ΑΠΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΞΑΜΗΝΟΥ

Δημήτριος Φωτιάδης Π21183 Ματίνα Παπαδάκου Π21127

12 Iouviou, 2025

ΕΥΦΥΕΙΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ

__

Περιγραφή Συστήματος

Σκοπός μας ήταν η δημιουργία ενός λειτουργικού βοηθού-chatbot Συμβούλου Καριέρας. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, υποβάλλοντας πληροφορίες για εκείνον όπως περιγραφή του προφίλ του, τον ρόλο με τον οποίο θέλει να ασχοληθεί επαγγελματικά, υποβάλλοντας το βιογραφικό του, επιλέγοντας μία από τις τρεις λειτουργίες μας (default mode, interview mode και personalized mode) κ.ά., να λάβει feedback για το βιογραφικό του, mock συνέντευξη για τον ρόλο με τον οποίο θα ήθελε να ασχοληθεί, προτάσεις καριέρας που ταιριάζουν στο προφίλ του, πλάνο εκπαίδευσης για κάποιον ρόλο κ.τ.λ. Αναλυτικότερα:

Default Ρύθμιση:



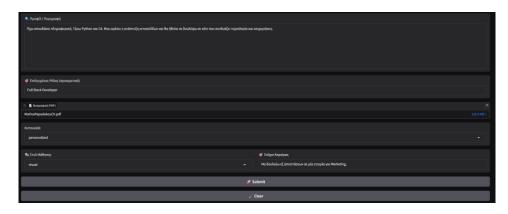
Στη default επιλογή, ο χρήστης, δίνοντας τα input που επιθυμεί, λαμβάνει ως output μία ανάλυση των δεξιοτήτων του, προτεινόμενους ρόλους με βάση τις δεξιότητές του και, αν έχει επιλέξει ρόλο, του εμφανίζεται ένα γενικό προτεινόμενο πλάνο εκπαίδευσης για τον ρόλο που έχει καταχωρίσει. Διαφορετικά, του εμφανίζεται αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης με βάση τον πρώτο από τους προτεινόμενους ρόλους.

Interview Ρύθμιση:



Στην interview επιλογή, ο χρήστης, αν υποβάλει το βιογραφικό του, αρχικά λαμβάνει μία αξιολόγηση του μέχρι τώρα βιογραφικού του, π.χ. προτάσεις για μετρήσιμα επιτεύγματα στο τμήμα της εμπειρίας. Αν δεν υποβάλει βιογραφικό, αυτό το output παραλείπεται. Στη συνέχεια, με βάση το βιογραφικό (αν έχει υποβληθεί), τον προτεινόμενο ρόλο και την περιγραφή του χρήστη, δημιουργείται μία mock συνέντευξη με ενδεικτικές ερωτήσεις και απαντήσεις.

Personalized Learning Ρύθμιση:



Με αυτή την επιλογή, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, με βάση τα δεδομένα που έχει δώσει και την καριέρα που έχει επιλέξει, αρχικά να εντοπίσει τα κενά του για τον ρόλο ώστε να εκπαιδευτεί πάνω σε αυτά και στη συνέχεια να ακολουθήσει ένα εξατομικευμένο πρόγραμμα μάθησης, με βάση τον τύπο μάθησής του, τον στόχο της καριέρας του και τα προσωπικά του στοιχεία. Τα πεδία που εμφανίζονται ειδικά για το personalization (στόχοι καριέρας και τύπος μάθησης) αποθηκεύονται σε αρχείο .json.

Τεχνολογίες και αρχιτεκτονική

Τεκμηρίωση Συστήματος Πρακτόρων Επαγγελματικής Καθοδήγησης

Το σύστημα που αναπτύχθηκε βασίζεται σε ένα σύνολο αυτόνομων πρακτόρων, οι οποίοι συνεργάζονται για να προσφέρουν στο χρήστη προσωποποιημένη καθοδήγηση καριέρας, ανατροφοδότηση βιογραφικού, προτάσεις εκμάθησης και προετοιμασία για συνεντεύξεις. Οι πράκτορες λειτουργούν σε μια αλληλουχία ροών (StateGraph), ανταλλάσσοντας δεδομένα μέσω ενός κοινού AgentState.

