

1. Wstęp
 1. Przegląd istniejących systemów typu helpdesk
 2. Cel i założenia pracy
2. Projekt wstępny
 1. Wymagania techniczne
 2. Analiza wymagań funkcjonalnych i нефункциональных
 3. Diagramy języka UML
 1. Diagramy przypadku użycia
 2. Diagramy sekwencji
 3. Diagramy związków encji
 4. Wybór technologii
 1. Hibernate
 2. Spring Framework
 3. JSF – PrimeFaces
3. Kryptografia
 1. Wstęp
 2. Algorytmy szyfrowania danych - podstawy
 3. SSH oraz SFTP
 4. 3DES oraz bcrypt
 5. Protokół HTTPS
4. Implementacja i wdrożenie systemu
 1. Architektura aplikacji
 1. MVC
 2. DAO
 3. Moduł SSH
 2. Bezpieczeństwo
 1. Przesyłanie plików
 2. Przechowywanie haseł
 3. Warstwa prezentacji – opis wybranych ekranów aplikacji
5. Podsumowanie
6. Bibliografia