

PRIVACYREGLEMENT

Voor de Rhenus B.V. groep in Nederland

ZONDER TOESTEMMING **BESCHIKKEN** **RECHT**
PUBLICATIE **AVG** **INFOR** **MATIE** **GEGEVENS**
ANONIEM **DELEN** **VRIJHEID**
PERSOONS **GEGEVENS** **INFORMATIE**
PRIVÉSFEER **GEHEIMHOUDING** **DERDEN**

PRIVACY



INHOUD

Artikel 1. Begripsbepalingen	4
Artikel 2. Verantwoordelijkheden	4
Artikel 3. Privacy Officer	4
Artikel 4. Informatie en toegang tot de persoonsgegevens	5
Artikel 5. Categorieën betrokkenen	5
Artikel 6. Rechten betrokkenen	9
Artikel 7. Beveiliging	11
Artikel 8. De verwerker	11
Artikel 9. Inbreuk op de beveiliging	11
Artikel 10. Klachten	11
Artikel 11. Inwerkingtreding, wijziging en citeertitel	11



Voorwoord

Beste collega,

Rhenus biedt haar medewerkers een veilige werkplek en alle betrokkenen een veilige omgeving voor de verwerking van hun persoonsgegevens. Een goede en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens binnen Rhenus is daarvoor een randvoorwaarde.

Voor u ligt de brochure 'Privacyreglement voor de Rhenus B.V. groep in Nederland' (hierna te noemen: 'Privacyreglement'). Met deze brochure beoogt Rhenus ervoor zorg te dragen dat Rhenus de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(hierna: AVG of Verordening) en organisatie-specifieke (interne) regelingen.

Dit houdt onder andere in dat:

- de persoonlijke levenssfeer van betrokkene wordt beschermd tegen onrechtmatige verwerking en / of misbruik van die gegevens, tegen verlies en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- wordt voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- de verwerkingen niet leiden tot een hoog risico voor de betrokkenen.

De Directie van Rhenus zal in samenspraak met de Privacy Officer procedures opstellen.

Tanja Beenen

Privacy Officer Nederland

ARTIKEL 1. BEGRIPSBEPALINGEN

Voor de toepassing van dit reglement en de daarbij behorende bijlagen wordt verstaan onder:

- a. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): de Verordening;
- b. Autoriteit Persoonsgegevens: toezichthoudende autoriteit, als bedoeld in artikel 51 van de AVG;
- c. bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
- d. betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft (een sollicitant, een medewerker werkzaam / werkzaam geweest bij Rhenus, alle overige personen werkzaam bij of ten dienste van Rhenus, waaronder de leden van een toezichthoudend orgaan, klanten, leveranciers en dienstverleners, huurders en tenslotte de bezoekers van één van de gebouwen van Rhenus);
- e. derde: degene, niet zijnde de verwerker of degene die onder gezag van de verwerkingsverantwoordelijke werkzaam zijn, die door de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld de bedrijfsarts);
- f. Directie: de Directie van Rhenus B.V. te dezen vertegenwoordigd door de heer R.A.A. Vader.
- g. groep: een economische eenheid waarin rechtspersonen organisatorisch verbonden zijn (artikel 2:24 BW);
- h. personeel: de medewerker die op welke wijze dan ook is tewerkgesteld bij of ingeleend door Rhenus;
- i. personeelsnummer: eenduidig nummer dat wordt gebruikt ten behoeve van efficiënte verwerking van persoonsgegevens;
- j. persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene');
- k. privacy impact assessment: een beoordeling van het effect van de beoogde verwerking op de bescherming van persoonsgegevens;
- l. Rhenus: alle werkmaatschappijen die organisatorisch behoren bij de Rhenus B.V. groep in Nederland, verder te noemen Rhenus;
- m. toestemming van betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde ondubbelzinnige wilsuiting door middel van een verklaring of een ondubbelzinnig actieve handeling, waarmee betrokkene hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- n. Verordening: Verordening EU 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- o. verwerking van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- p. verwerker: degene die op basis van een overeenkomst ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- q. verwerkingsverantwoordelijke: Rhenus.