1. Ανάλυση Προφίλ Χρήστη (analyze_profile)

Ο πράκτορας αυτός εξάγει βασικές δεξιότητες, γνώσεις και ενδιαφέροντα από το κείμενο του προφίλ του χρήστη. Η έξοδος είναι μια περιληπτική λίστα δεξιοτήτων που χρησιμεύει ως βάση για τους επόμενους πράκτορες.

2. Πρόταση Ρόλων Καριέρας (suggest_careers)

Με βάση τις δεξιότητες του χρήστη, ο πράκτορας αυτός προτείνει δύο επαγγελματικούς ρόλους, παρέχοντας περιγραφή, απαιτούμενες δεξιότητες και αιτιολόγηση της επιλογής.

3. Πλάνο Εκμάθησης (suggest_learning_path)

Για τον επιλεγμένο ρόλο, δημιουργείται ένα γενικό πλάνο εκμάθησης, το οποίο περιλαμβάνει τεχνολογίες, εκπαιδευτικά μέσα (π.χ. Coursera, YouTube), και εκτιμώμενο χρόνο μελέτης ανά θέμα.

4. Ανατροφοδότηση Βιογραφικού (suggest_resume_improvements)

Ο πράκτορας αξιολογεί το παρεχόμενο βιογραφικό, χρησιμοποιώντας τεχνικές αναζήτησης σχετικού περιεχομένου (RAG), και παρέχει συγκεκριμένες προτάσεις βελτίωσης ως προς τη μορφή, τη γλώσσα και το περιεχόμενο.

5. Mock Συνέντευξη (interview_agent)

Δημιουργείται ένα σενάριο συνέντευξης για τον επιλεγμένο ρόλο, βασισμένο στο προφίλ και το βιογραφικό του χρήστη. Παρέχονται τυπικές ερωτήσεις μαζί με υποδειγματικές απαντήσεις.

6. Προσωποποιημένο Πλάνο Εκμάθησης με Ανάλυση Κενών (personalized_learning_with_gaps)

Ο πιο προηγμένος πράκτορας συγκρίνει τις δεξιότητες του χρήστη με τις απαιτήσεις του στόχου καριέρας και εντοπίζει κενά (gaps). Με βάση το μαθησιακό στυλ και τους επαγγελματικούς στόχους του χρήστη (που διατηρούνται για να έχουμε personalization), προτείνει ένα εξατομικευμένο πλάνο ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Ροές Εργασίας Πρακτόρων (Agent Workflows)

Οι πράκτορες ενσωματώνονται σε προκαθορισμένες ροές (LangGraph), ανάλογα με τη χρήση:

- Βασική Ροή Εκμάθησης:
 - Περιλαμβάνει τους πράκτορες AnalyzeProfile → SuggestRoles → LearningPath.
- Προσωποποιημένη Εκμάθηση με Ανάλυση Κενών:
 Περιλαμβάνει AnalyzeProfile → SuggestRoles → PersonalizedLearning.
- Ανατροφοδότηση & Προετοιμασία Συνέντευξης:
 Περιλαμβάνει AnalyzeProfile → SuggestRoles → ResumeFeedback → Interview.

Όλες οι ροές ξεκινούν από τον κόμβο AnalyzeProfile, με τα ενδιάμεσα βήματα να προσαρμόζονται στις ανάγκες της εφαρμογής.

Ανάλυση Εργαλείων

Τεκμηρίωση Συστήματος Επαγγελματικής Καθοδήγησης μέσω Πρακτόρων

Το πολυπρακτορικό σύστημα που υλοποιήθηκε αποτελεί μια πολυτροπική πλατφόρμα καθοδήγησης καριέρας, βασισμένη σε πράκτορες Τεχνητής Νοημοσύνης (Al agents), οι οποίοι συνεργάζονται μέσα από ένα ιεραρχημένο ροϊκό μοντέλο (LangGraph). Η λειτουργικότητα πλαισιώνεται από συμπληρωματικά εργαλεία που ενισχύουν την εμπειρία του χρήστη, προσφέροντας προσωποποιημένη, διαδραστική και αποδοτική καθοδήγηση.

