



# verslag HCI tests: groep 3

Dit is het verslag van het testen van ons HCI-prototype.

Onze app is gemaakt voor wagenparkbeheerders en werknemers van een bedrijf met te weinig elektrische laadpalen.

Gebruikers kunnen zich toevoegen aan een wachtrij om hun auto op te laden bij verschillende vestigingen van het bedrijf. Wanneer de gebruiker aan de beurt is, krijgt die een melding.

Je vindt ons voorstel aan het bedrijf waarmee we proberen samenwerken hier:

[https://github.ugent.be/SELab1/project2023-groep-3/blob/12a15c4dd71e07b77f6fb8838bdc0ad75e791dd6/wachtrij\\_roularta.pdf](https://github.ugent.be/SELab1/project2023-groep-3/blob/12a15c4dd71e07b77f6fb8838bdc0ad75e791dd6/wachtrij_roularta.pdf)


## Gegeven opdrachten

- Voeg jezelf toe aan de wachtrij.
- Verander je laadkaartnummer.
- Verander van vestiging.

## Marvel prototype:

Laadpaal-wachtrij

FirstAlternative

 <https://marvelapp.com/prototype/69hig06/screen/90970982>

Kaartnummer

1234 - 5678

## Goede punten

- De testpersonen navigeerden gemakkelijk naar de nodige locaties in de app.
- Compacte UI voor persoonsgegevens.

- Overzichtelijk.

## **Slechte punten**

- Mensen denken dat het de bedoeling is om te interageren met het diagram van de parking.
- De "join queue" knop staat er nog wanneer de rij leeg is.
- Mensen kunnen zich niet oriënteren op het parkingsdiagram (waar is de ingang, uitgang?...).
- Er kan niet gezocht worden tussen de vestigingen (dit zijn er wel minder dan 10 dus dit is niet zo erg).
- Info over de wachtrij is redelijk klein.

## **Wat gaan we aanpassen?**

- Diagram van laadpalen aanpassen om oriëntatie te verbeteren.
- Geen "join queue" knop wanneer de wachtrij leeg is.
- Duidelijk maken dat het diagram slechts een diagram is en niet interactief.
- De font size van de wachtrij info (aantal in wachtrij, ...) groter maken.
- (Futureproofing) zoekbalk bij vestiging-lijst.

## **Conclusies**

- De UI zit redelijk goed, terzijde van enkele puntjes.
- We moeten duidelijk maken waarvoor elk component van een scherm dient (diagram, knop naar persoonsgegevens).
- We moeten zo weinig mogelijk elementen op elk scherm zetten, en hoe belangrijker een element, hoe groter we het moeten maken.