

# **Trabalho 1 - Dados 4**

## **Controle Estatístico de Qualidade**

Matheus de Moraes Neves | 12321EST201

### **Introdução**

Neste relatório serão resolvidos as questões do Trabalho 1 utilizando os comandos em aula em linguagem R, escrito no editor de texto Quarto no Rstudio. Importante a biblioteca que será utilizada.

```
library(qcc)
```

### **Peças de Plástico - Dados 4**

As peças de plástico são fabricadas por um processo de moldagem por injeção e são submetidas a um teste de resistência à compressão.



Figura 1: Teste de Resistência de Compressão

### a) Descrição e apresentação dos dados

Para um estudo preliminar com 20 amostras de 5 peças, as resistências à compressão (em psi) são apresentadas na tabela a seguir:

Tabela 1: Amostras Submetidas ao teste.

X1	X2	X3	X4	X5
83	81.2	78.7	75.7	77
88.6	78.3	78.8	71	67
85.7	75.8	84.3	74.2	81
80.8	74.4	82.5	74.1	75.7
83.4	78.4	82.6	78.2	78.9
75.3	79.9	87.3	89.7	81.8
74.5	78	80.8	73.4	79.7
79.2	84.4	81.5	86	74.5
80.5	86.2	76.2	84.1	80.2
75.7	75.2	71.1	82.1	74.3
80	81.5	78.4	73.8	78.1
80.6	81.8	79.3	73.8	81.7
82.7	81.3	79.1	82	79.5
79.2	74.9	78.6	77.7	75.3
85.5	82.1	82.8	73.4	71.7
78.8	79.6	80.2	79.1	80.8
82.1	78.2	75.5	78.2	82.1
84.5	76.9	83.5	81.2	79.2
79	77.8	81.2	84.4	81.6
84.5	73.1	78.6	78.7	80.6

Armazenando em *data frame* no R:

```
# Importando os dados dentro do diretório do Rstudio
dados = read.table("dados4.txt", h = T)

# Mostrando os 5 primeiros registros
head(dados, 5)
```

```
X1    X2    X3    X4    X5
1 83.0 81.2 78.7 75.7 77.0
2 88.6 78.3 78.8 71.0 67.0
3 85.7 75.8 84.3 74.2 81.0
4 80.8 74.4 82.5 74.1 75.7
5 83.4 78.4 82.6 78.2 78.9
```

Como as amostras são pequenas, i.e.,  $n < 10$ , então será utilizado o gráfico de R. É possível adicionar as colunas de média e amplitude de cada amostra a este *data frame*:

```
# Criando as colunas de média e amplitude
dados$X_barra = 0
dados$R = 0

for (j in 1:20) {
  dados$X_barra[j] = sum(dados[j,-(6:7)]) / 5
  dados$R[j] = max(dados[j,-(6:7)]) - min(dados[j,-(6:7)])
}

head(dados)
```

	X1	X2	X3	X4	X5	X_barra	R
1	83.0	81.2	78.7	75.7	77.0	79.12	7.3
2	88.6	78.3	78.8	71.0	67.0	76.74	21.6
3	85.7	75.8	84.3	74.2	81.0	80.20	11.5
4	80.8	74.4	82.5	74.1	75.7	77.50	8.4
5	83.4	78.4	82.6	78.2	78.9	80.30	5.2
6	75.3	79.9	87.3	89.7	81.8	82.80	14.4

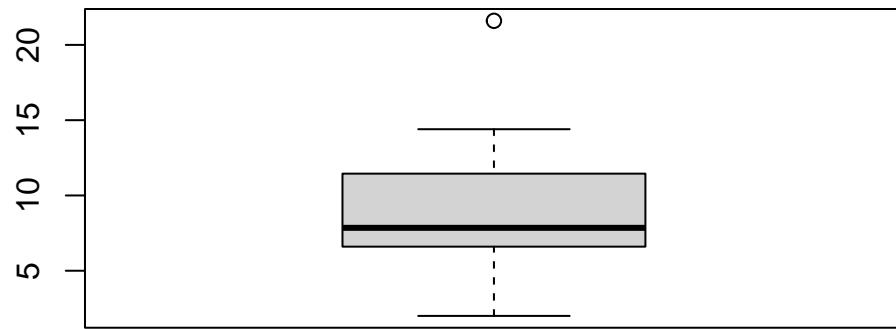
E para utilizar os dados sem as colunas de amplitude e média de cada amostra será feito da seguinte forma:

```
head(dados[,-(6:7)]) # retirando as duas ultimas colunas
```

