



Painel ESG - Gestão Sustentável

DevScope Lda.

2024/2025

1220683 | Matilde Xavier Varela

ISEP INSTITUTO SUPERIOR
DE ENGENHARIA DO PORTO

Painel ESG - Gestão Sustentável

DevScope Lda.

2024/2025

1220683 | Matilde Xavier Varela



Licenciatura em Engenharia Informática

Julho 2025

Orientador ISEP: Paulo Proença

Supervisor Externo: David Mota

Declaração de Integridade

Declaro ter conduzido este trabalho académico com integridade.

Não plagiei ou apliquei qualquer forma de uso indevido de informações ou falsificação de resultados ao longo do processo que levou à sua elaboração.

Portanto, o trabalho apresentado neste documento é original e de minha autoria, não tendo sido utilizado anteriormente para nenhum outro fim.

Declaro ainda que tenho pleno conhecimento do Código de Conduta Ética do P.PORTO.

ISEP, 2024/2025

Dedicatória

Dedico este projeto a todos que me permitiram chegar a este capítulo da minha vida académica.

Resumo

Os temas ESG (*Environment, Social e Governance*) têm vindo a ganhar relevância nos últimos vinte anos, sobretudo no que respeita à divulgação de dados empresariais associados a estes domínios e às suas implicações. A questão do *greenwashing*, as discrepâncias nas classificações ESG fornecidas por várias agências, as abordagens para reduzir o impacto das empresas nestas dimensões e os avanços tecnológicos associados são, atualmente, temas de grande relevância. Este projeto visou a criação de um protótipo de aplicação que permite monitorizar o desempenho ESG de uma empresa.

O presente relatório, elaborado no âmbito da unidade curricular Projeto/Estágio do curso de Licenciatura em Engenharia Informática do Instituto Superior de Engenharia do Porto, apresenta o processo de desenvolvimento da plataforma ESG, realizado para a empresa Devscope, entidade responsável pela orientação do projeto. A ferramenta permite que as organizações carreguem conjuntos de dados, avaliem o desempenho ao nível ESG de várias formas, façam corresponder métricas específicas ao seu contexto, misturem métricas com base na estrutura SASB e estabeleçam objectivos em relação às mesmas métricas.

O desenvolvimento do projeto baseou-se em várias etapas. A primeira fase consistiu na análise do estado da arte, na qual se estuda o conceito de ESG e as suas implicações. Seguiu-se o processo de engenharia de software, na qual se procedeu à recolha e análise de requisitos, tanto funcionais como não funcionais. Com os requisitos delineados, procedeu-se à conceção do sistema, definindo a sua arquitetura com base nos modelos C4 e 4+1, bem como as suas funções. Por fim, foram efectuadas as fases de implementação e teste, bem como as evidências e a avaliação geral do que foi feito.

A solução criada cumpre os requisitos e objectivos definidos e é uma aplicação funcional como um *hub* centralizado de apoio à gestão e visualização de temas aplicáveis à ESG para a Devscope.

Palavras-chave (Tema): ESG (*Environment, Social, Governance*), Métricas, Matriz de Materialidade, SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*), Conjuntos de Dados

Palavras-chave (Tecnologias): React, Next.js, ApexCharts, Railway, AWS S3, Jest

Abstract

ESG issues (Environment, Social and Governance) have become increasingly important over the last twenty years, especially with regard to the disclosure of corporate data associated with these areas and their implications. The issue of greenwashing, discrepancies in ESG classifications provided by various agencies, approaches to reducing the impact of companies in these dimensions and the associated technological advances are currently highly relevant topics. This project aimed to create a prototype application to monitor a company's ESG performance.

This report, produced as part of the Project/Internship course of the Degree in Computer Engineering at the Instituto Superior de Engenharia do Porto, presents the process of developing the ESG platform for the company Devscope, the organisation responsible for guiding the project. The tool allows organisations to upload data sets, assess performance at ESG level in various ways, match specific metrics to their context, mix metrics based on the SASB framework and set objectives in relation to the same metrics.

The project was developed in several stages. The first stage consisted of analysing the state of the art, studying the concept of ESG and its implications. This was followed by the software engineering process, in which both functional and non-functional requirements were collected and analysed. Once the requirements had been outlined, the system was designed, defining its architecture based on the C4 and 4+1 models, as well as its functions. Finally, the implementation and testing phases were carried out, as well as the evidence and general evaluation of what had been done.

The solution created meets the requirements and objectives defined and is an application that functions as a centralised hub to support the management and visualisation of ESG issues for Devscope.

Keywords (Theme): ESG (Environment, Social, Governance), Metrics, Materiality Matrix, SASB (Sustainability Accounting Standards Board), Data Sets

Keywords (Technologies): React, Next.js, ApexCharts, Railway, AWS S3, Jest

Agradecimentos

Gostaria de iniciar esta secção do relatório a expressar a minha profunda gratidão às pessoas que me acompanharam ao longo deste percurso e contribuíram para a conceção deste projeto.

Em primeiro lugar, um sincero agradecimento ao professor Paulo Proença, cujo papel como orientador foi fundamental. A sua disponibilidade para rever o relatório inúmeras vezes permitiu-me apresentar uma versão mais refinada e estruturada deste trabalho.

Agradeço também ao David Mota, supervisor dos estágios na Devscope, a quem tive o prazer de conhecer na edição de FallStack 2024. Foi ele quem me selecionou para este estágio e acolheu os meus interesses em áreas específicas da informática, que mais tarde se integrariam na minha proposta de estágio.

Um agradecimento especial ao meu buddy, André Reis, pela orientação técnica e apoio especializado ao longo do projeto.

A todos os estagiários da Devscope, expresso a minha gratidão por tornarem esta experiência mais acolhedora e enriquecedora.

Quero também agradecer aos meus colegas de universidade, Rita Barbosa, Ana Guterres e Afonso Santos, que sempre me incentivaram e apoiaram durante a licenciatura. A sua amizade e motivação foram essenciais para o meu desenvolvimento académico e profissional.

Um agradecimento à DGES, pelo apoio financeiro concedido através da bolsa de estudo durante os três anos da licenciatura, e à Câmara Municipal de Portimão, pelo apoio adicional durante dois anos. O contributo destas instituições foi crucial para que eu pudesse prosseguir os meus estudos.

Por fim, e com um carinho especial, quero agradecer aos meus pais, que, apesar dos desafios e dificuldades, sempre se esforçaram para que eu tivesse acesso ao ensino superior. Agradeço também ao meu namorado e à sua família, que têm sido um pilar fundamental de apoio para esta menina deslocada de casa.

Conteúdo

Agradecimentos	iii
Lista de Figuras	xi
Lista de Tabelas	xiii
Lista de Código	xv
Lista de Acrónimos	xv
1 Introdução	1
1.1 Enquadramento/Contexto	1
1.2 Descrição do Problema	2
1.2.1 Objetivos	2
1.2.2 Abordagem	3
1.2.3 Contributos	3
1.2.4 Planeamento do trabalho	4
1.3 Estrutura do relatório	4
2 Estado da Arte	5
2.1 ESG - história do conceito e aplicação	5
2.1.1 Who Cares Wins	5
2.1.2 PRI: Princípios de Investimento Responsável	7
2.2 Trabalhos relacionados	7
2.2.1 Práticas e Riscos ESG: Impacto no Valor e Rentabilidade das Empresas	8
2.2.2 Desafios e Abordagens no Reporte e Análise ESG	9
2.2.3 Tendências atuais em ESG e tecnologia	10
2.3 Tecnologias existentes	11
2.3.1 Frameworks de Relato ESG	11
GRI (Global Reporting Initiative)	11
SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	12
GRI e SASB: Diferenças-Chave e Complementaridade	12
2.3.2 Softwares ESG e Soluções no Mercado	13
Workiva	13
SAP Sustainability Control Tower	13
IBM Environmental Intelligence Suite	14
2.3.3 Bibliotecas e Ferramentas de Desenvolvimento	14
React.js	14
Vuexy	14
3 Análise do Problema	15

3.1	Contexto	15
3.2	Domínio do problema	15
3.2.1	Visão Geral da Aplicação	18
3.3	Requisitos Funcionais e Não Funcionais	19
3.3.1	Requisitos Funcionais	19
	UC-01 Visualização de KPI's	20
	UC-02 Filtragem de Métricas	20
	UC-03 Mapa de Materialidade	21
	UC-04 Pontuação ESG	21
	UC-05 Detalhes de Métricas	21
	UC-06 Métricas Customizáveis	22
	UC-07 Importação de Dados	22
3.3.2	Requisitos Não Funcionais	22
3.3.3	Usability (U)	23
3.3.4	Reliability (R)	23
3.3.5	Performance (P)	23
3.3.6	Supportability (S)	23
3.3.7	+ (Outros)	24
4	Desenho da solução	25
4.1	Arquitetura do Sistema	25
4.1.1	<i>Clean Architecture</i>	25
4.1.2	Modelo C4	26
4.1.3	Modelo de Vistas 4+1	27
4.1.4	Vista de Processos	28
4.1.5	Vista de Cenários	32
4.1.6	Vista Lógica	32
4.1.7	Vista de Implementação	35
4.1.8	Vista Física	36
4.2	Alternativa Arquitetural: DDD com <i>Clean Architecture</i>	37
5	Implementação da Solução	39
5.1	Descrição da implementação	39
5.1.1	Tecnologias Usadas	39
	Tecnologias de Pré-desenvolvimento	39
	Tecnologias de Desenvolvimento	40
5.2	Funcionalidades	41
5.2.1	Página Inicial <i>Dashboard</i>	41
5.2.2	Página das Métricas	44
5.2.3	Mapa de Materialidade	46
5.2.4	Página dos Conjuntos de Dados	48
5.2.5	Página dos Objetivos	50
5.3	<i>Seeding</i> da Base de Dados	52
5.4	Testes	55
5.5	Avaliação da solução	56
5.6	Implementação Alternativa	59
6	Conclusões	61
6.1	Objetivos concretizados	61

6.2 Trabalho Futuro e Limitações	61
6.3 Considerações Finais	62
Bibliografia	63
A Cronograma do Projeto de Estágio	67
B Mapeamento entre vistas de Implementação e Lógica (Nível 3)	69
C Designs do Figma	71

Listas de Figuras

2.1	Principais intervenientes envolvidos na integração de temáticas ESG segundo o relatório <i>Who Cares Wins</i> (onValues 2005)	6
2.2	Painel da Plataforma <i>SAP Sustainability Control Tower</i>	14
3.1	Modelo de Domínio	17
3.2	Mapa de Materialidade segundo o setor SASB da Devscope (<i>Software e serviços IT</i>)	18
3.3	Vista de Cenários	20
4.1	Modelo Arquitetural <i>Clean Architecture</i> (Martin 2012)	26
4.2	Modelo Arquitetural C4 (Brown 2025)	27
4.3	Modelo de Vistas "4+1"(Kruchten 1995)	28
4.4	Vista de processos dos casos de uso de consulta/visualização e filtragem (Nível 1)	28
4.5	Vista de processos dos casos de uso de consulta/visualização e filtragem (Nível 2)	29
4.6	Vista de processos dos casos de uso de consulta (Nível 3)	29
4.7	Vista de processo do caso de uso de consulta com acesso ao armazenamento na nuvem (Nível 3)	30
4.8	Vista de processo do caso de uso de filtragem (Nível 3)	30
4.9	Vista de processo dos casos de uso de criação e importação (Nível 1) . . .	31
4.10	Vista de processo dos casos de uso de criação e importação (Nível 2) . . .	31
4.11	Vista de processo do caso de uso de criação de métricas (Nível 3)	32
4.12	Vista de processo dos casos de uso de importação de dados (Nível 3) . . .	32
4.13	Vista Lógica (Nível 1)	33
4.14	Vista Lógica (Nível 2)	33
4.15	Vista Lógica (Nível 3)	34
4.16	Vista de Implementação Nível 3	35
4.17	Diagrama de Nível 2 da vista física da solução	36
4.18	Diagrama de Nível 3 da vista lógica do <i>container Frontend</i> segundo uma arquitetura de camadas concêntricas	38
5.1	Painel com quadro <i>kanban</i> usado no planeamento do projeto	40
5.2	Página Inicial com pontuação ESG	41
5.3	Página das Métricas	44
5.4	Formulário de Criação de Métrica	45
5.5	Cartão com informação detalhada da Métrica	46
5.6	Página da Matriz da Materialidade	47
5.7	Página dos Conjuntos de Dados	48
5.8	Formulário de Importação de um Conjunto de Dados com Múltipla Renderização de Diagramas	48
5.9	Filtragem de Conjunto de Dados	49

5.10 Informação de um Conjunto de Dados	50
5.11 Página de Gestão de Objetivos	51
5.12 Cartão com Informação Detalhada de um Objetivo	51
5.13 Formulário de Criação de Objetivo	52
5.14 Pontuação ESG segundo o <i>script seedGood</i>	54
5.15 Pontuação ESG segundo o <i>script seedBad</i>	54
5.16 Testes desenvolvidos para a solução	56
5.17 Resumo do relatório de cobertura dos testes desenvolvidos da solução	56
5.18 Compilação das páginas em menos de 30 segundos	57
5.19 Execução do <i>script</i> de avaliação do tempo de compilação inicial	58
A.1 Cronograma do projeto de estágio	67
B.1 Mapeamento entre vistas de Implementação e Lógica (Nível 3)	69
C.1 Página Inicial (Dashboard) da Plataforma ESG	71
C.2 Página das Métricas Customizáveis e de SASB	72
C.3 Painel de Criação de Métricas Customizáveis	73
C.4 Painel de Informação da Métrica	74
C.5 Página dos Conjuntos de Dados	75
C.6 Painel de Importação de Conjuntos de Dados	75
C.7 Matriz de Materialidade segundo o setor de Software e Serviços IT da Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	76
C.8 Página dos Objetivos	76
C.9 Painel de Criação de Objetivos	77

Lista de Tabelas

2.1	Comparação entre GRI e SASB	13
3.1	Glossário do domínio do problema	16
3.2	Lista de Casos de Uso	19
3.3	Categorias FURPS+	23
5.1	Categorias de pontuação ESG	54
6.1	Objetivos do Projeto e o seu Grau de Realização	61

Listas de Código

5.1	Função responsável por obter os dados do ESG Score e do dashboard no carregamento do componente	43
5.2	Componente mostrado no carregamento da página	43
5.3	Componente mostrado no caso de erro no carregamento da página	43
5.4	Exerto de Código com Filtragem das Métricas	45
5.5	Função de <i>Upload</i> de uma imagem para o AWS S3	45
5.6	Função de Classificação de Progresso de uma Métrica	47
5.7	Chamada à API de Importação de um Conjunto de Dados	49
5.8	Função de Filtragem de Conjunto de Dados	49
5.9	Pedido POST para criar um novo Objetivo	51
5.10	<i>Script</i> de limpeza da Base de Dados	52
5.11	<i>Script</i> de <i>seeding</i> da Base de Dados	53
5.12	Teste unitário ao componente <i>SwiperControls</i>	55
5.13	Teste de integração entre o componente <i>ChartErrorBoundary</i> e <i>ChartRenderer</i>	55
5.14	<i>Script</i> de avaliação de performance da iniciação da aplicação desenvolvida	57

Capítulo 1

Introdução

Este Capítulo tem como objetivo apresentar o projeto, o trabalho realizado e a sua contextualização, abordando o problema em estudo e os objetivos a serem alcançados. Também será feita uma descrição das principais metodologias utilizadas ao longo do trabalho, bem como a identificação dos contributos e dos aspetos inovadores da solução desenvolvida. O Capítulo conclui com a apresentação da estrutura do presente documento.

1.1 Enquadramento/Contexto

Este documento descreve o trabalho realizado na unidade curricular de Projeto/Estágio (PESTI) da Licenciatura em Engenharia Informática (LEI) do ISEP e constitui um dos elementos mais importantes do curso. Através dele, é atribuído um problema a ser resolvido, esperando-se uma solução documentada neste relatório. O principal objetivo deste projeto é desenvolver competências pessoais e profissionais, aplicando os conhecimentos adquiridos ao longo da licenciatura e preparando o estudante para a inserção no mercado de trabalho.

O presente projeto foi desenvolvido durante um estágio em ambiente empresarial na DevScope, uma empresa sediada no Porto, fundada em 2003, com mais de vinte anos de experiência em consultoria e desenvolvimento de *software*. A empresa especializa-se em tecnologias da Microsoft, nomeadamente *Power Platform*, *Portals* (Office 365 & SharePoint), *Web & App Development*, *AI & Machine Learning*, *Business Intelligence*, *Enterprise Integration*, *Cloud & DevOps* e *Training & Education* (DevScope 2025). Os seus serviços são aplicados em diversas áreas, incluindo saúde, retalho e setor imobiliário.

Como parte do programa de estágio, a DevScope proporciona um período inicial de três semanas, denominado Ramp Up, onde os estagiários participam em *workshops* sobre diferentes tecnologias utilizadas na empresa. Este processo acelera a integração dos estagiários nos projetos, reduzindo o tempo necessário para a implementação de soluções. Além disso, a empresa oferece um horário de trabalho remoto e flexível, bem como diversas atividades ao longo do ano, promovendo um ambiente colaborativo e fortalecendo a cultura organizacional.

Nos últimos anos, as empresas têm demonstrado uma preocupação crescente com questões ambientais, sociais e de governança (ESG). Este foco tem levado as organizações a recolher e analisar dados que auxiliem numa tomada de decisão mais consciente e estratégica. No entanto, a falta de centralização no tratamento e visualização desses dados pode comprometer a performance empresarial e expô-la a riscos, como falhas de conformidade regulatória ou problemas éticos.

Assim, torna-se fundamental dispor de uma plataforma que compile e organize estes dados de forma acessível e estruturada, permitindo às empresas obter insights mais claros e estratégicos sobre as suas iniciativas ESG.

O presente projeto tem como objetivo o desenvolvimento do *frontend* desta plataforma, funcionando como o primeiro passo para a criação de uma ferramenta interna da DevScope. Além de contribuir para o desenvolvimento de um protótipo funcional, o projeto permite ao estudante aprender e aplicar ferramentas e tecnologias não abordadas no currículo académico, enriquecendo assim as suas competências técnicas e práticas.

1.2 Descrição do Problema

Nos últimos anos, a DevScope tem vindo a crescer exponencialmente, passando de uma empresa com um ambiente mais familiar para uma estrutura de maior dimensão. Com esse crescimento, surgiu a necessidade de uma plataforma que permita monitorizar e gerir de forma estruturada as iniciativas de Environmental, Social, and Governance (ESG).

Atualmente, a empresa enfrenta desafios na centralização e análise de métricas ESG, dificultando a identificação de padrões e a tomada de decisões informadas. Questões como consumo de eletricidade, temperatura do escritório e outras métricas ambientais, assim como indicadores sociais e de governança, precisam de ser monitorizados de forma mais acessível e eficiente.

A implementação desta plataforma permitirá um acompanhamento mais estruturado das métricas ESG, facilitando auditorias, identificando comportamentos que possam gerar custos desnecessários e garantindo uma maior transparência. Sem uma solução eficaz, a empresa pode enfrentar perdas financeiras devido a desperdícios operacionais, além de possíveis riscos reputacionais e regulatórios caso não consiga demonstrar conformidade com boas práticas ESG.

O projeto visa desenvolver a interface do utilizador para esta plataforma, garantindo uma experiência intuitiva e eficiente na visualização e gestão dos dados ESG, utilizando frameworks reconhecidos como GRI e SASB para a definição das métricas.

1.2.1 Objetivos

O foco do projeto é o desenvolvimento de um protótipo *frontend* de uma ferramenta interna da DevScope com o objetivo de rastrear e avaliar métricas ESG para levar a uma tomada de decisão mais informada, em alinhamento com as necessidades específicas de cada organização.

A nível técnico, o projeto tem como objectivos:

- **Consolidar dados de múltiplas fontes:** Combinar conjuntos relevantes de dados no mesmo sistema, fornecendo uma visão unificada e acessível.
- **Desenvolver uma aplicação configurável:** Permitir que as organizações configurem a ferramenta de acordo com as suas prioridades, sectores e objectivos estratégicos.
- **Visualização clara e interactiva dos dados ESG:** Conceber uma interface intuitiva que simplifique a análise e interpretação dos dados relacionados com ESG.

- **Definir e monitorizar objectivos baseados em métricas:** Facilitar o estabelecimento de objectivos personalizados de acordo com a informação ESG disponível, e simplificar a monitorização ao longo do tempo.

1.2.2 Abordagem

O desenvolvimento do projeto seguiu uma abordagem ágil, caracterizada pela iteratividade do *software* desenvolvido, pela compreensão das prioridades e pela capacidade de introduzir mudanças ao longo do processo. A flexibilidade perante os pedidos do cliente (DevScope) foi um dos principais fatores, promovendo uma comunicação próxima e frequente (Patel 2025). O projeto fará ainda uso da *agile framework Scrum*, sendo o projeto dividido em iterações de uma semana (*sprints*) e diferentes fases, tais como: pré-planeamento do *sprint* (*release backlog* e *sprint goals*), planeamento do *sprint/iteração* (*sprint backlog*), implementação e demonstração das funcionalidades desenvolvidas (D. Cohen, Lindvall e Costa 2004).

Além das metodologias mencionadas, foi utilizado o *Microsoft OneNote*, uma ferramenta adotada pela DevScope como base de conhecimento colaborativa, desenvolvida pelos próprios colaboradores e acessível a toda a empresa. O *GitHub* foi empregado não apenas como repositório da solução desenvolvida, mas também como *hub* central do projeto, integrando o quadro *Kanban*. Esta abordagem, alinhada às metodologias ágeis, visa minimizar o tempo ocioso, promover um fluxo de trabalho mais eficiente e garantir um gerenciamento de tarefas estruturado, por meio de cartões detalhados que acompanham o progresso de cada etapa (Wakode, Raut e Talmale 2015).

As funções de *product owner* e *scrum master* foram exercidas por supervisores da empresa.

O estagiário teve flexibilidade horária, mas manteve comunicação contínua com a empresa. As reuniões diárias (*daily stand-ups*, 30 min) serviram para atualizar a equipa, enquanto as reuniões semanais garantiram acompanhamento mais detalhado com o supervisor, incluindo demonstrações e *feedback* para orientar o desenvolvimento.

1.2.3 Contributos

A solução desenvolvida oferece à DevScope uma ferramenta que centraliza e processa informação importante e permite todo um conjunto de benefícios, contribuindo para a mesma de diversas formas:

- **Aumento da produtividade:** Facilitar o acesso e análise das métricas ESG, agilizando o processo de tomada de decisões.
- **Tomadas de decisão mais informadas e estruturadas:** Fornecer dados confiáveis e organizados que suportem decisões empresariais baseadas em métricas claras.
- **Economia financeira:** Identificar comportamentos ineficientes que possam gerar custos desnecessários, promovendo maior eficiência.
- **Avaliação contínua de comportamentos empresariais:** Permitir a monitorização constante de práticas ESG, incentivando um comportamento mais responsável e sustentável.

Para o estudante, a solução desenvolvida representa o culminar de uma experiência enriquecedora, que exigiu a aquisição e o aprimoramento de novas competências. Além disso,

proporcionou a sua integração num ambiente empresarial real, com as suas regras, processos, políticas e exposição à cultura organizacional.

1.2.4 Planeamento do trabalho

O projeto iniciou-se com uma fase de *Ramp Up* de três semanas, durante a qual são realizados *workshops* sobre as tecnologias utilizadas na DevScope. Após essa etapa inicial, o estágio seguiu um cronograma definido pela empresa, dividido em três fases principais: pesquisa e estado da arte, implementação da solução e refinamento do relatório e da solução. A escrita deste documento teve início após o período de *Ramp Up*.

O cronograma do estágio foi organizado da seguinte forma:

- **Ramp Up:** 24 de fevereiro a 14 de março
- **Estado da Arte:** 17 de março a 4 de abril
- **Implementação:** 14 de abril a 9 de maio
- **Refinamento e Revisão:** 19 de maio a 6 de junho

Durante o estágio, ocorreram momentos de avaliação chamados *checkpoints*, nos quais os estagiários apresentaram o progresso do projeto para todos os colaboradores da empresa. Estes momentos são essenciais, pois permitiram a obtenção de *feedback* que foi utilizado para aprimorar tanto a solução desenvolvida quanto o relatório. Foram previstos três *checkpoints* principais:

1. **Estado da Arte** – 7 a 11 de abril
2. **Prova de Conceito Funcional** – 12 a 16 de maio
3. **Apresentação Final do Projeto e Relatório** – 9 a 13 de junho

Embora a submissão do projeto fosse até 30 de junho, a DevScope planeou concluir essa fase entre 16 e 20 de junho.

No Apêndice A, apresenta-se um diagrama de *Gantt* detalhado com o planeamento definido.

1.3 Estrutura do relatório

O presente documento é composto por cinco capítulos que descrevem o desenvolvimento da solução pretendida.

A Introdução contextualiza o projeto, apresenta o problema e as abordagens adotadas, destaca os contributos para os *stakeholders* e expõe o cronograma.

O Estado da Arte analisa trabalhos e tecnologias relevantes, explorando soluções existentes relacionadas com o problema em questão.

O Capítulo de Análise e Desenho da Solução detalha a metodologia, as tecnologias e os algoritmos utilizados, além da modelação da solução e especificação de requisitos.

A Implementação da Solução descreve aspectos técnicos, como *software*, ferramentas e sistemas utilizados, bem como os testes realizados e a avaliação da solução.

Por fim, as Conclusões apresentam um balanço dos resultados obtidos, analisam as limitações encontradas e incluem uma reflexão crítica sobre o trabalho desenvolvido.

Capítulo 2

Estado da Arte

O estado da arte refere-se ao conhecimento atual sobre um determinado tema em análise ou estudo. Este Capítulo apresenta uma visão geral das origens do termo ESG, destacando os benefícios da adoção destas práticas, os desafios da sua implementação e monitorização, além de discutir o papel da tecnologia na gestão ESG.

Em seguida, é realizada uma análise dos trabalhos relacionados com a temática do projeto, acompanhada de uma compilação das tecnologias já existentes para a avaliação e gestão de métricas ESG.

2.1 ESG - história do conceito e aplicação

O conceito de ESG surgiu na década de **1990**, quando a Organização das Nações Unidas (ONU) passou a adotar uma postura mais aberta em relação ao setor corporativo. Durante esse período, o então Secretário-Geral da ONU, Kofi Annan, lançou as bases da iniciativa que levaria à criação do conceito de ESG. No contexto da missão das Nações Unidas de promover a paz e o desenvolvimento, aliada aos objetivos do setor empresarial de gerar riqueza e prosperidade, a organização começou a estabelecer parcerias estratégicas, reconhecendo o papel fundamental das empresas no avanço desses objetivos (Pollman 2024).

Em **1999**, durante o Fórum Econômico Mundial de Davos, Kofi Annan apresentou a proposta *Global Compact* (Pollman 2024), que se tornou operacional em **2000**, de interesse mútuo da ONU e do setor corporativo. De acordo com a ONU, trata-se de "um apelo às empresas para alinharem as suas estratégias e operações com princípios universais de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, e tomem medidas que promovam objetivos sociais" (ONU 2025). Esta iniciativa tem por base dez princípios fundamentados nos direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção ¹.

2.1.1 Who Cares Wins

Em **2004**, Kofi Annan convidou algumas das principais instituições financeiras do mundo para se unirem à ONU numa nova iniciativa, como extensão do *Global Compact*: o projeto *Who Cares Wins*.

