

Informacioni sistemi – Prvi deo projekta

Matija Špeletić 18043

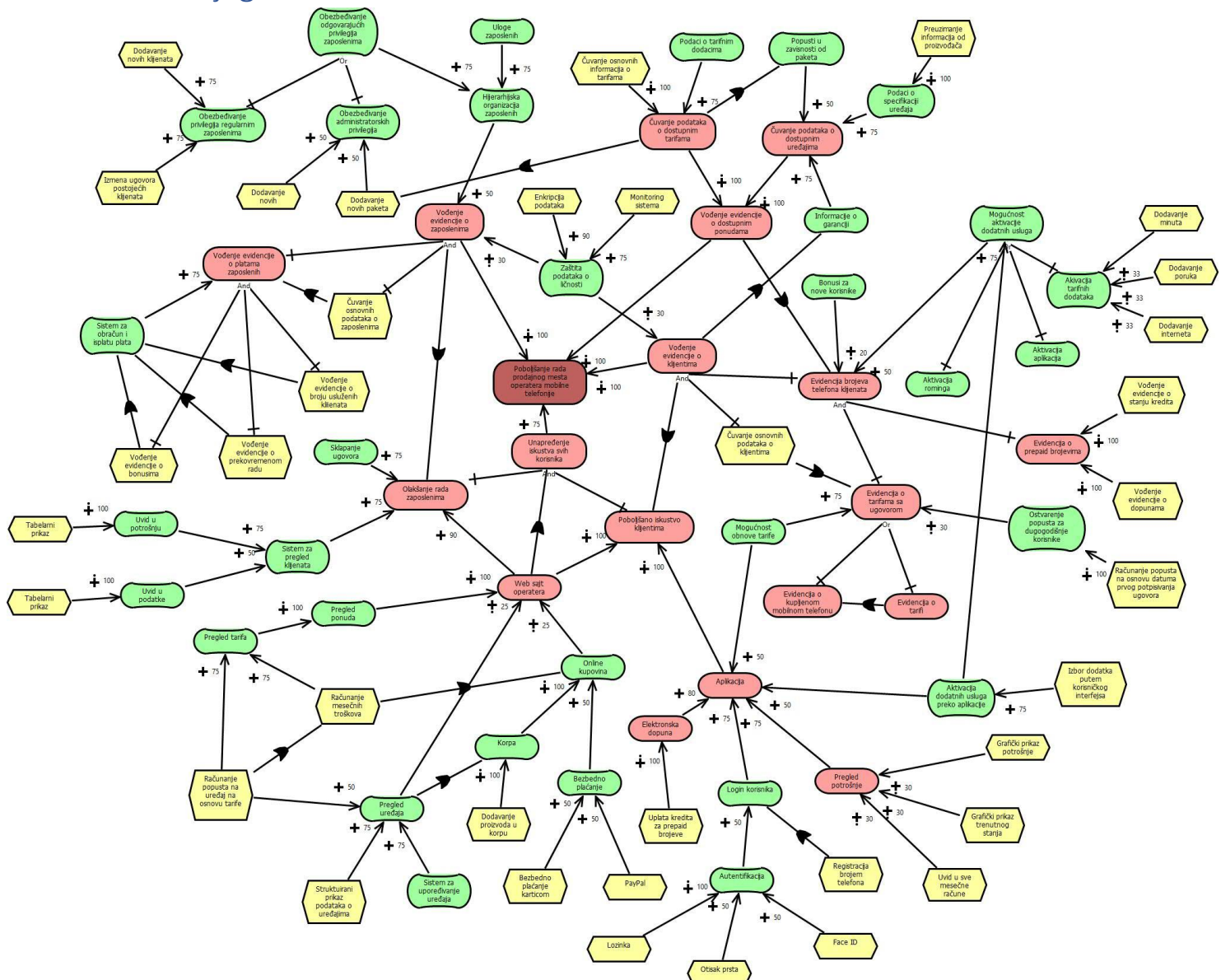
matijasp@elfak.rs

Tekst zadatka

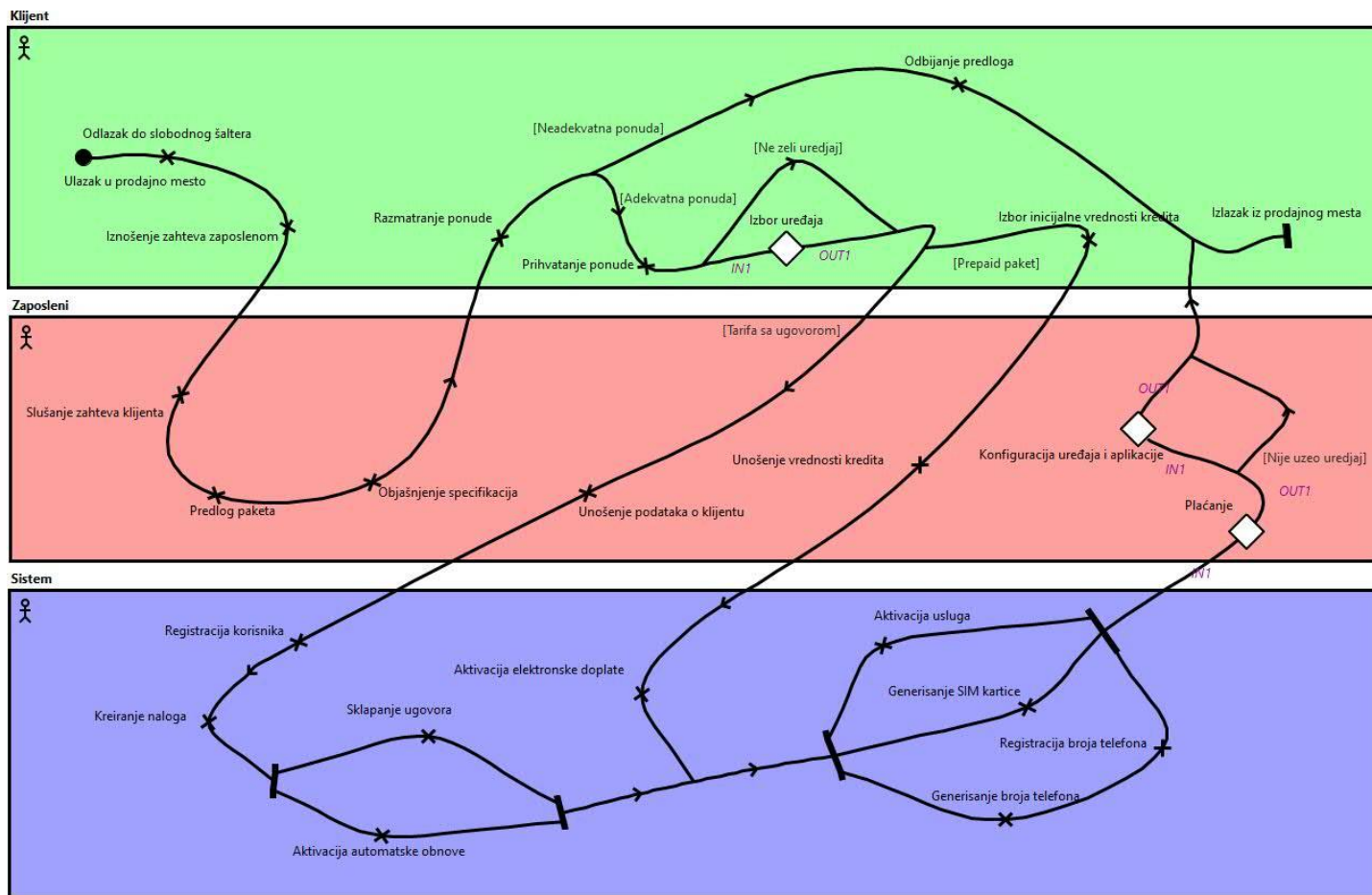
Informacioni sistem prodajnog mesta operatera mobilne telefonije. Potrebno je čuvati podatke o zaposlenima, klijentima, brojevima, dostupnim uređajima, tarifama i ugovorima. Brojevi mogu biti prepaid ili tarife sa ugovorom. Za ugovor je neophodno čuvati i podatke o klijentu. Uz ugovor može biti kupljen i mobilni telefon po ceni koja zavisi od tarife. Za prepaid brojeve nije neophodno čuvati podatke o klijentu, ali se vodi evidencija o dopunama i stanju kredita. Predvideti i funkcionalnost elektronske dopune uz pomoć ovog sistema, ali i mogućnost obnove tarife nakon isteka obavezujućeg perioda.

