

2021

保险科技案例报告

明觉科技——精准数据助力险企实现智能定损

研究机构  零壹财经·零壹智库

报告主编 赵金龙

执笔团队 王诗宁 赵舒婷



添加小壹微信，加入行业群
每日获取更多深度报告

ADCT ACT 摘要

- 明觉科技旨在为保险机构提供创新应用解决方案，其核心业务为智能定损，衍生业务包括配件供应、车险理赔、车辆维修，通过创造智能的产品与服务，推动零部件行业数字化转型。
- 明觉的精准数据库已覆盖中国市场 99.4% 的乘用车辆，能够完成超过 2 亿量乘用车的车辆精准配件识别，着力于解决中国车市场流通车型概念多样复杂、配件信息不对称造成的种种问题。
- 为实现智能定损，明觉科技搭建“数据立方体”的框架，以每一辆车唯一的识别码 VIN 为基础，把配件编号、车型、工时、价格、同质配件、位置坐标、等指标组合在一起，锁定车辆与配件的唯一适配关系。
- 明觉科技打造出由移动端、网页端、管理平台、工时维护系统等组成的定损系统，可以根据不同的场景需求，帮助保险公司与维修、配件等合作企业制定统一的沟通标准，提升理赔过程的时效性。
- 保险的全数字化流程包括第一现场报送情况、现场情况记录、理赔环节、维修环节，明觉科技业务贯穿于整个流程中。

目 录

一、以智能定损为核心，为保险公司、配件供应商提供解决方案.....	1
二、“数据立方体”+“即拍即定”，精准数据助力实现智能定损.....	2
三、释放定损压力，提高保险业务链沟通理赔效率.....	3
四、从报险到理赔维修，打造全数字化线上车险服务.....	4

2020 年，银保监会下发《关于推进财险业务线上化工作征求意见的函》，指出到 2022 年车险业务线上化比例要达到 80%。该函下发后，一些专注于车险线上智能定损的科技公司开始受到行业关注。

在车险智能定损中，建立统一透明的线上理赔标准及精准的风控机制是重要的一环。智能定损产品能够协助保险公司加强前后端联动，让保险公司、维修公司、配件供应商在标准流程下进行协作，提升作业效率。同时，智能定损产品配置了严密的风控机制，可准确筛查定损各环节中的渗漏风险。

明觉科技作为专注于汽车后市场数据的科技公司，其智能定损系统已和人保、太保、平安的核心系统进行了深度整合，将从各个维度上加速保险线上化的进程。

一、以智能定损为核心，为保险机构、配件供应商提供解决方案

明觉科技专注于为保险机构、配件供应商提供汽车后市场数据与创新应用解决方案，其核心业务为智能定损，衍生业务包括配件供应、车险理赔、车辆维修，通过创造智能的产品与服务，推动零部件行业数字化转型。

明觉科技为保险机构提供底层支持，并帮助其定损和核价，目前已与国内 30 余家财险公司展开合作，保险生态合作用户超过 7 万，日均处理全国 60% 以上的车险理赔案件。

同时，针对中国车市场流通车型概念多样复杂、配件信息不对称等问题，明觉科技搭建起精准数据库，目前已覆盖中国市场 99.4% 的乘用车辆，能够完成超过 2 亿辆乘用车的精准配件识别。

表 1 明觉科技融资情况

序号	日期	融资轮次	融资金额	投资机构
1	2018/10/25	A+轮	1.5 亿人民币	云锋基金，滴滴出行，上海云鑫创投
2	2017/10/30	A 轮	325 万元人民币	蚂蚁金服，滴滴出行
3	2016/7/1	天使轮	金额未知	投资方未知

数据来源：零壹智库

2018 年 10 月，明觉科技宣布完成 A+轮亿元融资，这次融资后，明觉科技将加深在高精度数据、高性能计算等技术领域的投入。

与此同时，明觉科技还在探索智能出行领域，将车辆出险信息与高精度数据及智能算法相结合，打造基于客观信息、各方互联互通的理赔流程。

二、“数据立方体”+“即拍即定”，精准数据助力实现智能定损

明觉科技的智能定损系统通过拍照、语音对话及画圈等模式，快速定位、精准匹配车辆零部件，实现高效定损和迅速报价，主要应用场景包括保险公司车险部门、汽车维修企业、汽车零部件经销商以及制造商。

为实现智能定损，明觉科技搭建“数据立方体”的框架，以每一辆车唯一的识别码 VIN 为基础，把配件编号、车型、工时、价格、同质配件、位置坐标等指标组合在一起，锁定车辆与配件的唯一适配关系。