¹Os princípios que constituem a iniciativa *Global Compact* estão disponíveis no site oficial *UN Global Compact*: <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles> (acesso a 31/03/2025).

Esta iniciativa reuniu, pela primeira vez, investidores institucionais, gestores de ativos, analistas de pesquisa *buy-side*² e *sell-side*³, consultores globais, órgãos governamentais e reguladores, com o objetivo de examinar o papel dos fatores ESG na gestão de ativos e na pesquisa financeira (Pollman 2024).

Como resultado, chegou-se a um consenso sobre o impacto dos fatores ESG no contexto de investimentos de longo prazo, e foi elaborado um relatório⁴, no qual o termo "ESG" foi introduzido oficialmente. O documento também apresentou recomendações para diferentes atores do mercado sobre como integrar questões ambientais, sociais e de governança corporativa na gestão de ativos, nos serviços de corretagem de valores mobiliários⁵ e nas funções de pesquisa associadas (onValues 2005). Na Figura 2.1 estão representados os principais intervenientes envolvidos na integração de temáticas ESG segundo o relatório *Who Cares Wins* (onValues 2005).

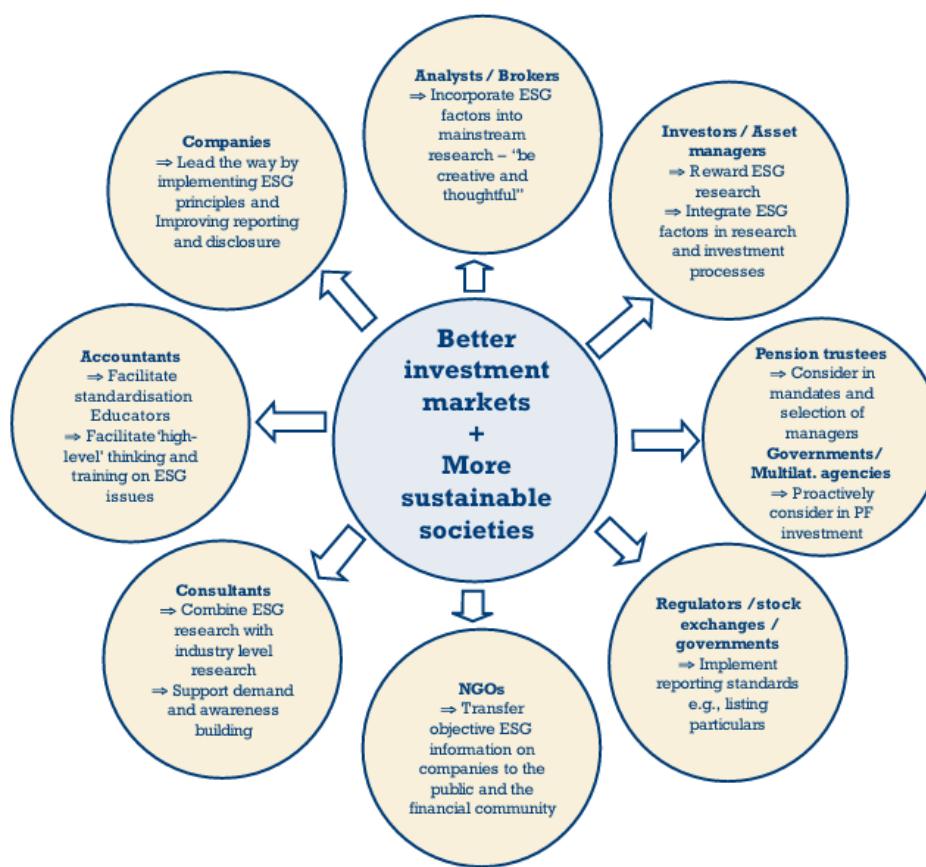


Figura 2.1: Principais intervenientes envolvidos na integração de temáticas ESG segundo o relatório *Who Cares Wins* (onValues 2005)

²Buy-side refere-se a instituições que compram ativos para investimento próprio, como fundos de investimento e seguradoras.

³Sell-side refere-se a instituições que vendem ativos e oferecem recomendações de investimento, como corretoras e bancos de investimento.

⁴Uma versão em PDF do relatório de 2004 está disponível em <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/mgrt/whocareswins-2005conferencereport.pdf> (acesso a 31/03/2025).

⁵Corretagem de valores mobiliários refere-se à intermediação na compra e venda de ativos financeiros, normalmente realizada por corretoras.

Segundo Pollman 2024, "embora o termo ESG tenha sido mencionado em menos de 1% das conferências de resultados financeiros nos anos seguintes ao relatório *Who Cares Wins*, em 2021 a sua presença cresceu significativamente, sendo citado em quase um quinto dessas conferências. Além disso, um estudo conduzido por *MarketWatch* (Carlson 2021), um estudo revelou que 72% dos investidores institucionais passaram a incorporar fatores ESG em suas estratégias".

2.1.2 PRI: Princípios de Investimento Responsável

Com a crescente conscientização dos problemas ESG, surgiram outras iniciativas, como os Princípios para Investimento Responsável (PRI). O PRI foi iniciado em **2005** por Kofi Annan, que convidou um grupo internacional de investidores institucionais a desenvolver iniciativas que refletissem a crescente importância das questões ESG nas práticas de investimento (Kim e Yoon 2022).

Os PRI mantêm uma forte ligação à ONU através dos seus dois parceiros fundadores — o UN Global Compact e a UNEP Finance Initiative (UNEP FI). A iniciativa assenta em seis princípios⁶ concebidos para reforçar a relação entre o investimento responsável e o desenvolvimento sustentável, alinhando o trabalho do PRI com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)⁷ e incentivando os seus signatários a adotar a mesma abordagem (PRI 2017).

No seu website oficial⁸, os PRI enumeram uma vasta gama de desafios, temáticas e externalidades ESG que as empresas devem considerar cada vez mais. Estes desafios abrangem três grandes dimensões:

- **Ambiente** – conservação da natureza, transição para uma economia circular, gestão sustentável da água, impactos do fraturamento hidráulico e emissões de metano.
- **Sociedade** – promoção da diversidade, equidade e inclusão, bem como condições de trabalho dignas.
- **Governança** – justiça tributária, engajamento político responsável, segurança cibernetica, remuneração executiva, propósito corporativo, combate à corrupção, proteção de denunciantes e nomeações de diretores.

2.2 Trabalhos relacionados

Esta secção tem como objetivo apresentar o estado da arte sobre ESG, abordando tanto os desafios e impactos desses fatores nas empresas quanto as soluções já desenvolvidas para sua análise e reporte.

⁶Os seis princípios para investimento responsável podem ser consultados no site oficial: <https://www.unpri.org/about-us/what-are-the-principles-for-responsible-investment> (acesso em 31/03/2025).

⁷As Nações Unidas disponibilizam um website com informações detalhadas sobre os ODS: <https://ods.pt/ods/> (acesso em 31/03/2025).

⁸O site oficial do PRI disponibiliza informações detalhadas sobre as várias medidas, práticas e desafios ESG. As **questões ambientais** podem ser consultadas em <https://www.unpri.org/sustainability-issues/environmental-social-and-governance-issues/environmental-issues>, as **questões sociais** em <https://www.unpri.org/sustainability-issues/environmental-social-and-governance-issues/social-issues> e as **questões de governança** em <https://www.unpri.org/sustainability-issues/environmental-social-and-governance-issues/governance-issues> (acesso em 31/03/2025).

Primeiramente, serão exploradas as práticas ESG e os seus efeitos no valor, rentabilidade e riscos das empresas, com base em estudos recentes sobre a relação entre desempenho financeiro e fatores ESG. Em seguida, serão analisadas as principais metodologias e abordagens utilizadas para reporte e análise ESG, destacando a diversidade de métricas e *frameworks* existentes e os desafios relacionados à sua padronização.

Posteriormente, serão discutidas as tendências atuais, com ênfase no impacto das novas tecnologias, como inteligência artificial e análise de dados em tempo real, na otimização da gestão.

2.2.1 Práticas e Riscos ESG: Impacto no Valor e Rentabilidade das Empresas

O movimento por detrás da sigla ESG é bastante complexo, incorporando elementos de responsabilidade social, ambiental e governança corporativa para avaliar empresas. Os fatores de ESG são importantes para medir a sustentabilidade dos agentes econômicos e expandem o escopo do desempenho corporativo. Fatores externos, como o mercado e a indústria, e fatores internos, como a estrutura de propriedade e o conselho de administração, influenciam as práticas ESG na criação de valor (Wang et al. 2023).

Segundo uma análise conduzida por Whelan et al. 2021, em colaboração com a *Rockefeller Asset Management* e o *NYU Stern Center for Sustainable Business*, examinou-se mais de 1000 estudos publicados entre 2015 e 2020 sobre a relação entre fatores ESG e desempenho financeiro. Os resultados indicaram que 58% dos estudos identificaram uma relação positiva, 8% uma relação negativa, 13% nenhuma relação e 21% apresentaram resultados mistos. Embora a maioria dos estudos sugira um impacto positivo dos fatores ESG no desempenho financeiro, os autores concluem que os resultados refletem um debate contínuo sobre o tema.

Os estudos que identificaram uma relação positiva entre práticas ESG e desempenho financeiro apontam uma forte correlação entre a qualidade dos relatórios ESG e o valor da empresa. Isso sugere que a transparência, a confiança e a responsabilização dos *stakeholders* exercem uma influência positiva na valorização da empresa (Aydoğmuş, Gülay e Ergun 2022).

Por outro lado, os estudos que encontraram efeitos negativos destacam diferentes fatores. Entre eles, está o impacto adverso no desempenho financeiro devido à realocação de recursos dos acionistas (*shareholders*) para outras partes interessadas (*stakeholders*). Além disso, há evidências de que, em mercados emergentes, a relação entre pontuações ESG e retorno financeiro tende a ser negativa, possivelmente devido a desafios estruturais e regulatórios nesses mercados (Aydoğmuş, Gülay e Ergun 2022).

Os estudos sobre efeitos mistos mostram que relatar questões ambientais geralmente prejudica o desempenho financeiro da empresa. No entanto, a participação dos *stakeholders* na gestão está associada positivamente à dimensão social, enquanto a governança tem um impacto favorável no desempenho financeiro. Em geral, há uma correlação positiva entre os níveis de ESG e o valor da empresa, embora isso não se reflita diretamente na rentabilidade (Aydoğmuş, Gülay e Ergun 2022).

Segundo Aydoğmuş, Gülay e Ergun 2022, "a pontuação combinada de métricas ESG tem uma relação positiva e altamente significativa com o valor da empresa", porém a dimensão ambiental não acompanha esse mesmo padrão. O estudo sugere que, ao contrário dos componentes sociais e de governança, as iniciativas ambientais levam mais tempo—por vezes

anos—para gerar resultados concretos para a empresa. Além disso, os elevados custos de investimento associados às práticas ambientais podem representar um obstáculo, tornando esta dimensão menos atrativa em termos de impacto financeiro imediato. Estatísticas descritivas do estudo indicam que a média da pontuação ambiental tende a ser inferior às pontuações de governança e social, o que reforça a ideia de que esta métrica evolui de forma mais lenta e exige investimentos mais significativos.

De acordo com G. Cohen 2023, a pontuação ESG indica que empresas de maior dimensão tendem a ser menos poluentes. No entanto, apresentam menor preocupação com as implicações sociais de suas operações e enfrentam desafios crescentes em governança. O estudo destaca que, à medida que expandem as suas operações globalmente, os conglomerados passam a priorizar questões ambientais. Contudo, a governança torna-se mais complexa, devido às dificuldades no controlo corporativo de empresas internacionais de grande porte, evidenciando os desafios inerentes à sua gestão.

2.2.2 Desafios e Abordagens no Reporte e Análise ESG

Com o crescimento das preocupações em torno das métricas ESG, surgiram diversas classificações amplamente utilizadas, desenvolvidas por provedores de dados⁹ ESG para auxiliar investidores na comparação e avaliação do desempenho das empresas nesses critérios. Inicialmente, os dados ESG eram obtidos a partir de fontes públicas, como relatórios financeiros e sites corporativos. No entanto, com o aumento das exigências de transparência, um número crescente de empresas passou a publicar relatórios anuais de Corporate Social Responsibility (CRS), o que contribui para a ampliação da disponibilidade de dados ESG. Apesar deste avanço, a qualidade e confiabilidade das informações continuam a ser motivo de preocupação. Os indicadores divulgados frequentemente apresentam inconsistências entre as diferentes empresas, o que dificulta comparações diretas e resulta em divergências entre as agências de classificação ESG (Rau e Yu 2024).

A forma como as agências de classificação ESG avaliam as empresas depende das informações divulgadas e dos critérios adotados para a medição. No entanto, há divergências significativas em relação ao escopo, à ponderação dos fatores e aos métodos de avaliação utilizados por cada agência. O escopo e o peso determinam quais os aspectos que uma classificação ESG busca medir, enquanto a medição define a forma como esses aspectos são avaliados. A principal fonte de discrepância entre as classificações ESG está na divergência dos critérios de medição, refletindo diferenças nas perspetivas das agências sobre quais as categorias que devem ter maior relevância na avaliação do desempenho ESG de uma empresa (Berg, Kölbel e Rigobon 2022).

Em resposta à crescente demanda por informações não financeiras mais confiáveis, mensuráveis e transparentes, diversas *frameworks* de sustentabilidade foram desenvolvidas e implementadas. O objetivo comum destas estruturas é padronizar a divulgação de informações ambientais, sociais e de governança (ESG), permitindo maior comparabilidade entre as empresas. Embora a maioria destas *frameworks* seja de adoção voluntária e tenha um foco seletivo em alguns aspectos, elas buscam oferecer padrões de alta qualidade que diferenciem empresas genuinamente comprometidas com a melhoria de seu desempenho sustentável daquelas que praticam *greenwashing* (Cruz e Matos 2023).

⁹Entidades que atuam como intermediários na coleta, armazenamento e distribuição de dados, como provedores de serviços de *internet*, empresas de telecomunicações ou plataformas online.

O *greenwashing*¹⁰ surge como um efeito colateral das preocupações das empresas com a sua imagem, ocorrendo quando estas tentam projetar uma reputação pró-sustentabilidade e afirmam adotar práticas ESG, mas falham em cumprir efetivamente as suas responsabilidades. Esta prática pode manifestar-se de diversas formas, incluindo narrativas ou divulgações seletivas e enganosas, alegações ambientais sem fundamento, certificações e rótulos duvidosos, entre outras estratégias que induzem os consumidores e investidores a percepções distorcidas sobre o real impacto da empresa (Rau e Yu 2024).

Segundo Schiemann e Tietmeyer 2022, uma maior divulgação ESG por parte das empresas está associada a níveis mais elevados de controvérsias ESG. Empresas envolvidas em controvérsias ESG enfrentam maior incerteza na precisão das previsões analíticas, afetando a confiança dos investidores. No entanto, a divulgação ESG desempenha um papel moderador nesta relação: uma comunicação transparente e detalhada pode mitigar a incerteza gerada pelas controvérsias, reduzindo os impactos negativos na percepção do mercado. Estes resultados possuem implicações práticas tanto para investidores, que buscam informações mais confiáveis, quanto para as empresas, que podem utilizar a divulgação ESG como estratégia para fortalecer a sua credibilidade.

2.2.3 Tendências atuais em ESG e tecnologia

Um estudo realizado por Krueger et al. 2024 observou os efeitos de divulgação ESG na liquidez de ações das empresas, sendo a sua amostra constituída por 17 680 empresas únicas em 65 países no período entre 2002 e 2020. O artigo conclui que mandatos de divulgação ESG obrigatórios têm um efeito positivo significativo na liquidez de ações, particularmente quando implementados por instituições governamentais numa base de conformidade total e aplicados por instituições informais.

O crescimento da relevância deste tópico ao longo das últimas duas décadas ocorreu em paralelo com uma revolução tecnológica contínua. A digitalização das empresas tem proporcionado diversos benefícios às práticas ESG no contexto corporativo, resultando em melhorias significativas nas suas pontuações ESG. Entre as vantagens, destaca-se a redução dos custos de agência e o aumento das pontuações de governança e sociais. No entanto, não se observa uma correlação entre a digitalização das empresas e a melhoria das suas pontuações ambientais (Fang, Nie e Shen 2023).

A Indústria 5.0, ao focar na digitalização das empresas, oferece ferramentas para uma divulgação ESG mais eficaz. Diferente da Indústria 4.0, que priorizava aspectos económicos e técnicos, a Indústria 5.0 enfatiza a centralidade no ser humano, sustentabilidade e resiliência, alinhando-se diretamente aos princípios ESG. Ela melhora a autenticidade e abrangência das divulgações ESG, transformando relatórios retrospetivos em prospetivos e em tempo real, personalizando-os e expandindo o escopo para cadeias de suprimentos, além de reduzir custos e aumentar a eficácia das divulgações (Asif, Searcy e Castka 2023).

No âmbito técnico, a Indústria 5.0 engloba diversas tecnologias que otimizam o fluxo e o

¹⁰ Top-Performing Singapore Firm Accused of Greenwashing in India Coal Sale" <https://www.bloomberg.com/news/articles/2022-11-09/top-performing-singapore-stock-with-temasek-backing-is-accused-of-greenwashing>

compartilhamento de informações, tais como sensores, RFID¹¹ e IoT¹²; transações descentralizadas via *blockchain*¹³; processamento de grandes volumes de dados utilizando *big data* e computação em nuvem; tomada de decisão inteligente com apoio de *machine learning*, IA e simulações; além da automação de processos com robôs e drones que podem ser aplicados a questões ESG (Asif, Searcy e Castka 2023).

A inteligência artificial (IA) cresce rapidamente e é usada para resolver problemas de previsão, otimização e classificação, incluindo desafios ESG. Segundo Burnaev et al. 2023, a IA pode acelerar o processamento de dados e melhorar a compreensão das informações, contribuindo para ações ambientais, sociais e de governança. Exemplos incluem: IA ajudando a atingir metas dos ODS, como ações climáticas e redução da poluição; uso em cidades inteligentes e redes elétricas; detecção de evasão fiscal e *greenwashing*; e, para investidores, a IA analisa o desempenho das empresas a partir de relatórios públicos usando Processamento de Linguagem Natural (PNL)¹⁴, que também automatiza tarefas como verificar a consistência de documentos e gerar relatórios.

2.3 **Tecnologias existentes**

A presente secção do relatório tem como objetivo documentar as tecnologias existentes. Inicia-se com uma análise das *frameworks* de relato ESG mencionadas na descrição do projeto, e inclui uma comparação entre estas. De seguida, realiza-se uma pesquisa sobre os principais *softwares* ESG disponíveis no mercado. Por fim, é feita uma breve menção ao *React* e às bibliotecas utilizadas na implementação do projeto.

2.3.1 **Frameworks de Relato ESG**

Diversas *frameworks* de sustentabilidade/ESG foram criadas para padronizar a divulgação de informações não financeiras, tornando-as mais fiáveis e acessíveis aos investidores. Apesar de serem maioritariamente voluntárias, estas estruturas facilitam a avaliação do impacto da sustentabilidade nas empresas e ajudam a distinguir compromissos reais de *greenwashing* (Cruz e Matos 2023).

GRI (Global Reporting Initiative)

A Global Reporting Initiative (GRI) é uma *framework* cujo público-alvo são os grupos de partes interessadas (*stakeholders*) (GRI e SASB 2021), e foi a primeira das iniciativas a surgir, tornando-se a principal referência para a elaboração de relatórios a nível mundial (Luque-Vilchez et al. 2023).

¹¹RFID (*radio frequency identification*) é uma tecnologia sem fio que usa ondas de rádio para identificar de forma exclusiva objetos, animais ou pessoas.

¹²Internet das Coisas (IoT) refere-se a uma rede de dispositivos físicos, veículos, aparelhos e outros objetos incorporados com sensores, *software* e recursos de conectividade, permitindo-lhes coletar e trocar dados pela *Internet*.

¹³*Blockchain* é uma tecnologia de registro digital descentralizado, onde informações são armazenadas em blocos interligados, formando uma cadeia. Cada bloco contém dados e uma referência ao bloco anterior, tornando difícil alterar as informações sem afetar toda a cadeia, garantindo segurança e transparência nas transações.

¹⁴Processamento de Linguagem Natural (PNL) é um campo da inteligência artificial que se concentra na interação entre computadores e a linguagem humana. Isto envolve a capacidade dos sistemas computacionais de entender, interpretar e gerar texto ou fala de forma que seja útil para os utilizadores, aplicando técnicas como a análise de sentimentos, a tradução automática e o reconhecimento de voz.

A *framework* GRI consiste num sistema modular de normas que distingue entre requisitos ("shall"), recomendações ("should") e orientações (Adams et al. 2022). A GRI organiza-se em três tipos de normas¹⁵: normas universais, normas setoriais e normas para tópicos específicos (GRI 2025a). As organizações começam com as normas universais, utilizam depois as normas setoriais aplicáveis para determinar os tópicos materiais e relatam-nos utilizando as normas temáticas relevantes (GRI 2025b).

A estrutura modular da *framework* proporciona maior flexibilidade e uma abordagem mais detalhada na divulgação ESG das empresas. O seu objetivo principal é promover transparência e responsabilidade sobre os impactos empresariais, além de facilitar um diálogo mais informado sobre sustentabilidade corporativa. A GRI busca, assim, estabelecer um idioma comum para relatórios de impacto, auxiliando na construção de um futuro sustentável (Adams et al. 2022).

A GRI é uma *framework* em constante expansão. O seu programa *GRI Sector Program* tem como objetivo desenvolver normas específicas para 40 setores¹⁶, começando pelos que mais contribuem para as necessidades básicas e, posteriormente, expandindo-se para setores adjacentes (GRI 2025b).

SASB (Sustainability Accounting Standards Board)

A Sustainability Accounting Standards Board (SASB) é uma *framework* cujo público-alvo são os investidores (GRI e SASB 2021). Embora seja de caráter voluntário, foi adotada globalmente e é composta por conjuntos de normas que padronizam 77 indústrias¹⁷ (SASB 2025a). O foco da SASB é estabelecer e fornecer normas para a divulgação de informações sobre questões de sustentabilidade, facilitando a comunicação de dados não financeiros relevantes entre as empresas e os investidores (Goswami, Islam e Evers 2023). A *framework* considera os impactos no curto, médio e longo prazo sobre o valor das empresas.

Segundo Cruz e Matos 2023, um dos componentes mais importantes desta *framework* é o "Mapa de Materialidade"¹⁸, que oferece informações claras e acessíveis sobre quais as questões de sustentabilidade que são materiais para setores específicos. Isto permite que os investidores tenham acesso a informações diretamente, sem a necessidade de realizar uma análise extensa para avaliar a materialidade financeira de uma empresa nas questões ESG.

GRI e SASB: Diferenças-Chave e Complementaridade

Como mencionado nas subsecções anteriores, tanto a GRI quanto a SASB são *frameworks* cujo objetivo é compilar informações de forma normalizada, visando melhorar a divulgação e a pontuação ESG das empresas, assim como avaliar seu valor, rentabilidade e performance consoante questões ESG.

¹⁵O site oficial da GRI detalha as normas da *framework*: https://www.globalreporting.org/media/s4cp0oth/gri-gristandards-visuals-fig1_family-2021-print-v19-01.png e <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-english-language/> (acesso em 04/04/2025)

¹⁶A GRI disponibilizou um documento sobre o *GRI Sector Program*, onde cataloga e agrupa setores de acordo com a sua prioridade: <https://www.globalreporting.org/media/mqznr5mz/gri-sector-program-list-of-prioritized-sectors.pdf> (acesso em 04/04/2025)

¹⁷O documento indicado pelo URL refere-se às normas SASB de divulgação ESG para a indústria de software e serviços IT, onde se enquadra a Devscope. https://d3flraxduht3gu.cloudfront.net/latest_standards/software-and-it-services-standard_en-gb.pdf (acesso em 04/04/2025)

¹⁸<https://sasb.ifrs.org/standards/materiality-map/>

Em 2021, ambas as organizações por detrás das *frameworks* uniram-se para estudar o uso das suas normas no mercado, assim como averiguar as diferenças entre si e a sua complementaridade (GRI e SASB 2021). De acordo com GRI e SASB 2021, Pizzi, Principale e Nuccio 2023 e Antolín-López e Ortiz-de-Mandojana 2023, as diferenças destacadas foram:

Critério	GRI	SASB
Aplicação da Materialidade	Prioriza a divulgação de tópicos com impactos económicos, ambientais, sociais e de direitos humanos significativos	Foca em informações financeiramente relevantes que possam influenciar decisões de investimento e crédito
Tipo e Âmbito da Divulgação	Aborda os impactos económicos, ambientais e sociais das atividades da empresa no desenvolvimento sustentável global	Considera como os fatores sociais e ambientais afetam o valor da empresa, mas não o impacto da empresa no mundo
Público-Alvo	<i>Stakeholders</i> (partes interessadas)	Investidores (<i>shareholders</i>)
Processo de Definição das Normas	Desenvolvidas por grupos de peritos representando diversos interesses globais, com transparência total e consulta pública.	Baseadas em pesquisa com participação de empresas, investidores e especialistas, com avaliação baseada em evidências e processo transparente.

Tabela 2.1: Comparação entre GRI e SASB

Referenciando novamente o estudo conduzido por GRI e SASB 2021, diversos inquiridos consideram que ambos os conjuntos de normas são complementares, pois possibilitam uma divulgação mais abrangente das questões ESG a partir de diferentes perspetivas, abordagens à materialidade e grupos de interessados. Desta forma, as empresas conseguem atender tanto às necessidades dos investidores quanto das demais partes interessadas (*stakeholders*).

2.3.2 Softwares ESG e Soluções no Mercado

A presente subsecção explora soluções no mercado que tratam de métricas e relatos ESG.

Workiva

A Workiva oferece uma plataforma *cloud* para relatórios financeiros, ESG, auditoria e conformidade, permitindo a recolha, gestão e comunicação de dados de forma integrada e segura. A solução centraliza *workflows*, automatiza processos e assegura a rastreabilidade e conformidade com diversas *frameworks* e normas (Workiva 2025).

SAP Sustainability Control Tower

O *SAP Sustainability Control Tower* é uma solução SaaS¹⁹ que permite às empresas registar, reportar e agir sobre métricas ESG com dados fiáveis e prontos para auditoria. Automatiza a integração de dados de múltiplas fontes, fornece cálculos avançados de emissões e incorpora *insights* de sustentabilidade nos processos empresariais para uma gestão estratégica e

¹⁹O SaaS, ou *Software as a Service*, é um modelo de fornecimento de software baseado na nuvem (*cloud*) em que os utilizadores acedem às aplicações através da *Internet*, em vez de as instalarem localmente.

transparente (SAP 2025). A Figura 2.2 ilustra o painel da Plataforma *SAP Sustainability Control Tower*.

