**مستند نیازمندی‌های پروژه مدیریت ایتام**

**شرح پروژه**

پروژه مدیریت ایتام با هدف ایجاد یک سیستم یکپارچه طراحی شده است که وظیفه مدیریت کفالت ایتام، تسهیل تراکنش‌های مالی، مدیریت اموال، ارائه گزارش‌ها و نظارت بر فعالیت کاربران را بر عهده دارد. این سیستم با فراهم کردن قابلیت‌های مدیریت پیشرفته و تعامل ساده‌تر میان کفیل‌ها، رابط‌ها و مدیران، تجربه کاربری بهتری ارائه می‌دهد.

**کاربران سیستم**

سیستم شامل سه نوع کاربر با سطوح دسترسی و وظایف مشخص است:

1. **مدیر مؤسسه (ادمین):**
   * دسترسی کامل به تمامی امکانات سیستم.
   * تعریف، ویرایش، و غیرفعال‌سازی کاربران، کفیل‌ها، و ایتام.
   * مدیریت اموال، تخصیص آنها به کاربران، و پیگیری زمان استفاده.
   * مشاهده و تهیه گزارش‌های متنوع از وضعیت کاربران و ایتام.
   * ارسال اعلان‌ها به کاربران در موارد خاص.
   * امکان ورود به پنل کفیل‌ها و انجام پرداخت به‌جای آنها.
2. **کفیل:**
   * حمایت مالی از ایتام تحت پوشش خود.
   * مشاهده لیست ایتام تحت پوشش و وضعیت هر یتیم.
   * انجام پرداخت‌ها و مشاهده تاریخچه آنها.
   * امکان ثبت درخواست برای افزایش تعداد ایتام تحت حمایت.
   * دسترسی به اطلاعات ضروری ایتام شامل نام، نام خانوادگی، و شماره تماس.
   * قابلیت تغییر رمز عبور با استفاده از گزینه فراموشی رمز.
3. **رابط:**
   * **تعریف نقش:** رابط نوعی کفیل است که علاوه بر ایفای نقش معمول کفیل، می‌تواند زیرشاخه‌هایی از کفیل‌ها داشته باشد و به‌عنوان نماینده یا مدیر آنها عمل کند.
   * **وظایف و دسترسی‌ها:**
     + دسترسی به پنل کاربری کفیل‌ها بدون نیاز به رمز عبور آنها.
     + مشاهده گزارش‌های ایتام تحت پوشش کفیل‌های زیرمجموعه و انتقال این گزارش‌ها به کفیل مربوطه.
     + مدیریت فعالیت‌های کفیل‌های زیرمجموعه شامل نظارت بر پرداخت‌ها و ارتباط با سیستم.
     + امکان انجام پرداخت‌ها به‌جای کفیل‌های زیرشاخه.

**عملکردها و امکانات سیستم**

1. **مدیریت کاربران:**
   * ایجاد و مدیریت حساب‌های کاربری برای مدیران، کفیل‌ها، و رابط‌ها.
   * تنظیم سطوح دسترسی بر اساس نقش هر کاربر.
   * امکان غیرفعال‌سازی کاربران و محدود کردن دسترسی آنها به سیستم.
   * استفاده از کوکی برای ورود خودکار و تنظیم ورود دو مرحله‌ای (OTP).
2. **پرداخت به ایتام:**
   * امکان تخصیص یک مبلغ مشخص به چندین یتیم در یک پرداخت.
   * ثبت تاریخچه پرداخت‌ها شامل مبلغ، تاریخ، و توضیحات مربوطه.
   * انجام پرداخت از طرف کفیل توسط مدیر یا رابط.
3. **مدیریت اموال:**
   * ثبت اموال با مشخصات دقیق شامل کد شناسایی و وضعیت.
   * تخصیص اموال به کاربران برای مدت مشخص و ارسال اعلان به مدیر پیش از اتمام مهلت استفاده.
   * امکان مشاهده وضعیت اموال در انبار و پیگیری مصرف آنها.
4. **پیام‌رسانی:**
   * ارسال اعلان‌های بلادرنگ به کاربران در مواردی مانند:
     + واریز پول توسط کفیل.
     + مراجعه یتیم به پزشک.
     + تغییرات وضعیت ایتام یا اموال.
5. **گزارش‌گیری:**
   * ارائه گزارش‌های متنوع بر اساس عملکرد ایتام در زمینه‌های آموزشی، پزشکی، و اخلاقی.
   * امکان جستجوی گزارش‌ها بر اساس فیلترهایی مانند تاریخ، وضعیت، و کاربران.
6. **ثبت سوابق:**
   * ذخیره اطلاعات کاربران شامل:
     + کفیل‌ها: نام، شماره تلفن، کد ملی، شماره حساب.
     + ایتام: نام و نام خانوادگی، نام پدر، شماره ملی، شماره حساب، و شماره تماس.
   * نگهداری تاریخچه فعالیت‌های کاربران و امکان مشاهده آن توسط مدیر.

**روندها و فرآیندهای اصلی**

1. **مدیریت کفالت:**
   * انتساب کفیل به ایتام و غیرفعال‌سازی آنها در صورت لزوم.
   * ذخیره تاریخچه فعالیت‌های هر کفیل و ایتام.
   * مسدودسازی دسترسی کفیل غیرفعال به سیستم.
2. **پرداخت و حمایت مالی:**
   * مدیریت تراکنش‌های مالی بین کفیل و ایتام.
   * ثبت اطلاعات دقیق هر پرداخت شامل تاریخ، مبلغ، و توضیحات.
3. **مدیریت اموال:**
   * نظارت بر موجودی اموال و تخصیص آنها.
   * ارسال اعلان پیش از پایان مهلت استفاده.
4. **تعاملات رابط و کفیل:**
   * رابط می‌تواند به‌عنوان نماینده یک کفیل یا چندین کفیل زیرشاخه فعالیت کند.
   * انجام پرداخت‌ها و مدیریت وظایف کفیل‌های زیرشاخه از وظایف اصلی رابط است.

**نیازمندی‌های فنی**

* سیستم باید بر بستر آنلاین و با امنیت بالا طراحی شود.
* مقیاس‌پذیری برای مدیریت تعداد زیادی از کاربران و داده‌ها.
* ارسال نوتیفیکیشن‌های بلادرنگ و پایدار.
* رابط کاربری ساده و کاربرپسند.

**نکات ویژه**

* هرگونه حذف اطلاعات باید با تأیید مدیر انجام شود.
* کفیل غیرفعال امکان اختصاص یتیم جدید را ندارد.
* مدیریت تاریخچه فعالیت‌ها برای تمامی کاربران الزامی است.