**ESRE - Especificación de Requerimientos**

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de administración, control de ventas e inventarios y la gestión de jornadas laborales para kioscos y/o pequeños comercios, que permitirá gestionar distintos procesos tanto de gestión administrativa, como de autogestión de cada trabajador usuario del sistema. Éste será utilizado por vendedores y administradores.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios del sistema y la parte interesada en el desarrollo de la aplicación, tanto como a futuros técnicos de mantenimiento de la aplicación, para entender la forma, uso y objetivo de la aplicación, además de profundizar en el análisis para el desarrollo de procesos automatizados de ésta.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| Usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos. |
| Vendedor | Rol de Usuario que es vendedor. |
| Administrador | Rol de Usuario que administra el sistema. |
| Software | Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. |
| Stock | Productos que se encuentran físicamente en el local. |
| Stockeado | Producto físico que se encuentra registrado en el sistema. |
| Faltante | Producto que esta registrado en el sistema y se encuentra extraviado físicamente. |
| Proveedor | Entidad o persona responsable de proveer los productos. |
| Nota | Detalle, característica, o apunte que acompaña un registro. |
| Ingreso | Producto que se debe registrar en el sistema. |
| Código | En este caso nos referimos a los códigos de barras de cada producto. |
| Monto total | Costo total de una venta/compra. |
| Monto entregado | Cantidad de dinero neto que entrega el cliente en mano para realizar una compra. |
| Monto cambio | Cantidad de cambio o vuelto que le corresponde al cliente al hacer una compra. |
| Salida | Cantidad de dinero que egresa de caja. (negativo) |
| Entrada | Cantidad de dinero que ingresa a caja. (positivo) |
| Cierre | Momento en que se cierra un balance. |
| Concepto | Motivo por el cuál se registra la deuda u otro registro. |

### REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RF00 |
| **Nombre del requerimiento:** | Login |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe de contar con una función que permita diferenciar y controlar los usuarios existentes. Para esto se les solicita su usuario y contraseña, los cuales deberán de coincidir con los existentes en la base de datos.  Los distintos tipos de usuarios son:   * Vendedor. * Administrador.   Por otra parte al iniciar sesión en el sistema se debe comenzar la jornada de dicho usuario. Al finalizar la jornada debe cerrar sesión para terminarla. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del requerimiento:** | Stock / Proveeduría |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios deben tener la capacidad de ingresar el stock presente en el local y la mercadería nueva que arriba al local. Es decir que ingresan los productos, la cantidad y las características que corresponden a la propia identificación del mismo, de su precio, costo y ganancia.  \*Además del stock normal, el sistema debe tener la particularidad de poder registrar también productos en stock que no se conozca cuál es la cantidad exacta de dichos ítems. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del requerimiento:** | Venta |
| **Descripción del requerimiento:** | El software debe tener la capacidad de registrar las ventas realizadas y que se vea reflejado en el stock y el balance del sistema. Además se debe tener un control de las deudas generadas en el no pago parcial o total de una venta por parte de los clientes. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del requerimiento:** | Notificaciones |
| **Descripción del requerimiento:** | Se debe notificar al usuario cuando:   * Se termina el stock de un producto. * Se quiere realizar ventas o cualquier tipo de acción y no hay ningún balance abierto. * Queda menos de 10 unidades de stock. * Cerrar los balances abiertos en fin de mes. * Se inicia el programa y no hay balances abiertos. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |
|  |  |
| **Requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestión de horarios |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador debe poder registrar los horarios (jornadas) laborales de los vendedores de acuerdo a un calendario semanal, además debe fijar el pago por hora al o los funcionarios. Por un lado se registra que horario cumple cada funcionario, y por otro lado se deben registrar las asistencias en donde realmente se cumplieron las jornadas, y esto debe verse reflejado en el balance. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del requerimiento:** | Control de caja |
| **Descripción del requerimiento:** | Se registra la reposición o extracción física de dinero en la caja. Es decir que si quitamos o agregamos dinero al total del balance del mes, esto se vera reflejado en el balance. La transacción se registra al igual que las ventas o deudas. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del requerimiento:** | Balance |
| **Descripción del requerimiento:** | Se visualizan los datos de todos los balances, de forma más o menos resumida. |
| **Prioridad:** | Obligatorio |

### REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF00 |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El producto busca acercarse lo más posible a un uso fácil e intuitivo, que sea usable por cualquier usuario nativo digital sin la necesidad de una capacitación previa o muy escueta. |
| **Prioridad:** | Alto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del requerimiento:** | Operacional |
| **Descripción del requerimiento:** | Se prevén mejoras y asistencia una vez realizada e instalada la primera versión del software. |
| **Prioridad:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Descripción del requerimiento:** | El inicio de sesión estará conformado por 2 tipos de usuarios, ambos poseen nombre y contraseña. Ambas no deben ser compartidas. |
| **Prioridad:** | Media-Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del requerimiento:** | Apariencia |
| **Descripción del requerimiento:** | Visualmente el producto estará relacionado con la función de un kiosco y se oriente a un producto lo más genérico y abarcativo posible, se propone que sea visualmente agradable a través de tanto los colores, como imágenes. |
| **Prioridad:** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualización |
| **Descripción del requerimiento:** | El producto tendrá aspectos atractivos, pero no buscará incomodar la vista del usuario, se busca un entorno que no genere fatiga visual y sea lo más simple posible en la interfaz sin elementos que generen distracción. Se procura tener texto legible en condiciones de baja visión. |
| **Prioridad:** | Media-Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del requerimiento:** | Rendimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | Se procura respuesta del software en el menor tiempo posible, como mínimo en iniciar el software y en la venta, escaneo y registro de productos. |
| **Prioridad:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF06 |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento y soporte |
| **Descripción del requerimiento:** | Soporte técnico a acordar cuando sea necesario. |
| **Prioridad:** | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF07 |
| **Nombre del requerimiento:** | Político |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema no manifiesta ningún tipo de ideología u orientación política. |
| **Prioridad:** | Bajo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF08 |
| **Nombre del requerimiento:** | Legal |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema está protegido por leyes de autor, protección de datos y licencias. No se utilizarán licencias de 3eros que requieran monetización. |
| **Prioridad:** | Medio-Alto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF09 |
| **Nombre del requerimiento:** | Restricción de lenguaje. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se elige utilizar visual C# y MariaDB para el desarrollo consecuente de la capacitación de personal de desarrollo. |
| **Prioridad:** | Medio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento:** | RNF10 |
| **Nombre del requerimiento:** | Humanidad |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidad de uso para usuarios no familiarizados con aplicaciones. |
| **Prioridad:** | Baja |