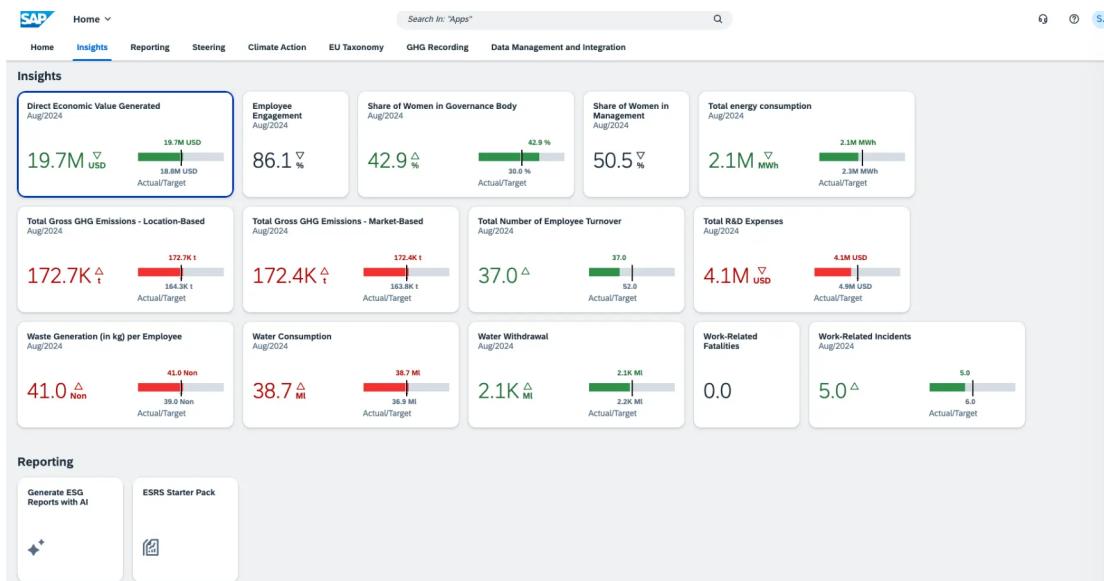


Figura 2.2: Painel da Plataforma *SAP Sustainability Control Tower*

IBM Environmental Intelligence Suite

O *IBM Environmental Intelligence Suite* oferece APIs avançadas para integrar, analisar e visualizar dados ambientais, climáticos e de emissões de GEE²⁰. Ao usar *machine learning* e *AI-driven insights*, a plataforma permite extrair informações estratégicas, prever impactos e garantir conformidade com normas de sustentabilidade, adaptando-se às necessidades específicas de cada empresa (IBM 2025).

2.3.3 Bibliotecas e Ferramentas de Desenvolvimento

React.js

O React.js é uma das bibliotecas²¹ *JavaScript* de *front-end* mais populares (Schwarzmueller 2022). O seu uso é focado na criação de interfaces de utilizador a partir de excertos de código individuais chamados componentes e das suas combinações em telas inteiras, páginas e aplicativos (React 2025).

Vuexy

Vuexy é um *template* de interface de utilizador (UI) concebido para o desenvolvimento de aplicações web rápidas e escaláveis, compatível com diversas frameworks como HTML, Next.js, .NET Core e Figma (Pixelnvent 2025). A plataforma oferece duas versões: uma mais simples, adequada para iniciantes, e outra mais avançada, que inclui *routing*, páginas modelo e integração com bibliotecas como ApexCharts e i18next (suporte multilingue). Além disso, fornece uma base de dados falsa e estrutura preparada para ligação com uma base de dados dinâmica e funcional (Vuexy 2025).

²⁰Emissões de gases com efeito de estufa (GEE).

²¹No contexto do *React.js*, uma biblioteca é um conjunto de funcionalidades que pode utilizar para obter resultados que normalmente exigiriam mais código e trabalho da parte do utilizador.

Capítulo 3

Análise do Problema

Neste próximo capítulo aborda-se a análise do problema em questão. Inicia-se com a descrição do domínio do problema através do glossário de termos usados, do modelo de domínio e do mapa de materialidade da Devscope de acordo com as métricas indicadas pela SASB para o setor de *software* e serviços IT. Por fim, serão elencados os requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

3.1 Contexto

A fase de análise é uma das mais importantes no ciclo de vida do desenvolvimento de software, pois é nela que ocorre a recolha dos requisitos, funcionalidades e necessidades do cliente, bem como das especificações do sistema. O objetivo final é definir de forma clara os recursos e funcionalidades que compõem a solução a ser desenvolvida.

Qualquer informação incorreta, ou não obtida, pode comprometer o desenvolvimento do produto, tanto em termos de qualidade como de cumprimento dos prazos.

A proposta de desenvolvimento de uma plataforma ESG surgiu da necessidade identificada pela Devscope em centralizar e otimizar o controlo de diversas métricas relacionadas com os pilares ambiental, social e de governança (ESG). Esta necessidade prende-se com a crescente importância de monitorizar e reportar práticas sustentáveis, promovendo uma gestão mais transparente, eficiente e alinhada com os objetivos de responsabilidade corporativa da empresa. Ao centralizar estes dados numa única plataforma, a Devscope pretende não só melhorar a sua capacidade de análise e tomada de decisões, como também reforçar o seu compromisso com a sustentabilidade e o impacto positivo na sociedade.

3.2 Domínio do problema

A presente secção visa descrever o domínio do problema através de vários artefactos de complexidades diversas, nomeadamente conceitos e diagramas.

A Tabela 3.1 apresenta os conceitos de domínio do problema e que serão usados ao longo do desenvolvimento.

Conceito (EN)	Descrição
ESG	ESG (Ambiente, Social e Governança): Conjunto de critérios que avaliam o desempenho ambiental, social e de governança de uma organização, com foco na sustentabilidade e responsabilidade corporativa.
Dashboard	Painel: Resumo gráfico de várias informações importantes, normalmente utilizado para dar uma visão geral de um negócio.
Materiality Map	Mapa de Materialidade: Ferramenta que destaca as métricas ESG mais relevantes para cada setor, segundo as normas da SASB.
Metric	Métrica: Unidade de medida usada para quantificar aspectos específicos do desempenho ESG, como emissões de carbono, diversidade na força de trabalho ou políticas anticorrupção.
Dataset	Conjunto de Dados: Coleção estruturada de dados ESG, normalmente em formato tabular, que contém informações como categorias, datas e valores associados.
URL	Localizador Uniforme de Recursos (URL): Endereço que identifica e localiza um recurso na internet, como páginas web, APIs ou arquivos.
API	Interface de Programação de Aplicações (API): Conjunto de regras que permite a comunicação entre diferentes sistemas ou componentes de <i>software</i> . Utilizada para integrar funcionalidades ou aceder a dados.
KPI	Indicador-Chave de Desempenho (KPI): Métrica usada para avaliar o sucesso de uma organização ou de uma atividade específica na conquista de objetivos estratégicos ou operacionais.
SPA	Aplicação de Página Única (SPA): Tipo de aplicação <i>web</i> que carrega uma única página HTML e atualiza dinamicamente o conteúdo conforme o utilizador interage, sem recarregar completamente a página.
AWS S3	Amazon Simple Storage Service (AWS S3): Serviço de armazenamento em nuvem da <i>Amazon</i> utilizado para guardar arquivos como documentos, imagens ou exportações de dados de forma segura e escalável.

Tabela 3.1: Glossário do domínio do problema

A Figura 3.1 ilustra uma visualização do modelo de domínio, traçando as relações entre os principais conceitos da solução pretendida. Cada uma das entidades principais foi especificada como uma raiz agregada, uma escolha motivada por preocupações de consistência transnacional, concorrência, escalabilidade e clareza semântica.

Um bom exemplo é a distinção entre **Empresa** e **Setor**. Enquanto o **Setor** caracteriza a empresa no contexto da indústria, também organiza o sistema agrupando as **Subáreas** e, por extensão, as **Métricas** relevantes para a avaliação ESG com base nas normas SASB. Ao representá-lo como um agregado autônomo, esta abordagem localiza a lógica subjacente, minimizando as redundâncias e promovendo a consistência.

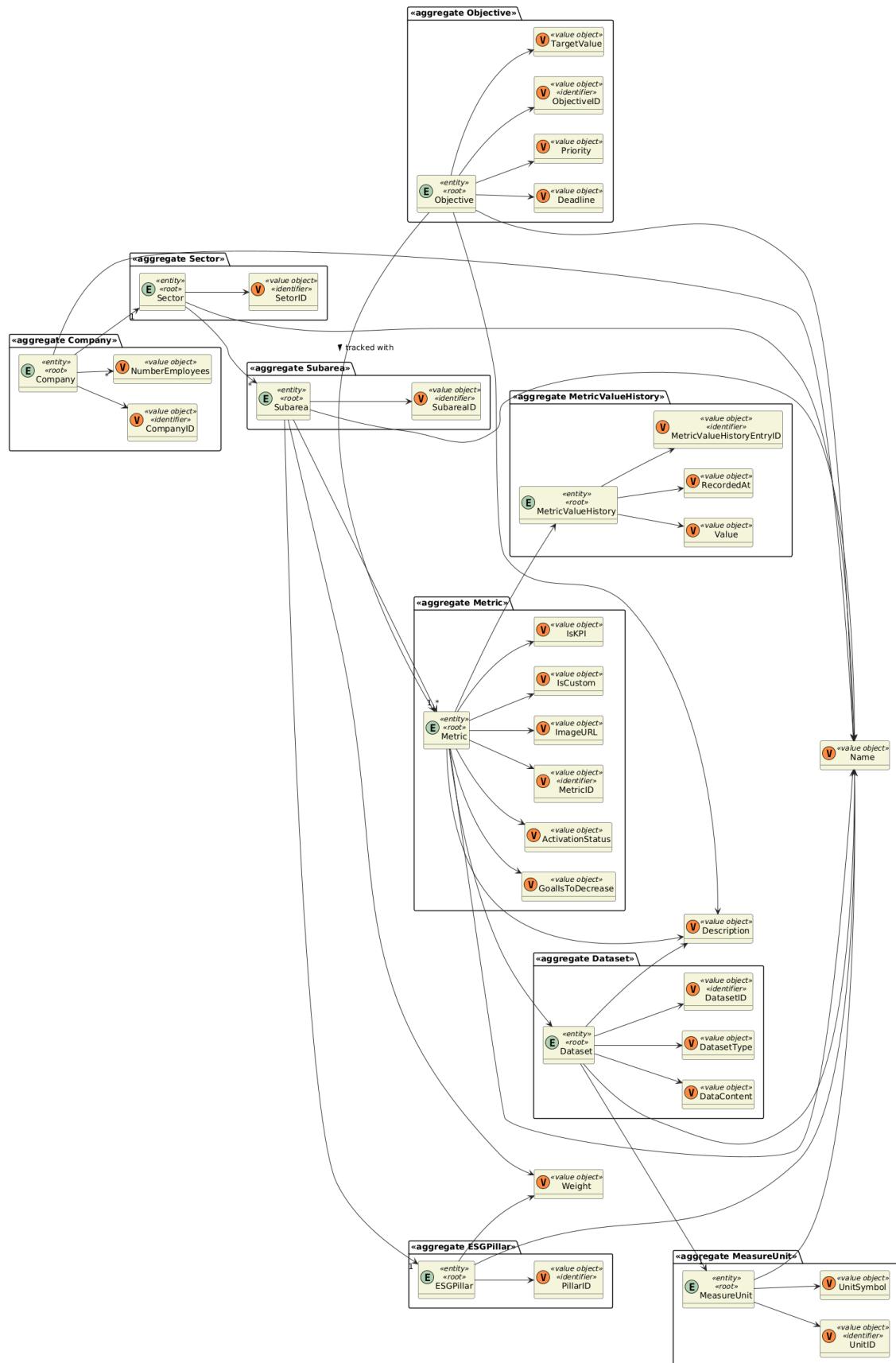


Figura 3.1: Modelo de Domínio

3.2.1 Visão Geral da Aplicação

O *dashboard* apresenta a pontuação ESG consolidada da empresa, oferecendo uma visão geral do seu desempenho em sustentabilidade. Além disso, destaca as métricas mais relevantes, assim como aquelas que apresentaram melhorias ou quedas em relação ao último registro.

Outra seção da plataforma disponibiliza uma visão detalhada de todas as métricas existentes: métricas customizáveis (criadas pelos próprios utilizadores) e métricas orientadas pelos padrões definidos pela SASB.

Cada métrica possui atributos específicos, incluindo o pilar e subárea ESG a que pertence, o seu código identificador, os conjunto de dados que lhe estão associados, a unidade de medida associada aos mesmos e a classificação do seu progresso.

De acordo com a SASB, adotado pela Devscope neste projeto, existem normas específicas para cada setor — como é o caso do setor de Software e Serviços de TI — que determinam quais as métricas devem ser reportadas (SASB 2025b). É com base nestas diretrizes que se constrói o Mapa de Materialidade, indicado na Figura 3.2.

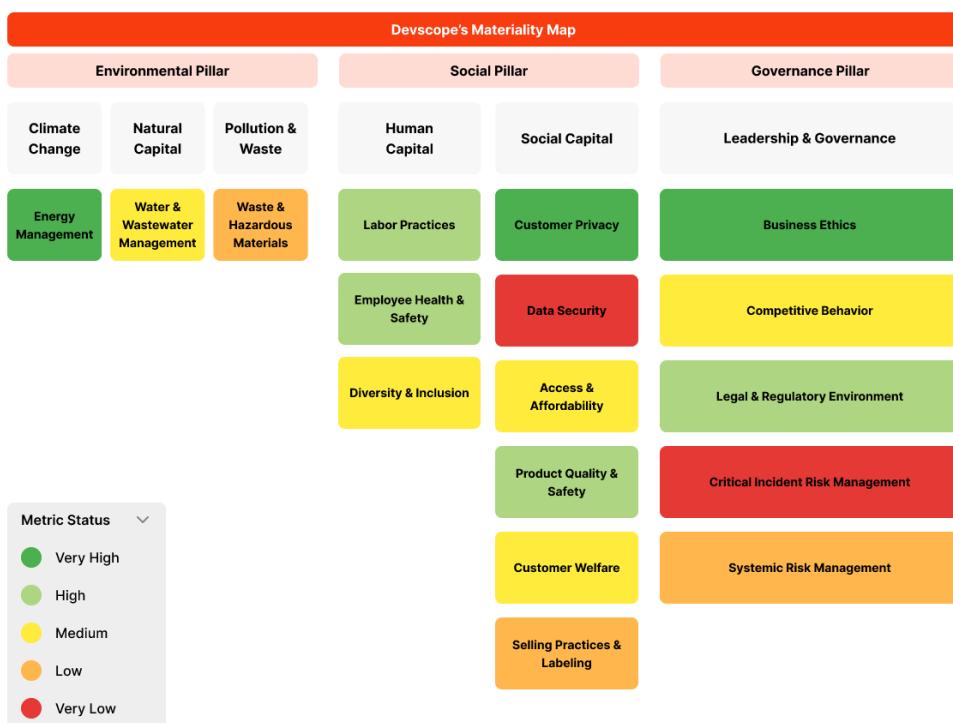


Figura 3.2: Mapa de Materialidade segundo o setor SASB da Devscope (Software e serviços IT)

Neste mapa, um dos elementos centrais da plataforma, reflete as métricas ativas não só definidas pela SASB, consoante o setor da empresa, bem como as métricas personalizadas. Este mapa organiza as métricas segundo os pilares ESG e respectivas subáreas, e atribui uma cor correspondente ao seu progresso, proporcionando uma visão estruturada das prioridades de sustentabilidade da organização.

Por fim, outra página da plataforma é dedicada à gestão de objetivos, permitindo acompanhar os objetivos definidos, as métricas a eles associadas, o progresso na sua concretização ao saber se se encontram dentro ou fora do plano estabelecido.

3.3 Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Esta seção compila os requisitos obtidos com o cliente e categoriza-os entre funcionais e não funcionais.

3.3.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais correspondem a funcionalidades presentes no *software* a ser desenvolvido, normalmente representadas por casos de uso e acompanhados por diagramas. Os requisitos funcionais deste projeto estão organizados na Tabela 3.2, onde cada requisito é considerado um caso de uso e identificado por um código alfa-numérico.

Código	Descrição Curta	Descrição
UC-01	Visualização de KPI's	Como utilizador da plataforma, quero visualizar rapidamente os principais KPIs ambientais, sociais e de governação, para poder avaliar o desempenho da organização.
UC-02	Filtragem de Métricas	Como utilizador da plataforma, quero poder filtrar os dados por pilar, de modo a facilitar a navegação.
UC-03	Mapa de Materialidade	Como utilizador da plataforma, quero visualizar a matriz de materialidade dividida por categorias ESG com um sistema de cores intuitivo, para identificar rapidamente os temas mais críticos e, ao clicar em cada indicador, aceder a detalhes explicativos que me ajudem a compreender o seu progresso e evolução.
UC-04	Pontuação ESG	Como utilizador da plataforma, quero aceder a uma pontuação ESG agregada, para ter uma visão geral do desempenho da empresa em responsabilidade social, ambiental e de governança.
UC-05	Detalhes de Métricas	Como utilizador da plataforma, quero clicar numa métrica e ver mais detalhes, para compreender a progressão de cada indicador.
UC-06	Métricas Customizáveis	Como utilizador da plataforma, quero poder criar métricas ESG específicas à realidade da empresa e definir a sua fonte de dados, para garantir que o painel reflete os indicadores mais relevantes para a nossa estratégia.
UC-07	Importação de Dados	Como utilizador da plataforma, quero poder importar dados para associar às métricas.

Tabela 3.2: Lista de Casos de Uso

A Figura 3.3 trata-se de um diagrama que compila os casos de usos principais do projeto, que serão posteriormente apresentados de forma detalhada.

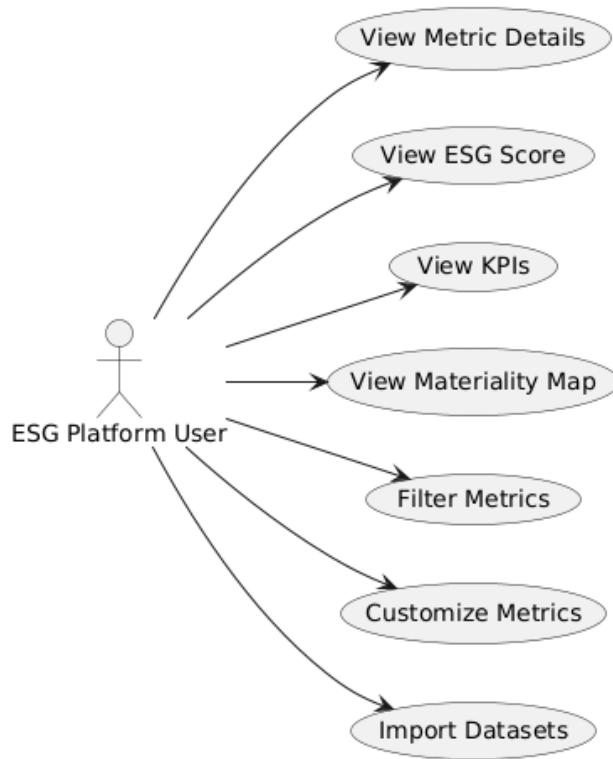


Figura 3.3: Vista de Cenários

UC-01 | Visualização de KPI's

Objetivo: Permitir ao utilizador consultar rapidamente os principais Key Performance Indicator (KPI) ESG da organização.

Autor Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: Este caso de uso disponibiliza uma visão geral de métricas dos três pilares (Ambiental, Social e de Governação). A interface mostra indicadores como emissões de CO₂, diversidade na força de trabalho, entre outros.

Fluxo Principal:

1. O utilizador acede ao painel principal da plataforma.
2. A aplicação apresenta os KPIs.
3. O utilizador pode visualizar valores atuais e tendências.

Resultado Esperado: O utilizador obtém uma percepção imediata do desempenho ESG da empresa.

UC-02 | Filtragem de Métricas

Objetivo: Permitir ao utilizador filtrar os dados por pilar ESG (*Environmental, Social ou Governance*).

Autor Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: Este caso de uso oferece um mecanismo de filtragem que facilita a

navegação por métricas, de acordo com o pilar de interesse.

Fluxo Principal:

1. O utilizador seleciona o pilar desejado através de controlos de filtragem.
2. A plataforma atualiza os dados apresentados para refletir apenas as métricas relevantes.

Resultado Esperado: O utilizador consegue concentrar-se nos dados ESG mais relevantes ao seu objetivo de análise.

UC-03 | Mapa de Materialidade

Objetivo: Exibir uma matriz de materialidade com base no setor da empresa, permitindo a priorização de temas ESG.

Ator Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: A matriz destaca os temas ESG mais críticos segundo o modelo SASB, com categorização por pilar e subárea, e códigos de cor para facilitar a interpretação.

Fluxo Principal:

1. O utilizador acede à secção de materialidade.
2. É apresentada a matriz correspondente ao setor da empresa.
3. O utilizador pode clicar em indicadores para visualizar descrições detalhadas.

Resultado Esperado: Facilita a identificação de prioridades estratégicas ESG para o setor em análise.

UC-04 | Pontuação ESG

Objetivo: Fornecer uma pontuação ESG agregada para a empresa.

Ator Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: A aplicação calcula e exibe uma pontuação ESG com base nas métricas existentes e ativas, representada por cores e uma escala numérica.

Fluxo Principal:

1. O utilizador acede ao *dashboard* principal.
2. A plataforma mostra a pontuação global da empresa.
3. Podem existir dicas ou justificações para a pontuação.

Resultado Esperado: Oferece uma visão sintética do desempenho ESG.

UC-05 | Detalhes de Métricas

Objetivo: Permitir a exploração detalhada de cada métrica ESG.

Ator Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: O utilizador pode selecionar uma métrica para visualizar dados históricos, a classificação do seu progresso, o dataset de origem e o pilar e subárea a que pertence.

Fluxo Principal:

1. O utilizador clica numa métrica apresentada em *dashboards* ou gráficos.

2. A aplicação apresenta uma vista detalhada com gráficos temporais, dados e metadados.

Resultado Esperado: Maior compreensão do desempenho de cada indicador específico.

UC-06 | Métricas Customizáveis

Objetivo: Permitir ao utilizador definir novas métricas ESG alinhadas com a realidade da empresa.

Autor Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: Funcionalidade que permite criar métricas personalizadas, associando-as a fontes de dados e subáreas ESG específicas.

Fluxo Principal:

1. O utilizador acede à área de configuração de métricas.
2. Define os dados pedidos.
3. A métrica é validada e integrada nos *dashboards*.

Resultado Esperado: Flexibilidade para adaptar o sistema ESG a diferentes contextos empresariais.

UC-07 | Importação de Dados

Objetivo: Permitir ao utilizador importar datasets em formato CSV para análise ESG.

Autor Principal: Utilizador da plataforma

Descrição Geral: O utilizador pode carregar ficheiros de dados externos, que serão associados a métricas e utilizados em gráficos e cálculos.

Fluxo Principal:

1. O utilizador escolhe o ficheiro CSV a importar.
2. O sistema valida o conteúdo.
3. As informações passam a estar disponíveis para visualização e análise.

Resultado Esperado: Capacidade de integração de dados externos no ecossistema ESG da aplicação.

3.3.2 Requisitos Não Funcionais

Requisitos não funcionais correspondem a todas as propriedades do sistema que não se referem diretamente a funcionalidades específicas, mas sim a qualidades e restrições sobre como o sistema se deve comportar. Incluem aspectos como desempenho, usabilidade, confiabilidade, manutenibilidade e outros fatores de qualidade da aplicação.

Uma forma amplamente utilizada de categorizar estes requisitos é através do modelo **FURPS+**, detalhado na Tabela 3.3, que cataloga os requisitos não funcionais em cinco categorias principais, com um grupo adicional representado pelo símbolo +.

Letra	Categoria	Descrição
F	Functionality	Funcionalidades esperadas, segurança, interoperabilidade e adequação funcional
U	Usability	Facilidade de uso, aparência, acessibilidade, e interação com o utilizador
R	Reliability	Confiabilidade, tolerância a falhas, disponibilidade, e recuperação
P	Performance	Tempo de resposta, eficiência de recursos e escalabilidade
S	Supportability	Facilidade de manutenção, extensibilidade, modularidade, e testabilidade
+	Outros	Restrições de design, implementação, normas, tecnologias ou frameworks

Tabela 3.3: Categorias FURPS+

Os tópicos seguintes categorizam os requisitos não funcionais obtidos consoante o modelo FURPS+.

3.3.3 Usability (U)

- Feedback imediato ao utilizador através de alertas indicando sucesso ou erro das ações realizadas.
- Aplicação disponível em inglês para melhor acessibilidade.

3.3.4 Reliability (R)

- Tratamento robusto de erros, com mensagens claras sobre a origem dos problemas.
- Consistência e atualização correta dos dados apresentados ao utilizador.

3.3.5 Performance (P)

- As interações principais devem ser eficientes e não exceder 30 segundos por operação.
- O tempo total para utilizar a prova de conceito (incluindo *seeding* de dados e carregamento da interface) não deve ultrapassar 3 minutos.

3.3.6 Supportability (S)

- Código modular e bem estruturado, seguindo princípios de separação de responsabilidades.
- Facilidade em adicionar novas funcionalidades sem comprometer a usabilidade ou introduzir grandes alterações na base de código.
- Arquitetura baseada em boas práticas, como *Clean Architecture* e uso de camadas (*Controller, Service, Repository*).

3.3.7 + (Outros)

- Seguir boas práticas de programação e arquitetura coesa.
- Utilizar fonte de dados simulada através de scripts de seeding.
- Conformidade com o padrão SASB para estruturação das métricas ESG.
- Comunicação entre os diferentes módulos da aplicação através de REST APIs utilizando HTTP/S para garantir interoperabilidade e segurança.
- Implementação de testes unitários e de integração para garantir a confiabilidade das funcionalidades críticas.

Capítulo 4

Desenho da solução

Este capítulo aborda a fase de *design* no processo de desenvolvimento de *software*, onde, após a recolha de requisitos e análise das funcionalidades, são delineados os elementos do sistema através de diagramas que refletem a arquitetura e os modelos escolhidos, tendo em conta os requisitos e restrições definidos. Conforme descrito em Tsui, Karam e Bernal 2022, o *design* é dividido em duas etapas principais:

- **Design arquitetural** — uma visão macro e de alto Nível do sistema, onde são identificados os principais componentes, as suas propriedades externas e as relações entre eles. Esta fase é orientada pelos requisitos funcionais e não funcionais, bem como por considerações técnicas;
- **Design detalhado** — uma decomposição mais pormenorizada dos componentes, que detalha como cada módulo cumpre os requisitos funcionais definidos. Esta fase representa uma visão micro do sistema, guiada pela arquitetura estabelecida e pelos requisitos funcionais.

4.1 Arquitetura do Sistema

4.1.1 Clean Architecture

A *Clean Architecture* é um modelo arquitetural de *software* que privilegia a manutenibilidade e a escalabilidade do sistema, ao restringir as dependências entre os componentes de diferentes camadas. Neste modelo, diz-se que um componente A depende de um componente B se A conhece diretamente o nome de B, por exemplo, se o importa ou referencia. O objetivo da *Clean Architecture* é limitar estas dependências para que alterações em uma parte do sistema não causem efeitos colaterais noutras. Para isso, aplica-se o princípio da inversão de dependências: o componente A define uma interface, e o componente B implementa essa interface. Mesmo que A chame B em tempo de execução, B é quem depende de A, pois precisa de conhecer e implementar a interface definida por A (Lano e Tehrani 2023).

Segundo Lano e Tehrani 2023, este princípio está na base da chamada regra de dependência, que afirma que componentes dependentes de plataformas externas (como bases de dados, frameworks ou interfaces gráficas) podem depender da lógica de negócio, mas nunca o contrário. Assim, a lógica central do sistema permanece isolada e protegida de alterações tecnológicas periféricas, garantindo maior estabilidade e facilidade de evolução ao longo do tempo.

A Figura 4.1 ilustra o modelo *Clean Architecture* e as suas camadas concêntricas.

