

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre caso de uso | Registrar trámite |
| Actor | Recepcionista |
| Descripción | La recepcionista ingresa un trámite nuevo |
| Prioridad | A |
| Parámetros de entrada | numTramite, nombreTT, nombreET, fechalIngreso, dni, codigoTipoTramite, accion(AgregarTramite), accion(BuscarTramite), accion(AnularTramite) |
| Estado Inicial | <p>Instancia de <u>Cliente</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con fechaHoraBajaCliente igual a vacío • dniCliente igual a dni <p>Instancia de <u>EstadoTramite</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Con fechaHoraBajaEstadoTramite igual a vacío • Con nombreEstadoTramite igual a "Iniciado" <p>Instancia de <u>TipoTramite</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con fechaHoraBajaTipoTramite igual a vacío • Con codTipoTramite igual a codigoTipoTramite • Relacionada a instancia de <u>TipoTramiteDocumentacion</u> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Relacionada a instancia de <u>Documentacion</u> <p>Instancia de <u>ListaPrecio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionada a instancia de <u>TipoTramiteListaPrecio</u> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Relacionada a instancia de <u>TipoTramite</u> <p>Instancia de <u>Version</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionada a instancia de <u>TipoTramite</u> |
| Estado Final | <p>Instancias de <u>TramiteDocumentacion</u> creada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionada a instancia de <u>Documentacion</u> <p>Instancia de <u>TramiteEstadoTramite</u> creada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con fechaHoraAltaTE igual a fechaActual • Con fechaHoraBajaTE igual a vacio • Relacionada a instancia de <u>EstadoTramite</u> <p>Instancia de <u>Tramite</u> creada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con fechaFinTramite igual a vacío • Con fechInicioTramite igual a vacío • Con fechaRepcionTramite igual a fechaActual • Con nroTramite generado • Con precioTramite • Relacionada a instancia de <u>TipoTramite</u>: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Con codTipoTramite igual a codigoTipoTramite • Relacionada a intancia de <u>Cliente</u>: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Con dniCliente igual a dni ◦ Con fechaHoraBaja igual a vacio • Relacionada a instancia de <u>EstadoTramite</u>: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Con fechaHoraBajaEstadoTramite igual a vacío ◦ Con nombreEstadoTramite igual a "Iniciado" • Relacionada a instancia de <u>TramiteEstadoTramite</u> • Relacionada a instancias de <u>TramiteDocumentacion</u> • Relacionada a instancia de <u>Version</u> |

| Numero | | |
|----------------------|--|------|
| Caso de uso | Registrar Tramite | |
| Actor: Recepcionista | Actor: Sistema | Ref. |
| 1. Iniciar CU | | |
| | <p>2. Mostrar filtros y Tramites</p> <p>2.1. Buscar instancias de <u>EstadoTramite</u> //me trae todos los EstadosTramites sin importar que esten terminados/dados de baja o no</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"> <p>2.2.1 Por cada instancia de <u>EstadoTramite</u>: //se crea el combo para el Estado</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1.1. Leer: <ul style="list-style-type: none"> • nombreEstadoTramite 2.2.1.2. Mostrar: <ul style="list-style-type: none"> • nombreEstadoTramite </div> <p>2.2. Mostrar filtros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero Tramite • Numero Tipo Tramite • Fecha Ingreso • DNI <p>2.3. Buscar instancias de <u>Tramite</u> //me trae todos los tramites sin importar que esten terminados-dados de baja o no</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"> <p>2.4. Por cada instancia de <u>Tramite</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4.1. Leer instancia de <u>Cliente</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 2.3) 2.4.2 Leer instancia de <u>TipoTramite</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 2.3) 2.4.3. Leer instancia de <u>EstadoTramite</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 2.3) 2.4.4. Leer: <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite de <u>Tramite</u> • fechalIngresoTramite de <u>Tramite</u> • nombreTipoTramite de <u>TipoTramite</u> • dniCliente de <u>Cliente</u> • nombreEstadoTramite de <u>EstadoTramite</u> 2.4.5. Mostrar: <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite • fechalIngresoTramite • nombreTipoTramite • dniCliente • nombreEstadoTramite </div> <p>2.5. Buscar instancia de <u>EstadoTramite</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con nombreEstadoTramite igual a nombreET <p>2.6. Buscar instancia de <u>TipoTramite</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con nombreTipoTramite igual a nombreTT <p>2.7. Buscar instancia de <u>Cliente</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con dniCliente igual a dni <p>2.8. Buscar instancias de <u>Tramite</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite igual numTramite OR fechalIngresoTramite igual a fechalIngreso OR relacionadas a instancia de <u>Cliente</u>(paso 2.7) OR relacionadas a instancia de <u>TipoTramite</u> OR relacionadas a instancia de <u>EstadoTramite</u>(paso 2.5) //se buscan los Tramites segun el filtro | |