	X1	X2	X3	X4	X5
1	83.0	81.2	78.7	75.7	77.0
2	88.6	78.3	78.8	71.0	67.0
3	85.7	75.8	84.3	74.2	81.0
4	80.8	74.4	82.5	74.1	75.7
5	83.4	78.4	82.6	78.2	78.9
6	75.3	79.9	87.3	89.7	81.8

Utilizando-se o gráfico de boxplot para visualizar a coluna de amplitudes por exemplo, é possível verificar a existência de um *outlier*, com seu valor acima do 20, ou seja, a segunda amostra com amplitude de 21,6. Provavelmente esta amostra será retirada na etapa de criação do gráfico de R.

```
# Boxplot da coluna de Amplitude  
boxplot(dados$R)
```



## b) Estimativas e Gráficos de Controle

Uma estimativa para média e desvio padrão quando o processo está em controle podem ser calculadas da seguinte forma:

$$\hat{\sigma}_0 = S_D = \frac{\bar{R}}{d_2} \quad \hat{\mu}_0 = \bar{\bar{X}} = \frac{\sum_{i=1}^m \bar{X}_i}{m} \quad (1)$$

Como o tamanho das amostras são  $n = 5$ , então  $d_2 = 2,326$ . Calculando no R:

```
# Estimativa do desvio padrão em controle  
mean(dados$R)/2.326
```

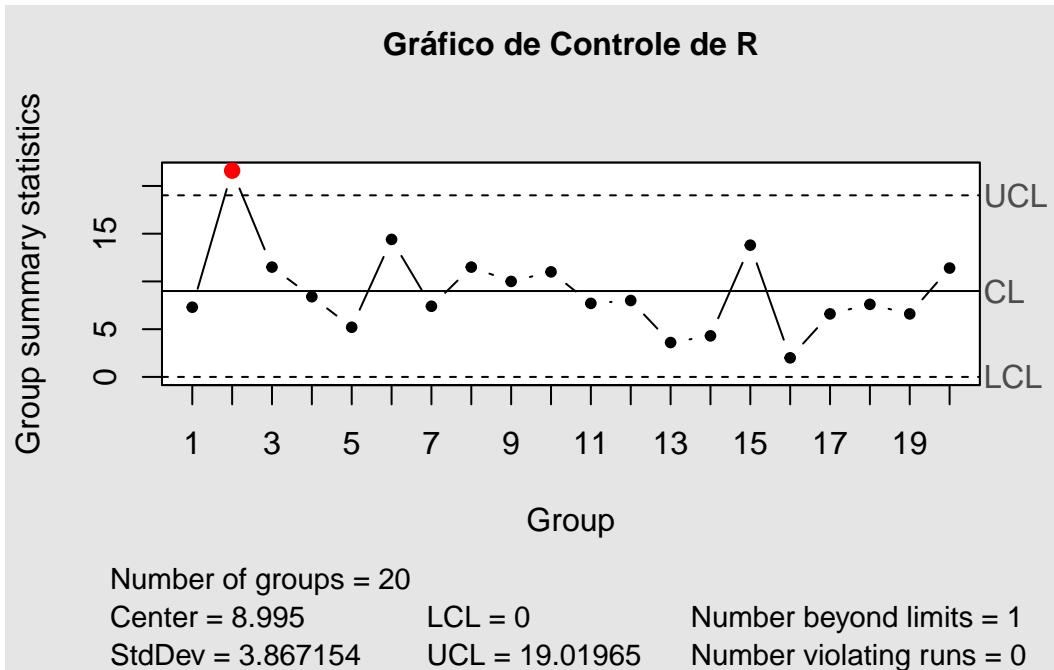
```
[1] 3.867154
```

```
# Estimativa da média em controle  
mean(dados$X_barra)
```

```
[1] 79.351
```

Estimativas iniciais antes de qualquer exclusão de alguma amostra, então elas poderão ser alteradas. Criando os gráficos de controle de  $\bar{X}$  e de  $R$ , com  $k = 3$ :

```
gráfico.R = qcc(dados[,-(6:7)], type = "R",  
                 title = 'Gráfico de Controle de R') # m = 20 amostras
```



Como suspeitado anteriormente, a segunda amostra, que era um outlier das amplitudes, ultrapassou um dos limites do gráfico de controle de R (limite superior), sendo necessária sua **exclusão** para construir os gráficos e **investigar** o que provocou esta alteração. Além disso, a estimativa do desvio padrão fornecida pelo gráfico coincide com a estimativa anterior.