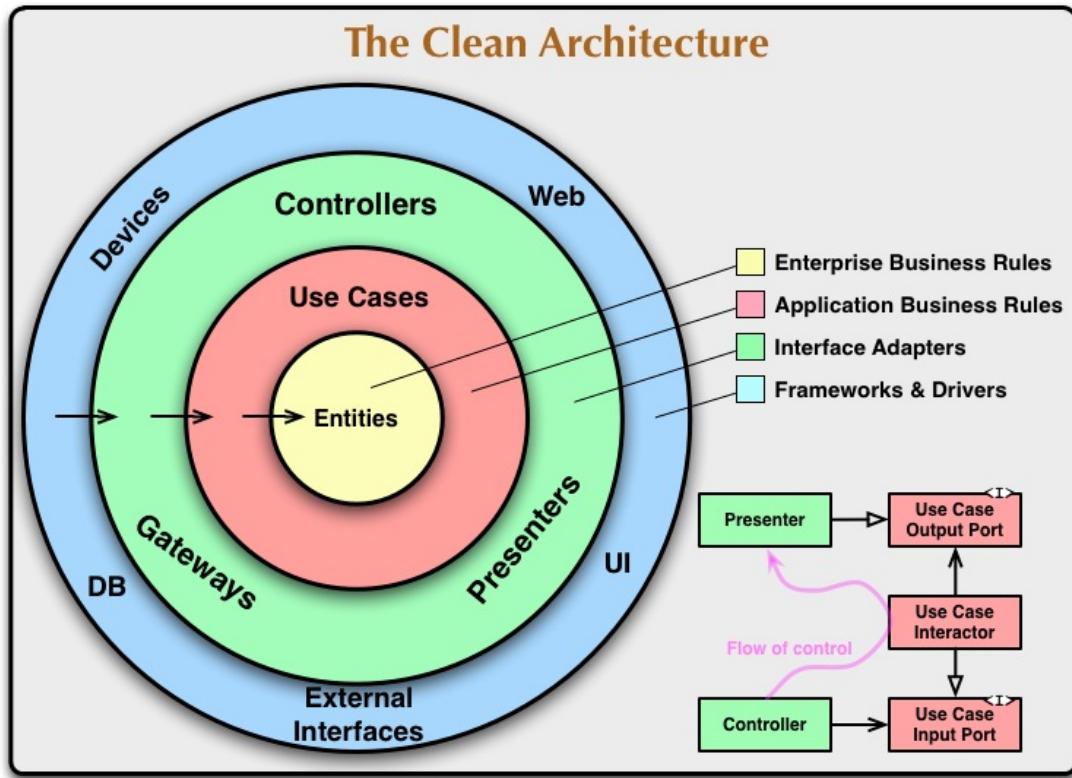


Figura 4.1: Modelo Arquitetural *Clean Architecture* (Martin 2012)

Embora o projeto se inspire nos princípios da *Clean Architecture*, nomeadamente a separação clara entre as camadas de apresentação, lógica de negócio e acesso a dados, não foi realizada uma implementação rigorosa deste modelo (por exemplo, com injeção de dependências ou uso sistemático de interfaces). Esta decisão deve-se ao âmbito do projeto e à sua natureza prática, que não exigem este Nível de abstração.

Em alternativa à implementação deste modelo, foram aplicados os modelos C4 (Figura 4.1.2) e “4+1” (Figura 4.1.3) para representar graficamente a arquitetura da solução, proporcionando uma visão clara e compreensível da estrutura do sistema e das suas interações.

4.1.2 Modelo C4

O modelo C4 descreve a arquitetura de um *software* em quatro níveis de detalhe (*Context*, *containers*, *components* e *code*). De modo a criar os diferentes diagramas é necessário diferentes graus de abstração (Brown e Betts 2018):

- **(Nível 1) System context diagram** - Dá uma vista geral do contexto em que o sistema se insere, isto é, quem usa o *software* criado e como é que outros sistemas inseridos no mesmo contexto comunicam com ele.
- **(Nível 2) Container diagram** - Detalha o sistema a um nível macro, decompondo-o em "containers", tais como aplicações (monolíticas ou microsserviços), armazenamentos de dados, entre outros.

- **(Nível 3) Component diagram** - Decompõe um *container* em elementos que constituem abstrações reais no código a ser produzido.
- **(Nível 4) Code** - Nível de detalhe final, define a implementação de um componente.

A Figura 4.2 hierarquiza a granularidade pretendida no detalhe das diferentes visões do sistema numa representação com o modelo C4.

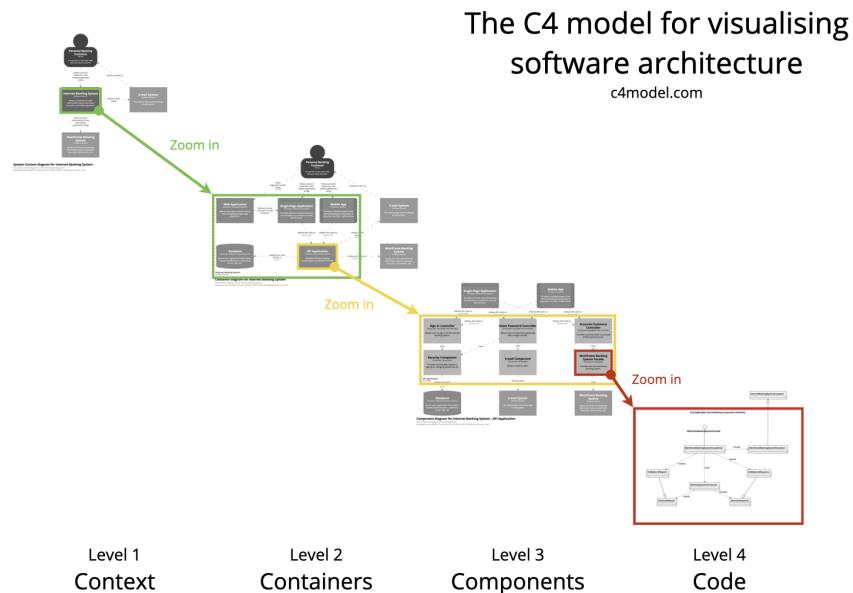


Figura 4.2: Modelo Arquitetural C4 (Brown 2025)

A granularidade do Nível 4 revela-se excessiva e retira o foco aos diagramas que melhor ilustram a arquitetura do sistema, portanto, não será abordado neste relatório.

4.1.3 Modelo de Vistas 4+1

Segundo Kruchten 1995, o modelo arquitetural "4+1" descreve a arquitetura de um sistema de *software* a partir de cinco perspectivas complementares, cada uma focada em diferentes preocupações e públicos-alvo:

- **Vista Lógica** — Foca-se na funcionalidade do sistema, pois representa a estrutura dos principais componentes do domínio.
- **Vista de Processos** — Descreve os aspectos dinâmicos do sistema, como a comunicação entre processos concorrentes e a forma como as tarefas são sincronizadas e distribuídas.
- **Vista Física** — Mapeia os componentes de *software* para os recursos de *hardware* e ilustra como o sistema está distribuído.
- **Vista de Implementação/Desenvolvimento** — Mostra a estrutura estática do código, organização em módulos/pacotes e o ambiente de desenvolvimento.
- **Vista de Cenários** — Representa os principais casos de uso ou fluxos de interação do sistema.

A Figura 4.3 ilustra as diferentes vistas, o respetivo público-alvo para cada uma, e as suas interações.

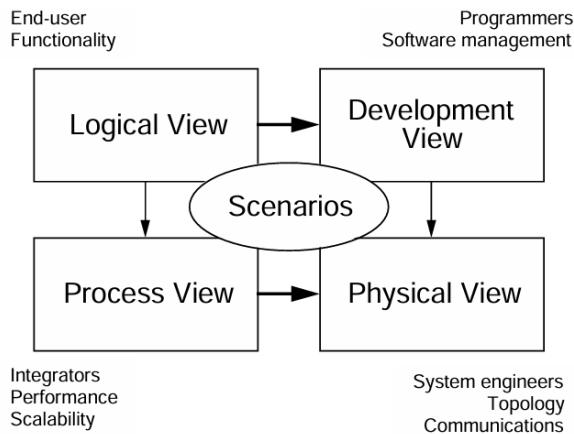


Figura 4.3: Modelo de Vistas "4+1"(Kruchten 1995)

4.1.4 Vista de Processos

Alguns casos de uso partilham entre si a mesma estrutura de interação representada nos diagramas da vista de processos. Exemplos disso são os casos de uso UC-01, UC-02, UC-03, UC-04 e UC-05, que seguem a sequência ilustrada na Figura 4.4, variando apenas no conceito de negócio específico que cada um aborda.

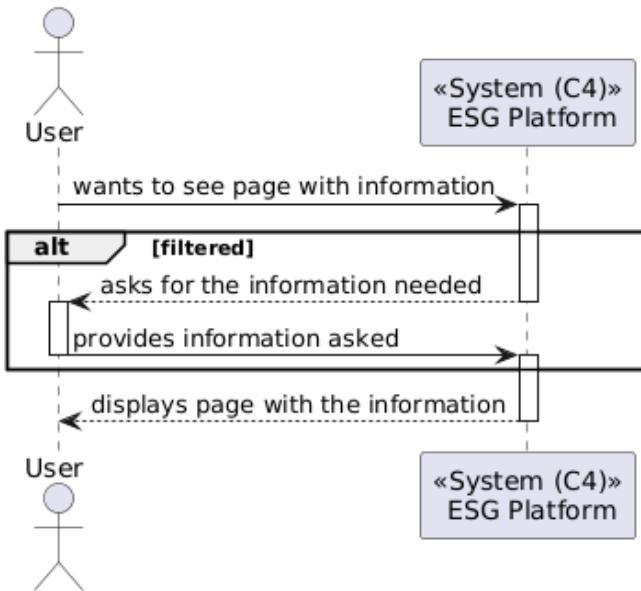


Figura 4.4: Vista de processos dos casos de uso de consulta/visualização e filtragem (Nível 1)

De igual forma, os respetivos diagramas de Nível 2 também partilham uma estrutura comum, diferenciando-se apenas na lógica de negócio subjacente. Esta semelhança é evidenciada na Figura 4.5, que exemplifica uma dessas variações mantendo a arquitetura processual de base.

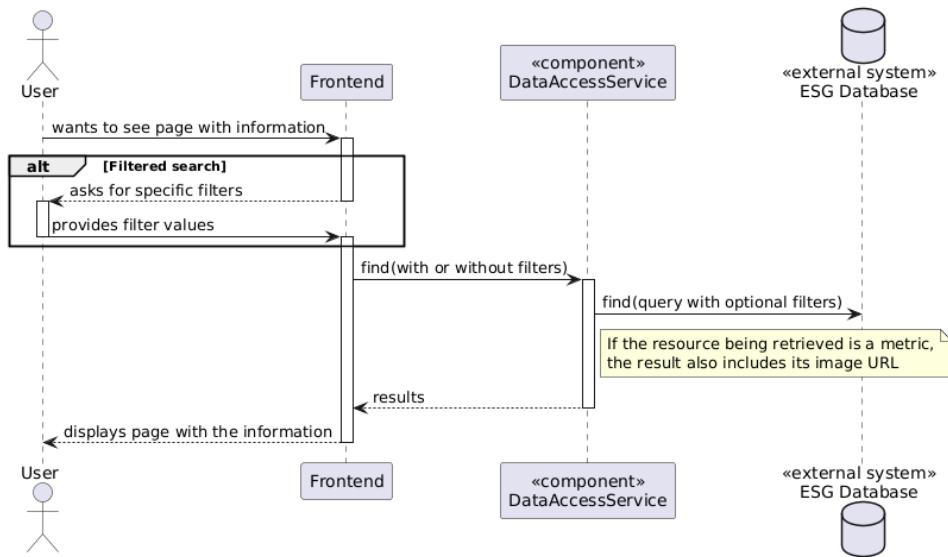


Figura 4.5: Vista de processos dos casos de uso de consulta/visualização e filtragem (Nível 2)

É no Nível 3 que se tornam evidentes as diferenças nos fluxos de interação, consoante os requisitos de cada funcionalidade. Como ilustrado na Figura 4.6, os casos de uso UC-01, UC-03 e UC-04 envolvem apenas o acesso à base de dados.

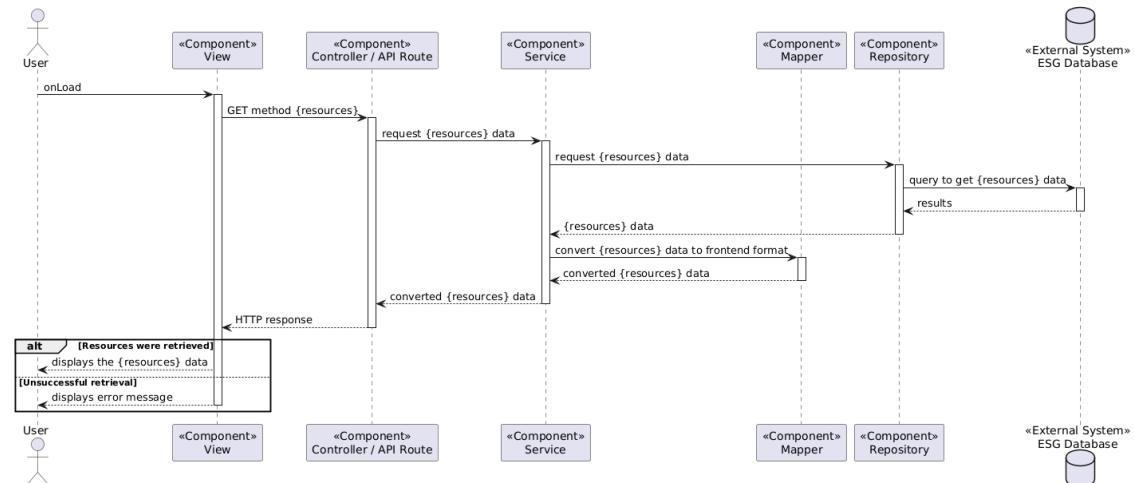


Figura 4.6: Vista de processos dos casos de uso de consulta (Nível 3)

Já o caso UC-05 (Figura 4.7) inclui também comunicação com o serviço de armazenamento na nuvem.

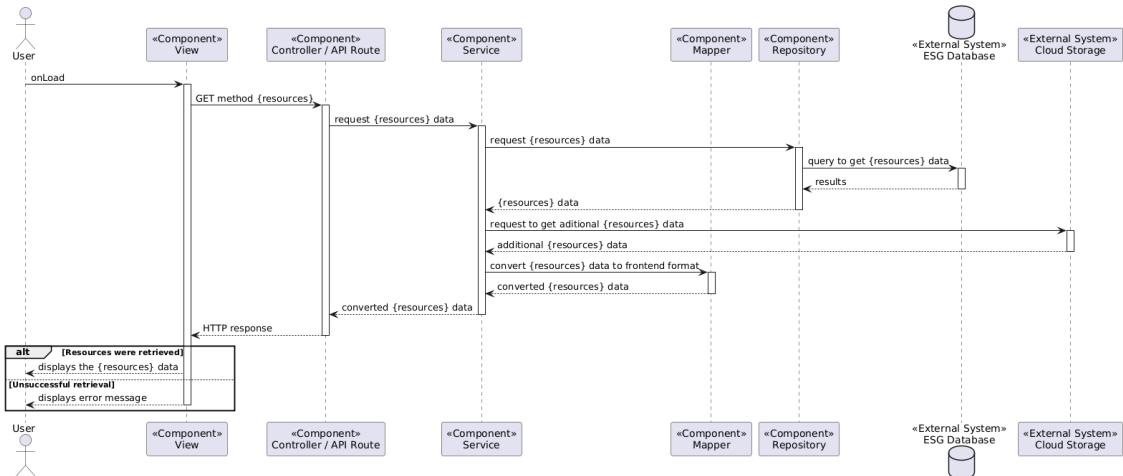


Figura 4.7: Vista de processo do caso de uso de consulta com acesso ao armazenamento na nuvem (Nível 3)

A UC-02 (Figura 4.8) distingue-se ainda por incluir uma etapa de filtragem adicional antes da obtenção dos dados.

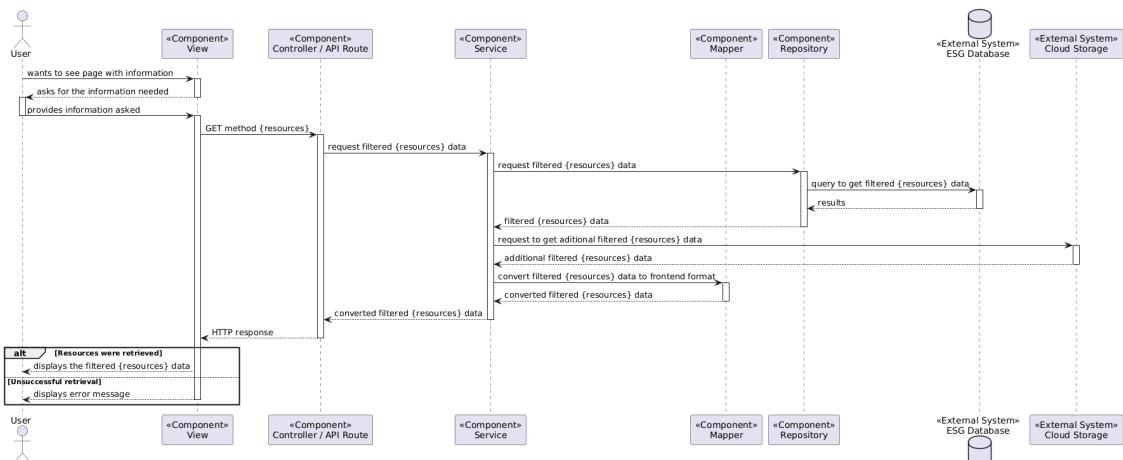


Figura 4.8: Vista de processo do caso de uso de filtragem (Nível 3)

Da mesma forma, no Nível 1, ambas os casos de uso UC-06 e UC-07 são bastante semelhantes, mudando apenas a lógica do negócio, como é ilustrado na Figura 4.9.

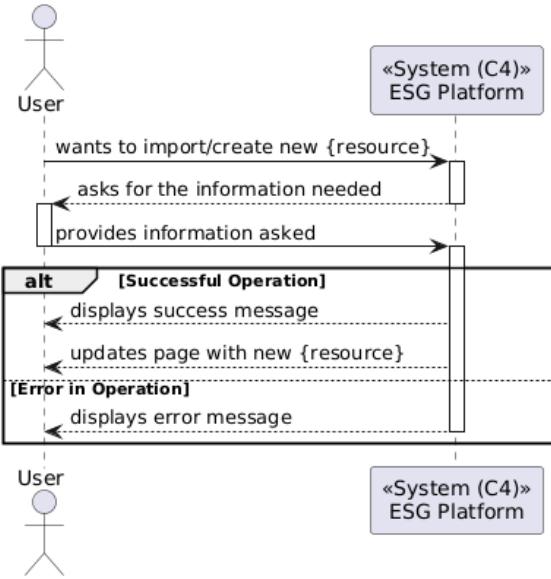


Figura 4.9: Vista de processo dos casos de uso de criação e importação (Nível 1)

A mesma tendência continua no nível seguinte, como é representado pela Figura 4.10.

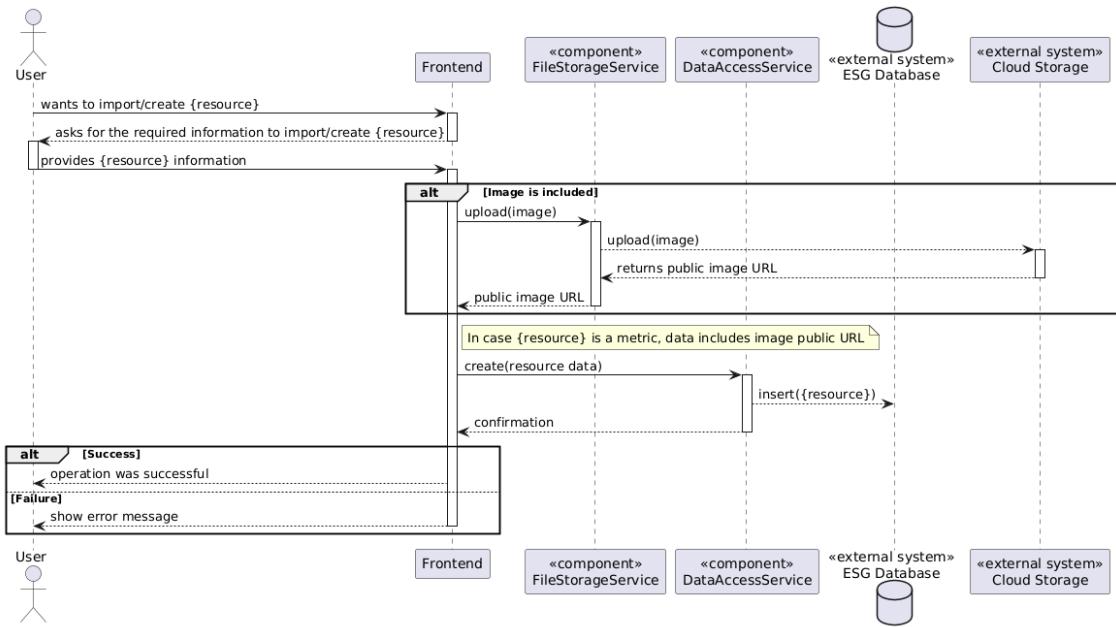


Figura 4.10: Vista de processo dos casos de uso de criação e importação (Nível 2)

A diferença no caso de uso UC-06 é realçada pelo diagrama de granularidade de Nível 3, como se pode ver na Figura 4.11.

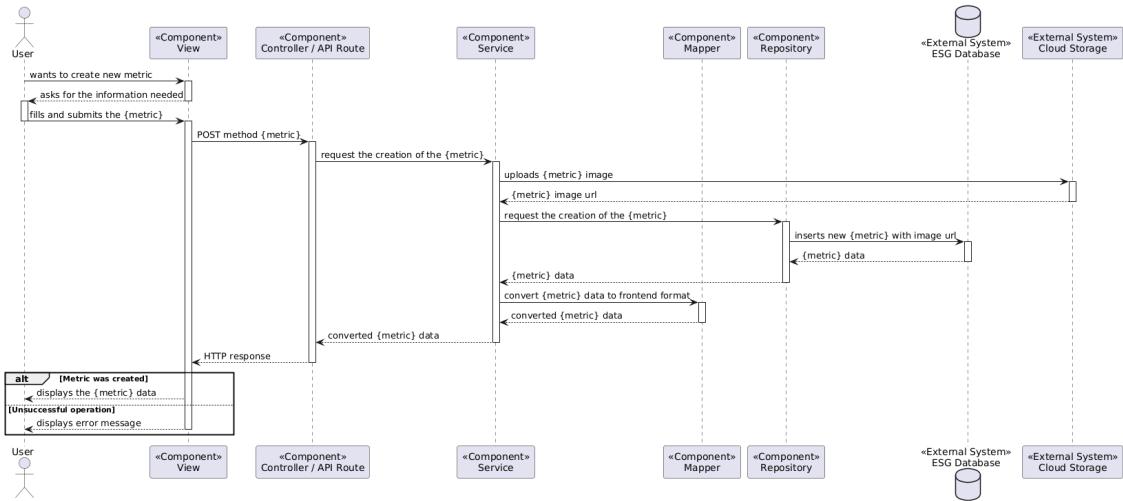


Figura 4.11: Vista de processo do caso de uso de criação de métricas (Nível 3)

De forma semelhante, o caso de uso UC-07 também apresenta essa distinção, evidenciada na Figura 4.12.

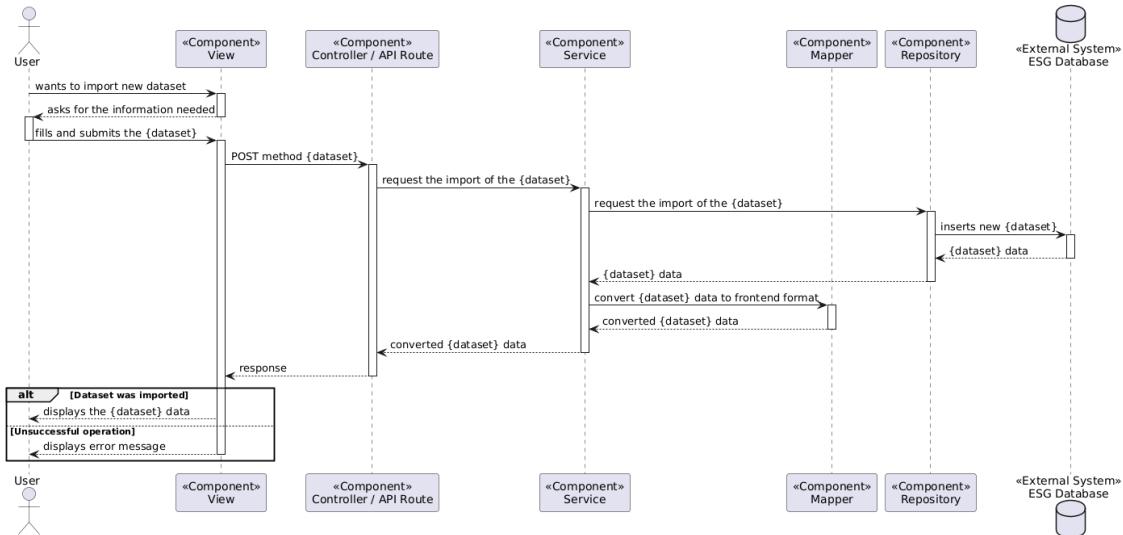


Figura 4.12: Vista de processo dos casos de uso de importação de dados (Nível 3)

4.1.5 Vista de Cenários

A vista de cenários, ilustrada pela Figura 3.3 e apresentada na secção 3.3.1, compila os caso de usos principais. Esta vista é redundante, daí o "+1" na designação do modelo arquitetural (Kruchten 1995).

4.1.6 Vista Lógica

Esta vista será abordada por vários diagramas correspondentes a sucessivos níveis de detalhe na representação lógica do sistema, iniciando-se pelo Nível 1, com a Figura 4.13, que permite

entender o que o sistema disponibiliza, assim como que APIs consome.

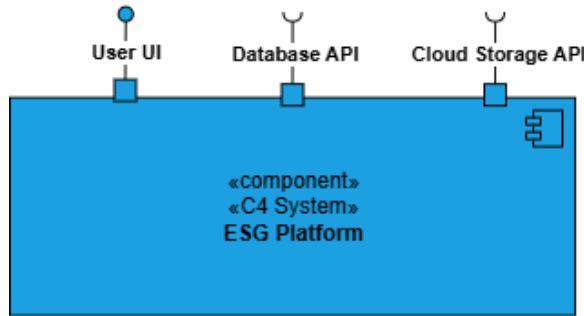


Figura 4.13: Vista Lógica (Nível 1)

A Figura 4.14 apresenta o Nível 2, oferecendo uma visão mais detalhada do sistema. Este nível inclui o contentor *Visualization*, responsável por disponibilizar a *User UI*, através da qual os utilizadores interagem com a aplicação. Este contentor consome duas APIs, a *Database API* e a *Cloud Storage API*, que, respetivamente, comunicam com a base de dados e com o serviço de armazenamento na nuvem.

