|  |
| --- |
| **Profil zawodowy – podsumowanie** |

|  |
| --- |
| **Mateusz Łukowski** |
| Dane osobowe |
| |  |  | | --- | --- | |  | [mateusz.lukowski@wp.pl](mailto:mateusz.lukowski@wp.pl) | |  | +48 578 360 277 | | linkedin-logo trans.png | [www.linkedin.com/in/mateusz-łukowski-015637245](http://www.linkedin.com/in/mateusz-łukowski-015637245) | |  | Wrocław | |
| Umiejętności |
| **Interpersonalne**:  Współpraca w zespole  Bardzo dobra organizacja pracy  Proaktywne podejście w poszukiwaniu rozwiązań  Budowanie relacji na wielu poziomach organizacji  Samodzielne podejmowanie decyzji  **IT**:  Pakiet MS Office  WordPress, HTML, CSS |
| Języki obce | |
| **Angielski**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  | **średniozaawansowany** | | |
| Wykształcenie | |
| **Studia magisterskie. Ekonomia. Specjalizacja: Ekonomia menedżerska.** Politechnika Opolska, 09.2016 – 06.2018  **Studia licencjackie. Zarządzanie. Specjalizacja: Zarządzanie logistyczno-marketingowe.** Uniwersytet Opolski, 09.2013 – 06.2016 | |
| Szkolenia | |
| Kurs IT – Tester Manualny (80h). Coders Lab Szkoła IT, 02.2022 | |
| Zainteresowania | |
| Gaming, Youtube, Marvel | |

Jestem ambitną i komunikatywną osobą, z doświadczeniem w obszarze koordynowania działań sprzedażowych i obsługi klienta. Ponadto, ukończyłem kurs Testera Manualnego i posiadam wiedzę z zakresu podstaw i technik testowania, przygotowania i przeglądów dokumentacji oraz inżynierii wymagań z wykorzystaniem narzędzi takich jak XML/WebServices oraz MySQL. Cechuje mnie bardzo dobra organizacja pracy, kreatywność w znajdowaniu rozwiązań oraz umiejętność analitycznego i krytycznego myślenia. Obecnie chciałbym wykorzystać i poszerzyć swoje kompetencje w obszarze wsparcia IT.

|  |
| --- |
| **Kluczowe kompetencje** |

* Myślenie analityczne i krytyczne
* Profesjonalna obsługa klienta
* Doświadczenie w logistyce i dystrybucji
* Chęć rozwoju w obszarze IT support
* Raportowanie
* Zarządzanie testowaniem
* Testowanie wspierane narzędziami
* Inżynieria wymagań
* XML/WebServices
* MySQL

|  |
| --- |
| **Doświadczenie** |

|  |  |
| --- | --- |
| 09.2022 – 10.2023 | **Handlowiec.** Coyote Logistics, Wrocław |
| Zakres odpowiedzialności | * Aktywna sprzedaż ładunków na rynku europejskim * Budowanie relacji z przewoźnikami oraz negocjacje cenowe w celu osiągnięcia zysku dla firmy * Obsługa dokumentacji przewoźnika w kwestii odpraw celnych * Wycena ładunków po stronie klienta |
| 08.2021 – 08.2022 | **Specjalista ds.dystrybucji.** Coyote Logistics, Wrocław |
| Zakres odpowiedzialności | * Obsługa przewoźników na rynku amerykańskim * Śledzenie ładunków oraz terminowości dostaw * Raportowanie incydentów oraz przekazywanie informacji do grupy operacyjnej |
| 02.2019 – 07.2021 | **Przedstawiciel Handlowy.** Plus, Wrocław |
| Zakres odpowiedzialności | * Aktywna sprzedaż produktów grupy kapitałowej Polkomtel oraz Cyfrowego Polsatu * Przedstawianie oferty oraz sprzedaż telefonów i akcesoriów * Dbanie o realizację planu * Umawianie spotkań bezpośrednich przez telefon |
| 07.2018 – 01.2019 | **Doradca Klienta.** RTV EURO AGD, Wrocław |
| Zakres odpowiedzialności | * Doradzanie klientom w sprawie wyboru odpowiednich produktów * Udzielanie informacji z zakresu RTV, AGD oraz urządzeń peryferyjnych * Sprzedaż dodatkowych ubezpieczeń ergoHestia * Dbanie o wygląd sklepu |
| 09.2013 – 09.2014 | **Wsparcie techniczne Neostrady.** Orange Polska, Opole |
| Zakres odpowiedzialności | * Obsługa infolinii technicznej Telekomunikacji Polskiej * Wsparcie techniczne Neostrady * Pomoc w konfiguracji routera oraz sprzętu klienta * Wykonywanie cesji technicznych na koncie klienta |