Obrazac: poslovni događaj – istorija rezultata

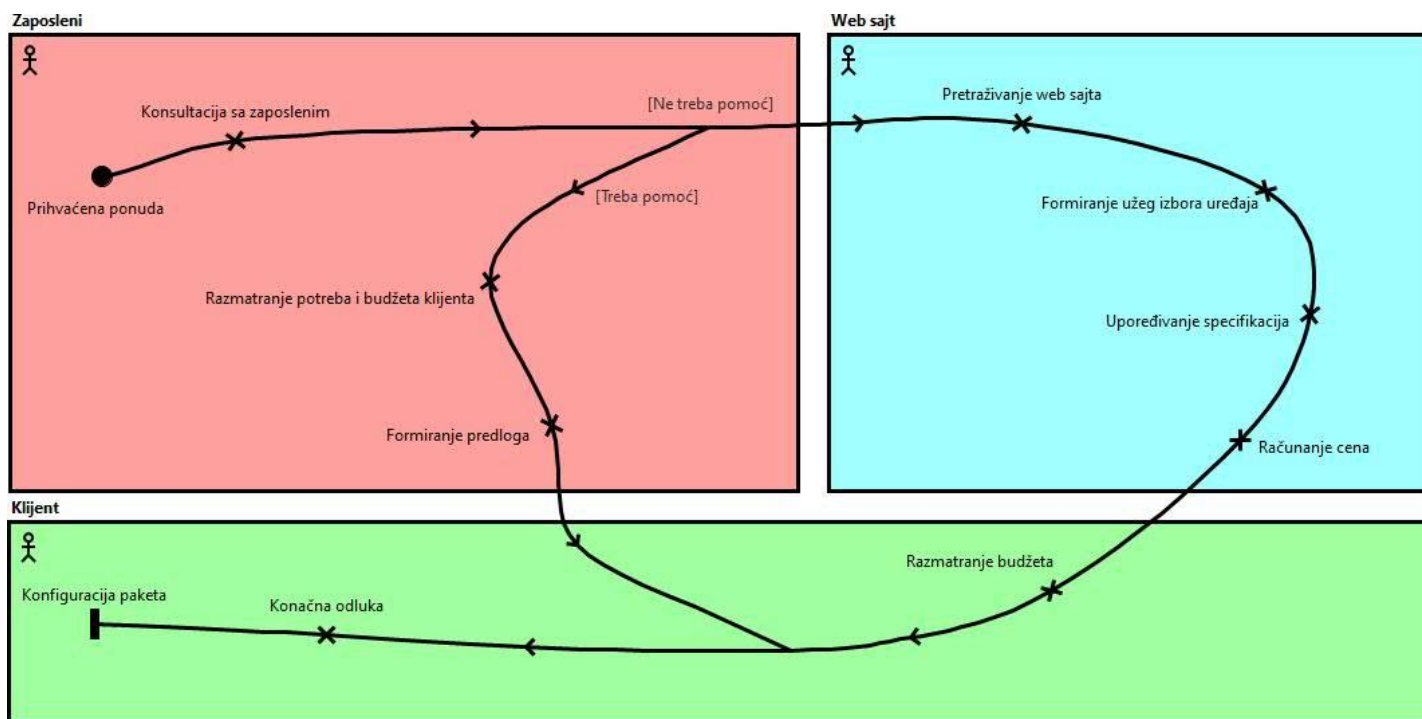
GRL diagram