Excluindo a segunda amostra:

```
# Excluindo manualmente
dados1 = dados[-2,]

head(dados1) # vendo os 5 primeiros registros
```

	X1	X2	X3	X4	X5	X_barra	R
1	83.0	81.2	78.7	75.7	77.0	79.12	7.3
3	85.7	75.8	84.3	74.2	81.0	80.20	11.5
4	80.8	74.4	82.5	74.1	75.7	77.50	8.4
5	83.4	78.4	82.6	78.2	78.9	80.30	5.2
6	75.3	79.9	87.3	89.7	81.8	82.80	14.4
7	74.5	78.0	80.8	73.4	79.7	77.28	7.4

```
# Caso não seja possível excluir facilmente, automatizando o processo:
```

```

m = 20 #amostras

LSC = (2.326+(3*0.864))*mean(dados$R)/2.326 # (d2+3*d3)*std_0

for (j in 1:m) {
  if(dados$R[j] > LSC){ # Se na linha j a Amplitude > LSC
    dados1 = dados[-j,] # Então exclui a linha j
  }
}

head(dados1)

```

	X1	X2	X3	X4	X5	X_barra	R
1	83.0	81.2	78.7	75.7	77.0	79.12	7.3
3	85.7	75.8	84.3	74.2	81.0	80.20	11.5
4	80.8	74.4	82.5	74.1	75.7	77.50	8.4
5	83.4	78.4	82.6	78.2	78.9	80.30	5.2
6	75.3	79.9	87.3	89.7	81.8	82.80	14.4
7	74.5	78.0	80.8	73.4	79.7	77.28	7.4

Verificando as estimativas deste novo *data frame*.

```
# Estimativa do desvio padrão em controle
mean(dados1$R)/2.326
```

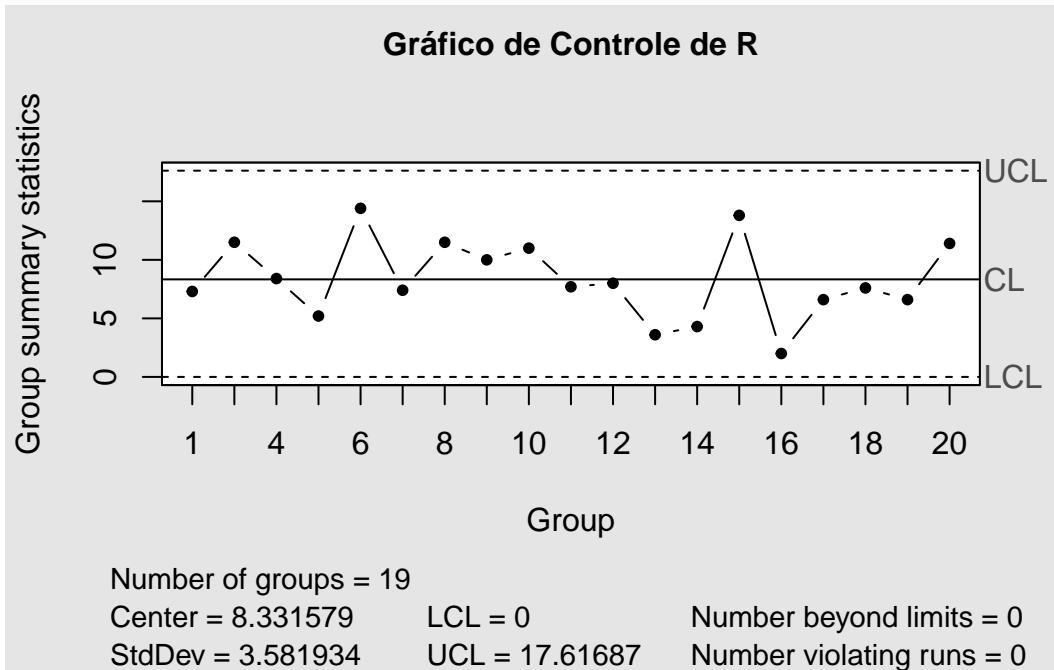
```
[1] 3.581934
```

```
# Estimativa da média em controle
mean(dados1$X_barra)
```

```
[1] 79.48842
```

