio son:

- Se sabrá la información específica que se proveerá en la página.
- El equipo de trabajo tiene claro el horizonte del proyecto.
- Se podrá estimar el tiempo.
- Se podrá estimar los recursos que serán necesarios.

3) ¿Qué es la audiencia?

Se entiende por audiencia al público al cual va destinado la realización del sitio.

4) ¿Según qué tipos de características se deben analizar las audiencias?

Algunas características son:

- Capacidad física: se debe tener en cuenta si se incluirán personas con discapacidades físicas y tomar las medidas necesarias.
- Capacidad técnica: este factor es importante ya que el sitio debe ser simple para personas con poca experiencia técnica.
- Conocimiento de la institución: influye en el conocimiento de la terminología interna de la organización, el sitio debe poder ser accesible incluso para personas sin este conocimiento.
- Necesidades de información: se divide entre usuarios que busquen contenidos determinados y otros que no lo tengan definido.
- Ubicación geográfica.

5) ¿Qué son los escenarios de uso?

Se denomina escenarios de uso a los casos en que el equipo de desarrollo puede encontrar de determinadas audiencias que van a buscar funciones o información particular del sitio. Sirve para estudiar la estructura del sitio.

6) ¿Cuáles deberían ser los contenidos indispensables de un sitio web?

Los contenidos más importantes de un sitio son los siguientes:

- Información completa sobre la organización en cuestión.
- Actividades principales que puede realizar el usuario desde la institución.
- Novedades: últimas actividades, noticias, nuevos servicios, tramites destacados, etc.

7) ¿Cuáles son los requerimientos funcionales más frecuentes en un sitio web?

Algunos requerimientos funcionales son:

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos
- Sistema de envío de una noticia por mail a un amigo
- Formato de impresión de los contenidos
- Mapa del Sitio
- Buscador interno del Sitio Web
- Área de acceso privado para usuarios registrados
- Sistema de envío de boletines de noticias del sitio a usuarios registrados

8) Al definir la estructura de un sitio, ¿cuáles son los dos aspectos fundamentales que se deben considerar?

Los dos aspectos fundamentales que se deben considerar son:

- Árbol de contenido: se trata de secciones que tendrá el sitio en desarrollo y niveles dentro de cada una.
- Sistemas de navegación: Se refiere al sistema de acceso a los contenidos del sitio web.

9) ¿Cuál es la diferencia entre estructura y diseño de un sitio web?

La diferencia entre estructura y diseño radica en que uno se encarga de tener en cuenta funcionalidades, sistemas de navegación (estructura general de sitio) y el otro representa la solución gráfica que se crea para el sitio.

10) ¿Cuáles son las características que debe tener el sistema de navegación? Explicar c/u.

Las características que debe tener el sistema de navegación son:

Consistente: la consistencia debe ser similar en todo el sitio, en lo referido a su ubicación y disposición en las páginas.

Uniforme: debe utilizar similares términos para que el usuario confíe en que sus opciones llevan siempre hacia los mismos lugares dentro del sitio.

Visible: debe distinguirse claramente dentro del sitio, para que el usuario lo tenga como guía permanente en el área en que se encuentre del sitio.

11) ¿Cuáles son los elementos más importantes de un sistema de navegación?

Los elementos más importantes son:

- Menú General
- Pie de Página
- Ruta de Acceso (breadcrumbs o rastro)
- Fecha de publicación
- Botón Home
- Botón Mapa del sitio
- Botón Contacto
- Buscador
- Botón Ayuda
- Botón Imprimir

12) ¿Cuáles son las cuatro etapas sucesivas que se deben realizar para definir el Diseño Visual de un sitio web y en qué consiste cada una?

Las cuatro etapas sucesivas son:

- Estructura de las páginas: consiste en la diagramación de los componentes que van a formar una página, se debe realizar para todas y cada una de las páginas del sitio. No poseen elementos visuales para no desviar la atención del foco en esta etapa que son el desarrollo de la estructura. En esta etapa se incluye también los diagramas de flujo de aquellas páginas que sean transacciones.
- Bocetos: dibujos digitales de la forma que tendrán las páginas, con algún software gráfico para facilitar el proceso de corrección (aquí sí se usan imágenes y colores)
- Borradores: basándose en los bocetos aprobados, se genera un prototipo (páginas clickeables) para probar su funcionamiento.
- Maqueta Web: generar todo el sitio en tecnología HTML utilizando imágenes y contenidos reales. Si el sitio es estático, esta etapa corresponde a la construcción del sitio. Si es dinámico, las páginas generadas por el diseñador serán posteriormente usadas por el desarrollador de software como plantillas de trabajo para introducir la programación del sitio.