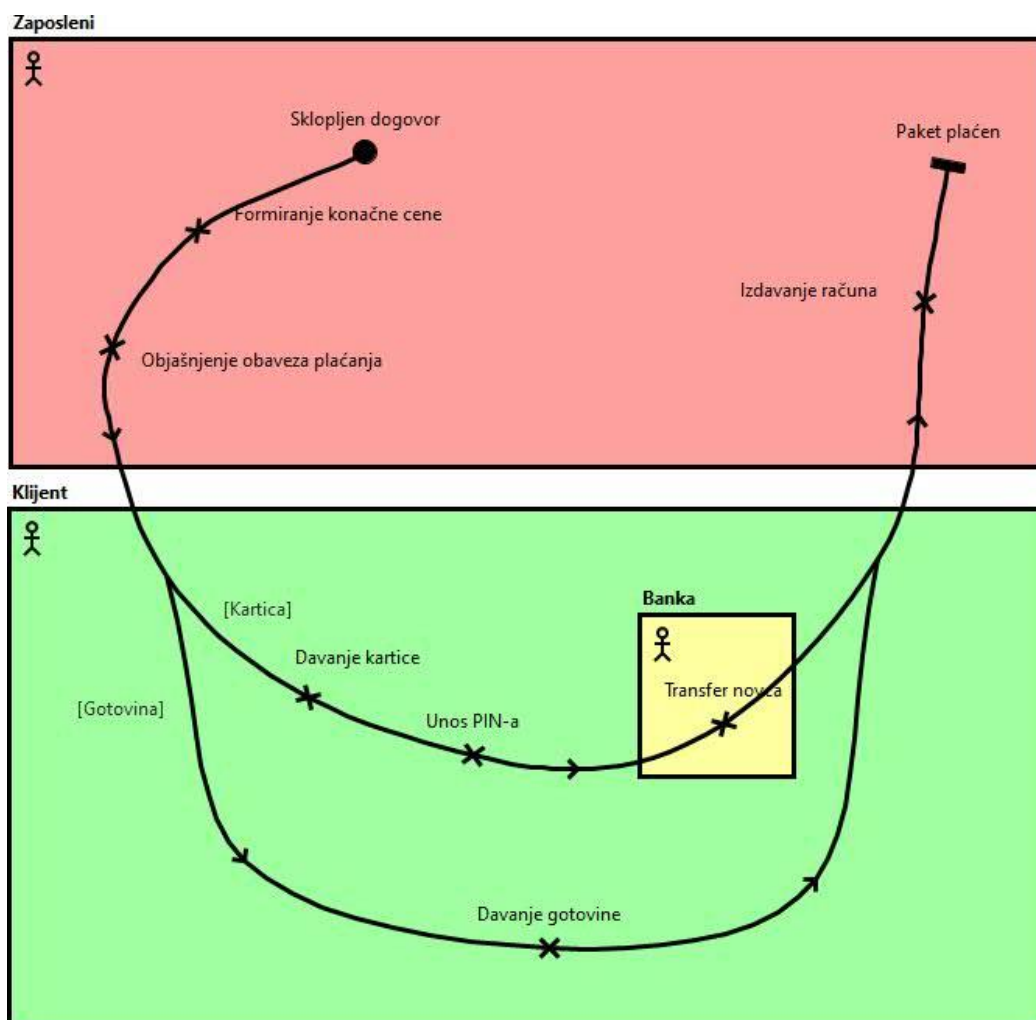
UCM



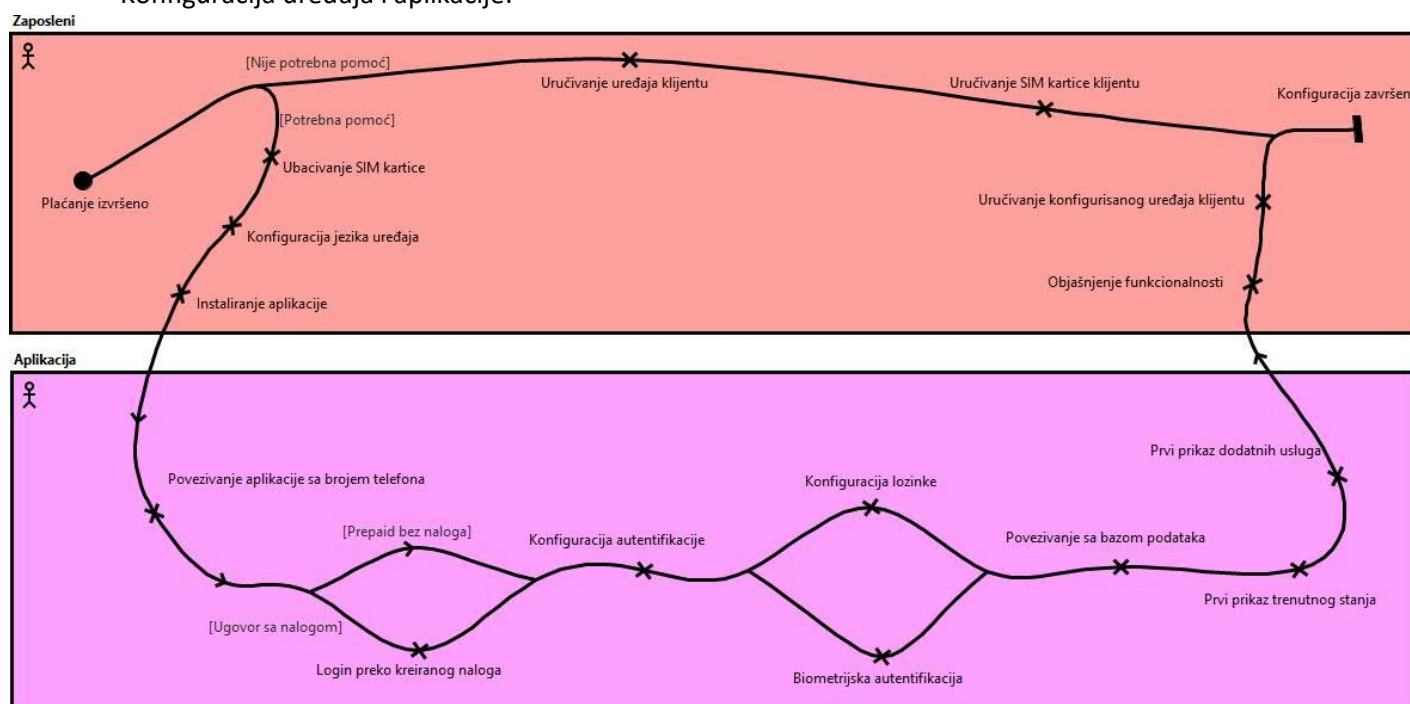
Izbor uređaja:



