

INTERVJU S NARUČITELJEM

Intervjuer: Dobar dan, Iva! Hvala vam što ste pristali na ovaj razgovor. Za početak, možete li mi reći nešto više o svojoj ulozi u sportskom centru Sanus Motus?

Naručitelj: Dobar dan! Naravno, drago mi je da mogu sudjelovati. Ja sam Iva i trenutno sam zadužena za operativno vođenje centra – to uključuje organizaciju termina, komunikaciju s korisnicima, vođenje evidencija o članarinama i suradnju s trenerima.

Intervjuer: Koje probleme trenutno imate u svakodnevnom poslovanju, a koje biste voljeli riješiti kroz informacijski sustav?

Naručitelj: Najveći problem nam je nepreglednost podataka. Termini se često bilježe ručno ili u više dokumenata, što zna uzrokovati preklapanja i zabune. Također, korisnici žele brže i lakše rezervirati termine, a to trenutno zahtijeva puno telefonske i osobne komunikacije.

Intervjuer: Što vas je potaknulo da se odlučite za razvoj vlastitog rješenja?

Naručitelj: Uvidjeli smo da gotova rješenja nisu dovoljno fleksibilna za naše potrebe. Osim toga, želimo imati sustav koji će dugoročno rasti s nama i koji ćemo moći sami nadograđivati po potrebi.

Intervjuer: Koje bi osnovne funkcionalnosti sustav trebao imati da bi vam uistinu olakšao posao?

Naručitelj: Prvo i osnovno – vođenje rasporeda i rezervacija dvorana, automatske obavijesti korisnicima, evidencija članarina i uvid u statistike korištenja usluga. Također, voljeli bismo imati mogućnost komunikacije s korisnicima unutar sustava, primjerice za slanje obavijesti o promjenama termina.

Intervjuer: Jeste li koristili neki postojeći softver do sada?

Naručitelj: Da, ali većina njih je bila presložena ili preskupa za naše potrebe. Nismo imali mogućnost dodavanja vlastitih funkcija, a sučelje nije bilo prevedeno, što je mnogima stvaralo poteškoće.

Intervjuer: Planirate li uvesti sustav u cijelosti odjednom ili u fazama?

Naručitelj: Definitivno u fazama. Krenuli bismo s osnovnim funkcijama – rasporedi i članarine – a kasnije bismo dodavali ostalo, poput evidencije trenera, pregleda povijesti dolazaka ili modula za izvještaje.

Intervjuer: Kako planirate pripremiti osoblje na korištenje novog sustava?

Naručitelj: Organizirat ćemo interna testiranja i kratke edukacije. Sustav želimo učiniti što jednostavnijim za korištenje, pa vjerujem da će se svi brzo snaći.

Intervjuer: Na koji način ćete pratiti uspješnost implementacije?

Naručitelj: Gledat ćemo koliko je smanjen broj grešaka u rezervacijama, koliko se korisnika prebacilo na online prijave, kao i opći feedback zaposlenika i korisnika. Ako sve bude išlo prema planu, sustav bi nam trebao uštedjeti puno vremena i poboljšati komunikaciju.

Intervjuer: Hvala vam puno na svim odgovorima, Iva. Radujem se daljnjoj suradnji!

Naručitelj: I ja! Nadam se da će sustav ispuniti očekivanja i postati važan alat u našem svakodnevnom radu.