目前，这个高精度的数据立方体已经覆盖市场 93.6% 的车型，涵盖全车 1200 个零件，覆盖事故理赔金额的 99.4%。



图 1 明觉科技数据基础库

在精准数据的基础上，明觉科技还叠加了利用智能交互、智能算法搭建应用的能力。如基于碰撞和维修逻辑，智能定损系统可以为用户提供受损零件推荐及风险提示，用户通过圈画受损部位，可以在 4 屏内找到 80% 以上的目标定损零件，大大缩短了查找的时间。

在智能交互领域，明觉近期推出的“即拍即定”功能让定损员仅用语音输入便可完成车辆定损，系统将自动识别受损零件并推送关联的维修方法，引导定损员对车辆受损部位进行照片拍摄。定损完成后，保险公司的审核人员可以在事故车照片上直接看到车辆及损伤情况，前后台信息联动更加顺畅。

从应用场景来看，智能定损产品的应用主要有两个方向：

一是应用于保险理赔的专业场景，依托语义分析、大数据算法等底层技术，辅助保险从业人员进行定损的操作与判断，降低主观经验及个体判断差异对于定损结果的影响。

二是建立车主端的定损应用，使车主可以通过智能简易的操作快速完成估算，作为事故第一现场记录的辅助，也作为车主是否报案的决策参考。

三、释放定损压力，提高保险业务链沟通理赔效率

智能定损系统可基于车辆传感器信号生成全面、透明的定损报告，这将逐步释放保险机构对于定损人员经验的依赖，将业务关注的重点回归到理赔上来。

车辆的理赔涵盖了维修、配件采购等环节，业务链较长且没有标准统一的沟通语言，导致各方协同效率较低。针对这一痛点，明觉科技打造出由移动端、网页端、管理平台、工时维护系统等组成的定损系统，可以根据不同的场景需求，帮助保险公司与维修、配件等合作企业制定统一的沟通标准，提升理赔过程的时效性。

Component	OE No.	4S Price	Repair Option
前保险杠皮	86511S6000	¥936.38	更换
前大灯总成 (右)	92102S6100	¥2458.44	更换
前翼子板 (右)	66321S6000	¥700.33	更换
发动机罩	66400S6000	¥1399.96	更换
钢圈	52910S6310	¥1574.83	更换

Part	Price	Quantity	Total
01 前保险杠皮	¥936.38	1	¥936.38
02 前大灯总成 (左)	¥2458.44	1	¥2458.44
03 前保险杠内衬	¥198.22	1	¥198.22
04 前大灯总成 (右)	¥2458.44	1	¥2458.44

合计: ¥7044.50

图 2 明觉 AI 定损产品界面

定损完成后，明觉科技帮助保险公司建立前后端互动，联合维修公司进行理赔，与外部合作伙伴建立互信链接。使用明觉的产品在前端完成定损的案件，后端可以迅速通过审核，提高内部协作的效率。

值得注意的是，配件供应与车险理赔、车辆维修存在联系，明觉科技锁定车辆与配件的适配关系，通过查询 OE 编号、市场零售参考价、品牌件、替代链、总成局部关系等零件信息，为配件供应商提供解决方案。

通过明觉科技提供的“一车一件”平台，保险公司的前端查勘定损人员与后端的核损核价人员使用同一套数据和工具体系，沟通成本得以降低。

四、从报险到理赔维修，打造全数字化线上车险服务

明觉科技还对全数字化的线上理赔方案做了探索。从车辆出险开始，让车主能够更便捷、更透明地参与到整个流程中。如车主可通过智能理赔工具，在第一现场进行报案，快速获得定损金额报价以及保费浮动关系的测算，根据这些信息决定是否报险。

保险的全数字化流程包括第一现场报送情况、现场情况记录、理赔环节、维修环节，明觉科技业务贯穿于整个流程中。

在报险环节，保险机构可以第一时间获取案件发生现场的记录情况，避免在车辆转移到修理厂之前发生风险的渗漏和损伤的扩大。

进入维修环节后，修理厂和保险机构会使用标准透明的流程及工具进行损伤评定，并通过预置的标准进行风险严控。通过明觉科技的智能监控系统，保险机构可以获悉维修关键环节的风险提示，并在必要时进行干预，而无需到现场进行多次复勘。车主也可以实时查询车辆维修的关键进程，获知车辆的交车时间。

