Entrevista

Grupo 31

1 - ¿Usted es la persona de maximo rango en el complejo de residencias?

Osvaldo es el dueño, Home switch Home... hija.

Se manejan con excel.

2 - ¿Cuántas personas más trabajan junto a usted para administrar las reservas?

Solo 2. 47 residencias.

3 - ¿Todos/as cumplen el mismo rol?

Mismo rol

4 - Hoy como registran las reservaciones

Via excel.

Boca a boca, web atraer clientes.

Mensualmente los clientes estandar y premium, 1000 x mes,

Premium: 3000 + inscripion.

Cliente comun se puede pasar y paga en persona la inscripcion.

5 - ¿Hay un limite minimo/maximo de tiempo que pueden realizar los clientes?

12 meses a 6 meses hasta la fecha de reserva. entre 1 año y medio año de la reserva.

6 - ¿Que datos del cliente se necesitan? (Los minimos que toman hoy para reservar)

7 - ¿Tratan a todos los clientes de la misma manera? (en cuanto a ofertas, etc)

8 - ¿Los clientes pueden cancelar una reservacion? ¿tienen alguna "sancion" segun la proximidad a la fecha de reserva?

pueden cancelar, se le devuelve

9 - ¿Hay un numero fijo de residencias?

10 - ¿Qué datos de la residencia proporcionan a los clientes?

Lugar, foto, caracteristicas.

11 - ¿Los clientes siempre reservan por semanas completas?

si o si por semana

un premium, reserva de 6 a 12 antes.

el estandar tiene que esperar a que este en subasta. SOLO SUBASTA.

todo pago electronico menos cambio de perfil de cliente.

12 - ¿En qué momento/forma el cliente realiza el pago de la reservación?

13 - Subastas: se va a poder especificar un monton minimo?

14 - Subastas: de que forma se va a dar por finalizada la subasta.

15 - El cliente recibe o deberia recibir algun tipo de notificacion?

16 - La moneda que se usaria es Peso arg o puede ser moneda extranjera?

17 -

Premium entre 12 y 6, encuentra una residencia, y esta disponible. ni ocupada ni en subasta, se la adjudica.

Estandar puede pujar en subastas que duran 3 dias, se abren a 6 meses de que termine, a los 3 dias se tierna.

Los usuarios tienen creditos, al registrarse tienen 2 creditos anuales, se renuevan. los pueden usar en diferentes residencias.

Cuando un usuaro gana la subasta, 1 credito es 1 semana.

Pueden comprar creditos.