

Matilda Danielsson

Adress: Majrovägen 6B, 122 49, Enskede
Telefon: 072-1766413
E-mail: matilda@krimarc.se
Födelsedatum: 2000-12-20

Utbildning

2023-09 - Pågående

Yrkeshögskola, Chas Academy, Stockholm
UX/UI Designer med frontendkompetens, Yrkeshögskoleexamen

2022-10 - 2023-03

General Japanese, ISI Language School, Kyoto

2021-08 - 2022-06

Högskoleingenjör, Jönköping University, Jönköping
Avslutat första året av Ortopedingenjörsexamen, Filosofie
kandidatexamen med huvudområdet ortopedteknik

2017-08 - 2019-06

Gymnasieexamen, Nyströmska skolan, Söderköping
Naturvetenskapligt program

Arbetslivserfarenhet

2022-06 - 2022-09

Receptionist, Yxningens camping, Gusum
Checkade in gäster och ansvarade för att ta emot och hantera
bokningar. Ansvarade även för en mindre souvenirbutik samt
hjälpste till i campings kök vid behov.

2020-09 - 2021-08
2023-05 - 2023-09

Backoffice, Webhelp, Norrköping
Hanterade interna ärenden som berörde främst fakturor för Telenors
kunder, men även systemfel i Webhelps interna system, registrering
av produkter, reklamation med mera. Har även varit del av ett
öppna-nät team som hanterat beställningar rörande bredband via
kommunikationsoperatörers portaler och Telenors egna interna
system.

2020-03 - 2020-09

Säljande kundservice, Webhelp, Norrköping
Heltidsanställning där jag arbetade som en representant för Telenor
där jag hjälpte deras kunder genom telefon angående bland annat
fakturafrågor, nybeställningar, logistikordrar, flyttärenden av olika
typer av bredband, tv och mobilabonnemang.

2019-11 - 2020-04

Köksbiträde, Massimo, Norrköping
Uppgifter varierade från att sköta om kassan, ta emot beställningar i
telefon och kassa, förbereda råvaror, laga pizzor, diska och städa i
lokalen och sortera och inventera förråden.

Övriga kurser/meriter

2019

B-körkort

Språkkunskaper

Svenska	Modersmål
Engelska	Goda kunskaper
Japanska	Grundläggande kunskaper

Referenser

Referenser och betyg lämnas på begäran.