LangGraph DAG Flow

Το LangGraph αξιοποιείται για την κατασκευή κατευθυνόμενου ακυκλικού γράφου (Directed Acyclic Graph - DAG), μέσω του οποίου ορίζονται οι πράκτορες και οι σχέσεις αλληλεξάρτησής τους. Κάθε κόμβος αναπαριστά μια συγκεκριμένη λειτουργία (π.χ. ανάλυση δεξιοτήτων, πρόταση ρόλων), ενώ οι ακμές καθορίζουν την αλληλουχία εκτέλεσης. Αυτό το μοντέλο διασφαλίζει επεκτασιμότητα, διαφάνεια και δυνατότητα ανασχηματισμού της λογικής με ευκολία.

Ιστορικό Συνομιλίας (ChatMemory)

Για τη διατήρηση του διαλόγου και της συνέχειας ανάμεσα στις συνεδρίες, χρησιμοποιείται δομή ChatMemory (μέσω ConversationBufferMemory). Η μνήμη αυτή διατηρεί τα μηνύματα χρήστη και συστήματος, επιτρέποντας την άντληση συμφραζομένων για εξατομικευμένες απαντήσεις, καθώς και την αποθήκευση ιστορικού για μεταγενέστερη χρήση ή αξιολόγηση.

Υποστήριξη PDF Βιογραφικού

Το σύστημα δέχεται αρχεία PDF βιογραφικών και αξιοποιεί τη συνάρτηση partition_pdf() για την αξιόπιστη εξαγωγή περιεχομένου. Αυτή η λειτουργία ενσωματώνει το κείμενο στο προφίλ του χρήστη, επιτρέποντας στους πράκτορες να παρέχουν πιο στοχευμένες αξιολογήσεις και συμβουλές.

FAISS Embedding Database (RAG)

Υλοποιείται μηχανισμός Retrieval-Augmented Generation (RAG), αξιοποιώντας FAISS για ενσωμάτωση και αναζήτηση γνώσης. Κατά την αξιολόγηση βιογραφικών, σχετικές οδηγίες ή πρότυπα ανακτώνται μέσω αναζήτησης ομοιότητας, ενισχύοντας την ποιότητα των συστάσεων που παρέχει ο agent.

Αναφορά σε Markdown

Τα αποτελέσματα των agents (όπως skills analysis, learning plans, interview Q&A) μορφοποιούνται σε Markdown μέσω της βιβλιοθήκης markdown.markdown(), προσφέροντας καλαίσθητη παρουσίαση κατάλληλη για διαμοιρασμό ή τελική αναφορά.

Προσωποποιημένη Μνήμη (State)

Το σύστημα διατηρεί κατάσταση χρήστη (State), στην οποία αποθηκεύονται πληροφορίες όπως το learning style και οι στόχοι καριέρας. Αυτά τα δεδομένα τροφοδοτούν τους πράκτορες για την παροχή εξατομικευμένων πλάνων εκμάθησης και συμβουλών, ενισχύοντας την εμπειρία καθοδήγησης.