ARTIKEL 2. VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 2.1. Rhenus is verantwoordelijk voor het bepalen van het doel, de inhoud en het gebruik van de verwerking van persoonsgegevens en voor de naleving van de AVG, de bepalingen in dit reglement en het binnen de organisatie vastgestelde beleid.
- 2.2. Rhenus treft maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.
- 2.3. Rhenus draagt er zorg voor dat zijn medewerkers kennis hebben van zijn verantwoordelijkheden en verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens.
- 2.4. Rhenus informeert de beheerders en de gebruikers periodiek om te verzekeren dat ze de processen van persoonsgegevensverwerking, de daarvoor geldende regels en hun eigen rol daarin begrijpen.
- 2.5. Rhenus draagt zorg voor een privacy impact assessment bij de verwerking van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt met het oog op bijvoorbeeld ziekteverzuim en re-integratie van personeel.
- 2.6. Rhenus beschikt over een register van verwerkingsactiviteiten voor de gegevensverwerkingen die hij voor de verschillende categorieën van betrokkenen uitvoert.
- 2.7. Rhenus laat zich bij bovengenoemde taken adviseren door de Privacy Officer.

ARTIKEL 3. PRIVACY OFFICER

- 3.1. De Privacy Officer vervult zijn taken en verplichtingen onafhankelijk van de Directie.
- 3.2. De Privacy Officer houdt intern toezicht op de naleving van de wet- en regelgeving, het beleid van Rhenus of de verwerker met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.
- 3.3. De Privacy Officer adviseert over verwerkingsprocessen en ziet toe op de uitvoering en evaluatie ervan.
- 3.4. De Privacy Officer adviseert over het passende niveau van beveiliging van de informatiehuishouding in de organisatie en over maatregelen die zijn gericht op het beperken van de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.5. De Privacy Officer werkt samen met de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).
- 3.6. Betrokkenen kunnen met de Privacy Officer contact opnemen over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun gegevens en met de uitoefening van hun rechten op grond van dit reglement en uit hoofde van de Verordening. Tevens dienen datalekken, zoals genoemd in artikel 9, te worden gemeld bij de Privacy Officer.

- 3.7. De Privacy Officer brengt jaarlijks verslag uit aan de verwerkingsverantwoordelijke van zijn werkzaamheden en bevindingen.
- 3.8. De controlebevoegdheden van de Privacy Officer zijn neergelegd in een interne regeling en omvatten:
- de bevoegdheid om ruimtes te betreden;
 - de bevoegdheid om inlichtingen en inzage te vragen en om zaken te onderzoeken;
 - de faciliteiten die aan de Privacy Officer ter beschikking worden gesteld om zijn bevoegdheden goed te kunnen uitoefenen.
- 3.9. De Privacy Officer is met betrekking tot zijn taken tot geheimhouding en vertrouwelijkheid gehouden.

ARTIKEL 4. INFORMATIE EN TOEGANG TOT DE PERSOONSGEGEVENS

- 4.1. Rhenus informeert betrokkenen voorafgaand dan wel gelijktijdig aan de verzameling van de persoonsgegevens of, indien de gegevens van derden afkomstig zijn binnen een redelijke termijn na ontvangst, over de persoonsgegevens die worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt, op welke grondslag, met wie de gegevens worden gedeeld (in- en extern), hoe lang en waar de gegevens worden bewaard, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen zoals in de AVG is voorgeschreven, informatie over eventuele doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU, alsmede over de rechten van betrokkene op grond van de AVG.
- 4.2. Eenieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij de toegang krijgt tot persoonsgegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van beroep, functie of wettelijk voorschrift ter zake van de persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan en tekent, indien niet uit de arbeidsovereenkomst dan wel andere overeenkomst blijkt, de geheimhoudingsverklaring. Dit geldt niet indien enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