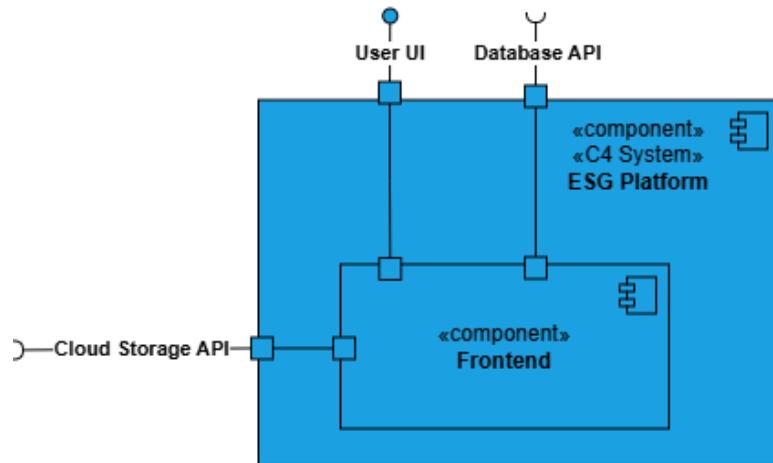


Figura 4.14: Vista Lógica (Nível 2)

Já o Nível 3 (Figura 4.15) representa os componentes que compõem os contentores do sistema, tornando mais claras as interações entre eles.

Observa-se que o contentor *Visualization* consome duas APIs: uma disponibilizada pelo *Database Provider* e outra pelo *Cloud Storage Provider*.

O *Cloud Storage Provider* é utilizado para armazenar ficheiros estáticos (como imagens) e gerar URLs de acesso público. Estes URLs são posteriormente armazenados na base de dados.

O *Database Provider*, por sua vez, utiliza uma base de dados relacional. A responsabilidade de persistir os dados, incluindo os URLs gerados, cabe ao contentor *Visualization*, que interage diretamente com ambas as APIs.

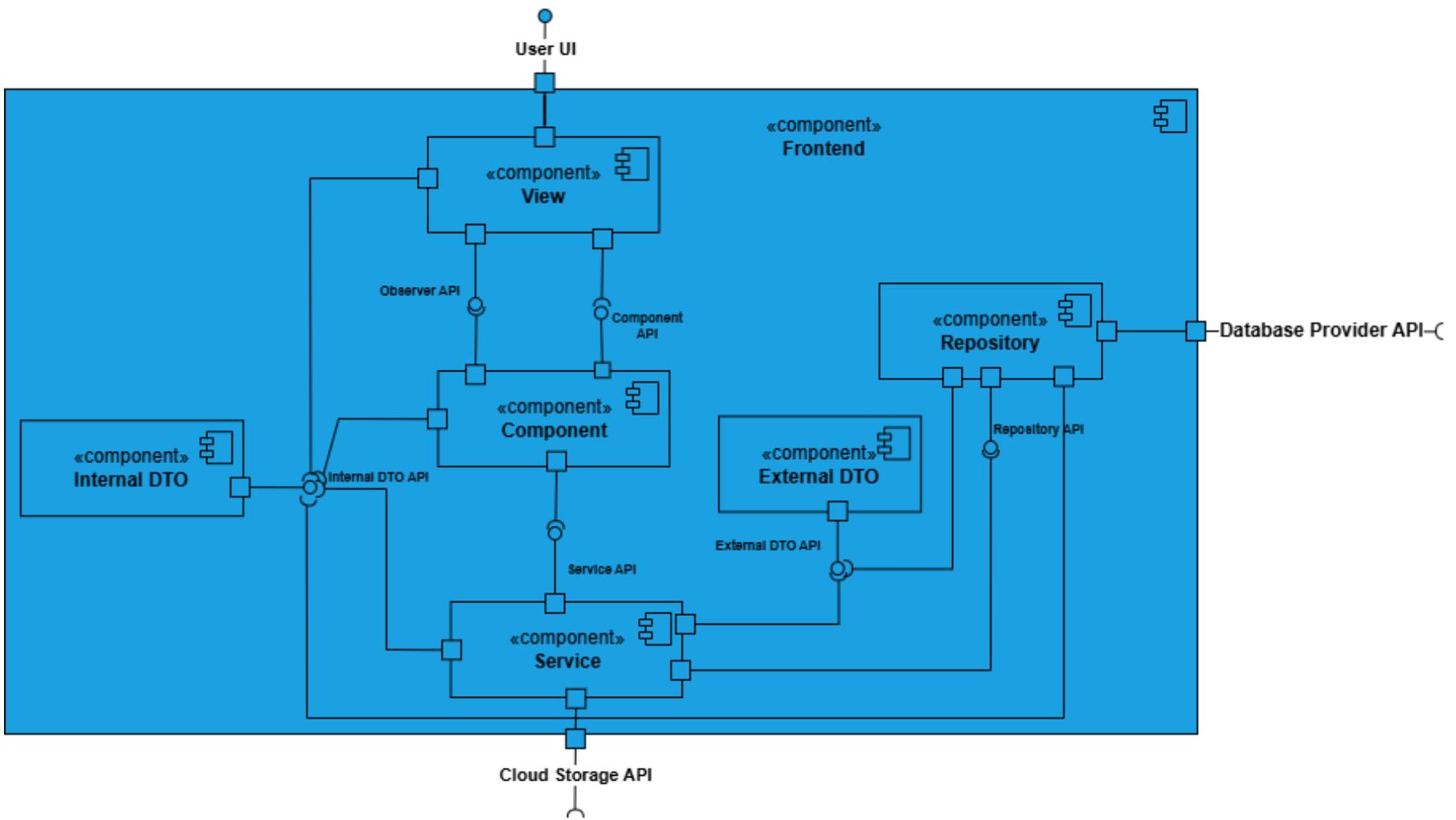


Figura 4.15: Vista Lógica (Nível 3)

4.1.7 Vista de Implementação

Semelhante à subseção anterior, esta vista será detalhada somente com um diagrama de Nível 3, representado pela Figura 4.16.

O Nível 1 não consta neste relatório por se tratar de uma representação demasiado abstrata, que pouco acrescentaria ao entendimento do sistema em questão. O Nível 2 não oferece nenhuma informação acrescida comparativamente ao diagrama do mesmo nível da vista lógica (Figura 4.14).

O Nível 3, de granularidade mais fina, elabora conteúdo do módulo *Frontend*, dando um maior entendimento não só na sua constituição mas também nas diferentes interações entre os seus elementos.

A aplicação Plataforma ESG é constituída por uma React Single Page Application (SPA) para o *Frontend*, construída para suportar a geração atual de *browsers* para *desktop*.

Todas as ações realizadas pelos utilizadores têm origem no *Frontend*, que comunica com o *Database Provider* para obter ou inserir os dados necessários. No caso específico da criação de uma nova métrica, o *Frontend* interage adicionalmente com o *Cloud Storage Provider*, onde ocorre o *upload* da imagem representativa da respetiva métrica.

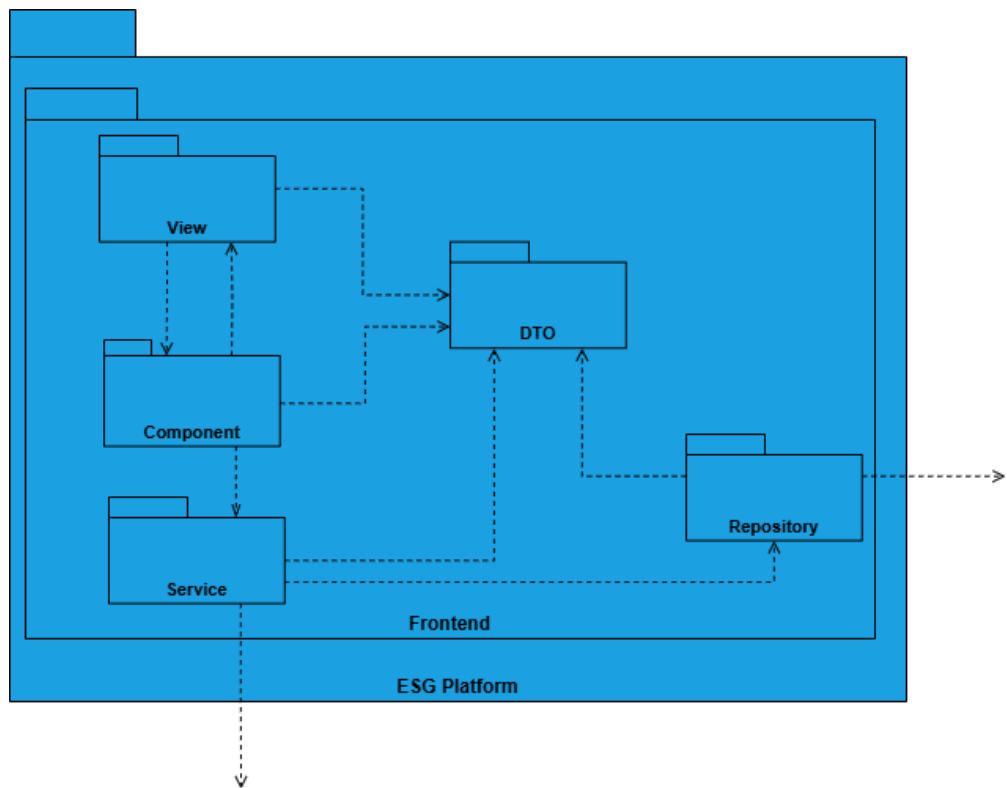


Figura 4.16: Vista de Implementação Nível 3

O Apêndice B apresenta o mapeamento entre a vista lógica e a de implementação de Nível 3 de modo a facilitar o entendimento das relações entre as duas vistas.

4.1.8 Vista Física

A vista física tem como objetivo mapear o *software* para o *hardware*, com ênfase nos requisitos não funcionais do sistema, como disponibilidade, confiabilidade (tolerância a falhas), desempenho e escalabilidade (Kruchten 1995). A Figura 4.17 apresenta o diagrama de Nível 2 da vista física da solução desenvolvida.

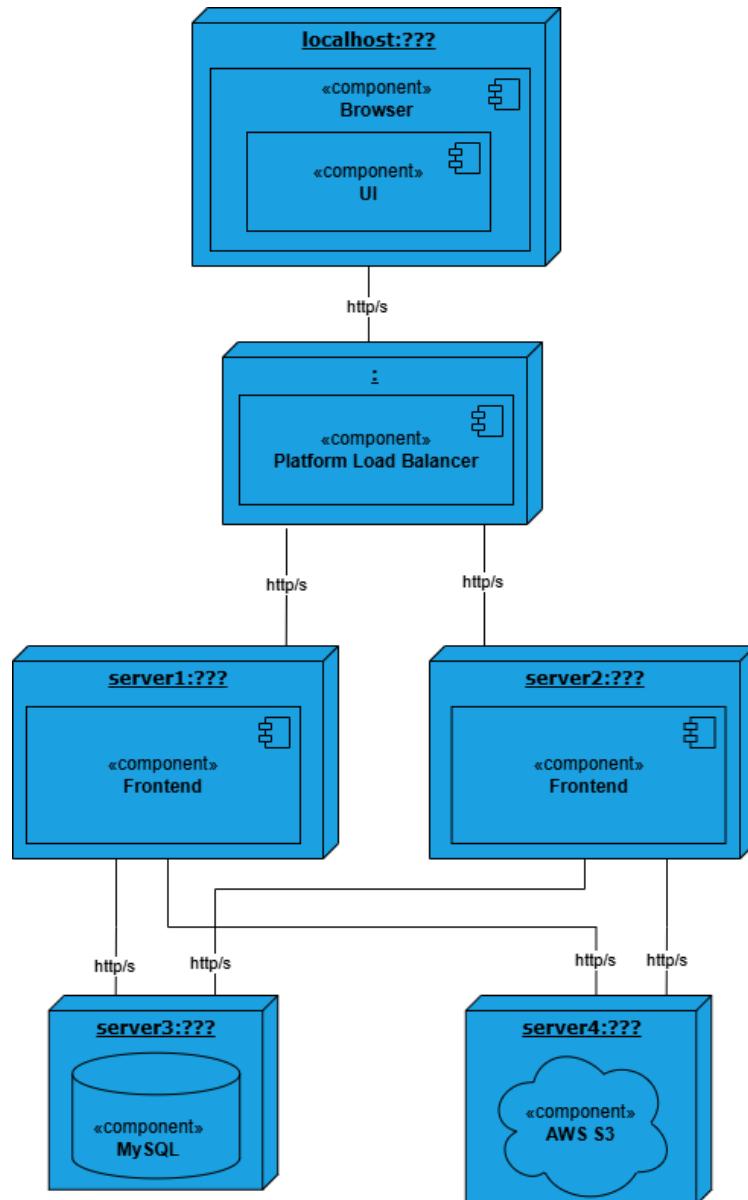


Figura 4.17: Diagrama de Nível 2 da vista física da solução

Os Load Balancers são responsáveis por distribuir o tráfego de forma dinâmica entre os servidores que compõem as camadas de *Visualization* (*frontend*) e *Data Management* (*backend* com base de dados). Estes atuam como intermediários entre os utilizadores e os servidores, assegurando uma distribuição equilibrada da carga, especialmente durante períodos de maior tráfego. Com isso, aumentam a disponibilidade e a resiliência do sistema: caso um servidor falhe, o tráfego é automaticamente redirecionado para outro servidor ativo (tolerância a

falhas). Esta abordagem contribui ainda para a redução da latência e para evitar respostas inconsistentes da aplicação (F5 2025).

As comunicações entre os vários componentes são realizadas através de protocolo HTTP ou HTTPS.

4.2 Alternativa Arquitetural: DDD com Clean Architecture

Uma alternativa à arquitetura baseada nos modelos C4/4+1 seria o uso de *Domain-Driven Design* (DDD) combinado com os princípios da *Clean Architecture*. Esta abordagem também permite uma estrutura modular e escalável, alinhada aos limites naturais do domínio e preparada para futuras expansões.

Como mostra a Figura 4.18, o sistema é dividido em módulos independentes, cada um representando um conceito central da aplicação ESG: *Dataset*, *Metric*, *Objective*, *Pillar* e *Subarea*. Cada módulo encapsula suas entidades, regras de negócio e casos de uso, comunicando-se com o exterior por meio de interfaces (*ports*), enquanto os adaptadores (como base de dados ou APIs) implementam essas interfaces.

A estrutura segue o modelo em anéis concêntricos da *Clean Architecture*, isolando o núcleo de domínio das dependências externas. Os casos de uso coordenam a lógica na camada de aplicação, e as camadas mais externas lidam com frameworks como *Prisma* ou *Next.js*.

Esta organização garante separação clara de responsabilidades, menor acoplamento, maior testabilidade e independência tecnológica — fatores que contribuem para um código mais limpo, coeso e sustentável.

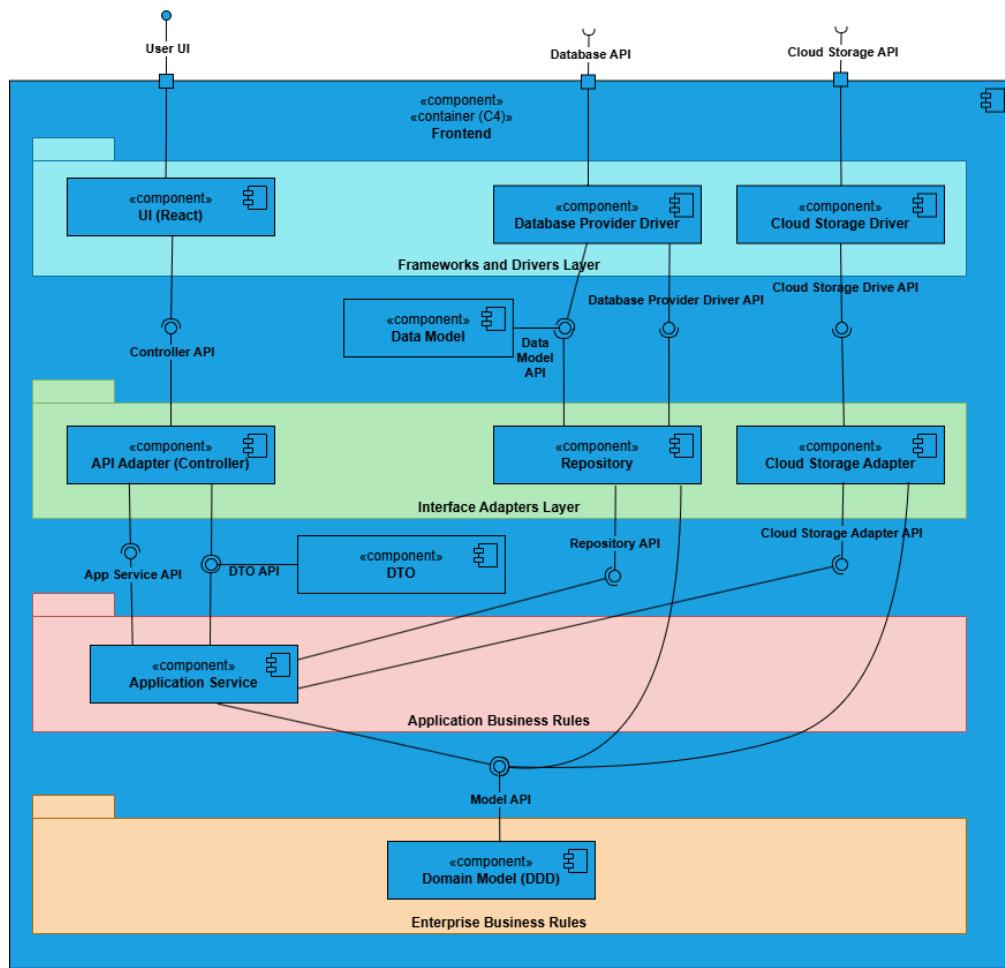


Figura 4.18: Diagrama de Nível 3 da vista lógica do *container Frontend* segundo uma arquitetura de camadas concêntricas

Capítulo 5

Implementação da Solução

A fase de implementação/desenvolvimento de software segue as diretrizes definidas na análise e no design do sistema, traduzindo-as em código-fonte e linguagem de programação UBIMINDS 2025. É nesta etapa que se integram sistemas externos e se utilizam ferramentas que auxiliam na programação, rastreio de código, colaboração da equipa, gestão de tarefas e cumprimento de prazos e metas estabelecidos.

Neste capítulo, será descrito o processo de implementação do projeto ao longo de várias fases, nomeadamente as fases de planeamento e de desenvolvimento. Serão também referidas as tecnologias utilizadas, incluídas imagens representativas da plataforma criada e explicadas as funcionalidades implementadas, conforme definidas nos casos de uso apresentados nos Capítulos 3 e 4. Detalhes considerados desnecessários para a compreensão do trabalho serão remetidos para os anexos.

5.1 Descrição da implementação

5.1.1 Tecnologias Usadas

Nesta subsecção são descritas as tecnologias usadas na implementação, categorizadas entre pré-desenvolvimento, referentes ao planeamento desta fase, e desenvolvimento, relativamente à implementação da solução.

Tecnologias de Pré-desenvolvimento

No desenvolvimento dos diagramas da vista de progresso (Subsecção 4.1.4) que servem de guia para a implementação das funcionalidades foi usado o *PlantUML*¹ compilado no *Visual Studio Code*². Os restantes diagramas foram feitos pelo programa *Draw.io*³.

O protótipo da plataforma ESG, referido no Apêndice C, foi realizado no *Figma*⁴, a divisão de tarefas e planeamento do projeto foi realizado no *Github Projects*⁵, como ilustrado na Figura 5.1, e o repositório foi alocado no *Github*⁶. A aplicação tem como referência visual o *kit* de marca da Devscope⁷

¹Site do *Plantuml*: <https://plantuml.com/>

²Site do *Visual Studio Code*: <https://code.visualstudio.com/>

³Site do *Drawio*: <https://www.drawio.com/>

⁴Site do *Figma*: <https://www.figma.com/>

⁵Página sobre o *Github Projects*: <https://docs.github.com/en/issues/planning-and-tracking-with-projects/learning-about-projects/about-projects>

⁶Site do *Github*: <https://github.com/>

⁷Site do *kit* de marca da Devscope: <https://brand.devscope.net/intro.html>

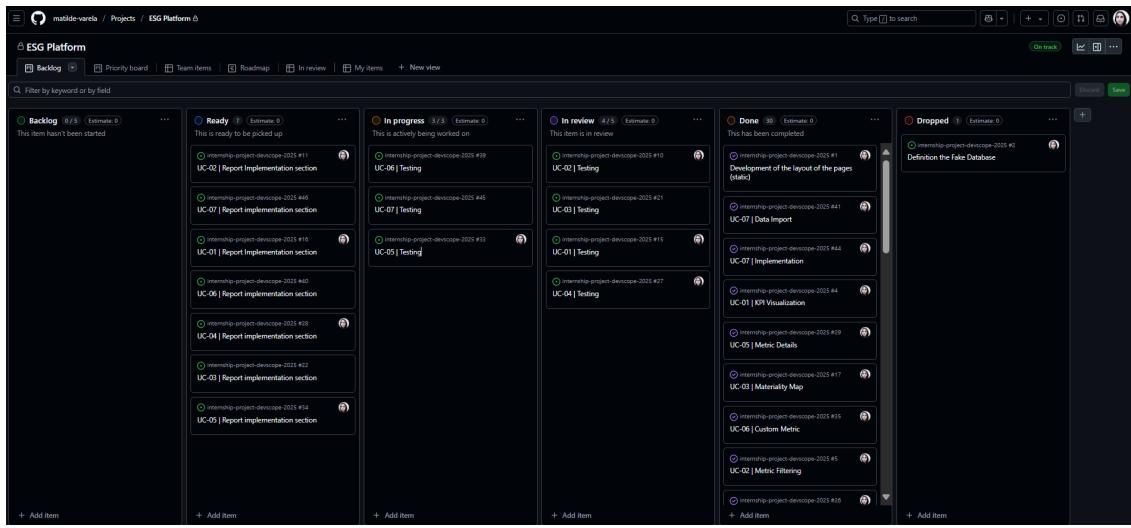


Figura 5.1: Painel com quadro *kanban* usado no planeamento do projeto

Tecnologias de Desenvolvimento

Relativamente às tecnologias utilizadas no desenvolvimento do projeto, o *Visual Studio Code* foi o editor escolhido para a escrita do código-fonte.

No que diz respeito ao *frontend*, recorreu-se ao *TypeScript* como linguagem de programação de alto nível, de código aberto⁸. O *TypeScript* é uma versão melhorada do *JavaScript*, orientada a objetos, sendo preferida em projetos de maior escala devido à sua robustez, melhor manutenção e escalabilidade.

Para o desenvolvimento da interface, utilizaram-se as tecnologias *React*⁹, uma biblioteca *JavaScript* focada na construção de interfaces de utilizador, especialmente em aplicações do tipo SPA, e *Next.js*¹⁰, uma *framework* baseada em *React* que facilita a criação de aplicações web com funcionalidades como renderização no lado do servidor (*Server-Side Rendering*) e geração estática de páginas.

A nível de estilização, foi usada a *framework* *Tailwind CSS*¹¹, que permite desenvolver rapidamente interfaces personalizadas através da aplicação de classes utilitárias diretamente no HTML, evitando a necessidade de escrever folhas de estilo tradicionais.

No *frontend*, foi utilizado o *Vuexy*¹² como base para o desenvolvimento do painel de administração. Este *template* de *dashboard* é altamente personalizável e compatível com tecnologias como *Vue.js*¹³, *React*, *HTML* e *Laravel*¹⁴, oferecendo componentes reutilizáveis, gráficos e estruturas de layout. Para a visualização interativa dos dados, foi utilizada a biblioteca *ApexCharts*¹⁵, uma solução *open source* baseada em *JavaScript*.

⁸Site oficial do *TypeScript*: <https://www.typescriptlang.org/>

⁹Site do *React*: <https://react.dev/>

¹⁰Site do *Next.js*: <https://nextjs.org/>

¹¹Site do *Tailwind CSS*: <https://tailwindcss.com/>

¹²Site oficial: <https://pixinvent.com/vuexy-bootstrap-html-admin-template/>

¹³Site oficial: <https://vuejs.org/>

¹⁴Site oficial: <https://laravel.com/>

¹⁵Site oficial: <https://apexcharts.com/>

A escolha de todas as tecnologias mencionadas foi uma exigência da empresa onde decorreu o estágio, assegurando a compatibilidade do projeto desenvolvido com os restantes produtos e soluções da organização.

A plataforma *Railway*¹⁶ foi utilizada para alojar a base de dados relacional *MySQL*¹⁷ e realizar o *deployment* da aplicação. Esta permite integração direta com repositórios *Git*, facilitando a integração contínua e a publicação. Para além disso, trata automaticamente da infraestrutura e escalabilidade, sendo útil no desenvolvimento e manutenção de aplicações *web*.

Para o armazenamento de ficheiros estáticos, como imagens associadas às métricas ESG, foi utilizado o serviço da *Amazon AWS S3*¹⁸, onde foi criado um *bucket* próprio para o projeto. As imagens são alojadas nesse *bucket*, sendo o respetivo URL público guardado no atributo `imageURL` da tabela de métricas ESG da base de dados *MySQL*.

A interação com a base de dados foi facilitada pelo uso do *Prisma*¹⁹, uma ferramenta ORM (*Object-Relational Mapping*) que permite definir o esquema da base de dados de forma declarativa, através de um ficheiro `schema.prisma`. Para além disso, o *Prisma* foi utilizado na criação de *scripts* de *seeding*, que permitem inserir dados fictícios na base de dados, e também para a limpeza e eliminação de dados durante o processo de desenvolvimento.

5.2 Funcionalidades

5.2.1 Página Inicial | Dashboard

A página inicial, Figura 5.2, apresenta a informação mais recente e dinâmica da plataforma, incluindo a pontuação ESG e os principais KPI's. Esta implementação abrange os casos de uso UC-01 (Visualização de KPI's) e UC-04 (Pontuação ESG), destacando as métricas que registaram melhorias ou quedas em relação ao valor anterior.

