

MAPA DE ESCANEO

Con esta herramienta podrás identificar las tecnologías que están siendo utilizadas actualmente en la industria y aquellas con potencial de disrumpir a través de scouting tecnológico. Finalmente podrás seleccionar tecnologías de interés, con el objetivo de evaluar cómo podrían afectar en tu producto/servicio su implementación.

COMPLETAR HERRAMIENTA

En base a lo explicado anteriormente, rellena la tabla. Recuerda guardar la información obtenida en un repositorio para futuras consultas.

NOMBRE TECNOLOGÍA	FUNCIONAMIENTO <i>(En qué consiste y que permite o facilita en la práctica)</i>	CASOS DE USO <i>(En qué espacios de trabajo esta tecnología es utilizada y para qué)</i>
Inteligencia Artificial (Chatbot)	Un Chatbot es un programa de inteligencia artificial concebido para interactuar con el usuario y responder preguntas predeterminadas automáticamente.	Asistente de chat virtual que atrae usuarios con una conversación personalizada, ayudándoles a conectar con médicos, abogados, veterinarios y todo tipo de expertos.
Realidad virtual	La RV crea mundos interactivos generados por computadora, que sustituyen las percepciones sensoriales del mundo real por las generadas digitalmente, produciendo la sensación de estar realmente en nuevos entornos.	La utilización de la RV permite al terapeuta monitorizar y controlar la simulación mientras interactúa con el paciente que está siendo expuesto al estímulo.
Big Data	Aparece como una de las técnicas con mayor influencia tanto el área médica como en el procesamiento de la masiva cantidad de datos clínicos. La posibilidad de gestionar de manera más eficiente los datos derivados de la actividad sanitaria, le confiere un elevado grado de optimización, ahorro y mejora en la calidad de los servicios.	Un campo importante de aplicación de la Big Data es el de la salud, en campos como la psicología clínica, la psiquiatría o la medicina, pues actualmente, se almacena una amplia gama de información sobre pacientes, trastornos, enfermedades, tratamientos y medicamentos.

COMPLETAR HERRAMIENTA

— Tecnología 1 (Inteligencia Artificial)

— Tecnología 2 (Realidad Virtual)

— Tecnología 3 (Bigdata)

Disrupción

Aquellas tecnologías con potencial de disrumpir la industria, es decir generar nuevos productos/servicios novedosos.

Penetración tecnológica

Qué tan adoptada y utilizada es esta tecnología hoy en día en la industria

Deseabilidad

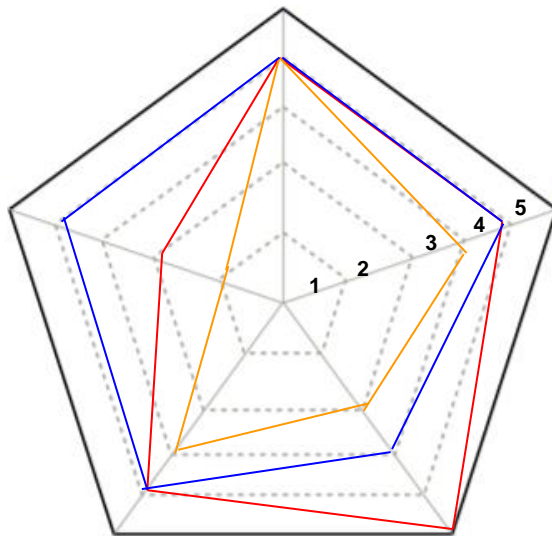
Qué tan deseable es esta tecnología en la industria. ¿Cada vez más es requerida? ¿Existen tendencias de crecimiento de uso de esta tecnología?

Impacto en la industria

Nivel de impacto que tiene esta tecnología en la industria (eficiencia, optimización, eficacia)

Viabilidad

Actualmente la tecnología ¿Es posible implementarla en la industria? ¿Es rentable?



Selección

De las tecnologías analizadas ¿Cuáles disrumpen (o podrían) la industria?

La inteligencia artificial en la salud va a cambiar por completo el panorama actual. El futuro de la psicología se caracterizará por unos **tratamientos más rápidos y eficaces**. Tendremos **psicólogos robóticos en los hogares** que ayudarán a las personas con cuidados especiales en su día a día.

Atributos y características

Qué atributos tienen estas tecnologías en su aplicabilidad en las soluciones de la industria

La telemedicina y la AI llegará a todas las partes del mundo, permitiendo una cobertura sin precedentes. Todas **las pruebas y análisis estarán automatizados** y compartirán la información con una profesional para lograr un diagnóstico más preciso. Además, su aplicación en chatbot resulta un gran compañero para el día a día del paciente

Tecnología Clave

¿Qué atributo clave debemos tener en consideración a la hora de desarrollar una solución?

La IA se tiene que entrenar para que pueda funcionar óptimamente y esto representa un gran costo financiero. Sin embargo, gracias al machine learning aprenderá a realizar diferentes acciones y automatizarlas, generando datos que quedarán disponibles para realizar tareas largas y repetitivas.

¿Qué conclusiones obtuvimos al utilizar esta herramienta?

Analizamos y evaluamos el potencial a nivel de impacto y costos de implementar diversas tecnologías de vanguardia.

Descubrimos que Justanswer.com implementó un chatbot (AI) que le ha permitido incrementar en un 40% sus ventas gracias a que captura de manera eficiente a los usuarios.

¿Cómo estas conclusiones alimentan el desarrollo del proyecto?

Nos dimos cuenta que implantar un chatbot sería muy interesante, razón por la cual se ha comenzado a ver cual es la forma más conveniente para lograr la adopción e integración de la tecnología en nuestra plataforma.

A través de un chatbot con AI podríamos identificar de manera ágil con que tipo de especialista conectar al usuario dentro de la plataforma lo cual mejoraría la experiencia de usuario y la tasa de conversión.