ARTIKEL 5. CATEGORIEËN BETROKKENEN

5.1. PERSONEEL

- 5.1.1. De verwerking van gegevens van personeel heeft ten doel:
- a. het aangaan van de arbeidsovereenkomst (artikel 6 lid 1b AVG);
 - b. het vaststellen van het salaris en overige arbeidsvoorwaarden (artikel 6 lid 1b AVG);
 - c. het (laten) uitbetalen van salaris, de afdracht van belastingen en premies (artikelen 6 lid 1b en 6 lid 1c AVG);
 - d. de uitvoering van een voor de betrokkene geldende arbeidsvoorwaarde en het communiceren met de betrokkenen over de geldende arbeidsvoorwaarden (artikel 6 lid 1b AVG);
 - e. het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen (artikel 6 lid 1b AVG);
 - f. het verlenen van ontslag (artikel 6 lid 1b AVG);
 - g. de overgang van de betrokkene naar diens (tijdelijke) tewerkstelling bij een ander onderdeel van de groep, bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is verbonden (artikel 6 lid 1b AVG);
 - h. het geven van leiding, het begeleiden van betrokkene, het contact onderhouden met gezinsleden in geval van nood en het meeleven met de betrokkene bij speciale gebeurtenissen (verjaardag / trouwen ed.) (artikel 6 lid 1b AVG);
 - i. het verstrekken van de bedrijfsmedische zorg voor betrokkene en het kunnen nakomen van re-integratieverplichtingen bij verzuim (artikel 6 lid 1c AVG);
 - j. het toegang verlenen tot het bedrijfsnetwerk (artikel 6 lid 1b AVG);
 - k. het regelen van en de controle van aanspraken op uitkeringen in verband met de beëindiging van een dienstverband (artikel 6 lid 1b AVG);
 - l. de verkiezing van de leden van een medezeggenschapsorgaan (artikel 6 lid 1c AVG);
 - m. het behandelen van geschillen (artikel 6 lid 1b AVG);
 - n. de behandeling van personeelszaken, anders dan genoemd onder a. t/m m. (artikel 6 lid 1b AVG);
 - o. het laten uitoefenen van accountantscontrole en het laten vaststellen van aanspraken op bekostiging (artikel 6 lid 1c AVG);
 - p. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG);
 - q. het bekend maken van informatie over de organisatie op de website van de organisatie (artikel 6 lid 1f AVG).
- 5.1.2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:
- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het zakelijke dan wel privé e-mailadres alsmede bank- en girorekeningnummer van de betrokkene;
 - b. BSN-nummer;

- c. kopie ID-bewijs / paspoort;
- d. een personeelsnummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;
- e. nationaliteit, geboorteplaats;
- f. gegevens betreffende gevolgde en te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- g. gegevens betreffende de arbeidsvoorwaarden;
- h. gegevens betreffende het berekenen, vastleggen en betalen van salarissen, vergoedingen en andere geldsommen en beloningen in natura;
- i. gegevens betreffende het berekenen, vastleggen en betalen van belasting en premies;
- j. gegevens betreffende de functie of de voormalige functie(s), alsmede betreffende de aard, de inhoud en de beëindiging van voorgaande dienstverbanden;
- k. gegevens met het oog op de administratie van de aanwezigheid van de betrokkenen op de plaats waar de arbeid wordt verricht en hun afwezigheid in verband met verlof, arbeidsduurverkorting, bevalling of ziekte, met uitzondering van gegevens over de aard van de ziekte;
- l. gegevens die in het belang van de betrokkenen worden opgenomen met het oog op hun arbeidsomstandigheden en veiligheid;
- m. gegevens, waaronder begrepen gegevens betreffende gezinsleden en voormalige gezinsleden van de betrokkenen, die noodzakelijk zijn met het oog op een overeengekomen arbeidsvoorwaarden en met het oog op calamiteiten / ongelukken (zorgplicht);
- n. gegevens met betrekking tot de functie-uitoefening, de personeelsbeoordeling en de loopbaanbegeleiding, voor zover die gegevens bij de betrokkenen bekend zijn;
- o. inloggegevens van het bedrijfsnetwerk;
- p. foto's en videobeelden met of zonder geluid van activiteiten van de organisatie;
- q. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- r. de gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de cameraopnamen zijn gemaakt;
- s. andere dan de onder a. tot en met r. bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere niet nader genoemde wet.

