

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Matteo CERQUA						N° candidat :	
Centre de formation : Science U						Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM	
Adresse URL du portfolio : X							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et identifier les ressources informatiques• Capitaliser dans un référentiel les ressources informatiques, adaptées par la fonction et par le service• Définir en liaison avec les utilisateurs les modalités associées à son utilisation• Vérifier les conditions de mise à jour et de maintenance des ressources• Vérifier et proposer l'actualisation des ressources informatiques	<ul style="list-style-type: none">• Classifier, suivre et traiter des demandes• Traiter des demandes complexes des services clients et systèmes• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la rédaction et l'image de l'organisation sur les médias numériques en lien avec les contenus clients (e-Bike et des autres contenus)• Identifier les services en ligne• Participer à l'élaboration et à la mise à jour des ressources de l'organisation	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les besoins et les attentes des utilisateurs des projets• Définir les fonctionnalités du projet et analyser les besoins	<ul style="list-style-type: none">• Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique• Participer à l'élaboration et à la mise à jour des ressources de l'organisation• Identifier les services en ligne• Participer à l'élaboration et à la mise à jour des ressources de l'organisation
Réalisation en cours de formation							
Projet GSB site web est une application professionnelle créer pour l'entreprise Galsat Swiss Bourdin permettant de gérer créer des fiches de frais. Les langages utilisés sont html,css,php,SQL et javascript.	année 2023-2024	X	X	X	X	X	X
projet GSB application mobile est une application mobile sur les bases du site web en récupérant des données grâce à des API le langage utilisé est Swift.	année 2023-2024	X	X	X	X	X	X
Workshop 1ère année création d'un site web simulé une page attribué pour un logements indult	année 2022-2023		X	X	X	X	
Workshop 2ème année création d'un site e boutique pour une marque fictive que nous avons créer	année 2023-2024		X	X	X	X	
Réalisation en milieu professionnel en cours de première année							
Stage SLCC. Il s'agit d'une agence immobilière travaillant en collaboration avec d'autres entreprises comme AXIAL. J'ai été intégré au service informatique afin de résoudre des problèmes liés aux différents employés.	30/05/2023 au 30/06/2023	X	X				X
Réalisation en milieu professionnel en cours de seconde année							
Stage Quadral. Il s'agit d'une entreprise immobilière possédant plusieurs services tel que la location la vente ou encore la gestion J'ai intégré le service informatique afin de créer des sites internet pour les différents services j'ai été en autonomie sur la création de l'un d'eux ainsi que les autres sites internet.	08/01/2024 au 09/02/2024	X	X		X		