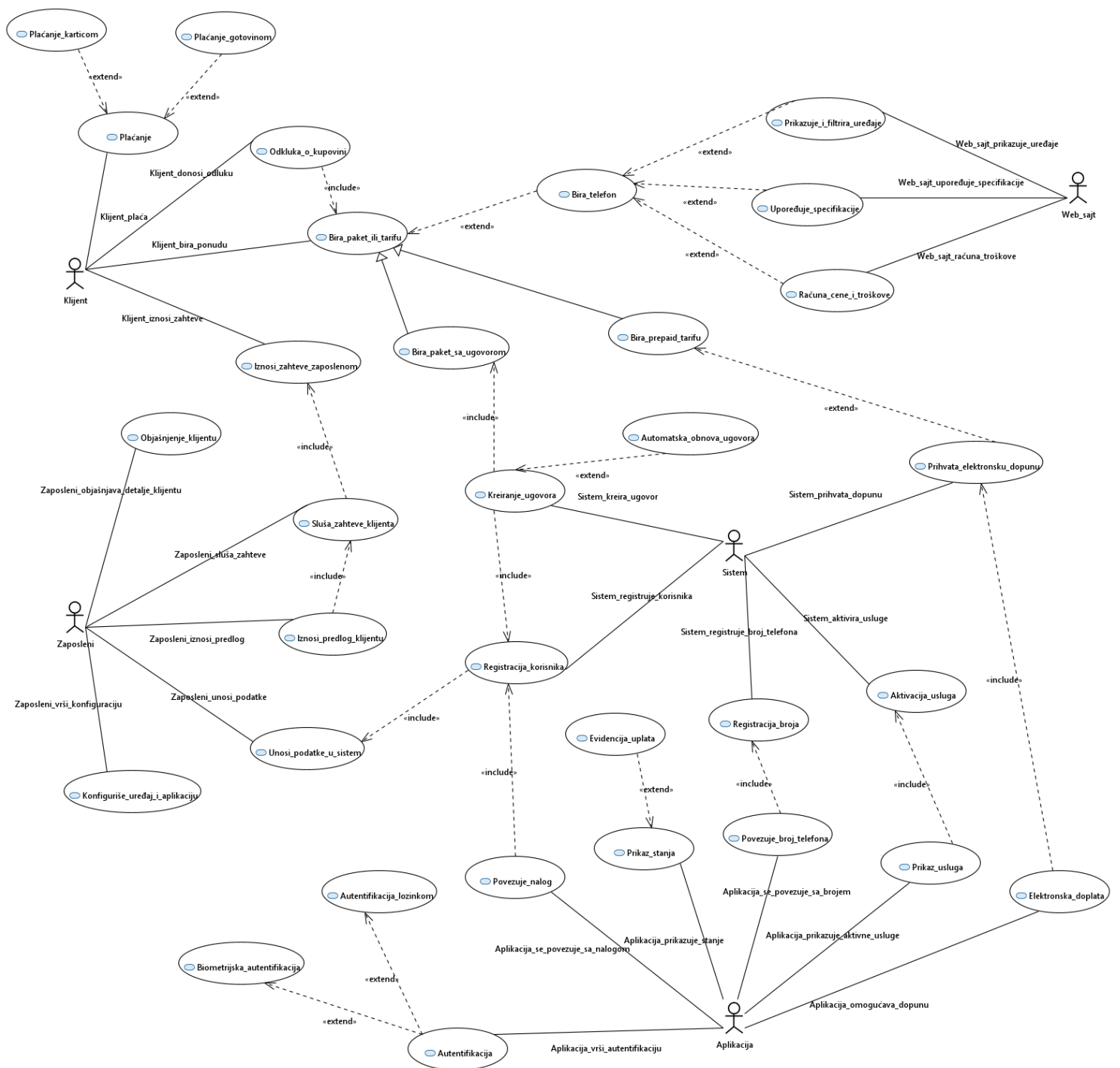
Plaćanje:



