

ANTECEDENTES Y REFERENTES

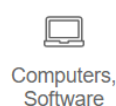
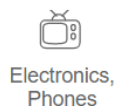
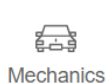
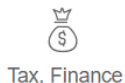
Con este modelo podrás hacer un comparativo entre los antecedentes y referentes que posee la industria que servirán para generar un análisis en cuanto a las ventajas de los modelos expuestos.

Antecedentes

Los antecedentes son aquellas soluciones que proceden a nuestra posible solución y se encuentran dentro del mismo ámbito de trabajo o interés.

IMAGEN(ES)

Identificar las soluciones que proceden al ámbito de trabajo. En una imagen, capta la solución.



QUÉ ES LA SOLUCIÓN

Plataforma de preguntas y respuestas de expertos en línea. JustAnswer conecta a los visitantes con Expertos verificados en varias categorías, incluyendo médicos, abogados, mecánicos, veterinarios y técnicos en computación.

CÓMO ES EL FUNCIONAMIENTO

Los usuarios deben crear una cuenta y definir el precio que están dispuestos a pagar por la pregunta. Si los usuarios quedan satisfechos con la respuesta, pueden proporcionar una calificación positiva y el experto recibirá un porcentaje del depósito.

¿QUÉ PUNTOS POSITIVOS ES RELEVANTE DE DESTACAR?

Abordan una amplia variedad de tematicas y cuentan con tiempos de respuesta muy acotados, siendo en promedio a 15 minutos desde que el cliente realiza una consulta. Es posible encontrar gran cantidad de valoraciones positivas del servicio en [trustpilot.com](https://www.trustpilot.com), lo cual es una muestra del valor que entregan a sus clientes.

¿CUÁLES SON LOS PUNTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR?

Sistema de cobro para usuarios dinámico y poco transparente. Sistema de pago a expertos dependiente de clasificaciones de usuarios, lo cual implica que si un cliente no clasifica el servicio el experto no recibe el pago. Esto genera un gran malestar en los expertos, pudiendo encontrarse múltiples reclamos en internet.

Referentes

Los referentes son casos o ejemplos relacionados que se recogen de diferentes mundos (industrias, ámbitos de trabajo, naturaleza, etc.) que no están directamente relacionados al ámbito de trabajo.

IMAGEN(ES)

Identificar las soluciones que proceden al ámbito de trabajo. En una imagen, capta la solución.



Depresión y Ansiedad

Activo por última vez hace 5 horas



Ataques De Pánico Y Ansiedad
(AYUDA)

Activo por última vez hace 12 minutos



RED DE APOYO DEPRESIÓN CHILE

Activo por última vez hace aproximadame...

QUÉ ES LA SOLUCIÓN

Grupos de Facebook en los cuales las personas pueden interactuar y compartir experiencias personales.

CÓMO ES EL FUNCIONAMIENTO

Se debe contar con una cuenta de Facebook para luego solicitan acceso a un grupo, dentro de él encuentran a otras personas que están pasando por situaciones similares o comparten intereses pudiendo interactuar mediante publicaciones y comentarios.

¿QUÉ PUNTOS POSITIVOS ES RELEVANTE DE DESTACAR?

Se logra reunir a personas que están pasando por la misma situación y pueden compartir sus experiencias. Resulta muy interesante el efecto comunidad que se logran en estos grupos.

¿CUÁLES SON LOS PUNTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR?

El feedback brindado es por lo general de baja calidad. Además, no existe un espacio de contención apropiado, razón por la cual las personas que comentan quedan expuestas a insultos, burlas, bromas o spam.



BENCHMARK

A través de esta herramienta podrás definir y evaluar a los competidores del mercado.

Matriz Competidores								
Nombre Competidor	Valoración	Reactividad / flexibilidad	Visión / Innovación	Tracción clientes	Valor diferencial	Customización de la solución	Industrias impactadas	Financiamiento
Justanswer.com	3	3	3	4	3	4	4	3
Mundopsicologos.com	3	3	2	2	2	1	2	2
Answers.com	2	1	1	2	1	2	1	1
Quora.com	2	3	3	5	4	4	3	4
todoexpertos.com	2	1	1	2	1	2	2	1

1.- Insuficiente

2.- Suficiente

3.- Alto

4.- Sobresaliente