

Aplikacja webowa typu Helpdesk

Promotor:

dr Agnieszka Krok



Cel pracy

Celem pracy jest zaprojektowanie i implementacja aplikacji typu helpdesk. Poza podstawową funkcjonalnością jakie oferują tego typu systemy (moduł obsługi zgłoszeń, ewidencja: klientów, czasu realizacji zgłoszeń) będzie on również posiadał wbudowane narzędzia automatyzujące pracę operatorów podczas realizacji zgłoszeń



Podstawowe elementy pracy

- Przegląd istniejących systemów typu Helpdesk
- Analiza wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych
- Modelowanie bazy danych oraz diagramów przypadku użycia
- Przedstawienie podstawowych pojęć z kryptografii
- Implementacja systemu
- Opis zastosowanych technologii

