

DISNAV

Por Matías Nicolás Nuñez Gonzalez – 2023.

Tipo de producto digital: E – Commerce

Cliente: PyMe

Necesidad: El cliente requiere una página web la cual pueda mostrarse a actuales y potenciales clientes para suprimir el uso de medios físicos como catálogos impresos, dando una opción portátil, moldeable y adaptable a distintas situaciones.

Adaptarse a necesidades de pedidos, visibilidad de productos, precios y actualización de los mismos en tiempos más rápidos y sencillos.

Permitir ver el catalogo en smartphones como en ordenadores, manteniendo la misma funcionalidad y accesibilidad.

Del lado de cliente como propietario del producto digital, el mismo debe poder cargar y actualizar precios, imágenes, descripciones y títulos. También permitir realizar pedidos a través del mismo.

Del lado de cliente como usuario consumidor del producto digital (llámese clientes a los cuales DISNAV vende sus productos) el mismo debe de poder verlo de manera sencilla e intuitiva, cómoda y sin problemas, para efectivizar ventas con la menor cantidad de problemas y aumentar la periodicidad de pedidos.

IDENTIDAD

“DisNav – Distribuidora Naveiro”

DisNav nace como una empresa familiar dedicada a la reventa de productos de bazar mayormente, desde trapos de cocina, baldes, vasos, platos y cualquier tipo de producto hogareño. También poseen ciertos utensilios de limpieza, como bolsas de residuos, accesorios para el baño, etc.

DisNav se maneja con una logística propia, comercializa y distribuye únicamente en provincia de Buenos Aires. Es importante notar que el 95% de sus clientes son supermercados asiáticos. El bazar es un punto muy fuerte en estos supermercados y en la provincia de Buenos Aires.

La empresa está formada por dos personas las cuales realizan la compra de la mercadería, venta, facturación y logística de la misma.

REQUERIMIENTO DIGITAL

Debajo se detallarán los requerimientos en este este producto digital a crear.

- Tipo de producto: **Pagina WEB.**
- Requerimientos de producto:
 - Catálogo con fotos de producto, precio, breve descripción y características.
 - Armado de pedidos con avisos vía mail.
 - Ser responsivo para cualquier tipo de dispositivos.
 - Permitir descargar copia (por ejemplo en formato Excel) del catálogo online para aquellos que no utilicen el medio digital o para el mismo cliente si quisiera tener una copia física.
 - Libre acceso a la web (al menos para visualización)
 - Regular stock (a revisar cuando se vea bases de datos)
 - Filtrado para pedidos (solo usuarios podrán generar pedidos)

DETALLES CONCEPTUALES

Debajo se darán conceptos que se dieron al presentar el producto digital y son necesarios para efectivizar el mismo.

DISNAV: Distribuidora-Naveiro

Venta de bazar:

- Platos
- Cubiertos
- Vasos
- Portarretratos
- Tupperware

Venta de limpieza:

- Escobillones
- Baldes
- Trapos
- Bolsas