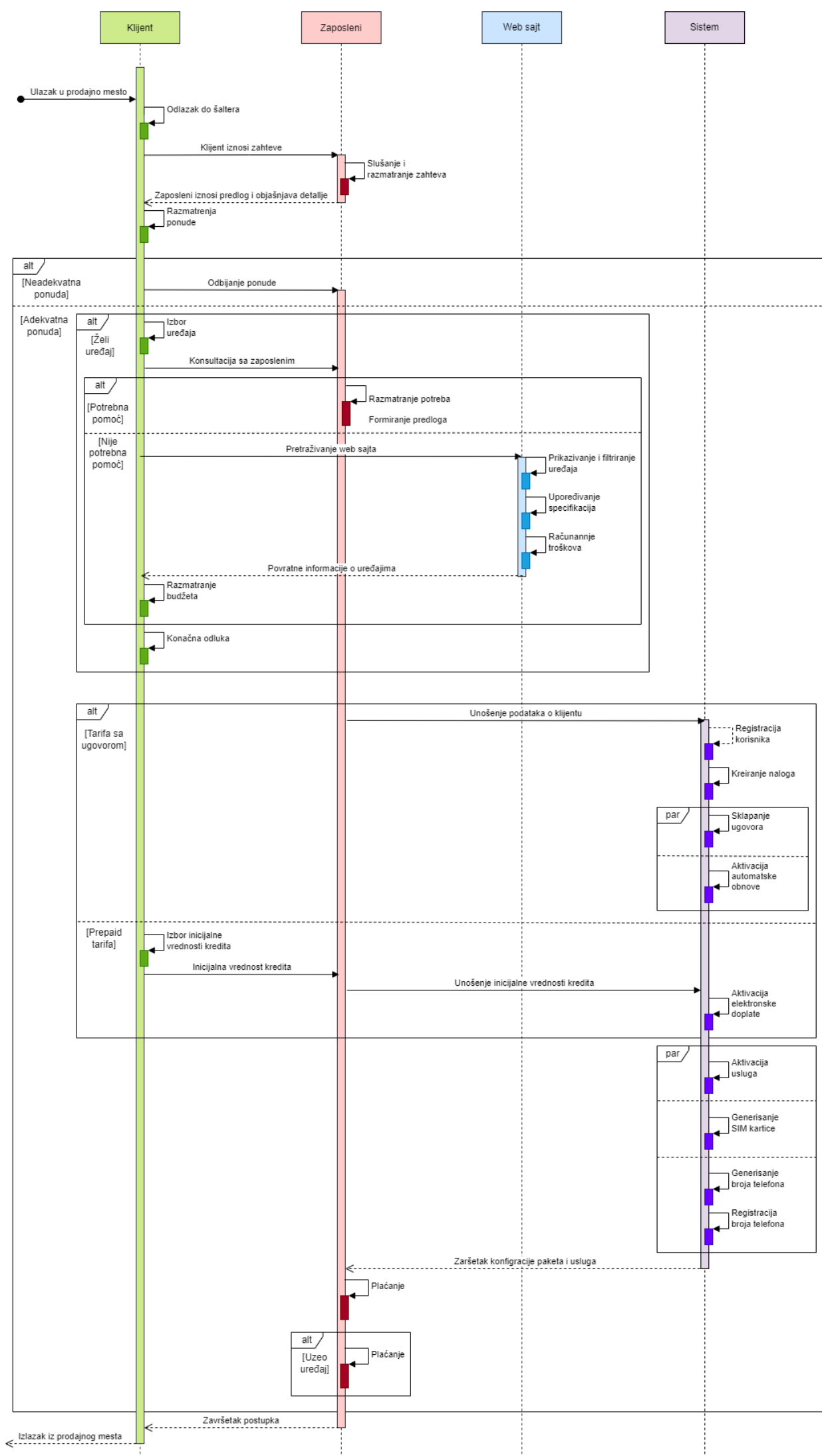
Konfiguracija uređaja i aplikacije:



