



# QUEUE ANALYTICS

un producto de **CRUX**



Sidebar hover

# 「○○○」QUEUE ANALYTICS

un producto de **CRUX**

inicio●

qué○

cómo○

probar○

contacto○

# nuestro algoritmo te permite



## Predecir

la demanda futura de tus tiendas en el próximo día, semana y mes.



## Planificar

la dotación de personal que necesitas para cumplir tus metas.



## Evaluar

los largos de cola en tus locales, en el pasado y en tiempo real.



# cómo funciona

1. Rescatamos trabajos antiguos de teoría de colas.
2. Los **combinamos** para poder predecir, planificar y evaluar las colas de un local simulado.
3. Los **adaptamos** utilizando técnicas de **machine learning** para que funcionen en casos reales.



# pruébame



## Planificar

Simula un escenario y  
verifica



## Evaluar

Carga datos de una caja  
de tu local y verifica las  
colas que se forman



# pruébame



## Planificar

Simula un escenario y  
verifica



## Evaluar

Carga datos de una caja  
de tu local y verifica las  
colas que se forman

On hover



# pruébame



**Planificar**

**Simularas el funcionamiento de un punto de servicio (POS) a lo largo de un día**

- 1) Ingresa la distribución de llegada de clientes
- 2) Ingresa la demanda diaria de clientes
- 3) Ingresa la cantidad de cajeros por hora
- 4) Conoce los indicadores de colas!

**Comenzar**



# pruébame



**Planificar**

**Simularas el funcionamiento de un punto de servicio (POS) a lo largo de un día**

- 1) Ingresa la distribución de llegada de clientes
- 2) Ingresa la demanda diaria de clientes
- 3) Ingresa la cantidad de cajeros por hora
- 4) Evalúa los resultados



volver

On hover

**Comenzar**

On hover

**Comenzar**





# pruébame

## Distribución llegada de clientes



Continuar



# pruébame

Número de clientes que  
son atendidos en un día:

Continuar



# pruébame

Y continua...



# pruébame



**Evaluar**

**Evaluaras el desempeño de un punto de servicio (POS) a lo largo de un día**

- 1) Descarga la planilla CSV
- 2) Ingresa tus datos siguiendo las instrucciones
- 3) Sube el archivo
- 4) Evalúa los resultados

**Comenzar**



# pruébame



Descarga la planilla

## Instrucciones de llenado

1. Debes ingresar los tiempos de **inicio de transacción** y **termino de transacción** de los clientes. Por ejemplo, el tiempo de inicio puede ser cuando se escanea el primer ítem del cliente y el tiempo de termino cuando se imprime la boleta.
2. Los tiempos deben estar **en segundos transcurridos del día**. Por ejemplo:
  - 09:42:21 -> 34,941 ( $9 \times 60 \times 60 + 42 \times 60 + 21$ )
  - 17:08:14 -> 61,694
3. Puedes ingresar como máximo 1000 clientes. Si quieres ingresar menos, deja el resto en blanco

Sube la planilla completada



# pruébame

Gráficos pulentos



# contáctanos

nombre

correo

mensaje

enviar

enviar

o escríbenos directamente a a  
queues@crux.cl