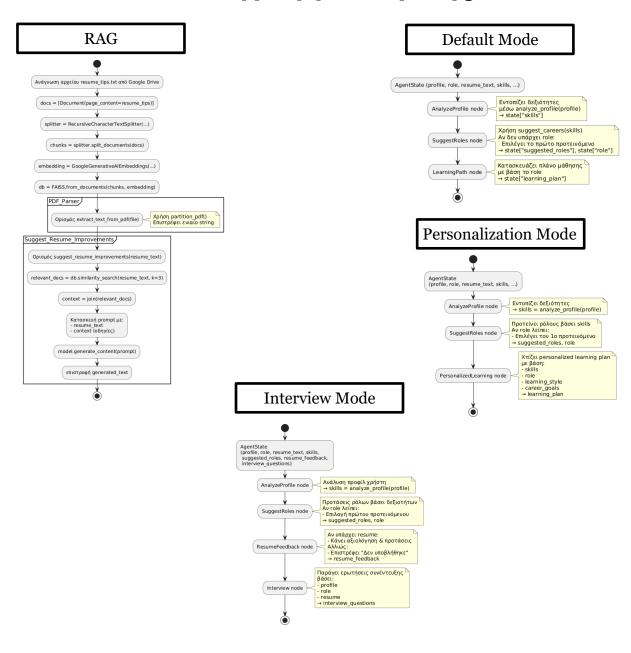
Χρήση Google Gemini API

Όλοι οι agents αξιοποιούν το API της Google Gemini μέσω της λειτουργίας generate_content(). Το μεγάλο γλωσσικό μοντέλο παρέχει τις απαντήσεις σε φυσική γλώσσα, βασισμένο στα prompts που διαμορφώνονται ανά περίπτωση (ανάλυση δεξιοτήτων, mock συνεντεύξεις, κ.ά.).

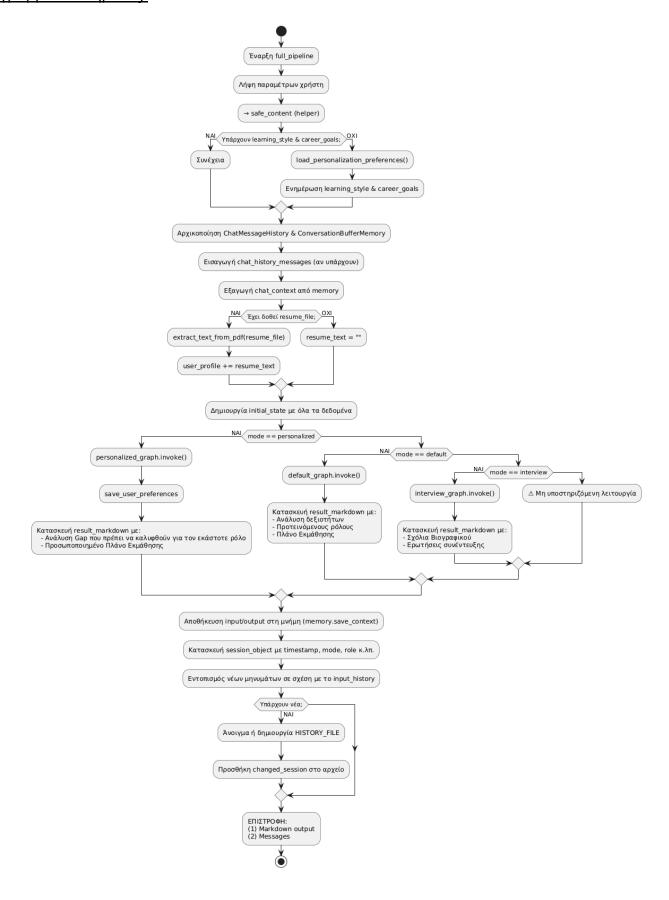
Γραφικό Περιβάλλον (GUI)

Η διεπαφή χρήστη υλοποιείται με Gradio, προσφέροντας ένα διαδραστικό περιβάλλον με δυνατότητες υποβολής προφίλ, ανέβασμα βιογραφικού, επιλογή λειτουργίας (default, personalized, interview) και άμεση προβολή των αποτελεσμάτων.

Διαγράμματα ροής



Διάγραμμα Συστήματος:



Προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν

Κατά την υλοποίηση του συστήματος παρουσιάστηκαν διάφορες προκλήσεις, τόσο τεχνικής φύσης όσο και σχεδιαστικής. Αρχικά, η ενσωμάτωση πολλαπλών agents σε ένα συνεκτικό γράφο (LangGraph) απαίτησε προσεκτικό σχεδιασμό ώστε να διασφαλιστεί η σωστή ροή δεδομένων και η αλληλεξάρτηση των κόμβων. Επίσης, προέκυψαν δυσκολίες στη διαχείριση της προσωποποιημένης μνήμης του χρήστη (state), ιδιαίτερα όταν συνδυαζόταν με το ιστορικό συνομιλίας (ChatMemory), γεγονός που απαιτούσε σαφή διαχωρισμό και συγχρονισμό. Επιπλέον, η ανάλυση περιεχομένου από αρχεία PDF δεν ήταν πάντα ακριβής, καθώς η μορφοποίηση και η γλώσσα επηρέαζαν τη λειτουργία της partition_pdf(). Τέλος, η διασύνδεση με APIs τρίτων, όπως το Google Gemini, παρουσίασε περιορισμούς σε ταχύτητα και αξιοπιστία. Παρά τα εμπόδια, οι παραπάνω δυσκολίες οδήγησαν σε πιο ανθεκτικό και ευέλικτο σχεδιασμό.

