Informe de Pantallas – TechSolutions

# 1. Pantalla de Login y Registro

- Flujo:  
 Al abrir la app, el usuario se encuentra con la pantalla de login. Puede ingresar con su email y contraseña o registrarse como nuevo usuario.

- Funcionalidad:  
 • Autenticación segura con Firebase.  
 • Verificación de email para usuarios nuevos.  
 • Botón para ir a registro (nuevo usuario).  
 • Mensaje de error en caso de datos incorrectos.

# 2. Menu Principal del Usuario Final (MenuUsuarioActivity)

- Flujo:  
 Una vez logueado, el usuario accede al menú principal. Desde aquí navega a todas las funciones:  
 • Ver Pedidos  
 • Reservar Cita  
 • Atención al Cliente  
 • Cerrar Sesión

- Funcionalidad:  
 • Navegación a cada sección mediante botones.

# 3. Gestión de Pedidos (PedidosUFActivity y relacionadas)

- Flujo:  
 El usuario puede ver el listado de sus pedidos, crear uno nuevo o ver el estado de los existentes.

- Funcionalidad:  
 • Listado de pedidos propios, mostrando estado (pendiente, aceptado, rechazado).  
 • Formulario para ingresar un nuevo pedido (una descripción).  
 • Notificación visual al cambiar estado.

# 4. Gestión de Citas (ReservasUFActivity, ProgramarCitaUFActivity, CancelarCitaUFActivity, CambiarCitaUFActivity)

- Flujo:  
 Desde el menú principal, el usuario elige 'Reservar Cita' y accede a una pantalla con tres opciones: programar, cancelar o cambiar cita.

- Funcionalidad:  
 • Programar cita: Formulario para elegir motivo, fecha y hora. Se guarda en Firestore.  
 • Cancelar cita: Muestra citas activas, permite cancelar una.  
 • Cambiar cita: Muestra citas, permite seleccionar nueva fecha/hora.  
 • Validación de campos y mensajes de confirmación.

# 5. Atención al Cliente (AtencionUFActivity)

- Flujo:  
 Desde el menú principal, el usuario puede acceder a una pantalla para enviar una consulta, sugerencia o reclamo al soporte.

- Funcionalidad:  
 • Formulario con nombre, apellido, email y mensaje.  
 • Al enviar, se guarda en la colección 'consultas' de Firestore.  
 • Mensaje de éxito o error.

# 6. Panel del Personal Interno / Admin (MenuPIActivity y secundarias)

- Flujo:  
 El personal interno accede a un menú con las siguientes opciones:  
 • Ver Pedidos (gestionar estado, ver detalles)  
 • Ver Citas (ver detalles, cancelar)  
 • Ver Solicitudes/Consultas de Atención al Cliente  
 • Cerrar Sesión

- Funcionalidad:  
 • Listados de pedidos, citas y solicitudes con nombre/email de usuario.  
 • Botones de acción según cada pantalla (aceptar/rechazar pedido, ver/cancelar cita, ver mensaje).  
 • Confirmaciones y feedback al realizar acciones.

## Flujo General

1. Usuario se registra/inicia sesión.  
2. Desde el menú navega a:  
 • Pedidos (crear, ver)  
 • Citas (programar, cancelar, cambiar)  
 • Atención al cliente (enviar mensaje)  
3. Personal interno/administrador accede a su menú para gestionar:  
 • Pedidos recibidos  
 • Citas reservadas  
 • Consultas enviadas por usuarios

## Extras (ideas y mejoras futuras)

- Se intentó integrar SendGrid para el envío automático de emails a los administradores cuando un usuario enviaba una consulta, pero se descartó por requerir cuenta paga.

-Se podra dejar que los usuarios puedan borrar sus propios pedidos en caso de que se hayan equivocado  
- Se deja documentado para futuras versiones.

Autor: Matías Bernal  
Trabajo final para Aplicaciones Móviles – Julio 2025