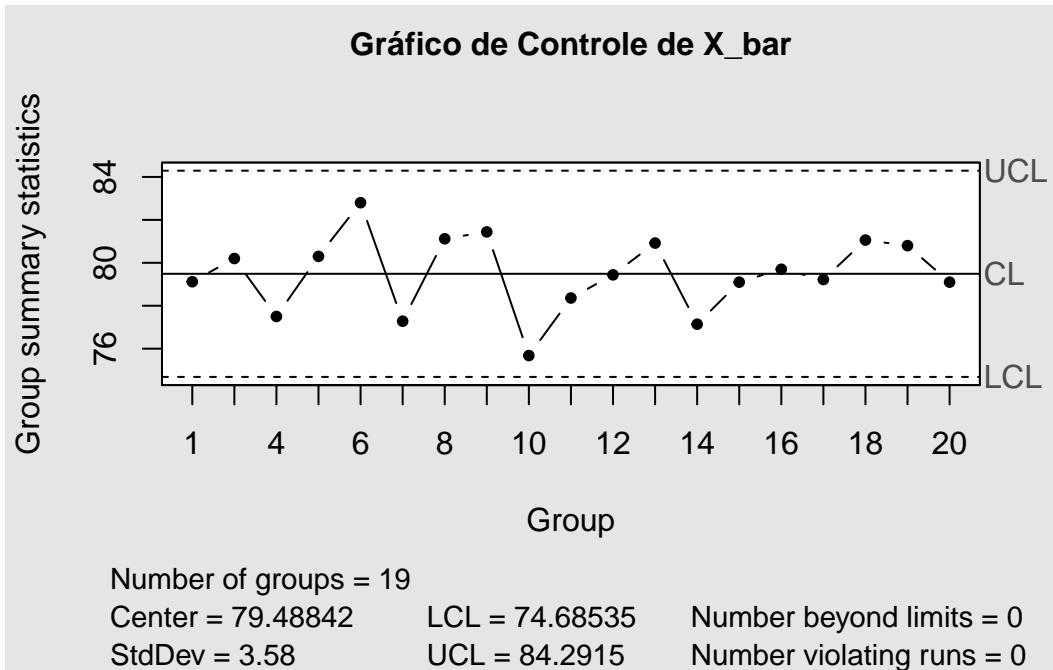
Com a amostra 2 retirada, será então feito o gráfico de R com 19 amostras:

```
gráfico.R1 = qcc(dados1[,-(6:7)], type = "R",
                  title = 'Gráfico de Controle de R') # m = 19 amostras
```



Diminuindo o Limite Superior de R de 19 para 17,62. E a nova estimativa do desvio padrão em controle é  $\hat{\sigma}_0 = 3,58$ . Agora fazendo o gráfico de de  $\bar{X}$  com desvio padrão definido:

```
gráfico.xbar1 = qcc(dados1[,-(6:7)], type = "xbar", std.dev = 3.58,
                      title = 'Gráfico de Controle de X_bar')# m = 19 amostras
```



Como não tem nenhuma amostra com média fora dos limites de controle, então este serão os gráficos finais para a fase 1. Portanto, a estimativa final para média e desvio padrão, fornecidas tanto pelos gráficos quanto pelo código autoral, para quando o processo está em controle será de:

$$\hat{\sigma}_0 = 3.58 \quad \hat{\mu}_0 = 79.49 \quad (2)$$

### c) Limites de Controle de R e X\_barra

Como o limite superior de R é um valor menor que 0, então adota-se LIC = 0:

```
(2.326-(3*0.864))*mean(dados$R)/2.326 # (d2-3*d3)*std_0
```

```
[1] -1.028663
```

Organizando todos os limites de controles fornecidos pelos gráficos de controle ou pelo código R autoral, em tabela:

Tabela 2: Limites de Controle Simulatâneos

	R	Xbar
<b>LSC</b>	17.62	84.30
<b>LM</b>	8.33	79.49
<b>LIC</b>	0	74.69

#### d) $NMA_0$ do Gráfico da Média

Na fase 2, a probabilidade de se detectar algum ponto fora dos limites com o processo em controle, i.e, a probabilidade de se ter alarme falso é dada pela Equação (3).

$$\alpha = 2 \cdot \Pr(z < -k) \quad (3)$$

Como foi utilizado  $k = 3$ , então calculando a probabilidade acumulada abaixo do quartil -3 de uma Normal Padrão, e multiplicando por 2:

```
# Cálculo de alfa  
2*pnorm(-3)
```

[1] 0.002699796

Além disso, como a ocorrência de alarme falso segue uma distribuição geométrica, então o número médio de amostras até a ocorrência de um alarme falso, também chamado como  $NMA_0$ , será definido pela Equação (4):

$$NMA_0 = E(X) = \frac{1}{\alpha} \quad (4)$$

Em código R:

```
1/(2*pnorm(-3))
```

[1] 370.3983

Portanto, em média terão 370 amostras até a ocorrência de um alarme falso, i.e,  $NMA_0 = 370$ .