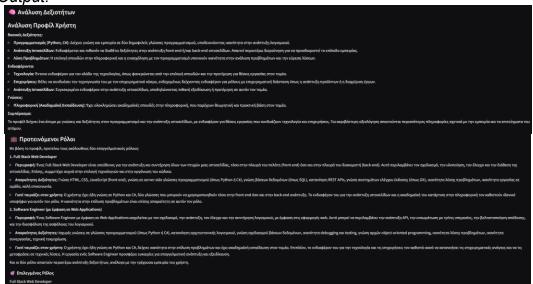
Αξιολόγηση/δοκιμή με διαφορετικά user inputs

Default Ρύθμιση:

Χωρίς Εισαγωγή Βιογραφικού και Ρόλου



Παράδειγμα Output:



```
Προτεινόμενο Πλάνο Εκμάθησης για Full-Stack Web Developer
Από το πόνο εκμάθησης για Full-Stack Web Developer
Από το πόνο εκμάθησης έναι είναι όσηνής και μπορεί να προσρμοστεί στις ανάγκες και τον ρυθμό μάθησης του κάθε ατόμου. Είναι σημαντικό να επικεντρωθείτε στην κατανόηση των βασικών εννοιών πριν προχωρήσετε σε πιο προηγμένα θέματα.

Φάση 1: Βασικές Γνώσεις (2-3 μήνες)

Θέμα: Βασικές Γνώσεις (2-3 μήνες)

Γεχνολογίες Έννοεις ρουές διομένων (στικης, linked lists, trees, hash tables), αλγόριθμοι (σταζήτηση, ταθινόμηση), Βασικές αρχές προγραμματισμού (Ιοορε, conditional statements, functions).

Ο Οιπίπε Μοθήματα:

Ο Κανικα: "Γιοχολογίες διομένων (στικης διαθική να βισική το για επικεντρωθείτε στην κατανόηση των βασικών εννοιών πριν προχωρήσετε σε πιο προηγμένα θέματα.

Εναικαταίτες Αμπόρια (Επικεντρομένα Αμπόριθμοι (σταζήτηση, ταθινόμηση), Βασικές αρχές προγραμματισμού (Ιοορε, conditional statements, functions).

Ο Νοιίπε Μοθήματα:

Ο Τοχολογίες Τίπτις, CSS, & Βασικές Web Design

Τοχολογίες Τέννοιος (Τπίπις, CSS, Responsive Web Design, βασικές αρχές U/U.Κ.

Ο Ο Ο Πίπε Μοθήματα:

ο Γιακεκδιέντωριας πίθιμες μύθιμαν γα Ισικί και δεσικοιρισκετ.

ο Κακεκδιέντωριας στική μέχει μύθιμαν γα Ισικί και δεσικοιρισκετ.

ο Κακεκδιέντωριας περιθήμες μύθιμαν γα Ισικί και δεσικοιρισκετ.
```

(συνεχίζεται το πλάνο)

<u>Input</u>: "Έχω σπουδάσει πληροφορική. Ξέρω Python και C#. Μου αρέσει η ανάπτυξη ιστοσελίδων και θα ήθελα να δουλέψω σε κάτι που συνδυάζει τεχνολογία και επιχειρήσεις."

<u>Αναμενόμενο</u>: Εντοπισμός δεξιοτήτων προγραμματισμού, αναφορά web development, πρόταση ρόλων που συνδυάζουν τεχνολογία και επιχειρηματική σκέψη.

