

企业福利管理实践 白皮书

2

商业保险与健康管理篇

关于我们

cijc 中智咨询
人力资本数据中心

中智咨询 人力资本数据中心

guanaitong 关爱通
爱在其中 .com

中智关爱通(上海)科技股份有限公司

中智人力资源管理咨询有限公司是国内领先的人力资源整体解决方案提供商。中智人力资本调研与数据服务中心以数据为基石，凭借专业的方法论、多年的人力资本咨询服务经验和大数据优势，致力于帮助HR部门实现人力资源管理BI(商业智能)与数字化转型，尤其是在薪酬福利、人力资本效能评价、人才敬业度与组织绩效提升等方面率先实现数据支持决策。在服务布局与具体产品上，可提供企业HR实际工作所需的薪酬报告、福利报告、效能报告、人才激励报告、薪酬体系设计工具、人力资本效能数字化平台等标准报告与智能系统。

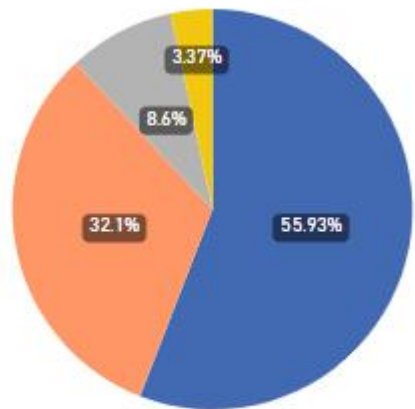
中智关爱通（上海）科技股份有限公司（证券代码：871282）是中央管理的国有重点骨干企业中智旗下公司。关爱通在员工福利、激励、企业文化建设及相关人力资源预算管理领域，专业从事资源整合、平台开发和外包服务。自2007年起，关爱通已陆续在上海、北京、广州、深圳及成都设立分支机构，拥有500余人的专业团队，服务客户超12000家，覆盖员工超500万人，是国内具有知名度及影响力的大型人力资源服务机构。