### e) Poder do gráfico da Média com Diferentes Parâmetros

Agora será calculado a probabilidade de se ter um alarme verdadeiro no gráfico da média, i.e, o Poder do Gráfico de  $\bar{X}$  para diferentes tipos de alterações na média e no desvio padrão (testar com diferentes valores de  $\lambda$  e  $\delta$ ). Criando um *data frame* vazio para armazenar todas as informações:

```
# criando uma tabela vazia com 4 linhas
tabela = data.frame(delta = numeric(4),
                      lambda = numeric(4),
                      m1 = numeric(4),
                      std1 = numeric(4),
                      Pd = numeric(4),
                      NMA1 = numeric(4))

# preenchendo com os diferentes parâmetros de cada caso
tabela$delta = c(1.5,2,3,4)
tabela$lambda = c(1.5,2,2.5,3)

# calculando a alteração da média em cada caso (m1 = m0 + delta * std_0)
for (j in 1:4) {
  tabela$m1[j] = 79.49 + tabela$delta[j]*3.58
  tabela$std1[j] = tabela$lambda[j]*3.58
}
# calculando a alteração do desvio padrão em cada caso (std1 = lambda * std0)

tabela
```

	delta	lambda	m1	std1	Pd	NMA1
1	1.5	1.5	84.86	5.37	0	0
2	2.0	2.0	86.65	7.16	0	0
3	3.0	2.5	90.23	8.95	0	0
4	4.0	3.0	93.81	10.74	0	0

A probabilidade de detectar que o processo está fora de controle (Poder do Gráfico) é dada pela Equação (5).

$$Pd_{\bar{X}} = \Pr \left( z < \frac{-k - \delta\sqrt{n}}{\lambda} \right) + \Pr \left( z < \frac{-k + \delta\sqrt{n}}{\lambda} \right) \quad (5)$$

E analogamente ao que foi discutido na Equação (4), o  $NMA_1$ , i.e, o número médio de amostras até ocorrer um alarme verdadeiro:

$$NMA_1 = E(X) = \frac{1}{Pd} \quad (6)$$

Preenchendo as duas últimas colunas do *data frame*:

```

valor1 = 0
valor2 = 0

for (j in 1:4) {
  valor1 = (-3-tabela$delta[j]*sqrt(5))/tabela$lambda[j]
  valor2 = (-3+tabela$delta[j]*sqrt(5))/tabela$lambda[j]

  tabela$Pd[j] = pnorm(valor1) + pnorm(valor2)

  tabela$NMA1[j] = 1/tabela$Pd[j]
}

tabela

```

	<b>delta</b>	<b>lambda</b>	<b>m1</b>	<b>std1</b>	<b>Pd</b>	<b>NMA1</b>
1	1.5	1.5	84.86	5.37	0.5933214	1.685427
2	2.0	2.0	86.65	7.16	0.7692488	1.299970
3	3.0	2.5	90.23	8.95	0.9310517	1.074054
4	4.0	3.0	93.81	10.74	0.9762624	1.024315

Organizando em tabela no LaTeX para melhor visualização:

<b>Caso</b>	$\delta$	$\lambda$	$\mu_1$	$\sigma_1$	<b>Poder</b>	<b>NMA<sub>1</sub></b>
1	1.5	1.5	84.86	5.37	0.5933	1.69
2	2	2	86.65	7.16	0.7692	1.30
3	3	2.5	90.23	8.95	0.9311	1.07
4	4	3	93.81	10.74	0.9763	1.02

## f) Conclusão sobre o desempenho do Gráfico de $\bar{X}$

Portanto, o gráfico de controle da média são mais rápidos na detecção de grandes deslocamentos da média ( $\delta = 4$ ), porém mais lentos em deslocamentos menores ( $\delta = 1.5$ ), ou seja, o gráfico precisará de menos amostras defeituosas para detectar uma alteração na média quanto maior for esta alteração. Apesar do gráfico de controle da média também levar em conta a alteração no desvio padrão ( $\lambda$ ), esta alteração não parece fazer uma diferença considerável no valor de  $NMA_1$ , comparado à alteração da média. Em ambos os casos de alteração, seja na média ou no desvio padrão, quanto maior é mais fácil o gráfico consegue detectar.

