

MODELO DE NEGOCIOS

Business model canvas o modelo de negocios, describe racional y coherentemente el cómo la organización crea, entrega y captura valor a través de la operación comercial. Este canvas permite resumir toda la estrategia de negocios.

Herramienta obtenida de "Business Model Generation" de Alexander Osterwalder y Yves Pigneur.

Pacientes / Consultantes



Partner estratégicos

Terapeutas

Compañías aseguradoras de salud

Proveedores de pasarelas de pago

Autoridades de salud locales

Actividades Claves

Equilibrar la oferta con la demanda

Agilidad y rapidez comunicación

Recursos Claves

Plataforma

Disponibilidad psicólogos

Propuesta de Valor

Asistencia y terapia remota

Seguridad y confidencialidad

Servicio personalizado

Sin limite de tiempo

Relación con cliente

Servicio automatizado Atención al cliente Redes sociales

Canales

Página Web Aplicación Móvil

Segmento de clientes

Empresas y organizaciones Parejas Adolescentes

Segmento de usuarios

Con temor al estigma social. Con dificultades para abrirse emocionalmente. En búsqueda de tratamientos alternativos.













Estructura de Costos

Pago de terapeutas: El psicólogo obtiene como ingreso un 80% del total pagado en cada servicio.

Administrativos

Ventas y Marketing

Estructura de Ingresos

Suscripciones: Servicio basado en planes de suscripción mensual por sesiones terapéuticas escritas, anónimas y remotas.

Cobro por pregunta: Servicio de orientación temprana basado en preguntas y respuestas.

Psicólogos



Partner estratégicos

Asociaciones y agrupaciones de psicólogos

Autoridades de salud locales

Escuelas de psicología

Actividades Claves

Equilibrar la oferta con la demanda

Agilidad y rapidez comunicación

Recursos Claves

Plataforma

Volumen de pacientes

Propuesta de Valor

Flexibilidad horaria

Ingresos extras

Trabajo remoto

Impulso de carrera profesional

Relación con cliente

Plataforma Backoffice

Canales

Página Web

Aplicación Móvil

Segmento de clientes

Psicólogos

Segmento de usuarios

Psicólogos con Reputación y viviendo fuera de la ciudad, nuevos en el campo y viviendo fuera de la ciudad, nuevo en el campo y viviendo en la ciudad













Estructura de Costos

Pago de terapeutas: El psicólogo obtiene como ingreso un 80% del total pagado en cada servicio.

Administrativos

Ventas y Marketing

Estructura de Ingresos

Suscripciones: Servicio basado en planes de suscripción mensual por sesiones terapéuticas escritas, anónimas y remotas.

Cobro por pregunta: Servicio de orientación temprana basado en preguntas y respuestas.



¿Qué conclusiones obtuvimos al utilizar esta herramienta?

Identificamos que sería interesante realizar una alianza estratégica con compañías aseguradoras de salud ya que permitiría que los pacientes obtengan los beneficios asociados. Así como también que el conseguir validación de autoridades locales, universidades e instituciones vinculadas a la salud mental, ayudaría en la adopción de nuestra propuesta de psicoterapia.

Por otro lado, se identifica la necesidad de desarrollar un servicio más escalable y con mayor márgen de ingreso.

¿Cómo estas conclusiones alimentan el desarrollo del proyecto?

Se investigará y evaluará propuestas en el mercado que utilicen inteligencia artificial y que brinden acompañamiento durante el tratamiento de los pacientes.

Además, se desarrolla una estrategia con el propósito de dilucidar el camino a seguir para concretar las alianzas estratégicas antes mencionadas.