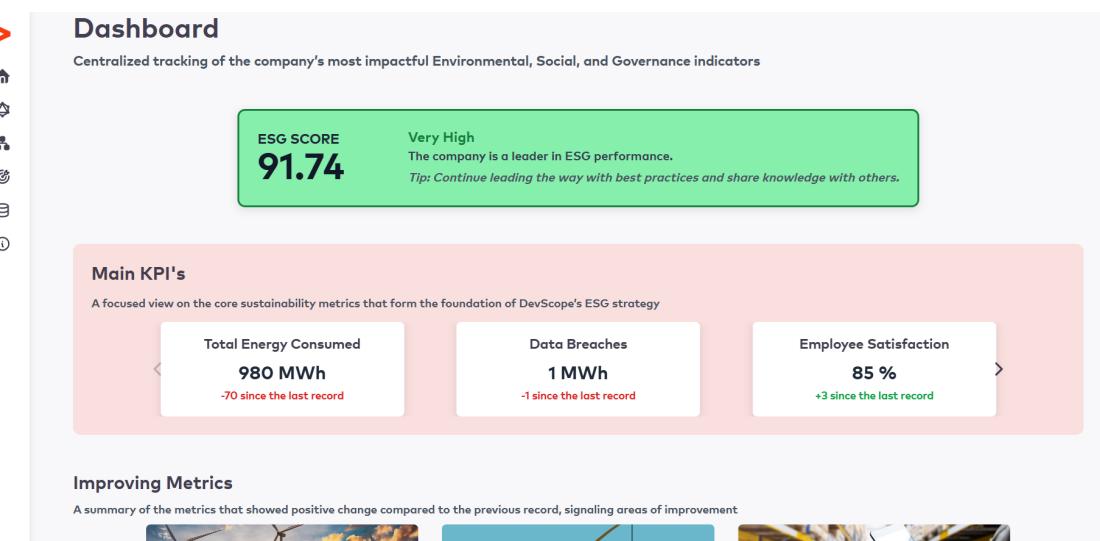


Figura 5.2: Página Inicial com pontuação ESG

¹⁶Site oficial: <https://railway.com/>

¹⁷Site oficial: <https://www.mysql.com/>

¹⁸Site do AWS S3: <https://aws.amazon.com/s3/>

¹⁹Site do Prisma: <https://www.prisma.io/>

O valor obtido na pontuação ESG surge de uma fórmula criada com base no artigo redigido por Berg, Kölbel e Rigobon 2022, que explora as divergências das várias metodologias para classificações ESG usadas pelas agências na classificação do desempenho ESG das empresas. Tendo em conta o conteúdo do artigo, uma nova fórmula foi desenvolvida. A pontuação ESG é calculada através de uma abordagem hierárquica que agrupa métricas em subáreas, subáreas em pilares, e finalmente combina os pilares para obter a pontuação final. O processo segue as seguintes etapas:

Normalização de Métricas

Cada métrica é normalizada para uma escala de 0 a 100 ao utilizar os seus valores mínimo e máximo definidos:

$$\text{valor_normalizado} = \begin{cases} \frac{\text{valor_bruto} - \text{minValue}}{\text{maxValue} - \text{minValue}} \times 100 & \text{se minValue e maxValue existirem} \\ \text{valor_bruto} & \text{caso contrário} \end{cases} \quad (5.1)$$

Cálculo de Pontuação por Subárea

Para cada subárea, calcula-se a média das métricas ativas (com *activationStatus* verdadeiro) e aplica-se o peso da subárea:

$$\text{pontuação_subarea} = \left(\frac{\sum_{i=1}^n \text{valor_normalizado}_i}{n} \right) \times \text{peso_subarea} \quad (5.2)$$

onde n é o número de métricas ativas na subárea.

Cálculo de Pontuação por Pilar

A pontuação de cada pilar é calculada como a média ponderada das subáreas pertencentes a esse pilar:

$$\text{pontuação_pilar} = \left(\frac{\sum_{j=1}^m \text{pontuação_subarea}_j}{\sum_{j=1}^m \text{peso_subarea}_j} \right) \times \text{peso_pilar} \quad (5.3)$$

onde m é o número de subáreas no pilar.

Cálculo da Pontuação ESG Final

A pontuação final ESG é obtida pela média ponderada dos pilares, limitada ao intervalo [0, 100]:

$$\text{pontuação_final} = \min \left(100, \max \left(0, \frac{\sum_{k=1}^p \text{pontuação_pilar}_k}{\sum_{k=1}^p \text{peso_pilar}_k} \right) \right) \quad (5.4)$$

onde p é o número total de pilares considerados (Ambiental, Social e Governança).

No *frontend*, os dados do *dashboard* são obtidos dinamicamente através de uma chamada HTTP do tipo GET, utilizando a função `fetch` (Listagem 5.1) para aceder à rota `/api/dashboard`. A resposta, em formato JSON, agrupa todas as métricas necessárias, evitando múltiplas chamadas à API e melhorando a performance da aplicação.

```

1  useEffect(() => {
2      document.title = 'Dashboard | ESG Platform';
3      const fetchData = async () => {
4          try {
5              const responseScore = await fetch('/api/esgScore');
6              if (!responseScore.ok) {
7                  throw new Error('Failed to fetch ESG score');
8              }
9              const dataScore = await responseScore.json();
10             console.log('data score esg ', dataScore)
11             setEsgScore(dataScore);
12             setCategory(classifyESGScore(dataScore));
13             const responseData = await fetch('/api/dashboard');
14             if (!responseData.ok) {
15                 throw new Error('Failed to fetch dashboard info');
16             }
17             const dashboardData = await responseData.json();
18             setKPIs(dashboardData.kpis);
19             setBestN(dashboardData.bestMetrics);
20             setWorstN(dashboardData.worstMetrics);
21         } catch (err: any) {
22             setError(err.message);
23         } finally {
24             setIsLoading(false);
25         }
26     };
27     fetchData();
28 }, []);

```

Listing 5.1: Função responsável por obter os dados do ESG Score e do dashboard no carregamento do componente

De modo a melhorar a experiência do utilizador relativamente à espera do retorno da informação requisitada foi desenvolvido um excerto HTML (Listagem 5.2) que escurece-se levemente a plataforma e introduz um componente circular a indicar o progresso de obtenção das informações.

```

1  if (isLoading) {
2      return (
3          <Backdrop
4              open={true}
5              sx={{
6                  backgroundColor: 'rgba(255, 255, 255, 0.7)',
7                  zIndex: (theme) => theme.zIndex.modal + 1,
8                  display: 'flex',
9                  flexDirection: 'column',
10                 gap: 2
11             }}
12         >
13             <CircularProgress color="primary" size={60} />
14         </Backdrop>
15     )
16 }

```

Listing 5.2: Componente mostrado no carregamento da página

O mesmo foi feito caso acontecesse algum erro, como demonstrado na Listagem 5.3.

```

1  if (error) {
2      return (
3          <Dialog open={true}>
4              <DialogTitle>Error</DialogTitle>
5              <DialogContent>
6                  <div style={{ color: 'red', padding: '16px' }}>
7                      Error: {error}
8                  </div>
9              </DialogContent>
10             <DialogActions>
11                 <Button onClick={() => setError(null)}>Close</Button>
12             </DialogActions>
13         </Dialog>
14     )
15 }

```

Listing 5.3: Componente mostrado no caso de erro no carregamento da página

Os KPIs apresentam os valores atuais das métricas classificadas como tal, assim como a sua evolução desde o último registo. Esta variação é destacada com um código de cores: verde para evolução positiva e vermelho para desempenho negativo.

A distinção entre as melhores e piores métricas é feita com base na evolução das métricas ativas (com *activationStatus* verdadeiro), calculada entre o primeiro e o último valor registrado. O delta obtido determina a inclusão da métrica no conjunto das cinco melhores ou cinco piores.

5.2.2 Página das Métricas

Esta página (Figura 5.3) da plataforma agrupa várias informações e funcionalidades, nomeadamente as que são referentes aos casos de uso UC-05 (Visualização dos detalhes das métricas), UC-02 (Filtragem de métricas), e UC-06 (Métricas Customizáveis).

The screenshot shows the Metrics page interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'All', 'Environment', 'Social', and 'Governance', and a red 'Create Metric' button. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Metrics, and Help. The main content area has two main sections:

- Custom Metrics:** A section titled 'Custom Metrics' with the sub-instruction 'Custom metrics designed to reflect the company's unique impact, culture, and strategic goals'. It displays a message 'No custom metrics available'.
- SASB-Aligned Metrics:** A section titled 'SASB-Aligned Metrics' with the sub-instruction 'Key sustainability metrics based on SASB standards, tailored for transparency and accountability in the Software & IT Services sector'. It features three images: a globe with wind turbines and solar panels, a field of wind turbines at sunset, and a person typing on a laptop with a digital interface overlay.

Figura 5.3: Página das Métricas

A interface da aplicação apresenta um conjunto de separadores (*tabs*) que representam os diferentes pilares ESG, funcionando como mecanismo de filtragem das métricas (UC-02). Por defeito, todos os pilares estão selecionados, permitindo visualizar a totalidade das métricas disponíveis. A Listagem 5.4 ilustra a lógica de filtragem implementada: caso o valor de `selectedPillar` seja 'All', são apresentadas todas as métricas; caso contrário, apenas são consideradas as métricas associadas ao pilar selecionado.

```

1 const filteredMetrics = useMemo(() => {
2   return selectedPillar === 'All'
3     ? metrics
4     : metrics.filter((metric) => metric.subarea?.pillar?.name ===
5       selectedPillar)
6 }, [metrics, selectedPillar])

```

Listing 5.4: Excerto de Código com Filtragem das Métricas

Adicionalmente, é feita uma distinção clara entre as métricas definidas pela framework SASB, específicas para o setor de *Software* e *Serviços IT*, e as métricas personalizadas criadas pela empresa (UC-06). Esta criação é realizada através de um *popup*, ilustrado na Figura 5.4, permitindo adaptar a plataforma às necessidades da organização. As informações submetidas são enviadas via API e armazenadas na base de dados.

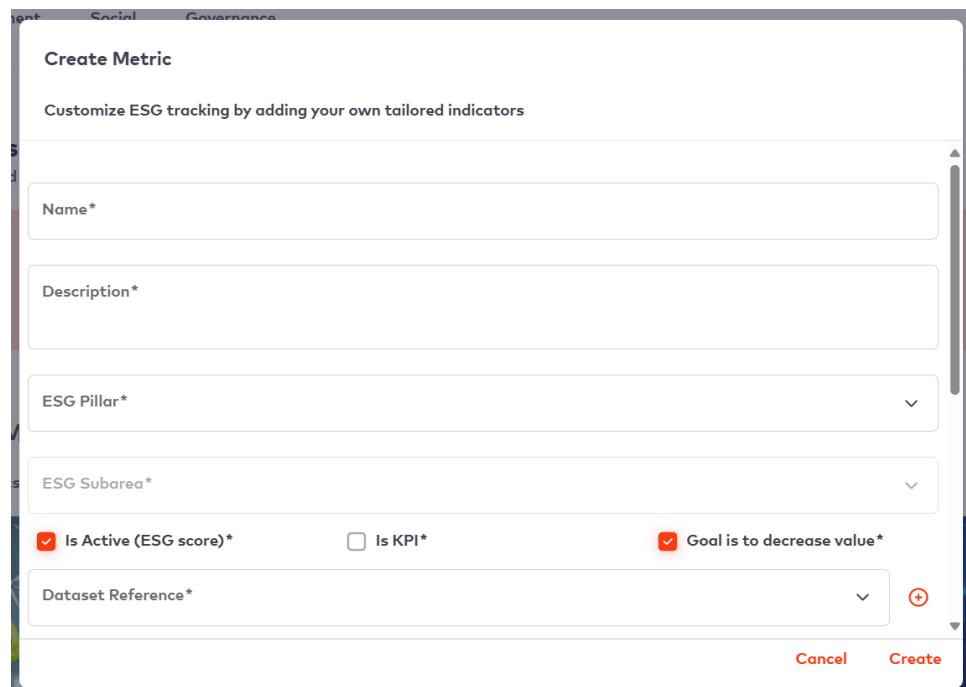


Figura 5.4: Formulário de Criação de Métrica

Tendo em conta que cada métrica está relacionada com uma imagem e que o armazenamento de imagens como BLOB em bases de dados não é aconselhável, por questões de desempenho e escalabilidade, foi implementada uma solução híbrida (code-examples.net 2025). As imagens são armazenadas no serviço AWS S3, que é perfeito para ficheiros estáticos, e o URL gerado é guardado na base de dados, com o objetivo de ser utilizado na renderização do cartão da métrica (Listagem 5.5).

```

1 export async function generateSignedUploadUrl(fileName: string, fileType:
  string) {

```

```

2 const key = `${folder}/${fileName}`
3 const command = new PutObjectCommand({
4   Bucket: bucket,
5   Key: key,
6   ContentType: fileType,
7 })
8 const url = await getSignedUrl(s3, command, { expiresIn: 60 })
9 return { url, key, bucket }
10

```

Listing 5.5: Função de *Upload* de uma imagem para o AWS S3

Cada cartão representante de uma métrica é interativo. Quando clicado, abre uma janela com as informações da métrica (UC-05), como ilustrado pela Figura 5.5. Esta janela mostra os diferentes atributos das métricas.

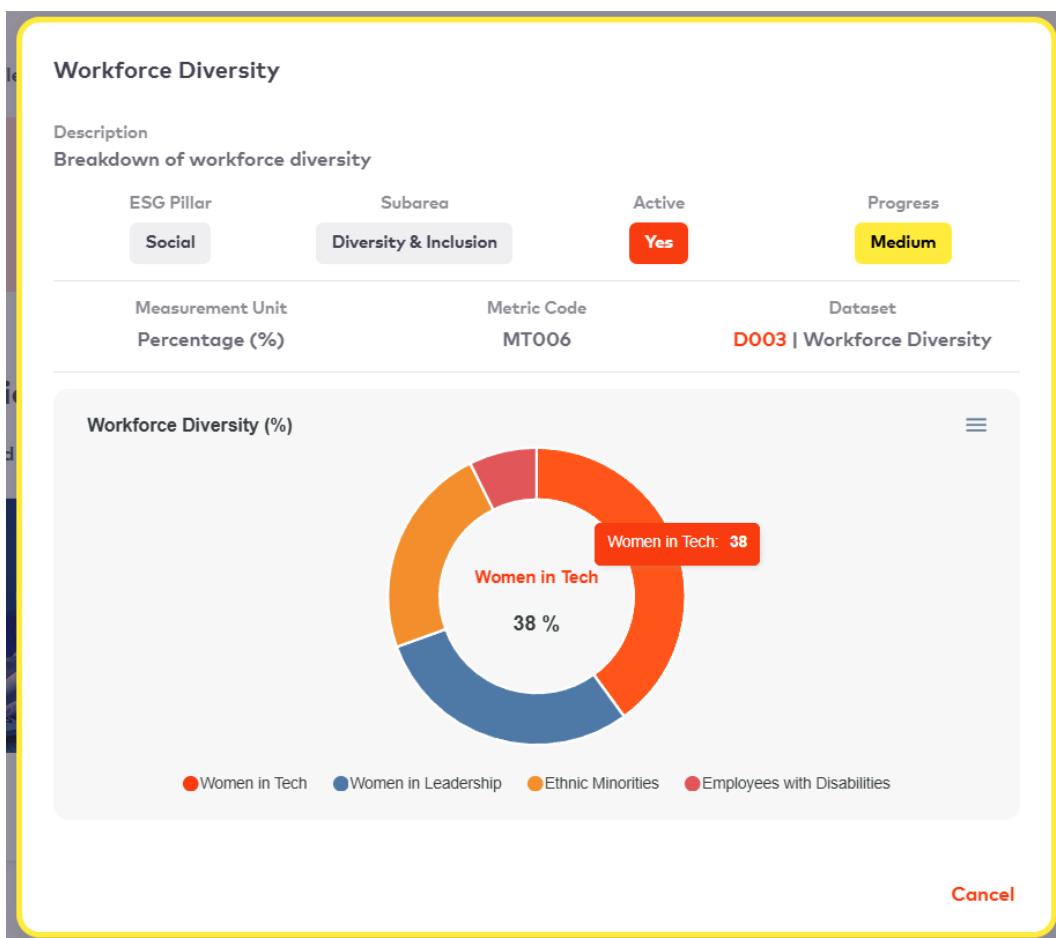


Figura 5.5: Cartão com informação detalhada da Métrica

5.2.3 Mapa de Materialidade

O mapa de materialidade, abordado no Capítulo 2, corresponde a uma matriz que agrupa as métricas consideradas relevantes para a avaliação ESG da empresa. A plataforma apresenta este elemento numa página dedicada, Figura 5.6, organizada por pilares, subáreas e métricas ativas. O objetivo é fornecer uma visualização clara das áreas cujo progresso ainda se encontra aquém do desejável.

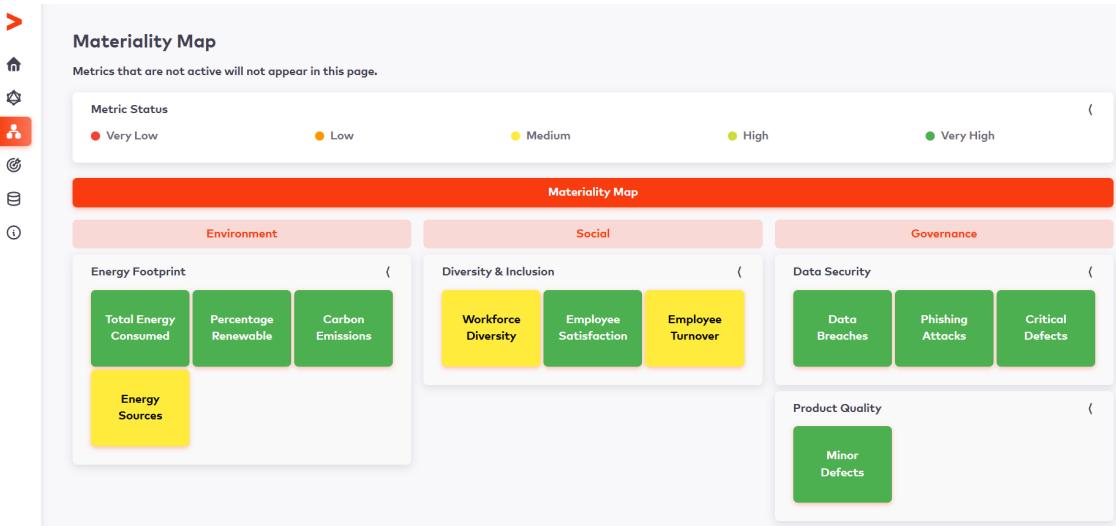


Figura 5.6: Página da Matriz da Materialidade

Tal como na página das métricas, cada cartão referente a uma métrica é interativo e disponibiliza a informação da mesma, contudo é colorido com base no progresso da métrica associada. A Listagem 5.6 refere-se à função responsável por classificar o progresso da métrica e atribuir uma cor correspondente.

```

1 export function getMetricDevelopmentStatus(
2   valueHistories: MetricValueHistory[],
3   goalIsDecrease: boolean,
4   options = { recentPoints: 5 } {
5     if (valueHistories.length < 2) {
6       return { status: 'Medium', color: nodeColors['Medium'] };
7     }
8     const normalizedHistories = valueHistories.map(h => ({
9       ...h,
10      recordedAt: new Date(h.recordedAt),
11    }));
12     const sortedHistories = normalizedHistories.sort(
13       (a, b) => a.recordedAt.getTime() - b.recordedAt.getTime()
14     );
15
16     const recentHistories = sortedHistories.slice(-options.recentPoints);
17     const firstValue = recentHistories[0].value;
18     const lastValue = recentHistories[recentHistories.length - 1].value;
19     const delta = lastValue - firstValue;
20     const adjustedDelta = goalIsDecrease ? -delta : delta;
21     const pctChange = (adjustedDelta / firstValue) * 100;
22
23     if (pctChange >= 10) return { status: 'Very High', color: nodeColors['
24       Very High'] };
25     if (pctChange >= 5) return { status: 'High', color: nodeColors['High']
26       };
27     if (pctChange > -5) return { status: 'Medium', color: nodeColors['Mediu
28       '];
29     if (pctChange > -10) return { status: 'Low', color: nodeColors['Low'
30       ];
31
32     return { status: 'Very Low', color: nodeColors['Very Low'] };
33   }
34 }
```

Listing 5.6: Função de Classificação de Progresso de uma Métrica

5.2.4 Página dos Conjuntos de Dados

Cada métrica tem o seu conjunto de dados associado, estando estes acessíveis noutra página da plataforma (Figura 5.7), organizados como entradas numa tabela.

The screenshot shows a user interface titled "Dataset Collection". On the left, there is a vertical sidebar with icons for navigation. The main area has a title "Datasets" and a table with the following data:

ID	Name	ESG Pillar	Type	Imported At
D001	Energy Consumption Metrics	Environment	Time Series	24 Jun 2025
D002	Security Incident Metrics	Governance	Time Series	24 Jun 2025
D003	Workforce Diversity	Social	Single Value	24 Jun 2025
D004	Carbon Emissions	Environment	Time Series	24 Jun 2025
D005	Employee Satisfaction	Social	Time Series	24 Jun 2025

At the bottom of the table, there are buttons for "Rows per page" (set to 5), "1-5 of 8", and navigation arrows. A checkbox labeled "Dense padding" is also visible at the bottom left.

Figura 5.7: Página dos Conjuntos de Dados

É nesta página que se observa a implementação do caso de uso UC-07 (Importação de Dados), através de uma janela ilustrada na Figura 5.8, onde são solicitadas as informações necessárias, incluindo o ficheiro CSV que contém os dados. Consoante a estrutura do ficheiro, a interface apresenta diferentes visualizações do mesmo conjunto de dados sob a forma de vários tipos de diagramas. Compete ao utilizador selecionar o tipo de diagrama que melhor representa a informação.

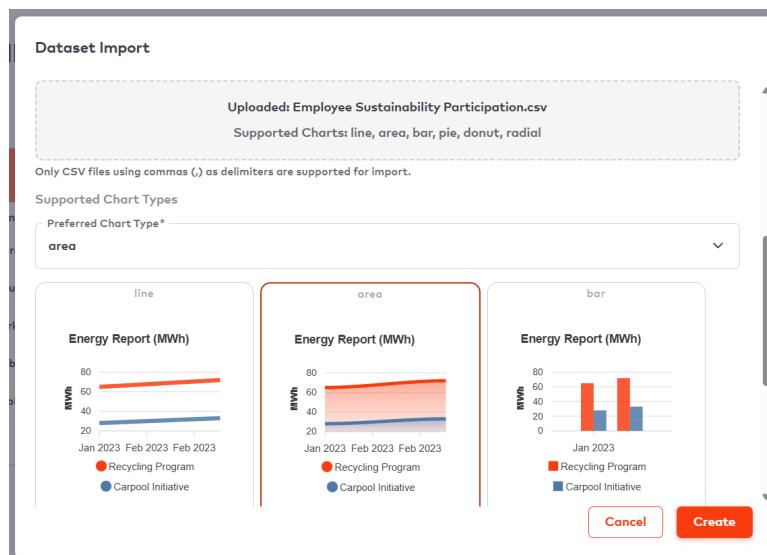


Figura 5.8: Formulário de Importação de um Conjunto de Dados com Múltipla Renderização de Diagramas

Após o preenchimento do formulário de importação de dados, é realizado um pedido HTTP do tipo *POST* através da função `fetch`, com o objetivo de enviar a informação inserida para a rota da API correspondente. A informação submetida é convertida em formato *JSON* e enviada no corpo do pedido, tal como ilustrado na Listagem 5.7.

```

1  const response = await fetch('/api/datasets', {
2    method: 'POST',
3    headers: { 'Content-Type': 'application/json' },
4    body: JSON.stringify(newDataset)
5  )
6
7  if (!response.ok) {
8    const text = await response.text()
9    throw new Error(`Failed to import dataset: ${text}`)
10  }
11
12  const createdDataset: DatasetReadable = await response.json()

```

Listing 5.7: Chamada à API de Importação de um Conjunto de Dados

A página permite ainda fazer a filtragem dos conjuntos de dados (Figura 5.9) mediante o pilar ESG a que estão associados e à sua tipologia.

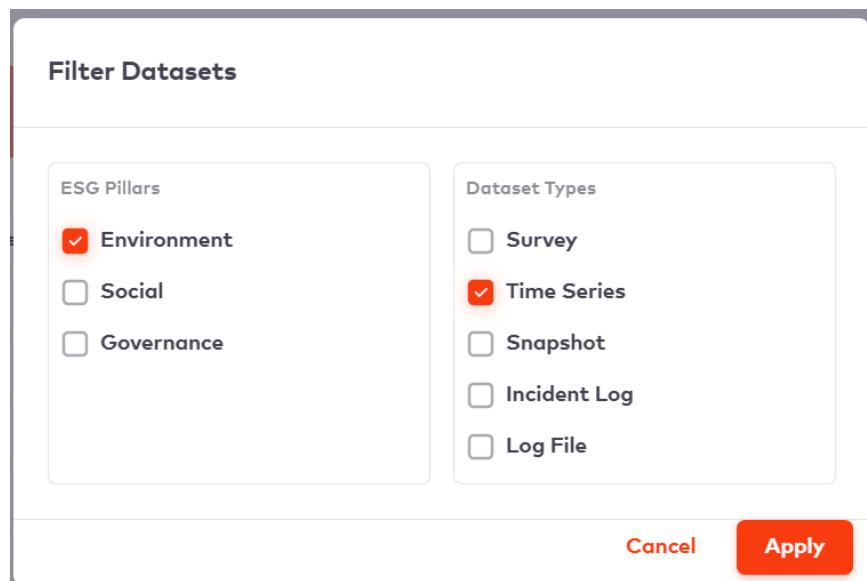


Figura 5.9: Filtragem de Conjunto de Dados

A Listagem 5.8 apresenta a função que faz o pedido GET onde são aplicados os filtros aos conjuntos de dados com base nos parâmetros definidos na *query url*.

```

1  const handleApplyFilters = async (filters: { pillars: string[], types: string[] }) => {
2    const queryParams = new URLSearchParams()
3
4    filters.pillars.forEach(pillar => queryParams.append('pillars', pillar))
5    filters.types.forEach(type => queryParams.append('types', type))
6
7    const response = await fetch(`/api/datasets/filter?${queryParams.toString()}`, {
8

```

```

8     method: 'GET',
9     headers: {
10       'Content-Type': 'application/json'
11     }
12   })
13
14   if (!response.ok) {
15     console.error('Error fetching filtered datasets')
16     return
17   }
18
19   const data = await response.json()
20   setDatasets(data)
21 }

```

Listing 5.8: Função de Filtragem de Conjunto de Dados

É ainda possível visualizar a informação de cada conjunto de dados, o seu conteúdo e alternar entre renderizações de diferentes tipos de diagramas, como ilustrado na Figura 5.10.

The screenshot shows a modal window with the following details:

- Title:** Energy Consumption Metrics
- Description:** Quarterly energy metrics for data centers
- ESG Pillar:** Environment
- Dataset Type:** Time Series
- Chart Types:** area (selected)
- Measuring Unit:** Megawatt-hour (MWh)
- Imported At:** 6/24/2025, 2:50:56 PM
- Associated Metrics:** Total Energy Consumed, Percentage Renewable
- Content Preview:** A table with three rows:

metric	value	date
Total Energy	1250	2022-03-31
Renewable %	35	2022-03-31
- Close:** A red button at the bottom right.

Figura 5.10: Informação de um Conjunto de Dados

5.2.5 Página dos Objetivos

Esta página da plataforma, ilustrada na Figura 5.11, complementa os casos de uso definidos no projeto, tendo sido desenvolvida por iniciativa da empresa. Na parte superior, apresenta um resumo do estado dos objetivos, indicando quantos foram concluídos, quantos permanecem por cumprir, a percentagem que revela bom progresso e a percentagem que se encontra fora do ritmo esperado.

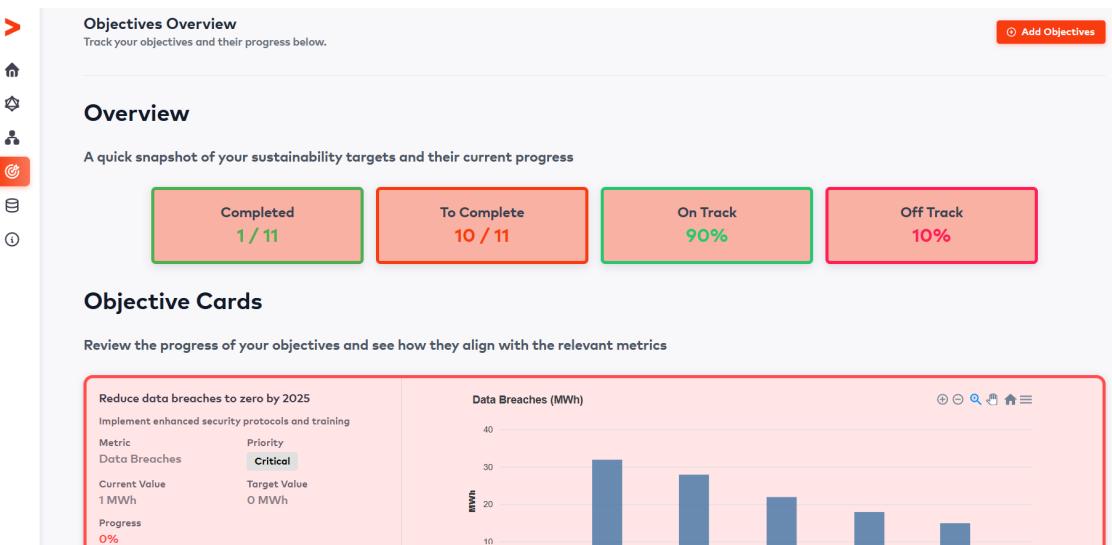


Figura 5.11: Página de Gestão de Objetivos

A funcionalidade principal desta página é a criação e acompanhamento de objetivos associados a métricas, bem como a avaliação do seu progresso. Cada objetivo é representado num cartão individual, Figura 5.12, onde se apresentam as respetivas informações, o nível de progresso e um gráfico com os dados correspondentes. Estes cartões são organizados por ordem de prioridade ou importância atribuída ao objetivo.