Output:

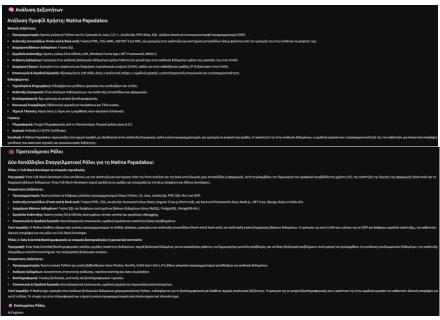
- Αναλύθηκαν σωστά οι βασικές δεξιότητες.
- Προτάθηκαν οι ρόλοι Full-Stack Web Developer και Software Engineer με έμφαση σε Web Applications.
- Το πλάνο εκμάθησης ήταν δομημένο, προσαρμοσμένο σε web development και πλήρως ρεαλιστικό για junior/mid developer.

<u>Αξιολόγηση</u>: Η ροή λειτουργεί άψογα ακόμη και χωρίς επιπλέον πληροφορίες όπως PDF βιογραφικό ή επιλεγμένο ρόλο.

Με Εισαγωγή Βιογραφικού και Ρόλου



Παράδειγμα Output:





(συνεχίζεται το πλάνο)

<u>Input</u>: "Έχω σπουδάσει πληροφορική. Ξέρω Python και C#. Μου αρέσει η ανάπτυξη ιστοσελίδων και θα ήθελα να δουλέψω σε κάτι που συνδυάζει τεχνολογία και επιχειρήσεις.", Ρόλος: Al Engineer και Εισαγωγή Βιογραφικού.

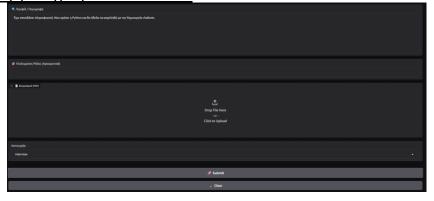
<u>Αναμενόμενο</u>: Εντοπισμός δεξιοτήτων προγραμματισμού, αναφορά web development, πρόταση ρόλων που συνδυάζουν τεχνολογία και επιχειρηματική σκέψη. Output:

- Αναλύθηκαν σωστά οι βασικές δεξιότητες.
- Προτάθηκαν οι ρόλοι Full-Stack Web Developer και Data Scientist/Βιοπληροφορικός. Το πλάνο εκμάθησης ήταν δομημένο, προσαρμοσμένο στον επιλεγμένο ρόλο και πλήρως ρεαλιστικό για junior/mid developer.

<u>Αξιολόγηση</u>: Η ροή λειτουργεί άψογα ακόμη και με τις επιπλέον πληροφορίες όπως PDF βιογραφικό και επιλεγμένο ρόλο, το πλάνο μάθησης προτείνει και courses που ενδεχομένως ο χρήστης να κατέχει αλλά αυτό είναι αναμενόμενο δεδομένου ότι βρισκόμαστε στην default ρύθμιση και όχι στην personalized.

Interview Ρύθμιση:

Χωρίς Εισαγωγή Βιογραφικού και Ρόλου



Παράδειγμα Output:

<u>Input</u>: "Έχω σπουδάσει πληροφορική. Μου αρέσει η Python και θα ήθελα να ασχοληθώ με την δημιουργία chatbots."

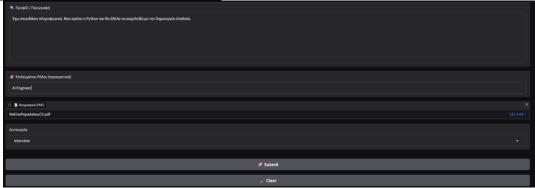
Αναμενόμενο: Εντοπισμός δεξιοτήτων προγραμματισμού, επιθυμίας χρήστη για την δημιουργία chatbot, ανάπτυξη ερωτήσεων πάνω σε αυτό.

Output:

- Κατανόησε σωστά τις βασικές δεξιότητες (γνώση Python).
- Ο ρόλος που δόθηκε, πάνω στον οποίο στηρίζεται η συνέντευξη, είναι εύστοχος.
- Δόθηκαν εύστοχες ερωτήσεις και απαντήσεις με βάση τις δεξιότητες του χρήστη και τον προτεινόμενο ρόλο.