Além disso, em todos os casos o gráfico de controle de  $\bar{X}$  são adequados, i.e., são **bons** pelo critério de avaliação estabelecido em aula ( $NMA_1 < 2$ ). Apesar de que o quarto caso é o melhor de todos ( $NMA_1 = 1,02$ ), e o primeiro caso, o pior de todos, ter  $NMA_1$  bem próximo de 2 amostras até o alarme verdadeiro ( $NMA_1 = 1,69$ ).

### g) Simulando Novos Dados

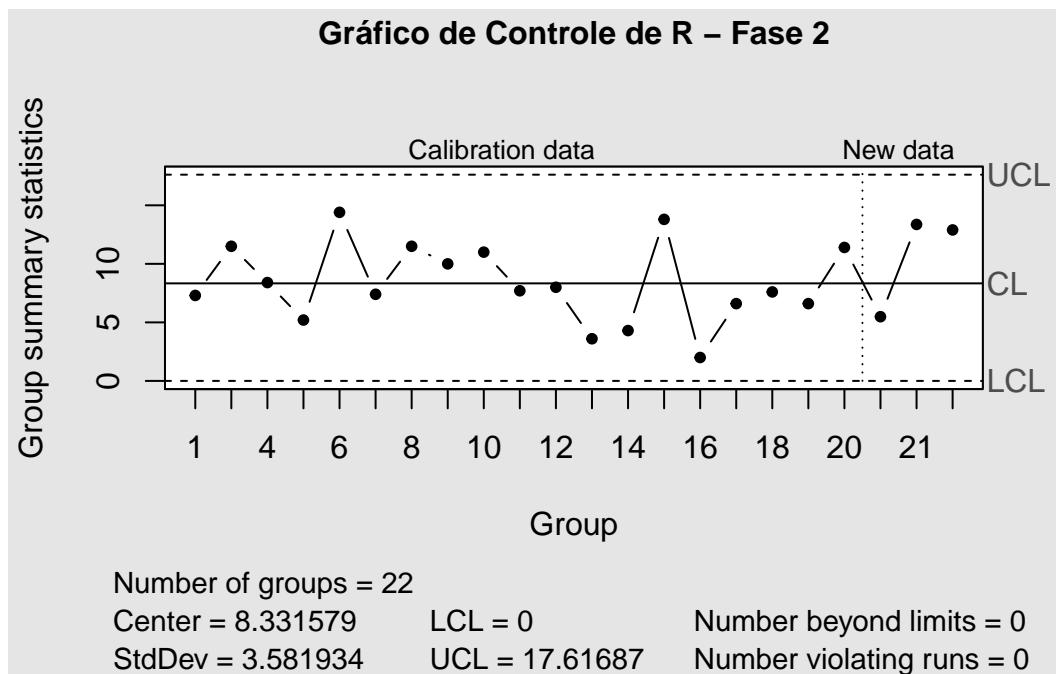
Agora simulando dados aleatórios para a fase 2, como se fosse monitoramente em tempo real.

```
# Retirando as colunas que não serão mais usadas  
dados1 = dados1[,-(6:7)]  
  
# Gerando 3 amostras aleatórias simulando a fase 2  
  
set.seed(123) # setando a seed para replicabilidade do experimento  
  
# Média e desvio padrão maiores (deslocamento do caso 1 da letra e) )  
fase2 = matrix(rnorm(3*5, mean = 84.86, sd = 5.37), ncol = 5)  
  
fase2
```