SOLLICITANTEN

5.1.3. De verwerking van gegevens van sollicitanten heeft ten doel:

- a. de beoordeling van de geschiktheid van betrokkene voor een functie die vacant is (artikelen 6 lid 1a en 6 lid 1b AVG);
- b. de beoordeling van de geschiktheid van betrokkene voor een functie die in de nabije toekomst vacant kan komen (artikelen 6 lid 1a en 6 lid 1b AVG);
- c. de afhandeling van de door de sollicitant gemaakte onkosten (artikel 6 lid 1a AVG);
- d. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG);
- e. de uitvoering of toepassing van wetgeving (artikel 6 lid 1c AVG).

5.1.4. Geen andere gegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede bank- en girorekeningnummer van de betrokkene;
- b. nationaliteit en geboorteplaats;
- c. gegevens betreffende gevolgde en te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- d. gegevens betreffende de functie waarnaar gesolliciteerd is;
- e. gegevens betreffende de aard en inhoud van de huidige dienstbetrekking, alsmede betreffende de beëindiging ervan;
- f. gegevens betreffende de aard en inhoud van de vorige dienstbetrekkingen, alsmede betreffende de beëindiging ervan;
- g. andere gegevens met het oog op het vervullen van de functie (bijvoorbeeld gegevens in het kader van een te voeren voorkeursbeleid voor minderheden of re-integratiebeleid);
- h. foto's en videobeelden met of zonder geluid;
- i. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- j. de gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de cameraopnamen zijn gemaakt;
- k. andere gegevens met het oog op het vervullen van de functie, die door of na toestemming van de betrokkene zijn verstrekt (assessments, psychologisch onderzoek, uitslag medische keuring);
- l. gegevens verkregen uit internetsearch;
- m. andere dan de onder a. tot en met m. bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

5.2. KLANTEN

5.2.1. De verwerking van gegevens van klanten heeft ten doel:

- a. het uitbrengen van adhoc-aanvragen, offertes en het ontvangen van zendingen of opdrachten van klanten (artikel 6 lid 1b AVG);
- b. het uitvoeren van de overeenkomst of opdracht (artikel 6 lid 1b en 1 f AVG);;
- c. het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen (artikel 6 lid 1b AVG);
- d. het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen alsmede andere activiteiten van intern beheer (artikel 6 lid 1b AVG);
- e. het onderhouden van contacten door de verwerkingsverantwoordelijke met de klanten (artikel 6 lid 1b AVG);
- f. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole (artikel 6 lid 1c AVG);
- g. de uitvoering of de toepassing van een andere wet (artikel 6 lid 1c AVG);
- h. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG).

5.2.2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede bank- en girorekeningnummer van de betrokkene;
- b. gegevens met het oog op het verwerken van zendingen of opdrachten van klanten;
- c. gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of opdracht;
- d. een administratiecode dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a. tot en met b.;
- e. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- f. de gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de cameraopnamen zijn gemaakt;
- g. andere dan de onder a. tot en met f. bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere niet nader genoemde wet.

5.3. LEDEN VAN TOEZICHTHOUDENDE ORGANEN

5.3.1. De verwerking van gegevens van de (kandidaat)leden van toezichthoudende organen (zoals Ondernemingsraad, accountants) heeft ten doel:

- a. het vastleggen van de benoeming, de functie binnen het toezichthoudend orgaan en de benoemingstermijn (artikel 6 lid 1b AVG);
- b. het vastleggen en (laten) uitbetalen van de – door het toezichthoudend orgaan - vastgestelde beloning alsmede overige activiteiten van intern beheer (artikel 6 lid 1b AVG);
- c. de organisatie van Rhenus waaronder het informeren van personeel over de samenstelling en bereikbaarheid van het toezichthoudend orgaan (artikel 6 lid 1b AVG);
- d. het onderhouden van contacten tussen Rhenus met het toezichthoudend orgaan (artikel 6 lid 1b AVG);
- e. het verzenden van (management)informatie aan het toezichthoudend orgaan (artikel 6 lid 1 b AVG);
- f. het laten uitoefenen van accountantscontrole (artikel 6 lid 1c AVG);
- g. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG).