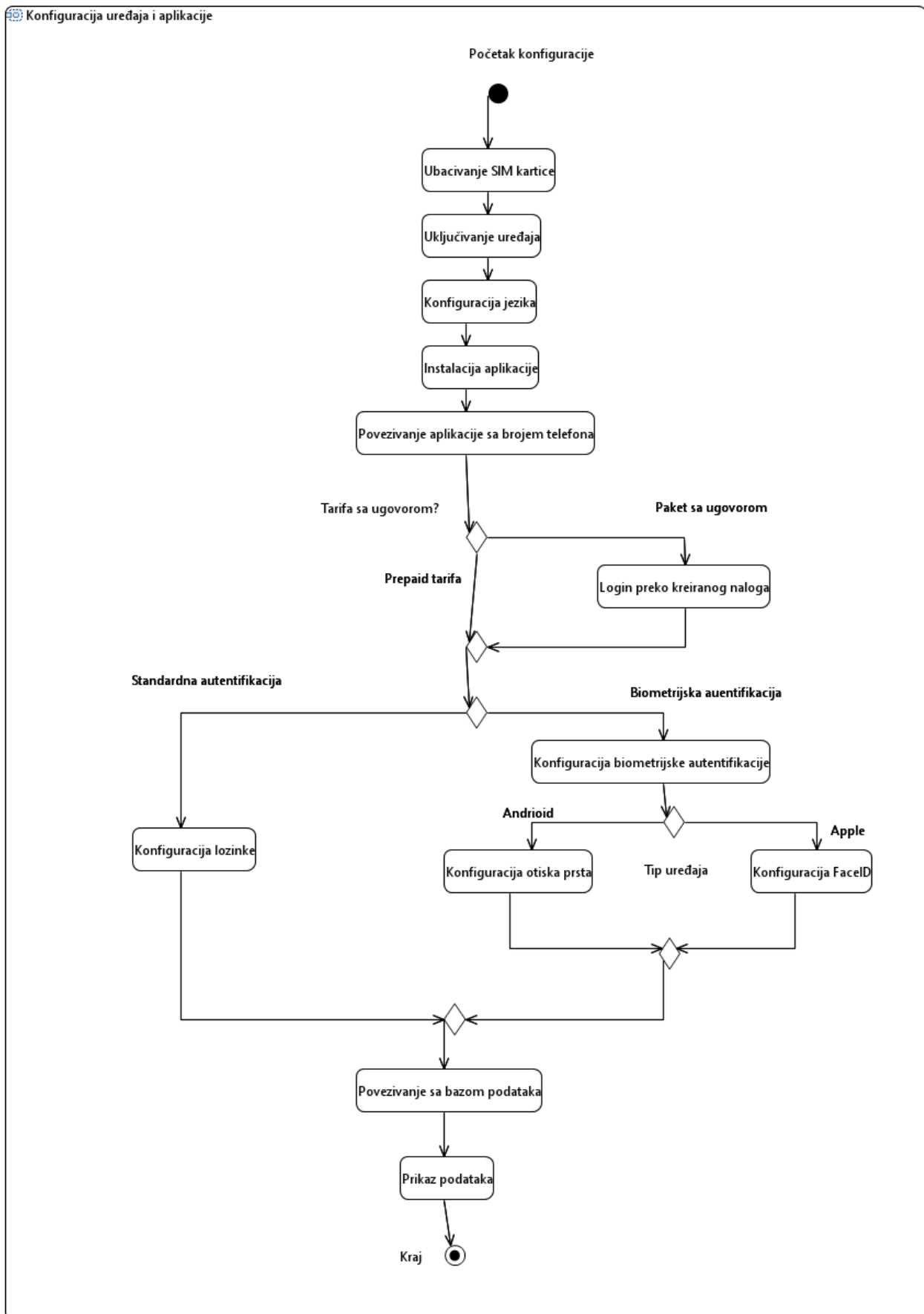
Use Case diagram

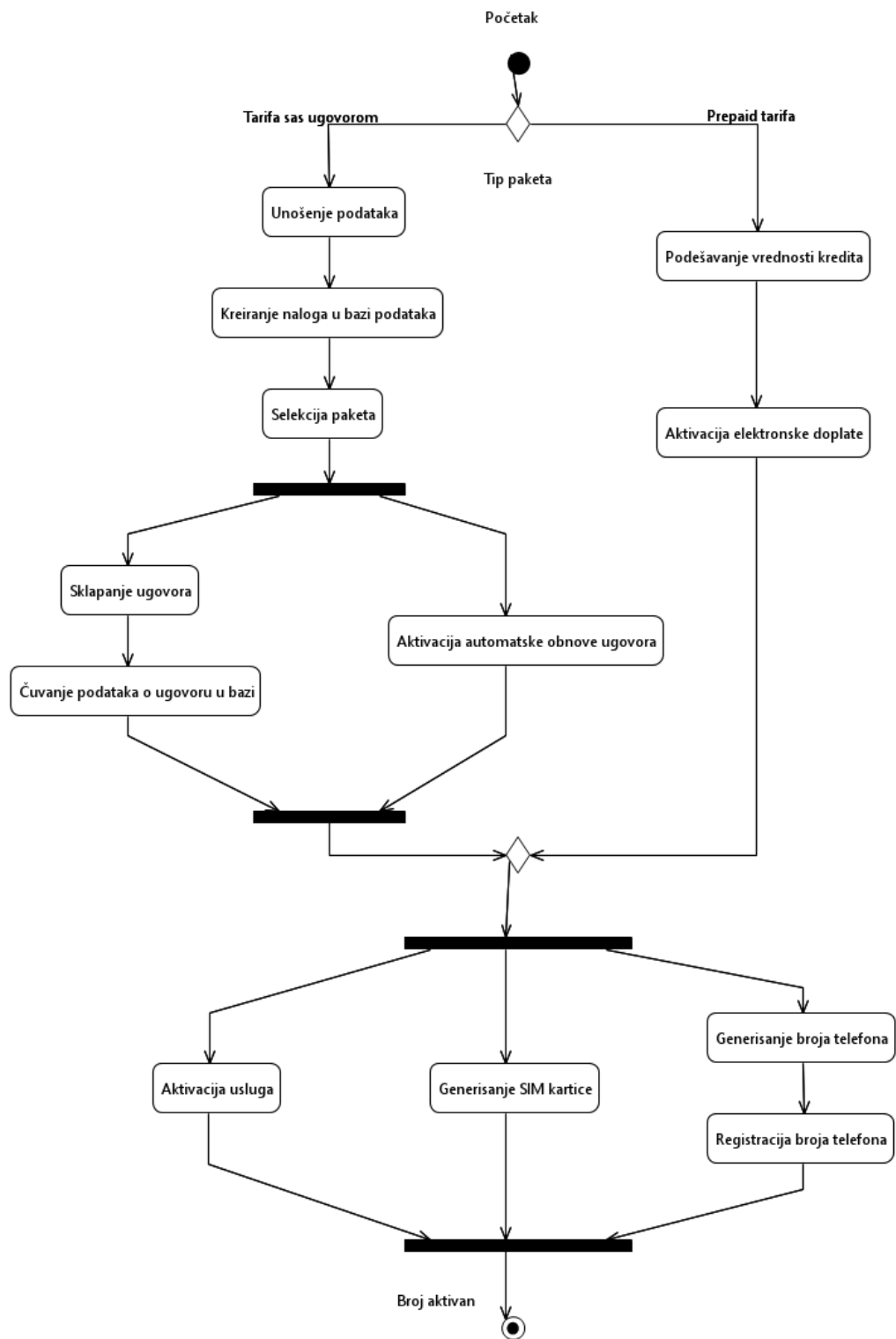


Sekvencijalni dijagram

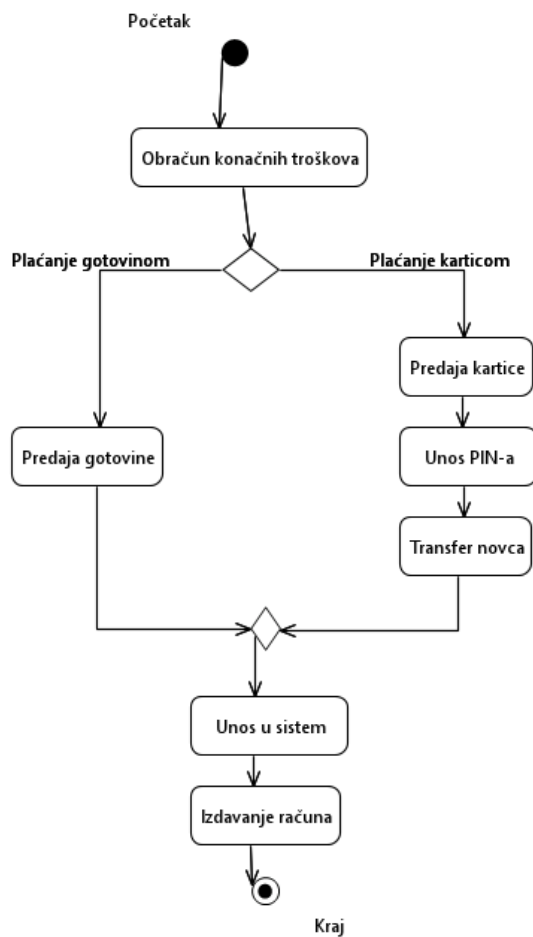


Dijagrami aktivnosti

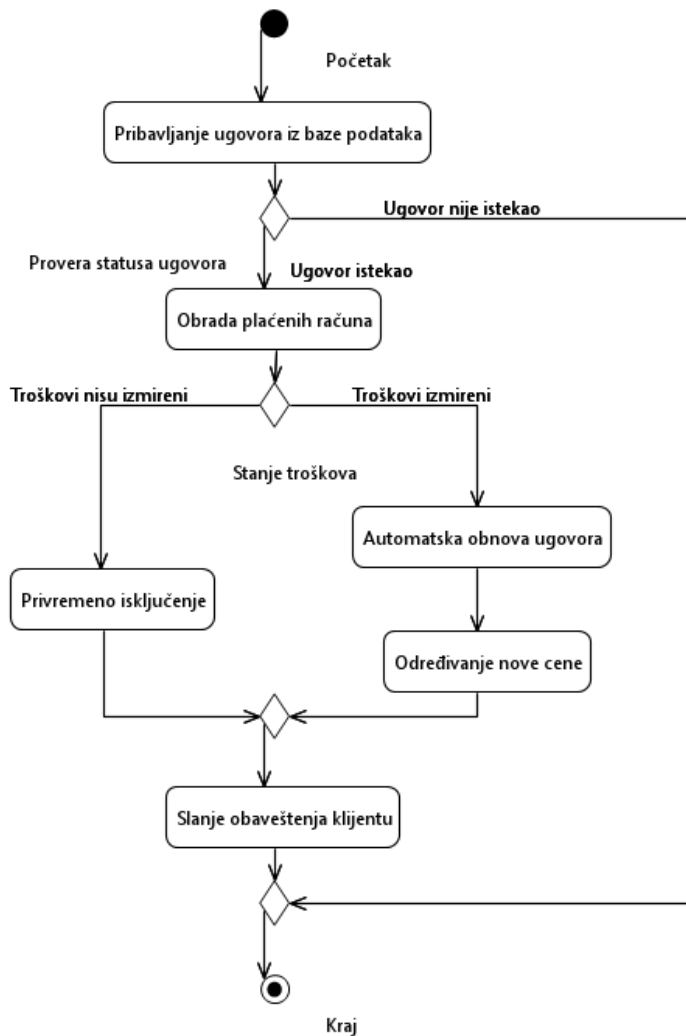




Plaćanje

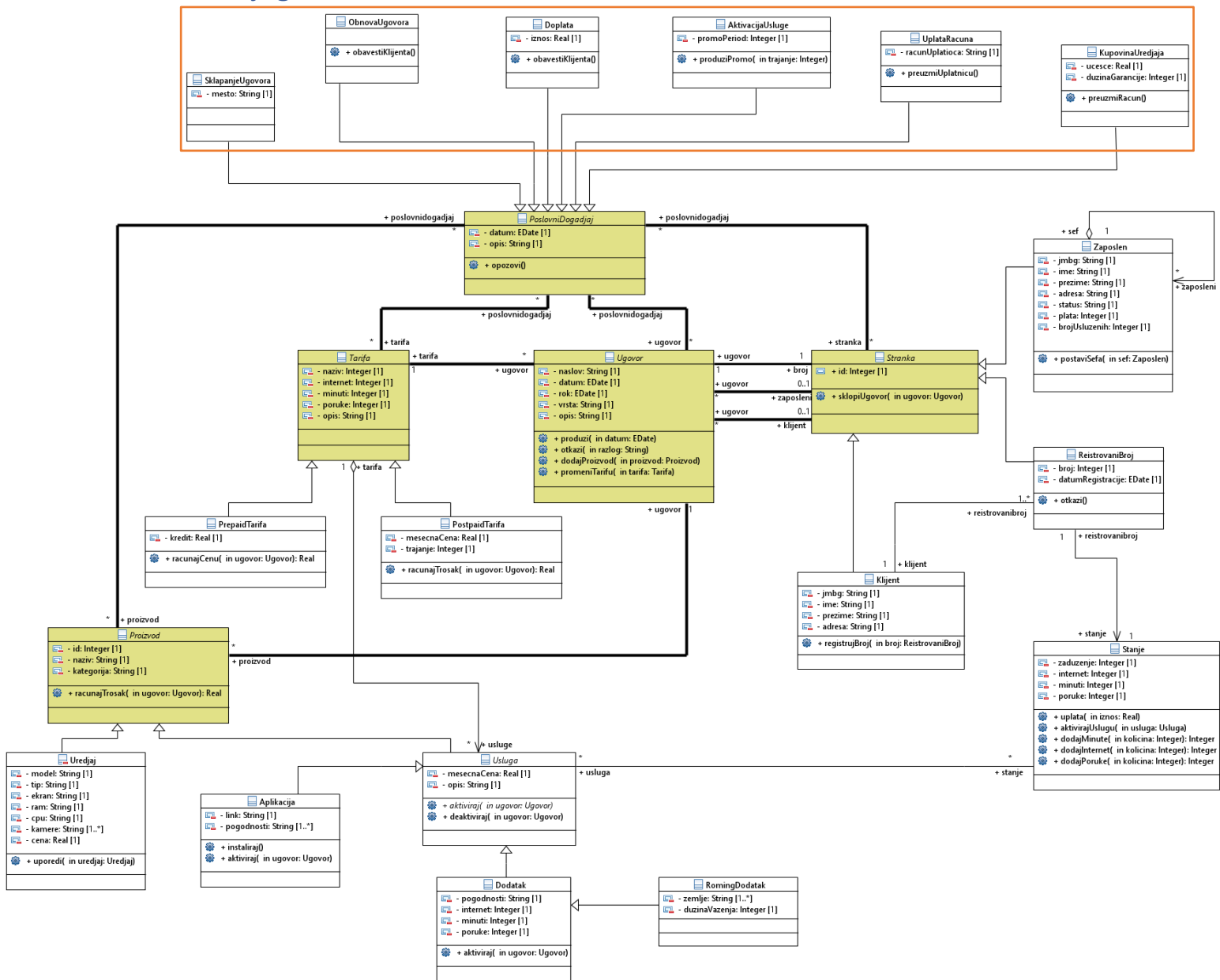


Obnova ugovora



Klasni dijagram

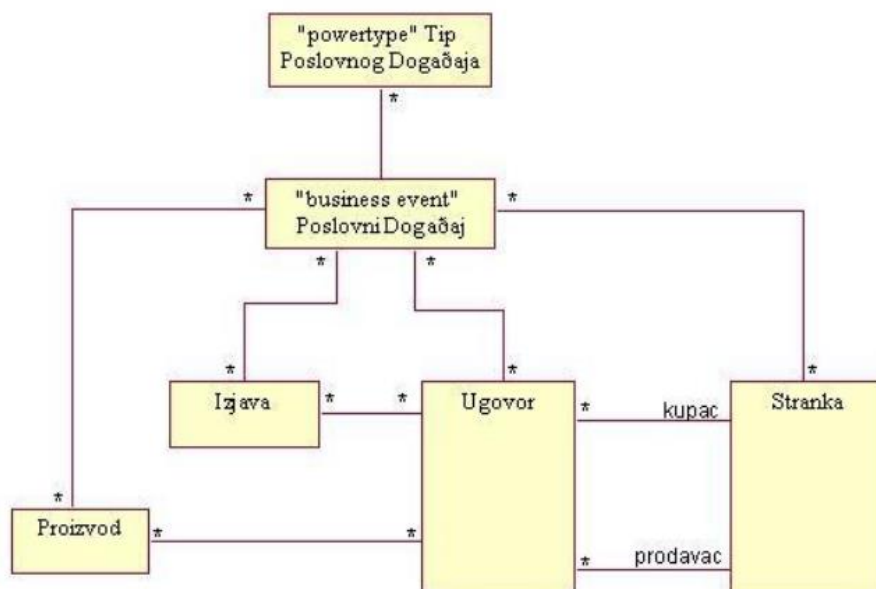
“powertype” tipovi



Klase koje integrišu obrazac su obojene žutom bojom, a odgovarajuće veze podebljane (*power type* klase poslovnog događaja su takođe označene).

Objašnjenje klasnog dijagrama i integracije poslovnog obrasca – sledeća strana.

Poslovni obrazac: Poslovni događaji – istorija rezultata



“Poslovni Događaji – Istorija Rezultata” strukturalni šablon se koristi za praćenje značajnih poslovnih događaja i za povezivanje ovih događaja sa njihovim rezultatima. (Na dijagramu su obeležene klase i veze pomoću kojih je obrazac integrisan)