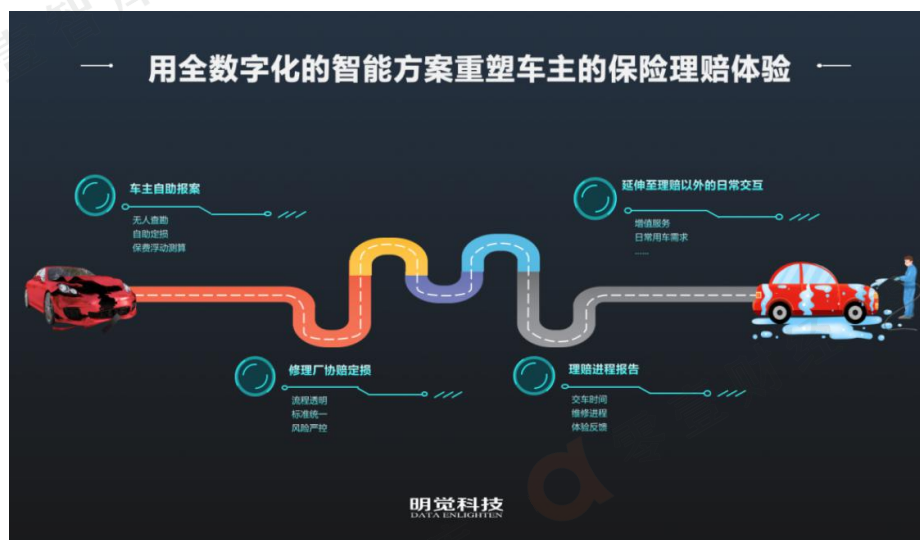


图3 明觉科技数字化流程

明觉科技提出，保险科技的全数字化需要注意几个实现路径：首先，整个流程的打造需要坚实的数据基础，让信息在各方之间顺利流转，形成可供后续挖掘分析的标准信息记录；第二，规则的精准度会决定自动化的案件处理时效；第三，需要用透明的信息，让车主对于每一个接触点都能够感知到服务的价值；最后，图像、语音的处理，基于亿万级历史赔案的大数据推荐算法等，都是让整个线上化得以实现的智能科技应用。

明觉希望在这些领域不断推陈出新，与后市场的各方共同缔造对于车主来讲更好的用车体验。

金融与科技知识服务平台

金融与科技知识服务平台，2013年成立于北京，建立了传播+研究+数据+咨询+培训等服务体系，覆盖金融与科技生态的主要领域，已服务超过300家机构。

零壹财经·零壹智库是中国互联网金融协会成员、北京市互联网金融行业协会发起单位并任投资者教育与保护专委会主任单位、中国融资租赁三十人论坛成员机构、湖北融资租赁协会副会长单位、广州融资租赁产业联盟理事单位。