5.3.2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede bank- en girorekeningnummer van de betrokkene;
- b. BSN-nummer;
- c. kopie ID-bewijs / paspoort;
- d. nationaliteit en geboorteplaats;
- e. gegevens betreffende het berekenen, vastleggen en betalen van salarissen, vergoedingen en andere geldsommen en beloningen in natura;
- f. gegevens betreffende gevolgde en te volgen opleidingen;
- g. gegevens betreffende de functie binnen het toezichthoudend orgaan, alsmede betreffende de aard, de inhoud van de overige werkzaamheden en expertise;
- h. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- i. de gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de cameraopnamen zijn gemaakt;
- j. andere dan de onder a. tot en met i. bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere niet nader genoemde wet.

5.4. BEZOEKERS

5.4.1. De verwerking van gegevens van bezoekers van een van de gebouwen van Rhenus heeft ten doel:

- a. het interne beheer (artikel 6 lid 1f AVG);
- b. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG).

5.4.2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede de organisatie waartoe de bezoeker behoort;
- b. gegevens betreffende de persoon en afdeling die de betrokkene wenst te bezoeken;
- c. gegevens betreffende de reden van het bezoek;
- d. gegevens betreffende de datum en het tijdstip van de aankomst en het vertrek van de bezoeker;
- e. gegevens inzake het identiteitsbewijs van de bezoeker;
- f. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- g. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de camerabeelden zijn gemaakt;
- h. andere dan de onder a. tot en met h. bedoelde gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

5.4.3. Website

Rhenus informeert bezoekers van de website(s) van Rhenus bij een bezoek aan de website over de doeleinden en gegevens die worden verwerkt bij een bezoek aan de website door middel van een privacy statement dat op de website(s) van Rhenus is geplaatst.

5.5. LEVERANCIERS / DIENSTVERLENERS

5.5.1. De verwerking van gegevens van leveranciers van Rhenus heeft ten doel:

- a. het doen van bestellingen of de opdrachtverlening aan dienstverleners (artikel 6 lid 1b AVG);
- b. het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen (artikel 6 lid 1b AVG);
- c. het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen alsmede andere activiteiten van intern beheer (artikel 6 lid 1b AVG);
- d. het onderhouden van contacten door de verwerkingsverantwoordelijke met de leveranciers (artikel 6 lid 1b AVG);
- e. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole (artikel 6 lid 1c AVG);
- f. de uitvoering of de toepassing van een andere wet (artikel 6 lid 1c AVG);
- g. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG).

5.5.2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede de organisatie waartoe de betrokkene behoort;
- b. gegevens met het oog op het doen van bestellingen of het opdracht verlenen aan dienstverleners;
- c. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- d. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de camerabeelden zijn gemaakt;
- e. andere dan de onder a. tot en met d. bedoelde gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

5.6. HUURDERS

5.6.1. De verwerking van gegevens van huurders van Rhenus heeft ten doel:

- a. de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 b AVG);
- b. het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen (artikel 6 lid 1b AVG);
- c. het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen (artikel 6 lid 1b AVG);
- d. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole (artikel 6 lid 1c AVG);
- e. activiteiten van intern beheer, beveiliging van en toezicht op personen, zaken en goederen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Rhenus (artikel 6 lid 1f AVG);
- f. de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving (artikel 6 lid 1c AVG).

5.6.2. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede de organisatie waartoe de betrokkene behoort;

- b. gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst;
- c. gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
- d. gegevens betreffende de datum en het tijdstip van de aankomst en het vertrek van de betrokkene;
- e. gegevens inzake het identiteitsbewijs van de betrokkene;
- f. camerabeelden van het bedrijfsterrein en de algemeen toegankelijke ruimten van de organisatie;
- g. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de camerabeelden zijn gemaakt;
- h. andere dan de onder a. tot en met g. bedoelde gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

ARTIKEL 6. RECHTEN BETROKKENEN

6.1. PRIVACYVERKLARING

- 6.1.1. Rhenus beschikt over privacyverklaringen, waarin betrokkenen in duidelijke, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm worden geïnformeerd over de gegevens die van hem worden verwerkt, de wijze waarop, en de redenen waarom dit gebeurt.

