

## INTERVJU S KORISNIKOM

**Intervjuer:** Dobar dan! Hvala što ste pristali sudjelovati u ovom razgovoru. Kao dio planiranja informacijskog sustava za sportski centar *Sanus Motus*, želimo čuti vaše mišljenje i iskustva vezana uz korištenje usluga centra. Vaši odgovori pomoći će nam da sustav što bolje odgovori na potrebe korisnika poput Vas. Možemo početi?

**Korisnik:** Dobar dan! Naravno, drago mi je da mogu pomoći — koristim usluge centra već neko vrijeme pa vjerujem da vam mogu dati korisne informacije.

**Intervjuer:** Kako trenutačno rezervirate termine za aktivnosti u sportskom centru?

**Korisnik:** Najčešće preko telefona ili osobno na recepciji. Ponekad se dogodi da nema slobodnih termina, ali o tome ne saznam odmah jer sve ide ručno.

**Intervjuer:** Biste li koristili online sustav za rezervaciju termina i praćenje rasporeda?

**Korisnik:** Apsolutno. Bilo bi puno jednostavnije vidjeti dostupne termine u stvarnom vremenu i odmah ih rezervirati, pogotovo kad sam u pokretu.

**Intervjuer:** Koje funkcionalnosti biste voljeli da sustav ima?

**Korisnik:** Osim rezervacije termina, volio bih vidjeti pregled članarine, mogućnost online plaćanja, podsjetnike za treninge i obavijesti ako dođe do promjene rasporeda.

**Intervjuer:** Što vam najviše smeta u trenutnom načinu funkcioniranja centra?

**Korisnik:** Glavni problem je što često moram fizički dolaziti da nešto provjerim ili pitam, a to mi oduzima vrijeme. Također, informacije o promjenama termina dolaze kasno ili ih ne dobijem uopće.

**Intervjuer:** Kako zamišljate idealan digitalni sustav za sportski centar?

**Korisnik:** Trebao bi biti jednostavan za korištenje, pristupačan putem mobitela i imati sve informacije na jednom mjestu — od termina i cijena do kontakt podataka i novosti u centru.

**Intervjuer:** Imate li iskustva s nekim sličnim digitalnim rješenjima?

**Korisnik:** Koristim aplikacije za fitness i osobno zdravlje, neke su jako dobre jer su pregledne i personalizirane. Bilo bi super kad bi i sustav centra imao nešto slično, možda čak i statistike o treninzima.

**Intervjuer:** Hvala vam na vašem vremenu i korisnim informacijama!

**Korisnik:** Nema na čemu, drago mi je da radite na nečemu što će poboljšati iskustvo svih nas korisnika!