| | | |
|---|---|------------------|
| | <p>2.9. Por cada instancia de <u>Tramite</u></p> <p>2.9.1. Leer instancia de <u>Cliente</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 2.8)</p> <p>2.9.2 Leer instancia de <u>TipoTramite</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 2.8)</p> <p>2.9.3. Leer instancia de <u>EstadoTramite</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 2.8)</p> <p>2.9.4. Leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite de <u>Tramite</u> • fechaIngresoTramite de <u>Tramite</u> • nombreTipoTramite de <u>TipoTramite</u> • nombreCliente de <u>Cliente</u> • apellidoCliente de <u>Cliente</u> • dniCliente de <u>Cliente</u> • nombreEstadoTramite de <u>EstadoTramite</u> <p>2.9.5. Mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite • fechaIngresoTramite • nombreTipoTramite • nombreCliente + apellidoCliente • dniCliente • nombreEstadoTramite | |
| | 3. Solicitar elegir accion(Agregar Tramite) | |
| 4. Seleccionar Accion(AgregarTramite) | | |
| | 5. Verificar respuesta 5.1. Comprobar que accion sea "AgregarTramite" | |
| | 6. Solicitar ingreso del DNI del Cliente | |
| 7. Ingresar DNI del cliente(dni) | | |
| | <p>8. Verificar existencia del cliente</p> <p>8.1. Controlar consistencia de datos ingresados</p> <p>8.2. Buscar instancia de <u>Cliente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Con dniCliente igual a dni • Con fechaHoraBajaCliente igual a vacio <p>8.2.1. Leer de Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mailCliente • nombreCliente • apellidoCliente <p>8.2.3. Mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mailCliente • nombreCliente • apellidoCliente | CA N°1 CA N°2 |
| | 9. Solicitar ingreso del codigo tipo tramite | |
| 10. Ingresar codigo del tramite(codigoTipoTramite) | | |
| | <p>11. Verificar existencia del TipoTramite</p> <p>11.1 Controlar consistencia de datos ingresados</p> <p>11.2 Buscar instancia de <u>TipoTramite</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con codTipoTramite igual a codigoTipoTramite • Con fechaHoraBajaTipoTramite igual a vacio <p>11.2.1 Leer de <u>TipoTramite</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ nombreTipoTramite <p>11.2.2 Mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ nombreTipoTramite | CA N°3 CA N°4 |

12. Registrar Tramite

12.1. Buscar instancias de Tramite

- Relacionadas a Cliente (paso 8.2)

12.2. Por cada Instancia de Tramite

12.2.1. Leer instancia de TipoTramite relacionada a Tramite(paso 12.2)

12.2.2. Leer:

- fechaAnulacionTramite de Tramite(paso 12.2)
- fechaFinTramite de Tramite(paso 12.2)
- nombreTipoTramite de TipoTramite(paso 12.2.1)

12.2.3. Comprobar que:

- nombreTipoTramite(paso 12.2.2) sea diferente a nombreTipoTramite del TipoTramite(paso 11.2)
- fechaAnulacionTramite sea igual a vacio o fechaFinTramite sea igual a vacio

12.3 Leer instancias de TipoTramiteDocumentacion relacionada a TipoTramite (paso 10.2)

12.4. Por cada instancia de TipoTramiteDocumentacion

12.4.1 Leer instancia de Documentacion relacionada a TipoTramiteDocumentacion:

- Con fechaHoraBajaDocumentacion igual a vacio

12.4.2. Crear instancia de TramiteDocumentacion:

- Relacionada a Documentacion(11.2.1)

12.5. Buscar instancia de EstadoTramite:

12.5.1. Con nombreEstadoTramite igual a "Iniciado"

- Con fechaHoraBaja igual a vacio

12.6. Crear instancia de TramiteEstadoTramite:

- Con fechaHoraAltaTramiteEstadoTramite igual a fechaActual
- Con fechaHoraBajaTramiteEstadoTramite igual a vacio
- Relacionada a instancia de EstadoTramite(paso 12.3)

12.7. Buscar instancias de ListaPrecios

- Con fechaHoraBajaListaPrecios igual a vacío
- Con fechaHoraDesdeListaPrecios < fechaActual
< fechaHoraHastaListaPrecios

12.8. Leer intancias de TipoTramiteListaPrecio

- Relacionadas a ListaPrecio(paso 11.5)

12.9. Por cada instancia de TipoTramiteListaPrecio

12.9.1. Leer instancia de TipoTramite relacionada a TipoTramiteListaPrecio (paso 12.8)

- codTipoTramite

12.9.2. Comprobar que codTipoTramite(paso 12.9.1) sea igual a codTipoTramite (paso 11.2)

12.10. Leer precioTipoTramite

12.11. Buscar instancia de Version

- Relacionada a instancia de TipoTramite(paso 11.2)
- Con fechaDesdeVersion < fechaActual
- Con fechaHastaVersion > fechaActual
- Con fechaBajaVersion igual a vacio