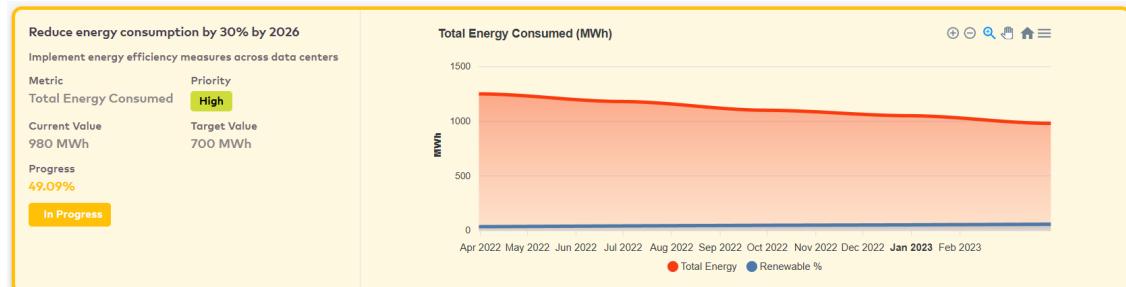


Figura 5.12: Cartão com Informação Detalhada de um Objetivo

A criação de um novo objetivo é iniciada com a submissão de um formulário, que desencadeia um pedido POST à API responsável por registar o objetivo. O envio dos dados é feito em formato JSON, e a resposta da API é validada para garantir o sucesso da operação. Em caso de erro, é apresentada uma mensagem informativa, como indicado na Listagem 5.9.

```

1 const response = await fetch('/api/objectives', {
2   method: 'POST',
3   headers: { 'Content-Type': 'application/json' },
4   body: JSON.stringify(data),
5 });
6 if (!response.ok) {
7   const errorText = await response.text();
8   throw new Error(`Failed to create new objective: ${errorText}`);
9 }
10 const createdObjective = await response.json() as ObjectiveReadable;

```

Listing 5.9: Pedido POST para criar um novo Objetivo

O formulário criado para a criação de novos objetivos é ilustrado pela Figura 5.13.

Create Objective

Set custom ESG objectives to benchmark against key metrics

Name*

Description*

Priority*

Comparative Metric*

Target Value*

Deadline*

Click to select a date and time

Cancel Create

Figura 5.13: Formulário de Criação de Objetivo

5.3 Seeding da Base de Dados

De forma a tornar a demonstração da plataforma mais rica e realista, foram desenvolvidos diversos *scripts* para preparar o estado da base de dados. Estes *scripts* permitem simular diferentes cenários de utilização e facilitar a visualização dos resultados obtidos no *dashboard*.

Inicialmente, foi criado um *script* de limpeza (Listagem 5.10) responsável por remover todos os registo existentes na base de dados. Este processo garante que o ambiente de demonstração comece sempre num estado limpo e previsível, evitando interferência de dados anteriores.

```

1 const prisma = new PrismaClient()
2
3 async function clearDatabase() {
4   console.log('Clearing database... ')
5
6   await prisma.objective.deleteMany({})
7   await prisma.metric.deleteMany({})
8   await prisma.subarea.deleteMany({})
9   await prisma.dataset.deleteMany({})
10  await prisma.measureUnit.deleteMany({})
11  await prisma.pillar.deleteMany({})
12  await prisma.company.deleteMany({})
13  await prisma.sector.deleteMany({})
14
15  console.log('Database cleared!')
16}
17

```

```

18  clearDatabase()
19    .catch(e => {
20      console.error('Error clearing database:', e)
21      process.exit(1)
22    })
23    .finally(async () => {
24      await prisma.$disconnect()
25    })

```

Listing 5.10: Script de limpeza da Base de Dados

De seguida, foi implementado um *script* principal de *seeding* (Listagem 5.11) que permite popular a base de dados com dados simulados, com base num cenário definido através da variável de ambiente `SEED_SCENARIO`. Este parâmetro pode assumir os valores `good`, `bad` ou `random`, correspondendo a diferentes perfis de desempenho ESG.

```

1 const prisma = new PrismaClient()
2 const SEED_SCENARIO = process.env.SEED_SCENARIO || 'random'
3
4 async function main() {
5   if (SEED_SCENARIO === 'good') {
6     console.log('Seeding good scenario...')
7     await seedGood(prisma)
8   } else if (SEED_SCENARIO === 'bad') {
9     console.log('Seeding bad scenario...')
10    await seedBad(prisma)
11  } else {
12    console.log('Seeding random scenario...')
13    await seedRandom(prisma)
14  }
15}
16
17 main()
18  .catch(e => {
19    console.error(e)
20    process.exit(1)
21  })
22  .finally(async () => {
23    await prisma.$disconnect()
24  })

```

Listing 5.11: Script de seeding da Base de Dados

Ao executar o *script*, o cenário selecionado determina qual das funções de *seeding* será invocada: `seedGood`, `seedBad` ou `seedRandom`. Cada uma destas funções é responsável por gerar dados coerentes com o respetivo perfil, permitindo avaliar o comportamento da aplicação em contextos contrastantes.

A geração de dados no cenário aleatório é auxiliada pela biblioteca `Faker`²⁰, utilizada para criar valores credíveis e variados para simular empresas, métricas e valores ESG. Esta abordagem facilita a demonstração da plataforma e permite observar os efeitos de diferentes perfis de dados no *dashboard*.

A Figura 5.14 demonstra a pontuação ESG resultante da execução do *script* `seedGood`.

²⁰Site oficial do Faker: <https://fakerjs.dev/>



Figura 5.14: Pontuação ESG segundo o *script seedGood*

A Figura 5.15 demonstra a pontuação ESG resultante da execução do *script seedBad*.



Figura 5.15: Pontuação ESG segundo o *script seedBad*

A pontuação ESG resultante da execução do *script SeedRandom* varia significativamente, de forma a simular empresas com diferentes níveis de desempenho em cada um dos pilares ESG: *Environment*, *Social* e *Governance*. Cada valor é atribuído aleatoriamente dentro de um intervalo entre 0 e 100, sendo posteriormente classificado numa das categorias predefinidas: *Very Low* (0–20), *Low* (21–40), *Medium* (41–60), *Good* (61–80), *Great* (81–90) e *Very High* (91–100).

Estas categorias não só representam a qualidade geral da performance ESG da empresa, como também influenciam a forma como os dados são apresentados no *frontend* da aplicação, através de diferentes cores, textos e recomendações visuais para cada cenário. Esta abordagem contribui para uma demonstração mais realista da plataforma, permitindo visualizar comportamentos distintos consoante o perfil ESG simulado.

A Tabela 5.1 resume os intervalos e significados associados a cada categoria.

Very Low	[0–20]	A empresa necessita de melhorias significativas nas suas práticas ESG.
Low	[21–40]	Há margem de progressão, especialmente nas áreas de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental.
Medium	[41–60]	A empresa está no caminho certo, mas ainda precisa de melhorias substanciais.
Good	[61–80]	A empresa apresenta um bom desempenho ESG, com espaço para ajustes menores.
Great	[81–90]	A empresa destaca-se nas práticas ESG, estando próxima da excelência.
Very High	[91–100]	A empresa é uma referência no desempenho ESG e serve como modelo de boas práticas.

Tabela 5.1: Categorias de pontuação ESG

5.4 Testes

O objetivo dos testes de software é garantir a qualidade do produto, confirmando a sua funcionalidade, desempenho e conformidade com os requisitos previamente estabelecidos (softdesing 2025). Estes foram realizados com o auxílio do *Jest*²¹ e da *React Testing Library*²².

Para garantir a robustez e o correto funcionamento da solução desenvolvida, foram concebidos testes de várias tipologias. Foram utilizados testes unitários para garantir que cada componente isolado se comportava como esperado e que as suas funções estavam funcionais. A Listagem 5.12 refere-se a um teste unitário feito ao componente *SwiperControls*, na página inicial da aplicação, que verifica o comportamento do componente mediante um cenário onde não existem KPIs válidos.

```

1 it('renders a message when no valid KPIs exist', () => {
2   const noHistoryMetric: MetricInfoCard = {
3     ...baseMetric,
4     valueHistories: []
5   }
6   render(<SwiperControls kpis={[noHistoryMetric]} />)
7   expect(screen.getByText(/no metrics with sufficient history/i)).
8     toBeInTheDocument()
})
```

Listing 5.12: Teste unitário ao componente *SwiperControls*

Paralelamente, foram realizados testes de integração com o objetivo de verificar a comunicação e interação entre os vários componentes e confirmar que estes funcionam de forma harmoniosa e consistente quando combinados. Um teste de integração entre os componentes *ChartErrorBoundary* e *ChartRenderer* é apresentado na Listagem 5.13. De forma a evitar que a aplicação falhe completamente, o componente *ChartErrorBoundary* é responsável por capturar os erros ocorridos durante a renderização dos gráficos no seu componente de ficheiro, neste caso o *ChartRenderer*. Adicionalmente, assegura o registo das mensagens de erro (*logging*), permitindo uma melhor monitorização e diagnóstico do problema.

```

1 describe('ChartErrorBoundary + ChartRenderer integration', () => {
2   it('renders fallback UI when ChartRenderer throws due to invalid
3     dataset', () => {
4     const invalidDataset = {
5       headers: ['value'], // falta a informacao das datas dos
6       registros
7       rows: [
8         { value: 42 },
9         { value: 12 }
10      ]
11    };
12
13    render(
14      <ChartErrorBoundary>
15        <ChartRenderer
16          chartType="line"
17          dataset={invalidDataset}
18          datasetType="Time Series"
```

²¹Site oficial do *Jest*: <https://jestjs.io/>

²²Site oficial da *React Testing Library*: <https://testing-library.com/docs/react-testing-library/intro/>

```

17         title="Invalid Test Chart"
18         unit="kg"
19     />
20     </ChartErrorBoundary>
21   );
22
23   expect(screen.getByText(/missing required date field/i)).
24   toBeInTheDocument();
25 });

```

Listing 5.13: Teste de integração entre o componente `ChartErrorBoundary` e `ChartRenderer`

Esta abordagem diversificada leva à criação de um elevado número de testes, Figura 5.16, permite identificar falhas a vários níveis do sistema, o que contribui para melhorar a qualidade contínua e a qualidade do produto final.

```

Test Suites: 25 passed, 25 total
Tests:       137 passed, 137 total
Snapshots:   6 passed, 6 total
Time:        9.857 s, estimated 40 s
Ran all test suites.

```

Figura 5.16: Testes desenvolvidos para a solução

A Figura 5.17 ilustra o resumo do relatório de cobertura dos testes desenvolvidos.

File	%Stmts	%Branch	%Funcs	%Lines
All files	83.2	63.25	79.34	84.1

Figura 5.17: Resumo do relatório de cobertura dos testes desenvolvidos da solução

Estes valores mostram um grau razoável de testes automatizados, especialmente na execução de instruções e cobertura de linhas, com alguma margem para melhoria na cobertura de ramos, para ajudar a garantir que todas as vias lógicas são adequadamente testadas.

5.5 Avaliação da solução

A aplicação apresenta tempos de carregamento eficientes, não ultrapassando os 30 segundos por página, como se pode ver na Figura 5.18, o que cumpre os critérios definidos para o projeto.

```

✓ Compiled /materiality-map in 1162ms
GET /materiality-map 200 in 1312ms
GET /api/pillars 200 in 680ms
GET /api/datasets 200 in 1096ms
GET /api/metrics 200 in 1557ms
GET /api/pillars 200 in 1013ms
GET /api/metrics 200 in 2291ms
o Compiling /objectives ...
✓ Compiled /objectives in 3.5s
GET /objectives 200 in 3643ms
o Compiling /api/objectives ...
✓ Compiled /api/objectives in 508ms
GET /api/objectives 200 in 2322ms
GET /api/objectives 200 in 1264ms
GET /api/metrics 200 in 1679ms
GET /api/metrics 200 in 1476ms
o Compiling /data ...
✓ Compiled /data in 1869ms

```

Figura 5.18: Compilação das páginas em menos de 30 segundos

Para verificar se o tempo total de carregamento da solução idealizada, incluindo tanto o processo de *seeding* da base de dados quanto a compilação da página inicial, estava dentro do intervalo de 3 minutos, foi criado um *script* especial, como pode ser observado na Listagem 5.14.

```

1 #!/bin/bash
2
3 echo "Seeding and setup started at: $(date '+%Y-%m-%d %H:%M:%S')"
4 START=$(date +%s)
5
6 npm run db:soft-reset
7 npm run seed:good
8
9 END=$(date +%s)
10 echo "Seeding and setup ended at: $(date '+%Y-%m-%d %H:%M:%S')"
11 echo "Duration: $((END - START)) seconds"
12
13 echo "Now starting the dev server..."
14 npm run dev

```

Listing 5.14: *Script* de avaliação de performance da iniciação da aplicação desenvolvida

A Figura 5.19 mostra o resultado obtido com a execução deste *script*, confirmando o cumprimento do requisito avaliado e evidenciando um tempo de compilação inicial de 49,5 segundos.

```

○ $ ./start-good-soft.sh
Seeding and setup started at: 2025-06-29 19:24:13

> esg-platform@4.0.0 db:soft-reset
> cross-env tsx prisma/clearDatabase.ts

  ✎ Clearing database...
  ✓ Database cleared!

> esg-platform@4.0.0 seed:good
> cross-env SEED_SCENARIO=good tsx prisma/seed.ts

Seeding good scenario...
  ✓ Seeded excellent ESG data with very high scoring metrics.
Seeding and setup ended at: 2025-06-29 19:24:50
Duration: 37 seconds
Now starting the dev server...

> esg-platform@4.0.0 dev
> next dev --turbopack

  ▲ Next.js 15.1.2 (Turbopack)
  - Local:          http://localhost:3000
  - Network:        http://192.168.165.1:3000
  - Environments:  .env

  ✓ Starting...
  ✓ Ready in 2.4s
  ○ Compiling /home ...
  ✓ Compiled /home in 12.5s

```

Figura 5.19: Execução do *script* de avaliação do tempo de compilação inicial

As animações utilizadas são fornecidas pelos componentes nativos do *React* e pelo template *Vuexy*, para uma experiência visual contínua e suave, sem sacrificar o desempenho da aplicação.

O design da aplicação é de fácil utilização e foi elogiado por várias partes interessadas, tais como o supervisor de estágio, o *buddy* (colaborador responsável pelo acompanhamento do estagiário na empresa), a equipa de produtos DevScope, que também analisou o protótipo apresentado no Apêndice C, bem como colegas da universidade e do estágio. A navegação foi clara e intuitiva, facilitando a interação dos utilizadores com o sistema.

Os componentes implementados atendem ao esperado, sem apresentar erros imprevistos ao serem utilizados. O código é organizado em módulos, facilitando alterações e manutenções futuras, fruto não apenas da arquitetura tradicional das aplicações *React*, mas também da aplicação estrita de boas práticas de programação.

No que respeita à acessibilidade, a aplicação tem a língua inglesa e incorpora as cores institucionais da organização. A aplicação destina-se apenas a ser utilizada em computadores, posicionando-se como uma área com espaço para melhorias no futuro.

Foram efectuados testes unitários e testes de integração para garantir a estabilidade e a qualidade do sistema disponível. Além disso, a usabilidade foi testada com a participação de colegas, o que ajudou a revelar possíveis melhorias na experiência do utilizador. Os conjuntos de dados aplicados são imaginários, numa tentativa de manter a confidencialidade da empresa no que respeita às questões ESG abrangidas. A cobertura dos testes é considerada satisfatória, apesar de haver alguma margem para melhorias, nomeadamente em termos de ramos de código.

5.6 Implementação Alternativa

Durante o processo de desenvolvimento da aplicação, foi tida em conta a utilização de ferramentas de terceiros para complementar ou substituir, em determinadas áreas, componentes da solução desenvolvida. Especificamente, o *Microsoft Power BI* surgiu como uma alternativa que poderia trazer vários benefícios, nomeadamente na visualização de dados, criação de relatórios interactivos e gestão do esquema de dados de forma dinâmica e centralizada. Esta abordagem permitiria que os utilizadores finais pudessem analisar os dados ESG de uma forma mais detalhada e visualmente apelativa, tirando partido de um ecossistema maduro e popular no contexto empresarial.

Esta hipótese ganhou um significado ainda maior à luz do acordo de parceria entre a DevScope e a *Microsoft*, que facilitaria a integração do *Power BI* na estrutura da solução, tanto estratégica como tecnicamente.

No entanto, na sequência de uma análise interna e de uma consulta à equipa de produto, concluiu-se que, relativamente aos objectivos estabelecidos para o projeto, essa abordagem teria inconvenientes consideráveis. A principal consideração a favor de uma solução personalizada foi o modelo de negócio pretendido: a criação de um produto de venda única, independente de subscrições ou licenciamentos contínuos de terceiros. A utilização do *Power BI* obrigaría a que os utilizadores da solução estivessem associados a uma subscrição ativa do serviço por parte da *Microsoft*, o que poderia ser um inibidor de adoção e comprometer a independência da organização relativamente ao produto final. Desta forma, foi determinada a implementação de uma aplicação autónoma, que fornece visualizações personalizadas e permite o controlo total sobre todos os elementos da experiência do utilizador, alinhando-se com os objectivos de negócio da DevScope, bem como com as melhores práticas no desenvolvimento de soluções de negócio escaláveis a nível empresarial.

Capítulo 6

Conclusões

Neste último Capítulo, é apresentada uma síntese do trabalho efectuado, bem como os resultados obtidos, que sustentam as conclusões finais. Os objectivos definidos para o projeto são reafirmados e é discutida a forma como os resultados os cumprem. De seguida, são apontadas as principais limitações encontradas, bem como recomendações para futuras extensões e melhorias da solução desenvolvida, seguindo-se uma análise global do projeto.

6.1 Objetivos concretizados

Tal como referido no Capítulo 1, os objectivos especificados e o grau de concretização desses objectivos estão resumidos na Tabela 6.1:

Objetivo	Realização
Consolidar dados de múltiplas fontes	Realizado
Desenvolver uma aplicação configurável	Realizado
Visualização clara e interactiva dos dados ESG	Realizado
Definir e monitorizar objectivos baseados em métricas	Realizado

Tabela 6.1: Objetivos do Projeto e o seu Grau de Realização

Todos os objectivos estabelecidos foram plenamente atingidos. A solução criada permite a centralização da informação ESG, a definição de objectivos baseados em metas ligadas a métricas (sejam estas pré-existentes ou personalizadas), tem uma interface adaptável e oferece uma visualização gráfica visível e interactiva dos dados.

A planificação cuidadosa e análise prévia permitiram uma implementação eficaz e livre de complicações, garantindo a realização dos objectivos definidos.

6.2 Trabalho Futuro e Limitações

Apesar do facto de a solução proposta ser eficiente e completa, foram descobertas algumas limitações ao longo do processo de desenvolvimento. A funcionalidade do caso de uso UC-07 (Importação de Dados) tem limitações nos formatos de ficheiros suportados. De momento, apenas são suportados ficheiros CSV com uma estrutura predefinida. Isto foi recomendado pelo *buddy* do aluno, tendo em conta a complexidade envolvida e o tempo disponível para a implementação da funcionalidade.

Como consequência disso, a representação dos diagramas está igualmente limitada, pois a biblioteca usada, o *ApexCharts* disponibiliza 20 diagramas diferentes, enquanto que a plataforma apenas usufrui de 5.

Como trabalho futuro, destaca-se a possibilidade de:

- Aumentar ou melhorar a importação para aceitar vários tipos de ficheiros
- Explorar todas as categorias de gráficos disponíveis na biblioteca *ApexCharts*
- Facilitar a intuitividade do processo de edição dos dados que foram importados
- Implementar a criação automática de relatório com fluxos de recolha, tratamento e apresentação de dados
- Implementar um mecanismo de autenticação para limitar o acesso à plataforma apenas a utilizadores autorizados

Estas futuras extensões acrescentariam um valor significativo à solução e ao posicionamento da empresa no domínio ESG.

6.3 Considerações Finais

O planeamento e desenvolvimento do projeto, no âmbito profissional da DevScope, foram extremamente proveitoso. O ambiente positivo de troca de conhecimento, apoio e consistência contribuiu significativamente para a efetiva realização e implementação bem sucedida das funcionalidades propostas.

O projeto ofereceu a possibilidade de aplicação de competências aprendidas durante a formação universitária e, simultaneamente, de aprender novos conhecimentos, tanto através do trabalho desenvolvido quanto pelas várias formações e *workshops* que foram proporcionados pela DevScope.

A nível pessoal, a experiência foi especialmente gratificante. O tema do projeto desperta um grande interesse por parte do autor, o que aumentou o envolvimento. Além disso, o desafio foi uma oportunidade de resiliência e crescimento, incluindo interações com profissionais experientes do setor.

A empresa forneceu um estímulo constante e feedback pertinente, inclusive na redação do relatório.

Em suma, o projeto foi uma experiência muito enriquecedora, tanto do ponto de vista técnico como humano, que abriu portas para futuras possibilidades profissionais e reforçou competências básicas para a integração no mercado de trabalho.

Bibliografia

- Adams, C et al. (2022). «The development and implementation of GRI Standards: practice and policy issues». Em: *Handbook of Accounting and Sustainability* (3), pp. 3–6. url: <http://go.qub.ac.uk/oa-feedback>.
- Antolín-López, Raquel. e Natalia. Ortiz-de-Mandojana (2023). *Measuring and disclosing Environmental, Social and Governance (ESG) information and performance*. Rel. téc. European Commision. doi: 10.2760/864272. url: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC131932> (acedido em 04/04/2025).
- Asif, Muhammad, Cory Searcy e Pavel Castka (out. de 2023). «ESG and Industry 5.0: The role of technologies in enhancing ESG disclosure». Em: *Technological Forecasting and Social Change* 195 (23), pp. 1–12. issn: 0040-1625. doi: 10.1016/J.TECHFORE.2023.122806.
- Aydoğmuş, Mahmut, Güzhan Gülay e Korkmaz Ergun (dez. de 2022). «Impact of ESG performance on firm value and profitability». Em: *Borsa İstanbul Review* 22, pp. 2–8. issn: 2214-8450. doi: 10.1016/J.BIR.2022.11.006.
- Berg, Florian, Julian F Kölbel e Roberto Rigobon (nov. de 2022). «Aggregate Confusion: The Divergence of ESG Ratings». Em: *Review of Finance* 26 (6), pp. 1315–1344. issn: 1572-3097. doi: 10.1093/ROF/RFAC033. url: <https://dx.doi.org/10.1093/rof/rfac033>.
- Brown, Simon (2025). *Home / C4 model*. url: <https://c4model.com/> (acedido em 06/06/2025).
- Brown, Simon e Thomas Betts (2018). *The C4 Model for Software Architecture - InfoQ*. url: <https://www.infoq.com/articles/C4-architecture-model> (acedido em 31/05/2025).
- Burnaev, Evgeny et al. (ago. de 2023). «Practical AI Cases for Solving ESG Challenges». Em: *Sustainability 2023, Vol. 15, Page 12731* 15 (17), pp. 1–15. issn: 2071-1050. doi: 10.3390/SU151712731. url: <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/17/12731/htm> <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/17/12731>.
- Carlson, Debbie (2021). *Mentions of 'ESG' and Sustainability are Being Made on Thousands of Corporate Earnings Calls*. url: <https://www.marketwatch.com/story/mentions-of-esg-and-sustainability-are-being-made-on-thousands-of-corporate-earnings-calls-11626712848> (acedido em 25/03/2025).
- code-examples.net (2025). *database - How to Efficiently Store and Retrieve Images in Your Web Applications*. url: <https://code-examples.net/en/q/ea4>.
- Cohen, D., M. Lindvall e P. Costa (2004). «An Introduction to Agile Methods». Em: *Advances in Computers* 62, pp. 14–16. doi: 10.1016/S0065-2458(03)62001-2.
- Cohen, Gil (2023). «The impact of ESG risks on corporate value». Em: *Review of Quantitative Finance and Accounting* 60, pp. 1451–1468. doi: 10.1007/s11156-023-01135-6. url: <https://doi.org/10.1007/s11156-023-01135-6>.
- Cruz, Carolina Almeida e Florinda Matos (fev. de 2023). «ESG Maturity: A Software Framework for the Challenges of ESG Data in Investment». Em: *Sustainability 2023, Vol. 15, Page 2610* 15 (3), pp. 2–10. issn: 2071-1050. doi: 10.3390/SU15032610. url: <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2610/htm> <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2610>.

- //www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2610/htm%20https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2610.
- DevScope (2025). *Solutions*. url: <https://devscope.net/solutions/> (acedido em 17/03/2025).
- F5 (2025). *What Is a Load Balancer? / F5*. url: <https://www.f5.com/glossary/load-balancer> (acedido em 30/04/2025).
- Fang, Mingyue, Huihua Nie e Xinyi Shen (jan. de 2023). «Can enterprise digitization improve ESG performance?» Em: *Economic Modelling* 118 (22), pp. 1–15. issn: 0264-9993. doi: 10.1016/J.ECONMOD.2022.106101.
- Goswami, Kuntal, Mohammed Kazi Saidul Islam e Winton Evers (2023). «A Case Study on the Blended Reporting Phenomenon: A Comparative Analysis of Voluntary Reporting Frameworks and Standards—GRI, IR, SASB, and CDP». Em: *International Journal of Sustainability Policy and Practice* 19 (2), pp. 35–64. issn: 23251182. doi: 10.18848/2325-1166/CGP/V19I02/35-64. url: https://www.researchgate.net/publication/373122132_A_Case_Study_on_the_Blended_Reportin...
- GRI (2025a). *GRI - GRI Standards English Language*. url: <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-english-language/> (acedido em 04/04/2025).
- (2025b). *GRI - Sector Program*. url: <https://www.globalreporting.org/standards/sector-program/> (acedido em 04/04/2025).
- GRI e SASB (2021). *A Practical Guide to Sustainability Reporting Using GRI and SASB Standards PARTIES INVOLVED*. Rel. téc. Global Reporting Initiative e Sustainability Accounting Standards Board, pp. 5–37. (Acedido em 28/03/2025).
- IBM (2025). *Environmental Intelligence / IBM*. url: <https://www.ibm.com/products/environmental-intelligence> (acedido em 04/04/2025).
- Kim, Soohun e Aaron S Yoon (abr. de 2022). «Analyzing Active Fund Managers' Commitment to ESG: Evidence from the United Nations Principles for Responsible Investment». Em: *Management Science* 69 (2), pp. 7–9. issn: 1526-5501. url: <https://doi.org/10.1287/mnsc.2022.4394>.
- Kruchten, Philippe B. (1995). «The 4+1 View Model of Architecture». Em: *IEEE Software* 12 (6), pp. 42–50. issn: 07407459. doi: 10.1109/52.469759. url: https://www.researchgate.net/publication/220018231_The_41_View_Model_of_Architecture.
- Krueger, Philipp et al. (dez. de 2024). «The Effects of Mandatory ESG Disclosure Around the World». Em: *Journal of Accounting Research* 62 (5), pp. 1795–1847. issn: 1475-679X. doi: 10.1111/1475-679X.12548. url: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/1475-679X.12548%20https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1475-679X.12548%20https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1475-679X.12548>.
- Lano, Kevin e Sobhan Yassipour Tehrani (out. de 2023). *Introduction to Software Architecture: Innovative Design using Clean Architecture and Model-Driven Engineering*. Also available under ISBN 3031441435. url: https://books.google.pt/books?hl=en&lr=&id=g03aEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=clean+architecture+software&ots=sVLMwINN2n&sig=N0anb1HBC8hsEHrwWLQp6bgrPvo&redir_esc=y#v=onepage&q=clean%20architecture%20software&f=false (acedido em 09/06/2025).
- Luque-Vilchez, Mercedes et al. (jul. de 2023). «Key aspects of sustainability reporting quality and the future of GRI». Em: *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal* 14 (4), pp. 637–659. issn: 2040803X. doi: 10.1108/SAMPJ-03-2023-0127/FULL/PDF.