我们提供以薪酬福利为主线的全套人力资本数据解决方案



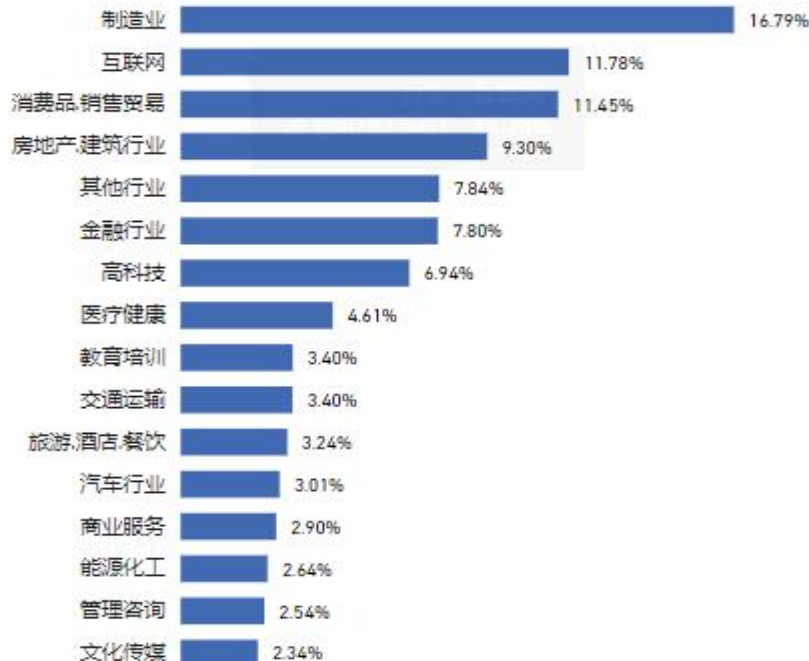
样本说明

本次调研共收集有效样本2721份，即N=2721



● 民营企业 ● 外资企业 ● 国有企业 ● 其他

企业行业分布



目录

CONTENTS

福利管理 策略篇

- 福利管理现状
- 福利项目与成本投入
- 弹性福利及福利平台

商业保险与 健康管理篇

- 健康管理现状
- 商业保险
- 健康管理项目

住房用车 工作津补贴

- 住房福利
- 交通福利
- 餐饮福利
- 通讯福利
- 其他工作福利

假期与年节 福利篇

- 假期福利
- 年节/纪念日福利

员工关爱与 文化建设篇

- 员工关爱
- 文化建设

二、商业保险与健康管理篇



关键发现

- ✓ 71%的企业表示正面临由于员工身心健康状况不良而带来的困扰，其中病假多是主要困扰，但目前仅有28%企业正在实施健康管理计划以解决困扰；
- ✓ 63%企业提供商业保险，2018年商业保险成本占工资比重为4.58%，保险公司仍是企业投保商业保险较多选择的机构；众多保险项目中，意外险是企业较多提供的保险福利；
- ✓ 在提供意外险、重大疾病险和医疗险的企业中，超过八成的企业会为全员提供；在提供商业保险的企业中，40%企业的商业保险医疗理赔率为0-30%，仅28%的企业为员工自费购买；
- ✓ 相比2017年，33%的企业2018年商业保险保费增长率在5%以内，员工人数大幅上涨是企业本年度保费上涨的最主要原因；
- ✓ 健康体检是目前实施最广泛的福利，62%的企业员工对目前的体检服务供应商的服务感到满意，其中体检中心满意度最高；

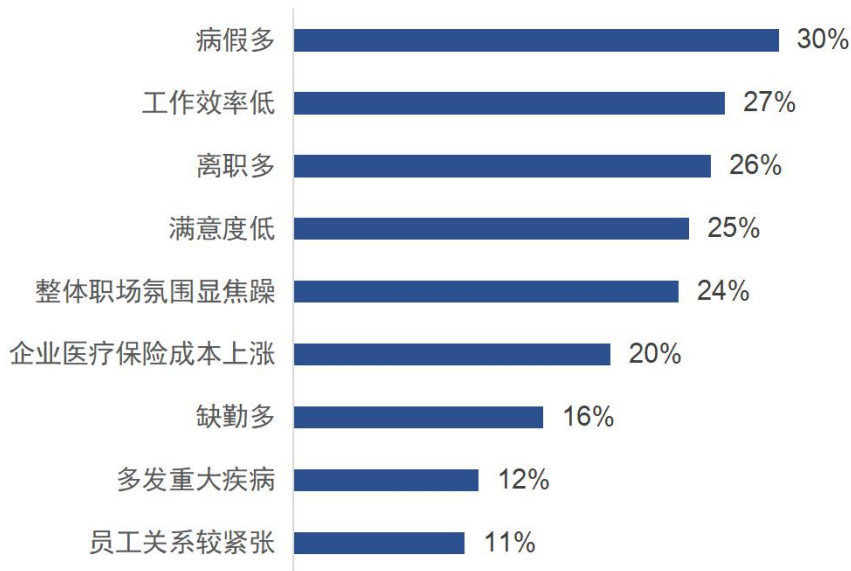
01

健康管理现状

员工身心健康状况不良带给企业的困扰

调研显示，71%的企业均表示正面临因员工不良的身心健康状况而引发的困扰；其中，病假多是目前企业面临的由于员工不良的身心健康状况而引发的主要困扰，其次则分别是员工工作效率低、离职多、满意度低以及企业医疗保险成本上涨。