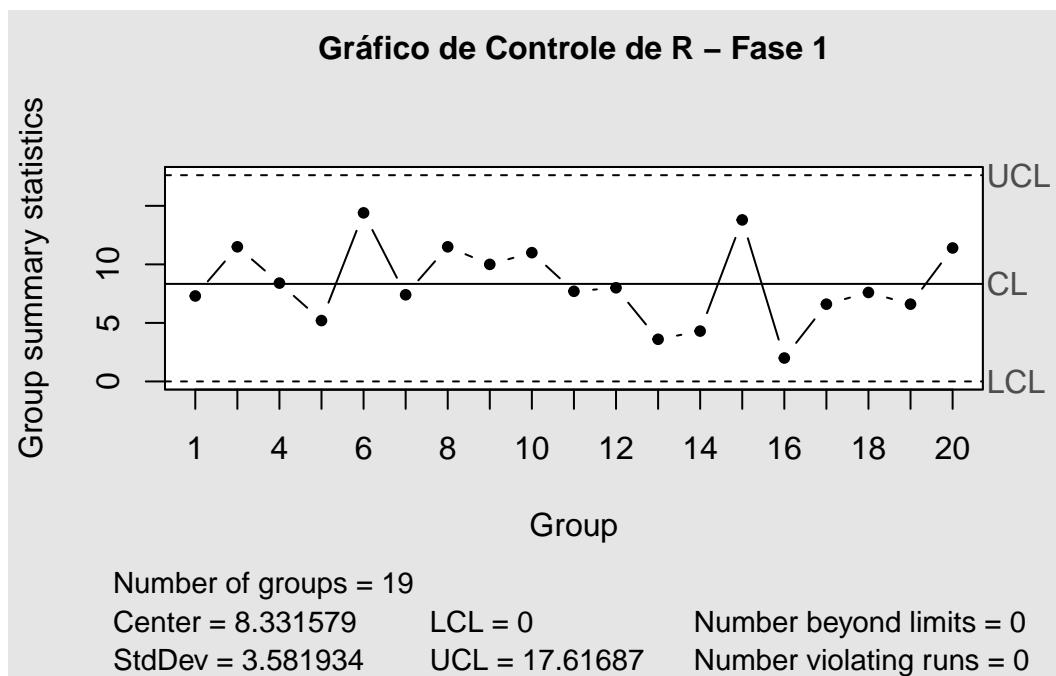
```
[,1]      [,2]      [,3]      [,4]      [,5]  
[1,] 81.85025 85.23863 87.33512 82.46680 87.01214  
[2,] 83.62395 85.55428 78.06662 91.43332 85.45437  
[3,] 93.23026 94.06990 81.17160 86.79220 81.87513
```

Aplicando para o gráfico de Média e Amplitude, e comparando-os com os seus respectivos gráficos da fase 1.

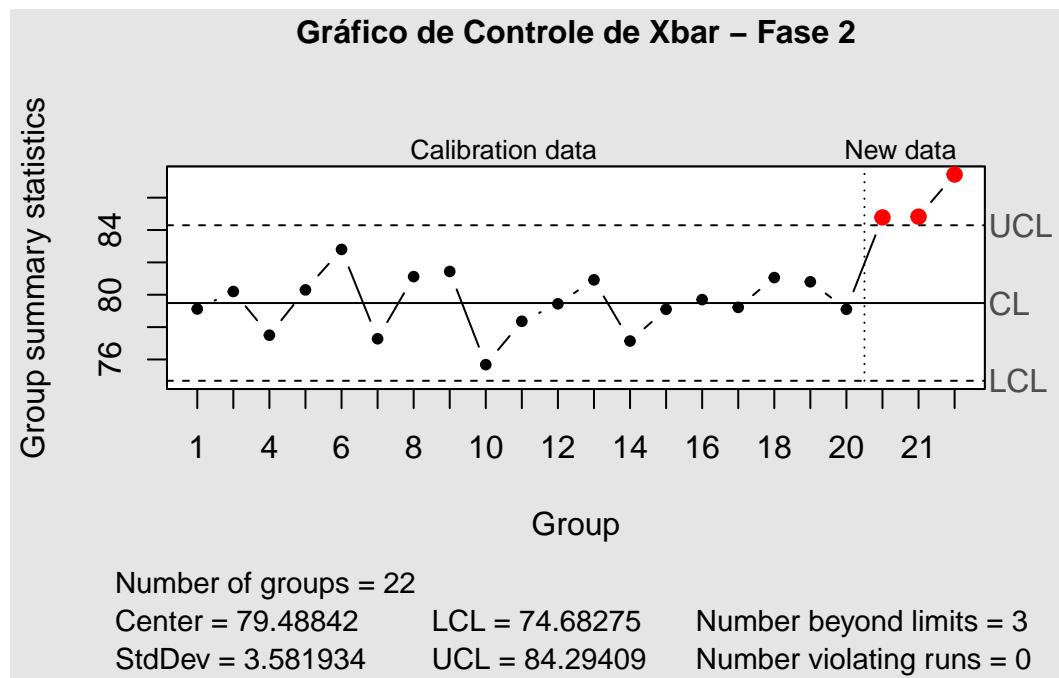
```
# Comparando os gráficos nas 2 fases  
gráfico.R2 = qcc(dados1, type = 'R',  
                  newdata = fase2,    # Inserindo os novos dados da fase 2  
                  title = 'Gráfico de Controle de R - Fase 2')
```



