**A N E P Escuela Superior de Informática**

CONSEJO DE EDUCACION Av. Gral. Rivera 3729 bis. TECNICO PROFESIONAL Montevideo, Uruguay

**(Universidad del Trabajo Del Uruguay)**

**ByteSoft**

***FODA***

**Análisis FODA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**  F1: Se cuenta con equipamiento tecnológico hecho a medida siguiendo la infraestructura del establecimiento.  F2: Es un sistema escalable con la posibilidad de mejorarlo con el paso del tiempo si así lo requiere el cliente.  F3: El programa cuenta con una interfaz intuitiva para que los usuarios puedan entender el funcionamiento sin problemas.  F4: El programa cuenta con una gran estabilidad para asegurar el funcionamiento óptimo que un sanatorio debe tener.  F5: Los datos y contraseñas ingresados por los usuarios cuentan con una total seguridad a la hora de almacenarse en la base de datos.  F6: Es un sistema bilingüe por lo que puede llegar a más usuarios.  F7: La base de datos cuenta con un diseño que evita la redundancia de los datos.  F8: Se cuenta con un soporte web ante cualquier inconveniente que se encuentre con el sistema.  F9: Se realizó un relevamiento de datos exhaustivo que permite poder determinar todas las funcionalidades que el cliente necesita. | **Debilidades**  D1: Problemas de los usuarios a la hora de utilizar el programa.  D2: Problemas de compatibilidad del software con otros sistemas operativos.  D3: La totalidad del programa depende del correcto funcionamiento del servidor.  D4: El sistema es desarrollado para una empresa nacional, por lo tanto, su alcance es limitado.  D5: Desconfianza del cliente al ser una empresa en formación sin experiencia.  D6: Falta de capacitación en los desarrolladores.  D7: Falta de equipo necesario en la empresa para desarrollar el programa al máximo.  D8: Limitaciones a la hora de realizar determinadas funciones debido al lenguaje de programación a utilizar. |
| **Oportunidades**  O1: Avances tecnológicos en el área de la computación que permitan aumentar las funcionalidades del sistema.  O2: Tener la posibilidad de llegar a más clientes realizando un trabajo de calidad.  O3: Aumento de la demanda del software específico en el país.  O4: Ampliar a futuro la infraestructura del sistema.  O5: Tendencia al crecimiento de la industria del software.  O6: Establecer distintos servidores relacionados para que así, en caso de que alguno de ellos falle poder conectarse a otro. | **Amenazas**  A1: Posible pérdidas de los datos.  A2: Cambios en las leyes médicas que afecten directamente a la telemedicina.  A3: Desconocimiento de los empleados a la hora de realizar determinadas funciones el sistema.  A4: Competidores interesados en la telemedicina a raíz de lo acontecido por la pandemia.  A5: Problemas económicos que puedan dificultar conseguir determinados equipos.  A6: Pérdidas en la inversión realizada.  A7: Imposibilidad de los clientes para ir al sanatorio a atenderse.  A8: Fallas en los servidores que puedan retrasar el trabajo. |