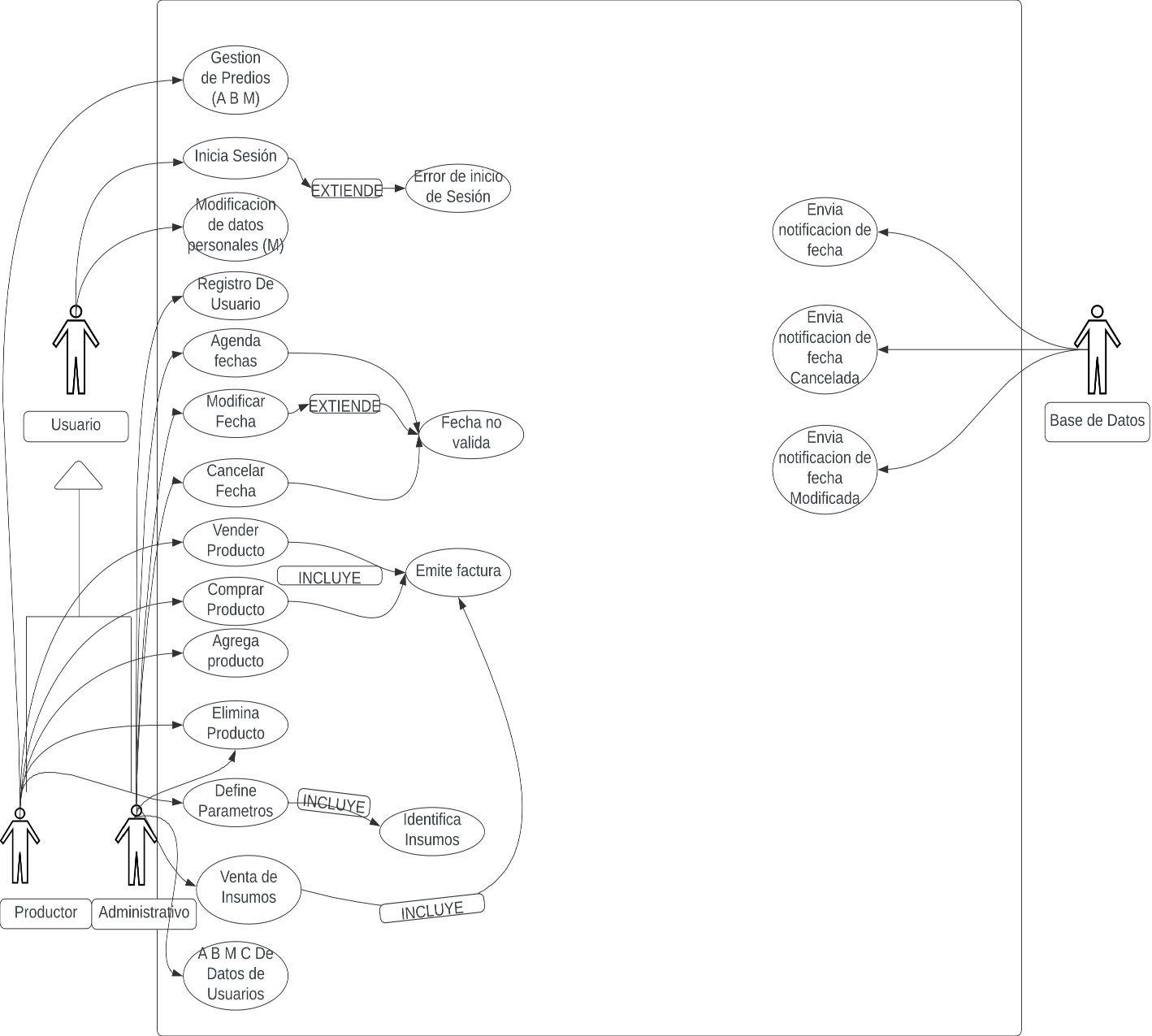
### LIMITACIONES

Software:

• Visual C#.NET, MariaDB ver. 5.5.68, Workbench 6.3.4, Windows 10.

• Redes y Seguridad: Software de Monitoreo se puede optar entre: PANDORA FMS, ZABIX o MANAGE ENGINE - OPMANAGER

### DIAGRAMA DE CASOS DE USO



### ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Inicio de Sesión |
| **Actor:** | Usuario |
| **Descripción:**  Permite ingresar al programa al usuario | |
| **Precondiciones:**  El usuario tiene que estar registrado en la base de datos previamente por el administrador | |
| **Flujo normal:**   1. El actor ingresa sus datos en el login (usuario y contraseña) 2. Usuario presiona el botón inicio de sesión 3. El sistema comprueba que los datos sean correctos 4. El Usuario tiene acceso al programa | |
| **Flujo Alternativo:**  4- Si los datos no son correctos, se le remarca en rojo los errores. | |
| **Postcondiciones:** El ingreso al programa por parte del usuario queda almacenado | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Modificación De Datos Personales |
| **Actor:** | Usuario |
| **Descripción:**  Permite al usuario modificar sus datos personales  -Teléfono  -Mail  -Dirección  -Contraseña | |
| **Precondiciones:**  El usuario tiene que estar registrado en la base de datos previamente por el administrador. | |
| **Flujo normal:**   1. El Usuario Ingresa a la aplicación 2. El Usuario ingresa al área de modificación de datos 3. Modifica los datos personales que el desee 4. El Usuario cierra el apartado de modificación de datos | |
| **Flujo Alternativo:**  3- Los datos modificados son los mismos que los previamente retenidos por la base de datos, en ese caso se le avisa al usuario que no puede proveer los mismos datos | |
| **Postcondiciones:** Los datos (Menos Contraseña) quedan modificados al instante | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | Agenda Fecha |
| **Actor:** | Administrativo |
| **Descripción:**  Permite dar de alta nuevas fechas de siembra, cosecha y descanso para los sectores | |
| **Precondiciones:**  El Usuario Administrativo tiene que estar logueado y registrado en la base de datos previamente. Solo este tiene acceso a esta función.  El sector a agendar no debe estar en uso para la fecha a seleccionar.  Debe haber al menos un Usuario Productor registrado en la base de datos. El usuario Administrativo debe estar en el apartado de Gestión. | |
| **Flujo normal:**   1. El actor selecciona el botón de Agendar Nueva Fecha 2. El actor selecciona una fecha disponible en el calendario 3. El actor selecciona un predio, seguido de un sector. 4. El actor ingresa al productor que desea asignarle el predio en la fecha. 5. El actor presiona el botón Confirmar 6. El sistema comprueba que los datos sean correctos y la disponibilidad de sectores y fechas 7. Se almacenan los datos en el sistema y se muestra un mensaje operación realizada | |
| **Flujo Alternativo:**  7- Si los datos no son correctos, se le remarca en rojo los errores. Se muestra un mensaje detallando que dato fue ingresado equívocamente. | |
| **Postcondiciones:** El sector en las fechas asignadas ya no se encontrarán disponibles a no ser que se les dé de baja. | |

### DIAGRAMA DE CLASES:

