Entrevista

Grupo 31

1. **Nombre de la empresa**

Home switch Home

1. **¿Usted es la persona de maximo rango en el complejo de residencias?**

Si, junto a Osvaldo (su padre) que es el dueño... hija.

1. **¿Cuántas personas más trabajan junto a usted para administrar las reservas?**

Solo 2. Johana y su padre Osvaldo.

1. **¿Ambos cumplen el mismo rol?**

Si

1. **¿Hoy cómo registran las reservaciones?**

Via Excel.

1. **¿Qué datos de los clientes quieren almacenar?**
2. **¿Existen diferentes tipos de clientes? De existir, ¿en qué se diferencian?**

Si, clientes comunes y clientes premium.

Cliente común puede efectuar una reserva en las residencias que están en subasta, en cambio un Cliente premium puede reservarla sin necesidad de que esté en subasta.

1. **¿Existen plazos mínimos/máximos para efectuar una reservación?**

Si, siempre se deben efectuar entre los 12 y los 6 meses de la fecha. Por ejemplo, para reservar el 10 de Noviembre de 2019, se puede realizar desde el 10 de Noviembre de 2018 hasta 10 de Mayo de 2019.

1. **¿Qué cantidad de residencias poseen?**

47

1. **¿Puede llegar a cambiar el número de residencias que poseen?**
2. **¿Qué costos mensuales manejan los 2 tipos de clientes?**

Los clientes comunes abonan $1000 por mes, y los Premium deben pagar una inscripción y $3000 por mes. Si un cliente común se quiere pasar a premium, deberá abonar la inscripción y luego $3000 por mes.

1. **¿Los clientes pueden cancelar una reservacion? ¿tienen alguna "sancion" segun la proximidad a la fecha de reserva?**

Si, pueden cancelar, y se les devuelve el/los crédito/s.

1. **¿Qué datos de la residencia proporcionan a los clientes?**

El lugar geográfico, una foto, características generales.

1. **¿Los clientes siempre reservan por semanas completas?**

Si, siempre por semanas.

1. **¿En qué forma de pagos se quieren manejar?**

Todo pago electrónico, es decir, a través del nuevo sitio. Excepto el pago de la inscripción de los usuarios Premium (ya sea nuevo, o cambio de perfil), que se seguirá realizando en el local.

1. **Subastas: se va a poder especificar un monton minimo?**
2. **Subastas: de que forma se va a dar por finalizada la subasta.**

Luego de 3 días se da por finalizada automáticamente.

1. **¿El cliente recibe o debería recibir algún tipo de notificación? ¿y por qué medio?**
2. **¿Con que moneda/bien realizan las reservaciones?**

Los clientes tienen creditos, al registrarse tienen 2 creditos anuales, se renuevan. los pueden usar en diferentes residencias.

El cliente utiliza los créditos para la subasta, 1 credito es 1 semana.

1. **¿Es posible comprar créditos?**

Si, el cliente puede comprar creditos.