- Martin, Robert C. (ago. de 2012). *Clean Coder Blog*. url: <https://blog.cleancoder.com/uncle-bob/2012/08/13/the-clean-architecture.html> (acedido em 09/06/2025).
- ONU (2025). *What is the UN Global Compact / UN Global Compact*. url: <https://unglobalcompact.org/what-is-gc> (acedido em 31/03/2025).
- onValues (out. de 2005). *Investing for Long-Term Value Integrating environmental, social and governance value drivers in asset management and financial research-A state-of-the-art assessment*. Rel. téc. International Finance Corporation, pp. 8–10. (Acedido em 07/04/2025).
- Patel, N. (2025). *Metodologia ágil: O que é, ferramentas e como aplicar*. url: <https://neilpatel.com/br/blog/metodologia-agil/> (acedido em 21/03/2025).
- PixInvent (2025). *Vuexy - Bootstrap HTML Admin Template - PixInvent*. url: <https://pixinvent.com/vuexy-bootstrap-html-admin-template/> (acedido em 30/04/2025).
- Pizzi, Simone, Salvatore Principale e Elbano de Nuccio (nov. de 2023). «Material sustainability information and reporting standards. Exploring the differences between GRI and SASB». Em: *Meditari Accountancy Research* 31 (6), pp. 1654–1674. issn: 20493738. doi: 10.1108/MEDAR-11-2021-1486/FULL/XML.
- Pollman, Elizabeth (2024). «THE MAKING AND MEANING OF ESG». Em: *Harvard Business Law Review* 14 (2), pp. 404–418. url: https://journals.law.harvard.edu/hblr/wp-content/uploads/sites/87/2024/10/04_HLB_14_2_Elizabeth-Pollman.pdf.
- PRI (2017). *A BLUEPRINT FOR RESPONSIBLE INVESTMENT RESPONSIBLE INVESTORS SUSTAINABLE MARKETS A PROSPEROUS WORLD FOR ALL*. url: <https://www.unpri.org/about-us/a-blueprint-for-responsible-investment> (acedido em 31/03/2025).
- Rau, P. Raghavendra e Ting Yu (mar. de 2024). «A survey on ESG: investors, institutions and firms». Em: *China Finance Review International* 14 (1), pp. 3–33. issn: 20441401. doi: 10.1108/CFRI-12-2022-0260.
- React (2025). *React*. url: <https://react.dev/> (acedido em 04/04/2025).
- SAP (2025). *Características do SAP Sustainability Control Tower*. url: <https://www.sap.com/portugal/products/scm/sustainability-control-tower/features.html> (acedido em 04/04/2025).
- SASB (2025a). *About us - SASB*. url: <https://sasb.ifrs.org/about/> (acedido em 04/04/2025).
- (2025b). *Find your industry - SASB*. url: <https://sasb.ifrs.org/find-your-industry/> (acedido em 30/04/2025).
- Schiemann, Frank e Raphael Tietmeyer (nov. de 2022). «ESG Controversies, ESG Disclosure and Analyst Forecast Accuracy». Em: *International Review of Financial Analysis* 84 (37), pp. 102–373. issn: 1057-5219. doi: 10.1016/J.IRFA.2022.102373.
- Schwarzmueller, Maximilian (dez. de 2022). *React Key Concepts: Consolidate your knowledge of React's core features*. Packt Publishing Ltd, pp. 1–49. isbn: 9781803240480.
- softdesing (2025). *Processo de desenvolvimento de software: veja o passo a passo*. url: <https://softdesign.com.br/blog/processo-de-desenvolvimento-de-software/#h-como-escolher-o-tipo-de-arquitetura-certa>.
- Tsui, Frank, Orlando Karam e Barbara Bernal (2022). *Essentials of software engineering*. Jones & Bartlett Learning.
- UBIMINDS (2025). *Como o Ciclo de Vida do Desenvolvimento de Software funciona e quais ferramentas são necessárias em cada uma das suas fases? - Ubiminds*. url: [https://ubiminds.com/pt-br/como-o-ciclo-de-vida-de-](https://ubiminds.com/pt-br/como-o-ciclo-de-vida-de-desenvolvimento-de-)

- software-funciona-e-quais-ferramentas-sao-necessarias-em-cada-uma-das-suas-fases/ (acedido em 25/06/2025).
- Vuexy (2025). *Choosing Between Starter Kit and Full Package / Vuexy - MUI Next.js Admin Dashboard Template*. url: <https://demos.pixinvent.com/vuexy-nextjs-admin-template/documentation/docs/guide/overview/starter-kit-vs-full-package> (acedido em 30/04/2025).
- Wakode, R. B., L. P. Raut e P. Talmale (fev. de 2015). «Overview on Kanban Methodology and its Implementation». Em: *International Journal of Engineering Research and Technology* 3.2, pp. 1–4.
- Wang, Ni et al. (out. de 2023). «How do ESG practices create value for businesses? Research review and prospects». Em: *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal* 15 (5), pp. 1155–1177. issn: 2040-8021. doi: 10.1108/SAMPJ-12-2021-0515. url: <https://doi.org/10.1108/SAMPJ-12-2021-0515>.
- Whelan, Tensie et al. (2021). *ESG and Financial Performance: Uncovering the Relationship by Aggregating Evidence from 1,000 Plus Studies Published between 2015–2020*. Rel. téc. NYU Stern Center for Sustainable Business e Rockefeller Asset Management, pp. 3–4. url: https://www.stern.nyu.edu/sites/default/files/assets/documents/NYU-RAM_ESG-Paper_2021.pdf (acedido em 02/04/2025).
- Workiva (2025). *Workiva Platform | Integrated GRC, ESG & Financial Reporting*. url: <https://www.workiva.com/en-nl/platform> (acedido em 04/04/2025).

Apêndice A

Cronograma do Projeto de Estágio

O presente gráfico de Gantt apresenta o cronograma do projeto de estágio, detalhando as fases e prazos das atividades planeadas.

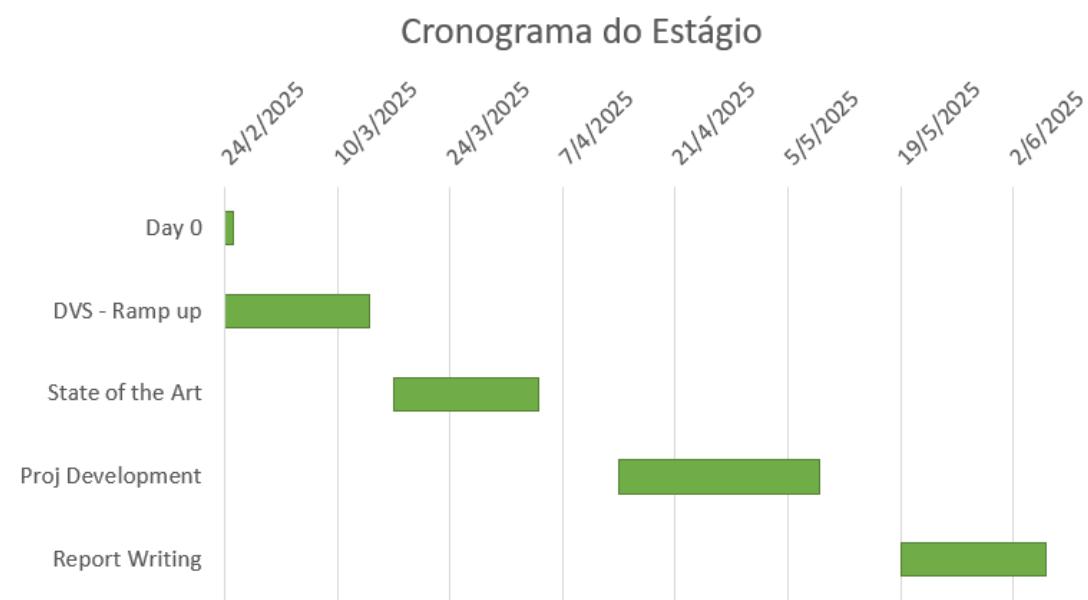


Figura A.1: Cronograma do projeto de estágio

Apêndice B

Mapeamento entre vistas de Implementação e Lógica (Nível 3)

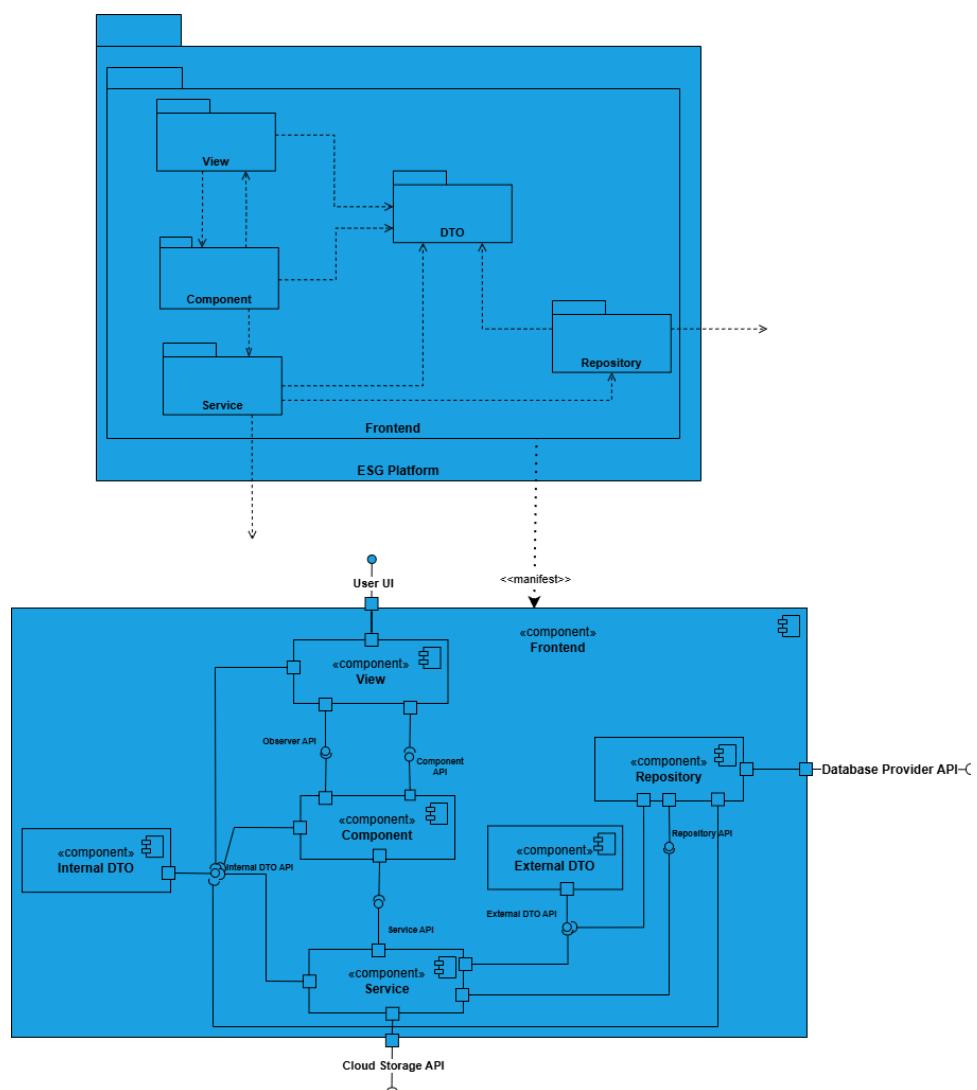


Figura B.1: Mapeamento entre vistas de Implementação e Lógica (Nível 3)

Apêndice C

Designs do Figma

O seguinte Apêndice apresenta os designs do *mockup* desenvolvido na plataforma Figma para o projeto em questão. A criação deste protótipo surgiu da ênfase dada à área de *Frontend* durante o estágio, sendo a idealização da interface e a organização da informação elementos fundamentais para um desenvolvimento mais ágil, coerente e orientado.

O objetivo principal do *mockup* foi validar a arquitetura de informação, a experiência do utilizador e a adequação visual da plataforma às necessidades da empresa.

O protótipo serviu como base de referência para a implementação da interface, reduzindo ambiguidades e acelerando o processo de desenvolvimento ao fornecer uma visão clara das funcionalidades e do seu comportamento esperado. Este foi submetido à empresa, que o aprovou e forneceu um feedback positivo, validando as decisões de design tomadas.

As imagens seguintes ilustram algumas das páginas principais do protótipo, incluindo o painel de controlo, a personalização de métricas e a criação de objetivos.

The screenshot displays the main dashboard of the Dev<ESG>scope platform. At the top, there is a navigation bar with the title "Dev<ESG>scope" and a menu icon. Below the title, a sidebar on the left contains links to "Home", "Objectives", "Materiality Map", "Metrics", and "Data". The main content area is titled "Dev<ESG>scope's Dashboard" and describes it as a "Centralized tracking of DevScope's most impactful Environmental, Social, and Governance indicators".

ESG Rating: Very High. A large green circular badge on the right shows the number 86.

Main KPI's: A focused view on the core sustainability metrics that form the foundation of DevScope's ESG strategy. It includes three cards:

- Carbon Emissions:** 320 tons CO₂. Subtext: "-20 tons from last month".
- Employee Engagement Score:** 85/100. Subtext: "+4 pts from last month".
- Board Gender Diversity:** 40% women. Subtext: "+5% from last month".

Improving Metrics: A summary of metrics showing positive change compared to the previous month. It includes three cards with images of people:

- Carbon Emissions...** Reduced environmental impact by lowering CO₂ output.
- Training Hours per Employee...** More professional development opportunities provided.
- Board Diversity...** Higher representation of women in leadership.

A user profile for "Matilde Varela" is visible at the bottom left.

Figura C.1: Página Inicial (Dashboard) da Plataforma ESG

Dev<ESG>scope

- Home
- Objectives
- Materiality Map
- Metrics**
- Data

All Environment Social Governance Create Metric Edit Metrics

Sustainable Development Goals (SDGs)

Tracking progress on key Sustainable Development Goals through measurable ESG-aligned indicators

SDG 3
Good Health and Well-being
Ensure healthy lives and promote well-being for all at...

SDG 5
Gender Equality
Achieve gender equality and empower all women and girls.

SDG 7
Affordable and Clean Energy
Ensure access to affordable, reliable, sustainable, and mo...

SDG 13
Climate Action...
Take urgent action to combat climate change and its impac...

...

Custom Metrics

Custom metrics designed to reflect DevScope's unique impact, culture, and strategic goals

Tech Community Contributions
Tracks number of open-source commits, talks, or events supp...

Client Solution Efficiency...
Measures average performance improvement (...)

Innovation Projects Ratio...
Percentage of R&D or innovation-focused projects...

Employee Skill Growth Index...
Assesses training hours, certifications, and upskilling...

...

SASB-Aligned Metrics

Key sustainability metrics based on SASB standards, tailored for transparency and accountability in the Software & IT Services sector

Figura C.2: Página das Métricas Customizáveis e de SASB

Metric Customization

[Exit](#)

Customize ESG tracking by adding your own tailored indicators

 Name Description ESG Pillar ESG Subarea Measurement Unit Level of Impact Dataset Reference Type of Diagram Metric Code (automatic)

Metric banner

Add a rectangular image to visually represent your metric. Recommended size: 1200×400px.

[Cancel](#)[Save Metric](#)

Figura C.3: Painel de Criação de Métricas Customizáveis

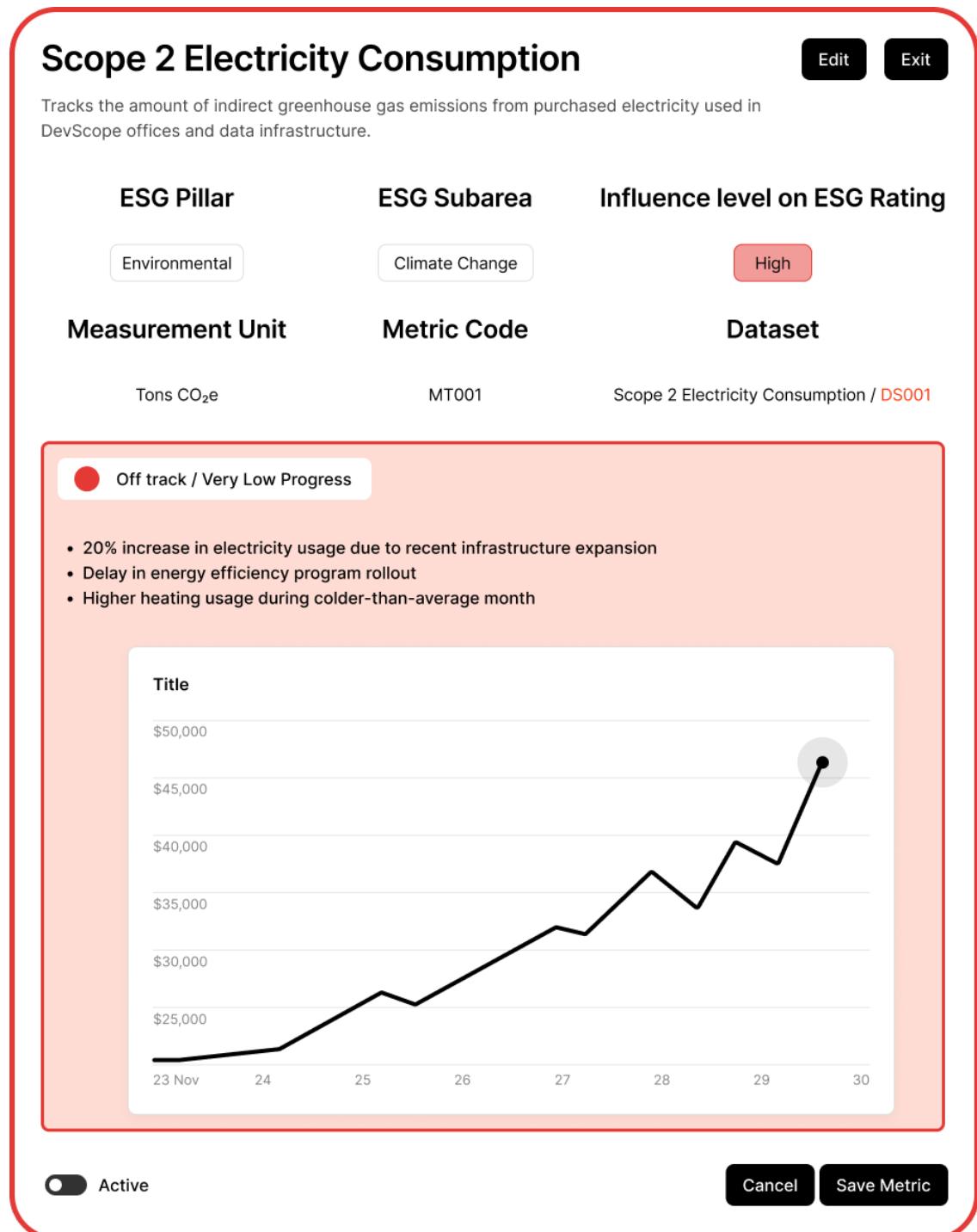


Figura C.4: Painel de Informação da Métrica

Dataset Collection

Code	Name	ESG Pillar	Type	Validity	Last Updated
DS001	Scope 2 Electricity Consumption	Environmental	Time Series	✓	Apr 1
DS002	GHG Emissions (Tons CO ₂ e)	Environmental	Snapshot	✓	Mar 15
DS003	Employee Satisfaction Survey Results	Social	Survey	✓	Mar 30
DS004	Gender Representation in Tech Roles	Social	Time Series	!	Mar 20
DS005	Ethics & Compliance Training Completion	Governance	Time Series	✓	Apr 5
DS006	Energy Consumption per Server	Environmental	Time Series	✓	Mar 29
DS007	Data Breaches Report	Governance	Incident Log	✓	Mar 18
DS008	Diversity Hiring Funnel Metrics	Social	Time Series	!	Mar 25
DS009	Monthly Water Usage in Office Spaces	Environmental	Time Series	✓	Mar 31
DS010	Governance Policy Revision Tracker	Governance	Log File	✓	Apr 4

Matilde Varela ...

Figura C.5: Página dos Conjuntos de Dados

Dataset Import

Import your datasets and define custom metrics for personalized tracking.

Name

Description

+ Import Dataset

Only CSV files using commas (,) as delimiters are supported for import

Measurement Unit

Dataset Type

ESG Pillar

Dataset Code (automatic)

Cancel Save Dataset

Figura C.6: Painel de Importação de Conjuntos de Dados

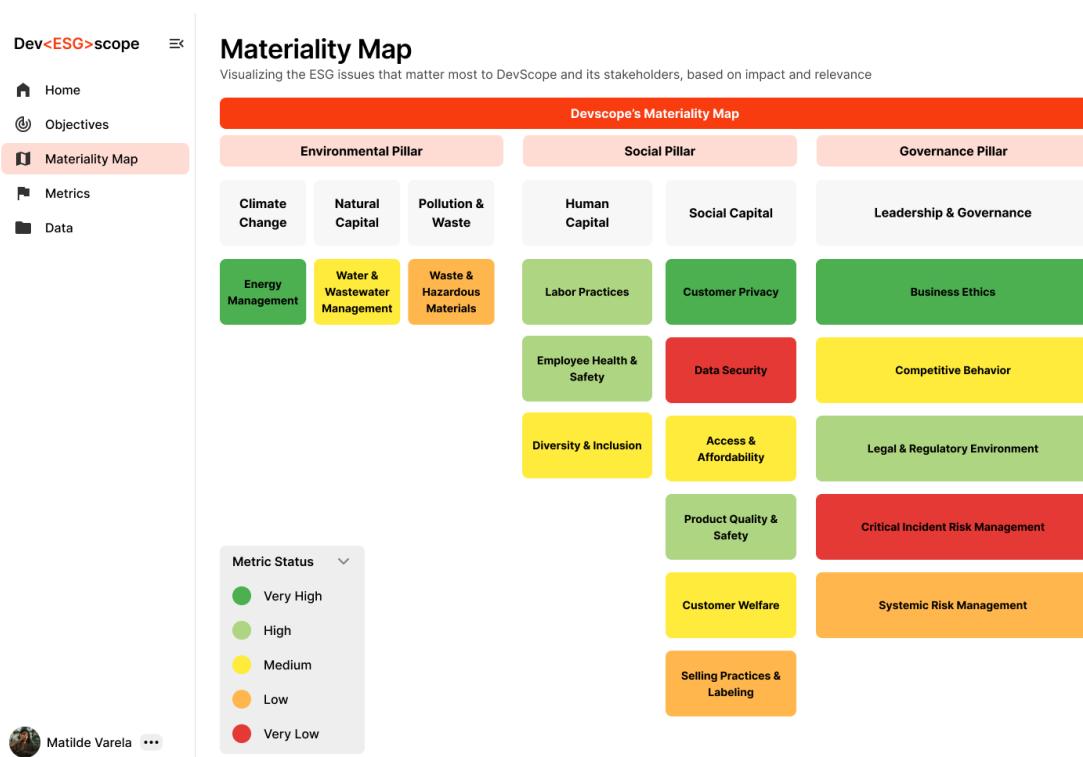


Figura C.7: Matriz de Materialidade segundo o setor de *Software e Serviços IT* da SASB

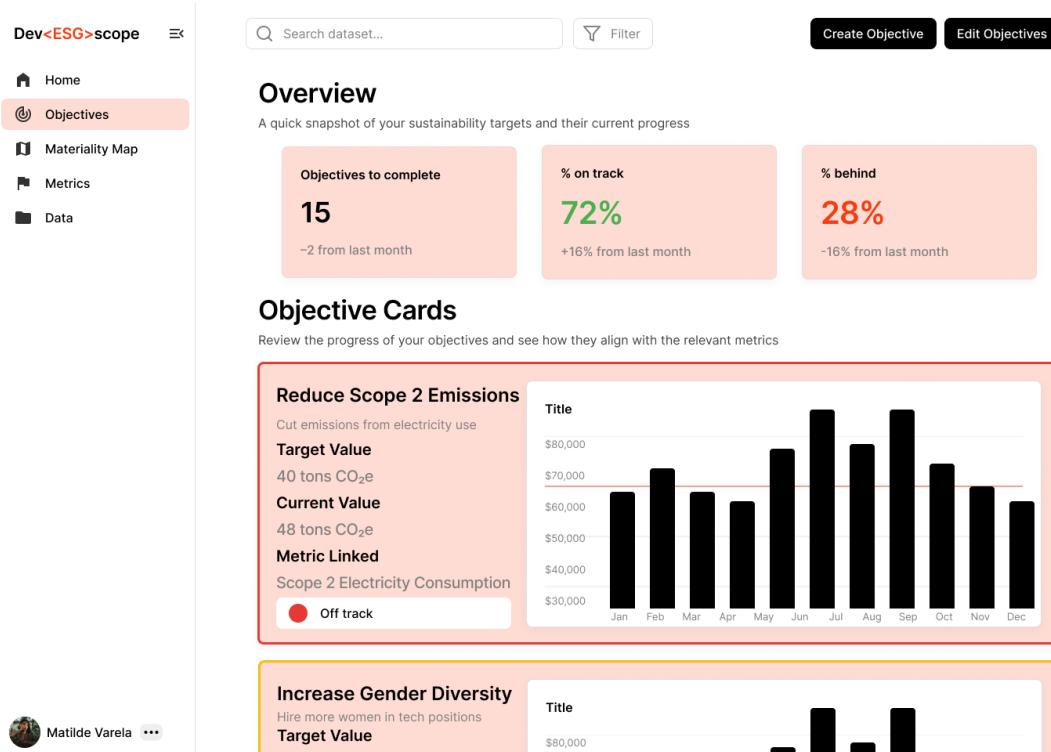


Figura C.8: Página dos Objetivos

Objective Creation

Set custom ESG objectives to benchmark against key metrics

Name

Description

ESG Pillar

Priority

Target value

Comparative Metric

Time Reference (Deadline or Timeframe)

Deadline

Timeframe Beginning Date

Timeframe End date

Objective Code (automatic)

Cancel

Save Objective

Figura C.9: Painel de Criação de Objetivos