## **Poradce/poradkyně pro pozůstalé jako profesní kvalifikace**

V zahraničí je poradenství pro pozůstalé již plně etablované. I v České republice se situace pomalu, ale jistě mění a poradenství pro pozůstalé se postupně legitimizuje a institucionalizuje. Od roku 2009 působila při Ministerstvu pro místní rozvoj ČR pracovní skupina pro tvorbu standardů v poradenství pro pozůstalé, která začala ve smyslu zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, vytvářet návrh hodnotícího standardu dílčí kvalifikace *Poradce pro pozůstalé* (kód: 69-020-M)*.* Od roku 2012 tak existuje státem uznaný hodnotící standard, který jasně nastavuje kritéria pro hodnocení kvality toho, co se u poradce pro pozůstalé považuje za vhodné, co se vyžaduje, aby dodržoval a co nabízel pozůstalým klientům. Aktuálně se tato profesní kvalifikace nazývá *Poradce/poradkyně pro pozůstalé* a její kvalifikační úroveň je 5.Existuje taktéž profesní kvalifikace *Průvodce/průvodkyně umírajících a pozůstalých* (kód: 69-056-M), která má však o stupeň nižší kvalifikační úroveň a to 4.

Ideou citovaného zákona je, že skutečné znalosti a dovednosti jsou důležitější, než způsob jejich získání. Získání kvalifikace proto není podmíněno absolvováním nějakého konkrétního akreditovaného kurzu, požadované znalosti a dovednosti se ale ověřují vykonáním zkoušky u tzv. autorizované osoby. Zkouška by měla ověřovat kompetentnost žadatele o výkon činnosti v tomto specifickém poradenství. Způsob ověření může být ústní, písemný nebo praktickým předvedením. V organizačních a metodických pokynech hodnotícího standardu jsou podrobně popsány pokyny k realizaci zkoušky, výsledné hodnocení, počet zkoušejících, požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, respektive autorizovaného zástupce autorizované osoby, nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky, včetně doby přípravy na zkoušku, nezbytný čas pro přípravu a vykonání zkoušky. Zkouška profesní kvalifikace je zpoplatněna.

Obecným cílem hodnotícího standardu je zajistit určitou úroveň poskytovaných služeb v poradenství pro pozůstalé a umožnit zvýšení kvalifikace všem laikům i profesionálům, kteří na poli péče o pozůstalé působí. Je to také určité vodítko pro jejich vlastní odborný růst. Nedílnou součástí celé této snahy je také otevření tématu péče o pozůstalé široké – odborné i ­laické – veřejnosti, protože pozůstalým je obecně věnována jen malá nebo vůbec žádná pozornost.

**Poradce/poradkyně pro pozůstalé**

**Poradce/poradkyně pro pozůstalé** jekvalifikovaný pracovník, který prostřednictvím poradenského vztahu provází klienty procesem umírání, smrti, či pohřbívání jim blízké osoby a následně procesem truchlení, a to samostatně a systematicky ideálně pod dohledem supervizora. Jeho pracovní činnosti lze vymezit následovně:

• samostatné provádění soustavné psychosociální podpory a podle potřeby akutní krizové intervence;

• vytváření dlouhodobých pietně uměřených vztahů klienta k zemřelému;

• vedení poradenského rozhovoru a specializovaných výcvikových programů usnadňujících práci se vzpomínkami a ventilaci emocí;

• analytická a metodická činnost v individuálním i skupinovém poradenství pro pozůstalé;

• identifikování „komplikované“ reakce na ztrátu blízké osoby;

• doporučování dostupné svépomoci (jak mohou pozůstalí účinně pomoci sami sobě);

• evidování klíčových dat o průběhu a výsledcích poradenského procesu.

Podle karty typové pozice je *Poradenství pro pozůstalé* zařazeno mezi služby osobní a provozní s kvalifikační úrovní NSP 5. Jsou zde uvedeny také příklady prací, které může poradce pro pozůstalé vykonávat:

• samostatné zajišťování poradenství pro pozůstalé s truchlícími rodinami, skupinami, páry nebo jednotlivci;

• sledování potřeb klienta a vedení individuálních záznamů o průběhu poradenského procesu;

• řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně zprostředkování kontaktu klienta s kompetentním psychologem;

• poskytování pomoci při vytváření základních sociálních a společenských kontaktů, posilování životní aktivizace klienta a uspokojování jeho psycho­sociálních potřeb;

• vedení klienta k samostatnosti a podpora jeho soběstačnosti;

• nápomoc při slaďování osobních cílů klienta a zákonného postupu při úmrtí, objednávání pohřbu a hrobového místa;

• pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů pozůstalých klientů;

• vyhledávání, organizování a provádění volnočasových aktivit zaměřených zejména na práci se vzpomínkami a ventilaci emocí;

• řešení jednodušších sociálně-právních a psychologických problémů;

• plánování průběhu poradenství pro pozůstalé včetně jeho hodnocení podle osobních cílů, potřeb a schopností klienta.

Všechny výše zmíněné aktivity jsou bezpochyby významným krokem v profesionalizaci a specializaci v oblasti poradenství pro pozůstalé v České republice.