6.2. RECHT OP INFORMATIE

- 6.2.1. Betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, dan wel - indien zij de leeftijd van zestien jaar nog niet bereikt hebben - hun wettelijke vertegenwoordigers, hebben het recht van inzage in, en recht op een kopie van, de over hen, respectievelijk hun pupil, opgenomen gegevens en van de volgende informatie over:
- a. de verwerkingsdoeleinden en de rechtsgrond voor de verwerking;
 - b. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
 - c. de ontvangers en / of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
 - d. de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen of indien dat niet mogelijk is de criteria om die termijn te bepalen;
 - e. de herkomst van de verwerkte gegevens indien deze niet van betrokkene afkomstig zijn;
 - f. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor betrokkene.

6.3. RECHT OP RECTIFICATIE EN WISSING

- 6.3.1. Betrokkenen hebben het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens.
- 6.3.2. Betrokkenen hebben recht op wissing van gegevens ('recht op vergetelheid') in de volgende situaties:
- a. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig;
 - b. de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor die verwerking;
 - c. de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen prevalerende dwingende vormen voor verwerking;
 - d. de gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - e. een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te wissen;
- 6.3.3. Wanneer de gegevens openbaar zijn gemaakt en Rhenus verplicht wordt de gegevens te wissen, neemt Rhenus, rekening houdend met de beschikbare technologie en uitvoeringskosten redelijke maatregelen waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene heeft verzocht om iedere koppeling naar of kopie of reproductie van die gegevens te wissen.
- 6.3.4. Artikelen 6.3.1 en 6.3.2 zijn niet van toepassing als verwerking nodig is voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting of voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang, om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid, met het oog op archivering in het algemeen belang wetenschappelijk of historisch onderzoek, voor zover het in 6.3.1 en 6.3.2. bedoelde recht de verwezenlijking van de deze doeleinden onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen.

6.4. RECHT OP BEPERKING VAN VERWERKING VAN GEGEVENS

- 6.4.1. Betrokkene heeft op grond van de Verordening in nader bepaalde situaties een recht op beperking van de verwerking van zijn gegevens. Dit houdt in dat Rhenus de persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag, slechts verwerkt met toestemming van betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst of ter bescherming van de rechten van een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

6.5. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

- 6.5.1. Betrokkene heeft recht de hem betreffende persoonsgegevens die hij zelf aan Rhenus heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen in de gevallen dat persoonsgegevens door hem op basis van verleende toestemming (artikel 6 lid 1 a AVG) zijn verstrekt of op basis van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 b AVG) en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.
- 6.5.2. Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid uit hoofde van het vorige lid heeft de betrokkene het recht dat gegevens indien dit technisch mogelijk is rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.
- 6.5.3. Het recht geldt niet voor verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend.

6.6. INDIENING VAN EEN VERZOEK

- 6.6.1. Een verzoek als bedoeld in dit artikel wordt gericht aan Rhenus ter attentie van Privacy Officer.
- 6.6.2. Aan een verzoek zijn geen kosten verbonden. Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond, of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter kan Rhenus echter:
- een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verzoek gepaard gaat; ofwel
 - weigeren gevolg te geven aan het verzoek.
- 6.6.3. Rhenus verstrekt de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 6.6.4. Indien de betrokkene een verzoek doet omdat bepaalde opgenomen gegevens onjuist c.q. onvolledig zouden zijn, hij een belang heeft bij beëindiging van de verwerking dat zwaarder weegt dan dat van de organisatie, dan wel de verwerking gezien de doelstelling van het reglement niet (langer) noodzakelijk is, dan wel strijdig is met dit reglement, neemt Privacy Officer namens de verwerkingsverantwoordelijke binnen een maand nadat betrokkene dit verzoek heeft ingediend, hierover een schriftelijke beslissing.
- 6.6.5. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Rhenus stelt de betrokkene binnen een maand in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.
- 6.6.6. Indien Rhenus twijfelt aan de identiteit van de verzoeker, vraagt hij zo spoedig mogelijk aan de verzoeker schriftelijk nadere gegevens inzake zijn identiteit te verstrekken of een geldig identiteitsbewijs te overleggen. Door dit verzoek wordt de termijn voor behandeling van het verzoek opgeschort tot het tijdstip dat het gevraagde bewijs is geleverd.
- 6.6.7. Indien Rhenus geen gevolg wenst te geven aan een verzoek als bedoeld in dit artikel doet hij hiervan – gemotiveerd - schriftelijk mededeling aan de betrokkene, binnen een maand na ontvangst van het verzoek.