CA N°5

CA N°6

CA N°7

CA N°8

| | | |
|---|---|--|
| | <p>12.12. Crear instancia de <u>Tramite</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite generado • fechaRecepcionTramite igual a actual • fechInicioTramite igual a vacio • fechaFinTramite igual a vacio • fechaAnulacionTramite igual a vacio • fechaEntregaTotalDocumentacion igual a vacio • precioTramite igual a precioTipoTramite • Relacionada a instancia de <u>Cliente</u>(paso 8.2) • Relacionada a instancia de <u>TipoTramite</u>(paso 11.2) • Relacionada a instancia de <u>EstadoTramite</u>(paso 12.3) • Relacionada a instancias de <u>TramiteDocumentacion</u>(paso 12.4.2) • Relacionada a instancias de <u>TramiteEstadoTramite</u>(paso 12.6) • Relacionada a instancia de <u>Version</u>(paso 12.11) | |
| | <p>13. Mostrar resumen trámite</p> <p>13.1. Leer instancia de Tramite(paso 12.9)</p> <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite • fechaRecepcionTramite • fechInicioTramite • fechaAnulacionTramite • fechaEntregaTotalDocumentacion • fechaFinTramite • precioTramite <p>13.2. Leer instancia de <u>TipoTramite</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 12.12)</p> <ul style="list-style-type: none"> • codTipoTramite • plazoMaxEntregaDocumentacion • nombreTipoTramite <p>13.3. Leer instancia de <u>EstadoTramite</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 12.12)</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombreEstadoTramite <p>13.4. Leer instancia de <u>Cliente</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 12.12)</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombreCliente • dniCliente • apellidoCliente • mailCliente <p>13.5. Leer instancia de <u>Consultor</u> relacionada a <u>Tramite</u>(paso 12.12)</p> <ul style="list-style-type: none"> • legajoConsultor • nombreConsultor <p>13.5. Mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nroTramite • fechaRecepcionTramite • fechInicioTramite • fechaAnulacionTramite • fechaEntregaTotalDocumentacion • fechaFinTramite • codTipoTramite • plazoMaxEntregaDocumentacion • nombreTipoTramite • nombreEstadoTramite • nombreCliente • dniCliente • apellidoCliente • mailCliente • precioTipoTramite • legajoConsultor • nombreConsultor | |
| | 14. Solicitar elegir acción (Anular trámite) | |
| 15. Elegir acción (Anular trámite) | | |
| | 16. Preguntar si desea realizar la anulación | |

| | | |
|--|--|--------|
| | 16.1 Mostrar mensaje “¿Desea anular el trámite?” | |
| 17. Elegir acción (Confirmar - Cancelar) | | |
| | 18. Verificar acción elegida 18.1 Comprobar que acción sea igual a “Cancelar” | CA N°9 |
| | 19. Mostrar pantalla Documentacion 19.1. Leer instancias de <u>TramiteDocumentacion</u> relacionadas a instancia de <u>Tramite</u> (paso 12.12) 19.2. Por cada instancia de <u>TramiteDocumentacion</u> : 19.2.1. Leer: <ul style="list-style-type: none">• codTD• fechaEntregaTD 19.2.2. Leer instancia de <u>Documentacion</u> relacionada a <u>TramiteDocumentacion</u> <ul style="list-style-type: none">• nombreDocumentacion 19.2.3. Mostar <ul style="list-style-type: none">• nombreDocumentacion• fechaEntregaTD• codTD | |
| | 20. Guardar cambios | |
| | 21. FINCU | |

Camino Alterno N°1: Los datos ingresados no son consistentes

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 9. Mostrar msg “Los datos ingresados no son consistentes” | |
| | 10. FIN CU | |

Camino Alterno N°2: El cliente no existe/esta dado de baja

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 9. Mostrar msg “El cliente no existe o esta dado de baja” | |
| | 10. FIN CU | |

Camino Alterno N°3: Los datos ingresados no son consistentes

| | | |
|---------------------|--|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 12. Mostrar msg “Los datos ingresados no son consistentes” | |
| | 13. FIN CU | |

Camino Alterno N°4: El Tipo Trámite no existe/esta dado de baja

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 12. Mostrar msg "No se pudo registrar el trámite. TipoTramite no encontrado" | |
| | 13. FIN CU | |

Camino Alterno N°5: El Cliente tiene un mismo Tipo Trámite en curso

| | | |
|---------------------|--|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 13. Mostrar msg "El Cliente tiene un mismo Tipo Trámite en curso" | |
| | 14. FIN CU | |

Camino Alterno N°6: El Estado Iniciado no existe

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 13. Mostrar msg "El Estado Iniciado no existe" | |
| | 14. FIN CU | |

Camino Alterno N°7: No se pudo encontrar una lista de precios

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 13. Mostrar msg "No se pudo encontrar una lista de precios " | |
| | 14. FIN CU | |

Camino Alterno N°8: No se pudo encontrar un precio para el TipoTramite

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 13. Mostrar msg "No se pudo encontrar un precio para el TipoTramite" | |
| | 14. FIN CU | |

Camino Alterno N°9: Se selecciona confirmar para anular el trámite

| | | |
|---------------------|---|--|
| Actor: Recpcionista | Actor: Sistema | |
| | 19. Cambiar el estado del trámite a "Anulado" 19.1. Modificar instancia de <u>Tramite</u> (12.9) • Con fechaAnulacionTramite igual a fechaActual | |
| | 20. Guardar cambios | |
| | 21. FIN CU | |