13) ¿Cuáles son los sistemas que puede utilizar un Sitio Web para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario?

Algunos sistemas utilizados para recibir retroalimentación de parte del usuario son:

- Sistemas de correo electrónico.

- Sistemas de encuestas o votaciones.
- Sistemas de foros.
- Sistemas de chat.
- Sistemas de simulación.
- Sistemas de búsqueda.

14) ¿En qué consiste la Prueba de verificación de Contenidos?

Esta prueba se realiza para confirmar que el sitio desarrollado incluya todos los contenidos contemplados en el marco del plan de desarrollo. Puede realizarse tanto manual como automáticamente de la siguiente manera:

- Manual: se hace una revisión manual mediante el control del contenido.
- Automático: especialmente orientado a la verificación y detección de enlaces rotos.

15) ¿En qué consiste la Prueba de Verificaciones de Interfaces?

Mediante esta prueba se revisan aspectos gráficos del Sitio Web, para determinar si su despliegue en las páginas es correcto. Dentro de los elementos más importantes a ser verificados, se incluyen los siguientes:

- Plug-ins necesarios.
- Consistencia de la diagramación.
- Ancho de la diagramación.
- Diagramación vs Browsers.
- Diagramación vs Sistema Operativo.
- Imágenes Escaladas.
- Imágenes sin atributo ALT.

16) ¿Cuáles son los chequeos más importantes que se deben realizar respecto de las funcionalidades y aplicaciones que ofrece el sitio?

Las validaciones más importantes que realizar son:

- Validación de formularios: se debe asegurar que los datos de entrada en un formulario estén bien ingresados y correctamente validados.
- Sistemas de búsqueda: se debe validar que cumplan correctamente su función en el sitio (encontrar elementos). En el caso de búsqueda avanzada, se debe validar no solo que funciones correctamente, sino también que el formulario sea intuitivo.
- Sistemas de retroalimentación: se debe controlar que el ciclo de vida de la consulta/reclamo se efectúa correctamente.
- Sistemas de compra: se deben asegurar la calidad y seguridad de las transacciones realizadas en cada uno de los pasos de compra/pago.
- Administración del error 404: consiste en brindar funciones adicionales como un mapa del sitio o un buscador ante la ocurrencia de una dirección equivocada, así como también controlar el nivel de búsquedas de los usuarios y como el sitio responde a ellas.

Parte 2

1) ¿Qué es una interfaz y cuáles son sus elementos fundamentales?

Una interfaz es el conjunto de elementos gráficos que se muestran en pantalla y que le permiten al usuario interactuar con el sitio que está visitando. Sus elementos deben estar pensados para otorgarle al usuario determinados servicios, con la finalidad que este cumpla su objetivo en la página.

Sus elementos fundamentales son:

- Uso de logotipos.
- Sistema de navegación.
- Área de contenidos.
- Áreas de interacción.
- Experiencia de usuario.

2) ¿Qué es un sistema de navegación y cuáles deben ser sus elementos indispensables?

Los sistemas de navegación son los elementos de una interfaz que permiten la navegación por las diferentes secciones y páginas que componen el sitio web. Algunos elementos con los que debe contar son:

- Menú de secciones
- Menú de rastros
- Identificaciones de secciones
- Botones de acción
- Pie de página

3) ¿Qué es Flash y qué problemas puede acarrear su uso?

Flash es una tecnología para crear animaciones gráficas vectoriales independientes del navegador y que necesitan poco ancho de banda para mostrarse en los sitios web. La animación en Flash se ve exactamente igual en todos los navegadores, unos navegadores sólo necesitan un plug-in para mostrar animaciones en Flash. Con Flash los usuarios pueden dibujar sus propias animaciones o importar otras imágenes vectoriales. La compatibilidad es un problema general.

4) ¿Qué es AJAX y qué problemas puede acarrear su uso?

Ajax es un conjunto de técnicas de desarrollo web que permiten que las aplicaciones web funcionen de forma asíncrona, procesando cualquier solicitud al servidor en segundo plano. Dado que se basa en JavaScript, y el mismo se puede utilizar para extraer información por parte del usuario, en muchos casos esta herramienta puede no estar activada en el navegador. En ese caso, también la aplicación que utilice AJAX quedará deshabilitada.