U mom primeru, ovaj obrazac se može iskoristiti za praćenje **poslovnih događaja** kao što su, sklapanje ugovora, doplate, kupovine... Čuvanjem i analiziranjem ovih podataka se može doći do načina za poboljšanje poslovanja operatera, što i jeste motivacija obrasca. **Ugovor** može predstavljati ugovor koji se potpisuje (ovaj ugovor predstavlja vid pružanja usluge mobilnog operatera, ne odnosi se isključivo na ugovor kod postpaid tarifa). Ugovor se uvek odnosi na jedan broj telefona, a može biti i u vezi sa zaposlenim (ukoliko je zaposleni imao ulogu u tom događaju) i sa samim klijentom (u slučaju postpaid tarifa, čuvaju se podaci o klijentu, a u slučaju prepaid tarifa, bitan je samo broj telefona). Svi ovi učesnici predstavljaju **stranke** u datom obrascu. **Izjava** iz obrasca je u ovom slučaju tarifa na koju se ugovor odnosi (jedna ista tarifa, naravno, može opisivati više ugovora, što je u skladu sa obrascem). Klasa tarifa ujedno služi za predstavljanje svih dostupnih ponuda datog operatera – mogu biti prepaid ili postpaid. **Proizvod** iz obrasca predstavlja proizvod koji nudi mobilni operater (uređaj ili usluga).

Objašnjenje dijagrama

- Ugovor se uvek vezuje za broj telefona, pri čemu broj telefona može biti u vezi sa klijentom (postpaid) ili ne mora (prepaid).
- Za broj telefona se takođe vezuje trenutno stanje (internet, minuti, poruke, aktivne usluge).
- Zaposleni, koji, takođe, mogu učestvovati u ugovoru su organizovani hijerarhijski korišćenjem povratne veze (svaki zaposleni ima svog šefa koji je takođe zaposleni).
- Tarifa, koja je deo ugovora, može biti prepaid ili postpaid i ona može imati usluge koje su u nju podrazumevano uključene.
- Proizvode koje operater nudi su uređaji (mobilni telefoni, tableti) i usluge. Usluge mogu biti aplikacije i dodaci kao što su internet, minuti, poruke i roming. (Inspiracija – Yettel)
- Poslovni događaji koji se mogu beležiti i posmatrati su – sklapanje ugovora, obnova ugovora, doplate, aktiviranja usluge, uplate računa i kupovina uređaja. Čuvanje i analiza ovih podataka