Inno-5 tilanneraportti 2.3

Ryhmä kävi haastattelemassa Sakari Sivosta Prosourcella 1.3. Sakari piti esittelyn Teamtailorin käytöstä ja vastaili esittämiimme kysymyksiin. Toimitimme kahden ryhmän jäsenen sähköpostiosoitteen Sakarille, joka lupasi perjantaina 2.3 avata työnhakija ja rekrytoija testitilit Teamtailoriin. Puhuimme myös Markku Kaijalan kanssa, ja saimme paljon uutta ymmärrystä Teamtailorista. Hedwigistä Sakari ei osannut kertoa paljoa, mutta Markku lupasi vastailla slackissa kysymyksiin siihen liittyen, ja kertoi että heidän myös heidän Hedwig -koodarilta voi kysellä lisätietoja. Koodarille voi myös antaa ideoita ohjelman kehittämiseen. Lisäksi Markku sanoi, että he yrittävät osallistaa joitain asiakkaitansa (ainakin Aller) projektiin. Saamme siis mahdollisesti myös asiakkaiden yhteyshenkilöiden yhteystietoja myöhemmin selville.

Ensi viikolla ryhmä perehtyy Teamtailoriin testitunnuksien avulla, ja pyrkii tätä kautta laajempaan asiakasymmärrykseen. Jos asiakkaiden yhteystietoja saadaan, asiakasymmärrystä kerrytetään myös kyselemällä asiakkailta heidän kokemuksistaan prosourcesta ja esim. mahdollisista palvelun parannusehdotuksistaan ja toiveistaan.