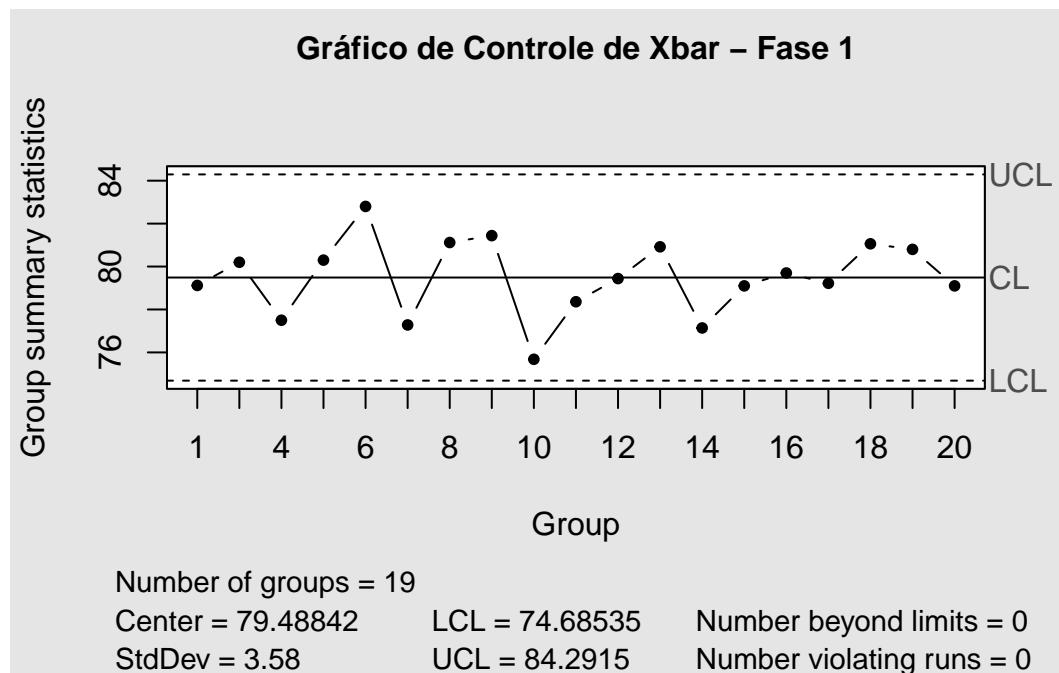
```
plot(gráfico.R1, title = 'Gráfico de Controle de R – Fase 1')
```



```
gráfico.xbar2 = qcc(dados1, type = 'xbar', newdata = fase2, title = 'Gráfico de Controle de Xbar - Fase 2')
```



```
plot(gráfico.xbar1, title = 'Gráfico de Controle de Xbar – Fase 1')
```



Entretanto, o gráfico de  $\bar{X}$  foi o único a detectar a alteração no processo de teste de resistência à compressão ao todo. A Tabela 3 mostra os dados das amostras nas 2 fases.

Tabela 3: Dados das Fases 1 e 2.

		<b>X1</b>	<b>X2</b>	<b>X3</b>	<b>X4</b>	<b>X5</b>
	1	83	81.2	78.7	75.7	77
	2	85.7	75.8	84.3	74.2	81
	3	80.8	74.4	82.5	74.1	75.7
	4	83.4	78.4	82.6	78.2	78.9
	5	75.3	79.9	87.3	89.7	81.8
	6	74.5	78	80.8	73.4	79.7
	7	79.2	84.4	81.5	86	74.5
	8	80.5	86.2	76.2	84.1	80.2
	9	75.7	75.2	71.1	82.1	74.3
Fase 1	10	80	81.5	78.4	73.8	78.1
	11	80.6	81.8	79.3	73.8	81.7
	12	82.7	81.3	79.1	82	79.5
	13	79.2	74.9	78.6	77.7	75.3
	14	85.5	82.1	82.8	73.4	71.7
	15	78.8	79.6	80.2	79.1	80.8
	16	82.1	78.2	75.5	78.2	82.1
	17	84.5	76.9	83.5	81.2	79.2
	18	79	77.8	81.2	84.4	81.6
	19	84.5	73.1	78.6	78.7	80.6
	20	81.85	85.24	87.34	82.47	87.01
Fase 2	21	83.62	85.55	78.07	91.43	85.45
	22	93.23	94.07	81.17	86.79	81.88