Cours 3 Planning Poker

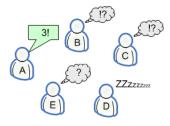
La technique du Planning Poker est une méthode d'estimation couramment utilisée dans les méthodes de gestion de projets agiles, notamment avec Scrum. Cette technique s'inspire également d'ancienne technique d'estimation comme la méthode Delphi. Cette méthode, assez ludique mais très efficace, permet d'estimer en équipe le coût ou le temps de réalisation d'un produit ou d'une tâche.

Problème courant des estimations en équipe

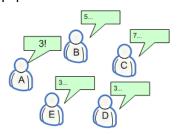
Mettons-nous en situation. Vous réunissez votre équipe de projet constituée de 5 personnes dans une salle. Vous demandez à tout le monde "combien de temps pour développer l'ajout de la fonction X dans le site Web?



Mr A pense qu'il sait exactement ce qu'il faut faire, donc il pense 3 jours. Mr B et Mr C sont plus prudents. Mr D et E ne participent pas activement à la conversation et n'écoutent pas. Bref c'est Mr A qui prend la parole et qui vous répond « Je pense 3 jours ».



Ensuite les autres membres de l'équipe dévoilent leur estimation.



On remarque que l'équipe est influencée par la première personne qui s'exprime. C'est un risque important. On voit en effet que E et D, qui ne participaient pas activement, disent la même chose que A. De plus, B et C qui pensaient que cette fonction demanderait plus de temps à développer ont tous deux baissé leur estimation. Nous risquons de perdre de l'information ici et leurs doutes doivent être exprimés.

Fonctionnement de la technique du Planning Poker

La technique du *Planning Poker* permet à une équipe lors d'une réunion de planification de donner des cotations (points arbitraires, temps ou coût) pour le développement d'une fonctionnalité ou la réalisation d'une tâche. Chaque « *joueur* » possède un jeu de cartes avec une durée marquée sur chacune des cartes et à chaque tour, le joueur choisi la carte correspondant à son estimation. Puis chacun dévoile sa carte.

Reprenons l'exemple précédent avec le Planning Poker. Le principe est de donner à chacun des membres de votre équipe de projet un jeu de cartes spécial, le fameux *Planning Poker*¹ dont voici une photo :



Comme vous pouvez le constater, les valeurs des cartes ne se suivent pas. Elles sont basées sur la suite de **Fibonacci** afin de forcer les personnes à trancher.

Ensuite voici comment se déroule la séance : le chargé de projet exprime sa question, et l'équipe lui pose des questions pendant environ 3 minutes.



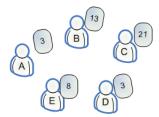
Ensuite commence la phase du vote. Chacun prend une des cartes et la pose devant lui face cachée.



Voir: http://www.planningpokercards.com/

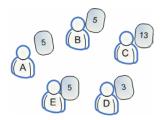
Cours 3 Planning Poker

Cette fois-ci, chacun pense librement et activement. Mr D et Mr E sont obligés aussi de participer. Une fois que tout le monde a sélectionné une de ses cartes, on retourne celle-ci en même temps et **le résultat du premier vote est discuté par l'équipe**.



Wow! Cette fois-ci nous voyons bien qu'entre Mr A et Mr C, une discussion s'impose à propos de l'estimation. Après quelques discussions, Mr A réalise qu'il a oublié une partie du développement et qu'il faut l'inclure. Mr C réalise qu'avec la proposition de Mr A en effet il est possible de réaliser plus rapidement la fonction et que donc son estimation est un peu trop pessimiste.

Après 3 minutes de discussion, toute l'équipe refait une estimation en reprenant les cartes, et en sélectionnant une nouvelle carte, ou la même s'ils n'ont pas changé d'avis.



Voilà maintenant une estimation réaliste et réalisable de la demande initiale. Les membres de l'équipe se sont parlé activement afin de présenter une vision sur la solution envisagée. Et, **tout le monde y a participé**. Ce qui est aussi efficace en termes d'échanges et de communications.

Au final, **si nécessaire**, le chargé de projet applique aux dernières valeurs recueillies la formule suivante :

$$EF=(1*EP + 4*EM + 1*EO) / 6$$

Où, EF est l'estimation la plus **fiable**, **EP** est l'estimation la plus pessimiste, **EM** est l'estimation moyenne ou intermédiaire, soit celle considérée comme la plus probable, et **EO** est l'estimation la plus optimiste.

Cette technique d'évaluation présente l'avantage d'apporter un éclairage différent selon le feeling et l'expérience de chacun; elle est consensuelle et favorise la convergence vers l'estimation la plus fiable.