Αξιολόγηση: Η ροή λειτουργεί άψογα με βάση τις πληροφορίες που έχουν δοθεί.

Με Εισαγωγή Βιογραφικού και Ρόλου



Παράδειγμα Output:



<u>Input</u>: "Έχω σπουδάσει πληροφορική. Μου αρέσει η Python και θα ήθελα να ασχοληθώ με την δημιουργία chatbots.", Ρόλος: Al Engineer, χρήση Βιογραφικού

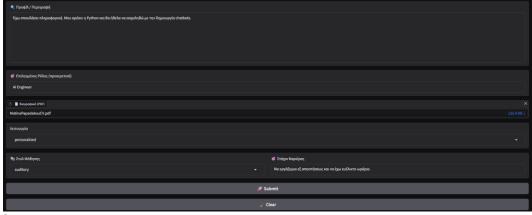
Αναμενόμενο: Εντοπισμός δεξιοτήτων προγραμματισμού, επιθυμίας χρήστη για την δημιουργία chatbot, ανάλυση του βιογραφικού, προτάσεις βελτίωσης για το βιογραφικό, συμπερίληψη της επιθυμητής θέσης εργασίας για την ανάπτυξη ερωτήσεων και απαντήσεων πάνω σε αυτά. Output:

- Κατανόησε σωστά τι βασικές δεξιότητες (γνώση Python).
- Ο ρόλος που δόθηκε, πάνω στον οποίο στηρίζεται η συνέντευξη, είναι εύστοχος.
- Δόθηκαν εύστοχες ερωτήσεις και απαντήσεις με βάση τις δεξιότητες του χρήστη και τον προτεινόμενο ρόλο.
- Διόρθωσε και τόνισε εύστοχα τα σημεία που χρειάζονται βελτίωση
- Συμπεριέλαβε όλα τα input που διέθεται για την παραγωγή της κατάλληλης απάντησης.

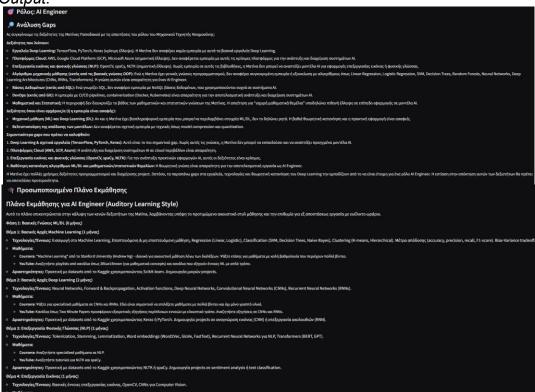
Αξιολόγηση: Η ροή λειτουργεί άψογα με βάση τις πληροφορίες που έχουν δοθεί.

Personalized Ρύθμιση:

Με Εισαγωγή Βιογραφικού και Ρόλου



Παράδειγμα Output:



(συνεχίζεται το πλάνο)

<u>Input</u>: "Έχω σπουδάσει πληροφορική. Μου αρέσει η Python και θα ήθελα να ασχοληθώ με την δημιουργία chatbots.", Ρόλος: Al Engineer, χρήση Βιογραφικού

Αναμενόμενο: Εντοπισμός κενών με βάση τις πληροφορίες του χρήστη, εστιάζοντας στον ρόλο που επιθυμεί (ή στον ρόλο που του έχει υποβάλει το σύστημα αν έχει αφήσει το πεδίο κενό). Πλάνο εκμάθησης, προσωποποιημένο πάνω στις ανάγκες του χρήστη, στα preferences του και στον τύπο μάθησης του.

Output:

- Ανέλυσε σωστά τις ανάγκες του χρήστη, με βάση το input, για την αντίστοιχη θέση και τόνισε τα σημεία που πρέπει να αναπτυχθούν.
- Πρότεινε κατάλληλο πρόγραμμα εκμάθησης με βάση τις ανάγκες και τις επιθυμίες του χρήστη. <u>Αξιολόγηση</u>: Η ροή λειτουργεί άψογα με βάση τις πληροφορίες που έχουν δοθεί.