

Especificación de requisitos de software

Proyecto: home SWITCHhome
Revisión [01.00]

Contrera, Hugo
Romero, Matias
Casada, Ezequiel

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
02/04/2019	01.00	Contrera, Hugo Romero, Matias Casada, Ezequiel	

Documento validado por las partes en fecha: 02/04/2019

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Taus, Johana	Contrera, Hugo Romero, Matias Casada, Ezequiel
Aclaración	Aclaración G31



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Referencias	5
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Evolución previsible del sistema	7
3 REQUISITOS NO FUNCIONALES	7
3.1 Requisitos de rendimiento	7
3.2 Seguridad	7
3.3 Portabilidad	7
4 MANTENIMIENTO	7
5 APÉNDICES	8



1 Introducción

1.1 Propósito

- El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales y del sistema para la implementación de una aplicación WEB que permitirá administrar y consultar la información sobre RESIDENCIAS para cualquier persona interesada en reservar alojamiento.

1.2 Alcance

- Diseño, desarrollo e implementación del sistema “**Home SWITCHhome**” (Sistema de alquiler de tiempo compartido)
- Home SWITCHhome será una aplicación que funcionara en un entorno WEB que permitirá administrar y consultar información sobre residencias en la modalidad de tiempo compartido.

Esta aplicación dará apoyo a los siguientes procesos:

- ✓ Administrar residencias
 - ✓ Administrar usuarios
 - ✓ Generar reportes
 - ✓ Gestionar reservas
- Home Switch Home** permitirá un rápido acceso a la información de las residencias disponibles y todo lo relacionado a la reservación de las mismas
 - Permitirá el registro de usuario a través de una estación de computo dotado con una conexión a internet.

1.3 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
IEEE	IEEE Standard 830 - 1998	02/04/19	
http://www.dlsi.ua.es/~santi/papers/websatr.pdf	WebSA (Web Software Architecture)	02/04/19	

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema **Home SWITCHhome** será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajará de manera independiente por lo tanto no interactuará con otros sistemas.

Home SWITCHhome consistirá en un entorno web dedicado a la reserva de residencias de tiempo compartido, implementado mediante una interfaz simple e intuitiva. Home SWITCHhome otorgará a sus visitantes la posibilidad de consultar el catálogo de residencias existentes, la posibilidad de registrarse y si el visitante lo deseara, realizar una reserva. Utilizando modernas técnicas de diseño, colores agradables al usuario, priorizando la



usabilidad. Haciendo un énfasis muy fuerte en minimizar la cantidad de clicks necesarios para realizar una determinada acción. Al acceder al sitio lo primero que el usuario verá es un listado de residencias, pudiendo con solo un click ver más detalles de las mismas.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema Home SWITCHhome permitira:

1. Iniciar sesión.
2. Cerrar sesión.
3. Modificar datos personales.
4. Registrarse como usuario.
5. Darse de baja como usuario.
6. Ver el catálogo de residencias disponibles.
7. Realizar búsquedas sobre el catálogo de residencias disponibles.
8. Ver detalles de una residencia.
9. Seleccionar el tipo de suscripción del usuario.
10. Comprar créditos.
11. Crear subastas.
12. Participar de subastas activas.
13. Realizar una reserva de una residencia.
14. Cancelar una reserva de una residencia.
15. Administrar la lista de usuarios.
16. Cambiar el tipo de suscripción de un usuario.
17. Generar reporte de residencia más reservada.
18. Generar reporte de usuario con más reservas.

2.3 Características de los usuarios

Visitante Anonimo: Es el usuario que navega por el sitio sin iniciar sesion.

Rol de usuario	Visitante Anónimo
Resumen de Actividades	-Registrarse como usuario. -Ver el catálogo de residencias disponibles. -Realizar búsquedas sobre el catálogo de residencias. -Ver detalles de una residencia.

Usuario Registrado: Es el usuario que fue dado de alta en el sistema y posee algunas funcionalidades extra.

Rol de usuario	Usuario registrado
Resumen de Actividades	-Iniciar sesión -Cerrar sesión -Cambiar datos personales -Cambiar tipo de suscripción -Ver el catálogo de residencias disponibles. -Realizar búsquedas sobre el catálogo de residencias. -Ver detalles de una residencia. -Pujar en una subasta activa. -Comprar créditos. -Calificar residencia.

Usuario Administrador: Es el usuario Administrador del sistema.



Rol de usuario	Usuario Administrador
Resumen de Actividades	-Iniciar sesión -Cerrar sesión -Cambiar datos personales -Administrar residencias. -Administrar usuarios. -Administrar subastas. -Ver reportes disponibles.

2.4 Evolución previsible del sistema

El sistema esta pensado para su posible convergencia en otros aspectos y/o implementación de funcionalidades futuras:

Las posibles funcionalidades a contemplar son:

- Reportes adicionales: Reportes contables, dinero mensual, etc.

3 Requisitos no funcionales

3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema permitirá que un visitante se registre en menos de 1 minuto.

El 98% de las transacciones en la base de datos se ejecutarán en menos de 1 segundo.

La carga de CUALQUIER pantalla del sistema, jamás tardará más de 10 segundos. (Teniendo en cuenta condiciones de conectividad óptimas).

El tiempo de respuesta entre cada petición al servidor retornará un resultado en menos de 2 segundos

3.2 Seguridad

El sistema realizará auditorías de los movimientos críticos efectuados sobre el mismo por los diferentes tipos de usuarios (clientes/administrador)

Además las contraseñas serán encriptadas previo almacenamiento en la base de datos, y deberán contar con un mínimo de complejidad (longitud de 8 a 16 caracteres – al menos 1 letra – al menos 1 número)

Otra medida de seguridad a implementar es que las transacciones al confirmar una compra se realicen siguiendo el protocolo de seguridad SSL, el cual garantiza la integridad del mensaje codificando los datos con un cifrado de 128 bits.

Para evitar la pérdida de datos, lo mismos estarán montados sobre un arreglo de discos Raid 5, que funcionaran como respaldo en caso de fallas en los dispositivos de almacenamiento Las validaciones de permisos se realizaran en varias capas para evitar que los usuarios realicen funciones no permitidas para su perfil.

3.3 Portabilidad

Al ser un entorno web, garantiremos que el mismo pueda ser utilizado con los navegadores más utilizados del mercado

4 Mantenimiento

Las tareas de mantenimiento las realizará tanto el desarrollador (realizando tareas de mejoras y correcciones sobre el sitio) como el personal de soporte técnico (realizando tareas de actualizaciones de seguridad o mejoras de hardware).

Dichas tareas se realizarán fuera del horario crítico de uso del sistema.



Durante los primeros 6 meses el mantenimiento se desarrollará en forma gratuita, para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.
Toda tarea de mantenimiento o modificación de los requerimientos que se realice fuera de este período tendrá un costo adicional dependiendo de la complejidad de la misma.

5 Apéndices

NA