6.7. BEPERKINGEN

- 6.7.1. De reikwijdte van verplichtingen van Rhenus enerzijds en de rechten van betrokkene anderzijds kunnen zijn beperkt op grond van wet- en regelgeving die op Rhenus en / of zijn verwerkers van toepassing zijn.

6.8. RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

- 6.8.1. De betrokkene die zich niet kan verenigen met de afwijzing van zijn verzoek als bedoeld in dit artikel kan zich wenden tot de Privacy Officer van Rhenus via privacy.officer@nl.rhenus.com.

ARTIKEL 7. BEVEILIGING

- 7.1. Rhenus zorgt voor passende beveiligingsmaatregelen en een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

ARTIKEL 8. DE VERWERKER

- 8.1. De verwerkers zijn degenen die op basis van een overeenkomst voor of namens Rhenus gegevens verwerken.
- 8.2. De verwerker verwerkt de gegevens op de wijze zoals overeengekomen in een verwerkersovereenkomst.
- 8.3. De verwerker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de nodige voorzieningen om de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen van wie gegevens in de persoonsregistratie zijn opgenomen, in voldoende mate te waarborgen, zoals aangegeven en beschreven in de verwerkersovereenkomst.
- 8.4. De Privacy Officer ziet erop toe dat de in het vorige lid bedoelde voorzieningen worden getroffen en in acht worden genomen.

ARTIKEL 9. DATALEKKEN


- 9.1. Indien zich binnen de organisatie van Rhenus of bij een door Rhenus ingeschakelde verwerker een inbreuk op de beveiliging voordoet, waarbij een aanzienlijke kans bestaat op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Rhenus worden verwerkt, dan wel dit verlies of onrechtmatige verwerking zich daadwerkelijk voordoet, zal Privacy Officer daarvan melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij kan worden aangetoond dat het onwaarschijnlijk is dat deze inbreuk risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen met zich brengt.
- 9.2. De Privacy Officer zal iedere inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 9.1. documenteren, ongeacht of deze wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.3. Indien de inbreuk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene inhoudt, stelt Rhenus ook de betrokkene onverwijld in kennis van de inbreuk. Deze mededeling kan achterwege blijven indien:
 - de persoonsgegevens versleuteld zijn en niet toegankelijk voor derden;
 - er inmiddels maatregelen getroffen zijn die het hoge risico hebben weggenomen;
 - de mededeling een onevenredige inspanning vergt. Een openbare mededeling kan dan volstaan.
- 9.4. Bij het vaststellen of sprake is van een inbreuk op de beveiliging en / of melding daarvan moet worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens hanteert Rhenus de procedures die zijn opgenomen in het Handboek Datalekken.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

- 10.1. Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van de AVG-Verordening en / of overige wet- en regelgeving en / of gedragscodes niet door de instelling worden nageleefd dient hij / zij zich te wenden tot de Privacy Officer.
- 10.2. Indien de ingediende klacht voor de betrokkene niet leidt tot een voor hem / haar acceptabel resultaat, kan hij / zij zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel tot de rechter.

ARTIKEL 11. INWERKINGTREDING, WIJZIGING EN CITEERTITEL

- 11.1. Dit reglement kan aangehaald worden als 'Privacyreglement Rhenus' en treedt in werking op de datum vermeld op de achterkant van de brochure.
- 11.2. Het reglement is vastgesteld door Rhenus en vervangt eventuele vorige versies.
- 11.3. Het reglement zal periodiek worden geëvalueerd en kan indien dit wordt gewenst of nodig is om de AVG correct na te leven, worden gewijzigd.



Rhenus B.V.
Telefoon: 020 754 1475
privacy.officer@nl.rhenus.com