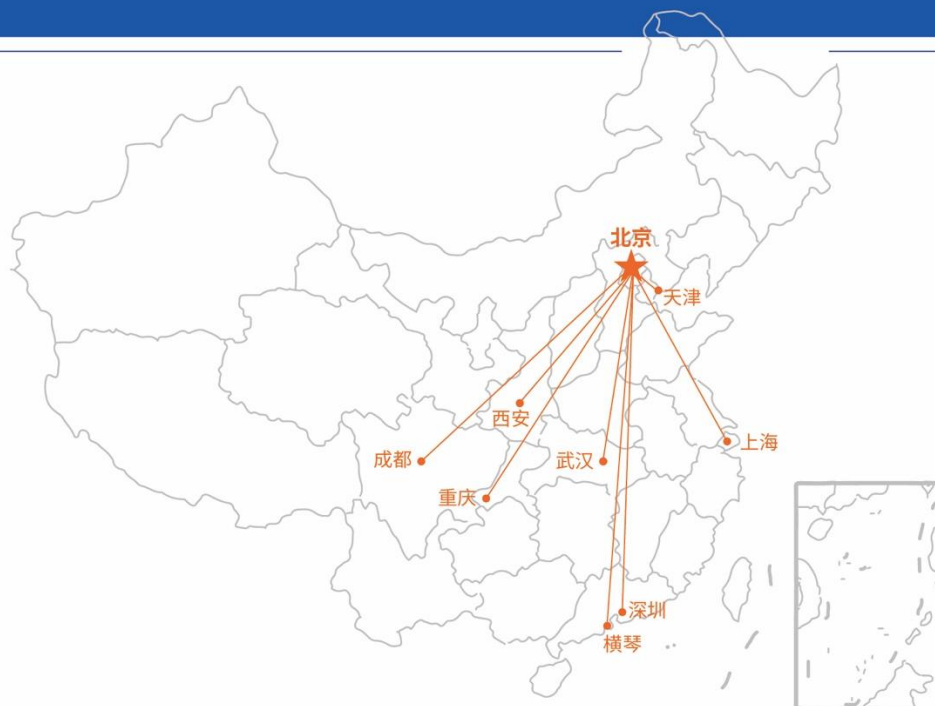
传·播

研·究

数·据

咨·询

培·训



40⁺

专业书籍

350⁺

专题报告

700⁺

数据报告

30⁺

行业峰会

50⁺

闭门研讨会

2013年

2020年



40万⁺

微信粉丝

15⁺

第三方媒体平台

1万⁺

原创文章

10亿⁺

累计阅读

公众号矩阵



零壹财经



财星



零壹租赁智库



零壹智库Pro



零售金融观察



Fintech前线



01区块链



零壹智库

零壹智库 · 01THINKTANK

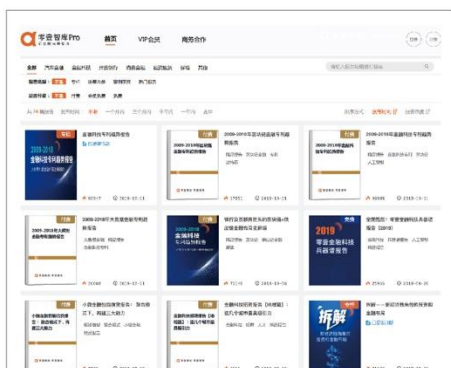
30⁺ 会员机构

30⁺ 峰会

50⁺ 闭门会

700⁺ 音视频课程

零壹智库Pro · RESEARCH



350⁺ 专题报告

700⁺ 数据报告



更多报告，请扫描二维码 进入找报告小程序

添加微信 lycj002 邀请您进入更多行业分类群
(群内每日分享更多深度报告)

金融与科技专业知识与信息服务平台。

通过“零壹智库Pro”平台为个人和机构客户提供“报告+音频+视频”等多种形式的知识服务，推出了“VIP会员”、“黑金会员”两大专属服务，以及数十个定制专题。

通过“找报告”小程序提供超10万份的行业研究报告查询服务。

通过“01FINDs”提供公司分析、行业分析、数据指标、投融资情报、技术指标、研究报告、新闻舆情等服务，为用户提升决策效率。

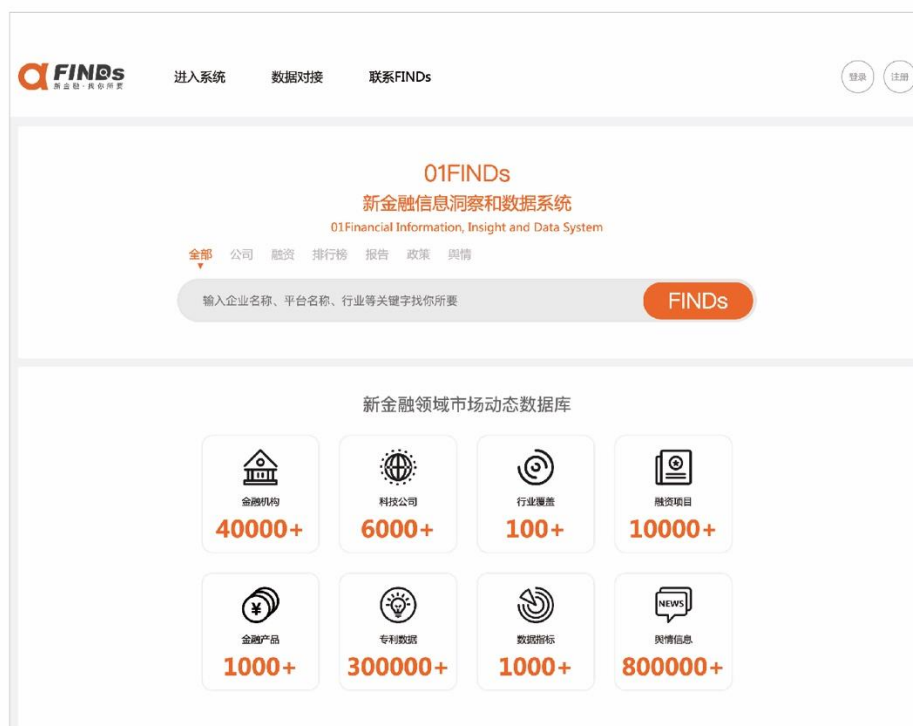


40⁺
书籍

01FINDs • DATA

01FINDs是零壹财经旗下专注于新金融与数字科技领域的数据库，持续跟踪全球范围内大数据、云计算、区块链、人工智能等技术型企业/项目及其关联信息。

01FINDs为用户提供找公司、行业分析、数据指标、投融资、研究报告、技术专利、新闻舆情等服务，助力提升决策效率。



报告声明

本报告研究过程和研究结论均保持独立，零壹智库对本报告的独立性负责。本报告中信息均来源于公开信息及相关行业机构提供的资料，零壹智库对这些信息的准确性及完整性不作任何保证。报告中的信息或所表达意见并不构成任何投资建议。本报告的完整著作权为零壹智库信息科技（北京）有限公司所有，未经本公司书面许可，任何机构和个人不得以任何形式使用，包括但不限于复制、转载、编译或建立镜像等。

α 零壹财经·零壹智库
— 金融与科技知识服务平台 —

零壹智库信息科技(北京)有限公司

🌐 www.01caijing.com

✉ marketing@01caijing.com

📞 13261990570