**Matriz FODA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Factores  Internos  Factores  Externos | **Fortalezas**  **F1**: Se cuenta con equipamiento tecnológico hecho a medida siguiendo la infraestructura del establecimiento.  **F2**: Es un sistema escalable con la posibilidad de mejorarlo con el paso del tiempo si así lo requiere el cliente.  **F3**: El programa cuenta con una interfaz intuitiva para que los usuarios puedan entender el funcionamiento sin problemas.  **F4**: El programa cuenta con una gran estabilidad para asegurar el funcionamiento óptimo que un sanatorio debe tener.  **F5**: Los datos y contraseñas ingresados por los usuarios cuentan con una total seguridad a la hora de almacenarse en la base de datos.  **F6**: Es un sistema bilingüe por lo que puede llegar a más usuarios.  **F7**: La base de datos cuenta con un diseño que evita la redundancia de los datos.  **F8**: Se cuenta con un soporte web ante cualquier inconveniente que se encuentre con el sistema.  **F9**: Se realizó un relevamiento de datos exhaustivo que permite poder determinar todas las funcionalidades que el cliente necesita. | **Debilidades**  **D1**: Problemas de los usuarios a la hora de utilizar el programa.  **D2**: Problemas de compatibilidad del software con otros sistemas operativos.  **D3**: La totalidad del programa depende del correcto funcionamiento del servidor.  **D4**: El sistema es desarrollado para una empresa nacional, por lo tanto, su alcance es limitado.  **D5**: Desconfianza del cliente al ser una empresa en formación sin experiencia.  **D6**: Falta de capacitación en los desarrolladores.  **D7**: Falta de equipo necesario en la empresa para desarrollar el programa al máximo.  **D8**: Limitaciones a la hora de realizar determinadas funciones debido al lenguaje de programación a utilizar. |
| **Oportunidades**  **O1**: Avances tecnológicos en el área de la computación que permitan aumentar las funcionalidades del sistema.  **O2**: Tener la posibilidad de llegar a más clientes realizando un trabajo de calidad.  **O3**: Aumento de la demanda del software específico en el país.  **O4**: Ampliar a futuro la infraestructura del sistema.  **O5**: Tendencia al crecimiento de la industria del software.  **O6**: Establecer distintos servidores relacionados para que así, en caso de que alguno de ellos falle poder conectarse a otro. | **FO**  **O1F1**: Utilizar las nuevas tecnologías disponibles para así lograr un producto de la mayor calidad posible.  **O1F9**: Utilizar el relevamiento sumado a las nuevas tecnologías para ampliar las funcionalidades en base a las necesidades del cliente.  **O2F6**: Llegar a más clientes agregando más variedad de idiomas disponibles.  **O4F2**: Utilizar la escalabilidad del sistema para así mejorarlo y otorgar el mayor rendimiento posible.  **O6F5**: Utilizar los servidores extra para así aumentar la seguridad de los datos. | **DO**  **D1**: Realizar manuales y capacitaciones para que los usuarios logren dominar el sistema.  **D7**: Realizar capacitaciones y estudios necesarios para llevar a cabo el desarrollo.  **O1D2**: Añadir compatibilidad del software con otros sistemas operativos.  **O1D3**: Utilizar servidores de respaldo para asegurar la integridad de los datos.  **O1D3**: Preparar el equipamiento de redes con los estándares necesarios que aseguren su funcionamiento y disponibilidad (UPS, cableado estructurado, etc.).  **O2D4**: Al ser un sistema médico, puede ser fácilmente adaptado para otros países. |
| **Amenazas**  **A1**: Posible pérdidas de los datos.  **A2**: Cambios en las leyes médicas que afecten directamente a la telemedicina.  **A3**: Desconocimiento de los empleados a la hora de realizar determinadas funciones el sistema.  **A4**: Competidores interesados en la telemedicina a raíz de lo acontecido por la pandemia.  **A5**: Problemas económicos que puedan dificultar conseguir determinados equipos.  **A6**: Pérdidas en la inversión realizada.  **A7**: Imposibilidad de los clientes para ir al sanatorio a atenderse.  **A8**: Fallas en los servidores que puedan retrasar el trabajo. | **FA**  **A7**: Implementar en un futuro la forma de que los pacientes puedan utilizar el programa desde sus hogares.  **A8F1**: Utilizar al máximo los recursos y equipos disponibles para evitar problemas con el servidor.  **A3F3**: Realizar las interfaces lo más intuitivas y claras posible para evitarle problemas al usuario.  **A3F8**: Utilizar el soporte para aclarar todas las dudas de los empleados.  **A4F9**: Realizar un programa que destaque sobre la competencia en base al relevamiento hecho al cliente. | **DA**  **D6**: Ganarse la confianza del cliente haciendo un producto de buena calidad.  **A1D3**: Realizar un sistema de respaldos para así evitar la pérdida de los datos.  **A1D5**: Evitar pérdidas de datos respaldando constantemente la información.  **A8D3**: Asegurar la integridad del servidor para no tener problemas en el desarrollo. |