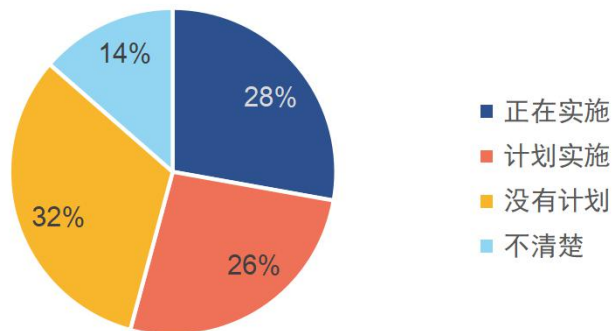
企业面临的由员工不良的身心健康状况而引发的困扰



健康管理计划

28%的调研企业正在实施员工健康管理计划以解决上文提到的病假多、离职多等问题，另有26%的企业计划实施，32%的企业没有计划。

企业员工健康管理计划实施情况



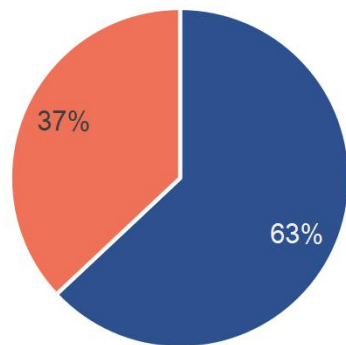
02

商业保险

企业投保商业保险的服务机构

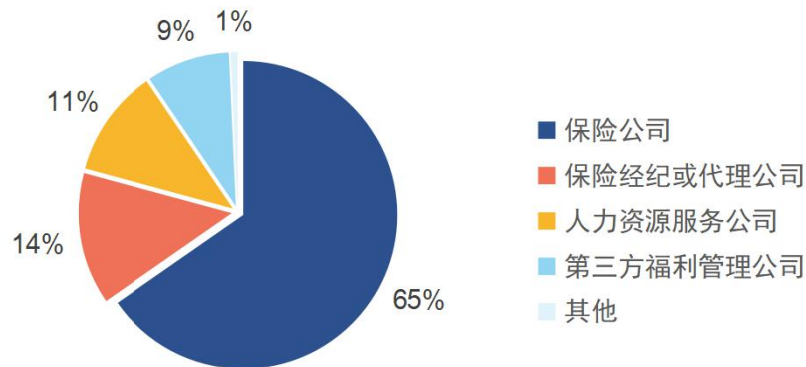
63%的调研企业会为员工提供商业保险。目前保险公司是企业目前投保商业保险服务选择最多的机构，企业占比为65%，其次则是保险经纪或代理公司（14%）和人力资源服务公司（11%）。

商业保险提供情况



■ 已提供 ■ 未提供

商业保险服务机构

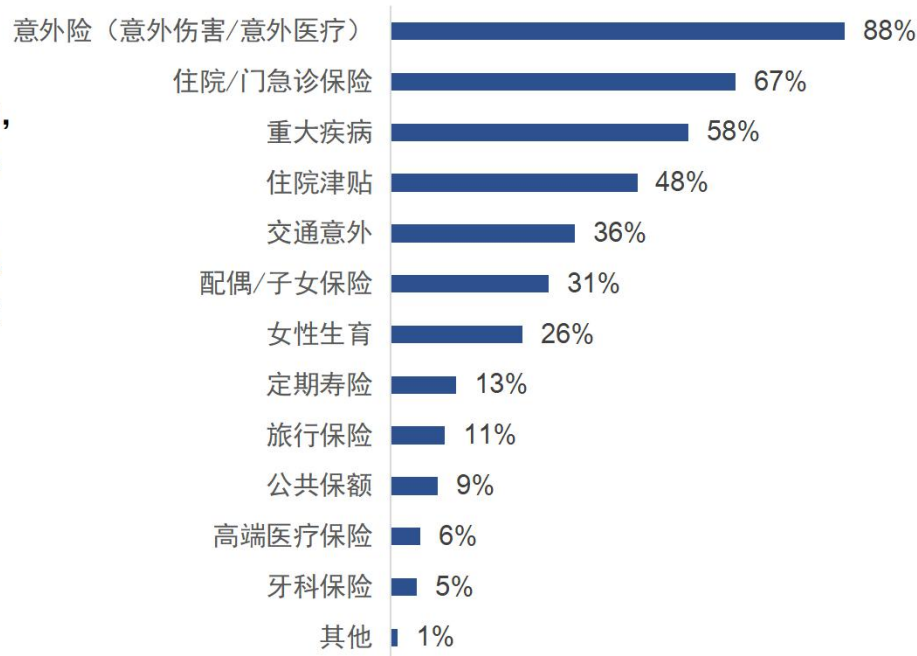


■ 保险公司
■ 保险经纪或代理公司
■ 人力资源服务公司
■ 第三方福利管理公司
■ 其他

商业保险种类

调研显示，在提供商业保险的企业中，88%企业提供的商业保险中包含意外险，67%企业包含住院/门急诊保险，58%企业包含重大疾病险；而牙科保险、高端医疗保险和公共保额的占比则比较低，分别为5%、6%和9%。

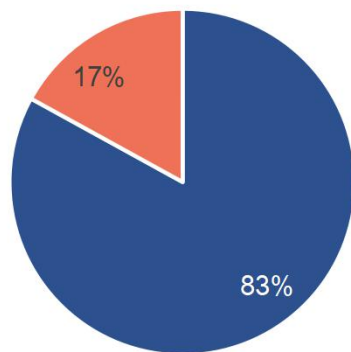
企业提供的商业保险的种类



企业商业保险覆盖人群

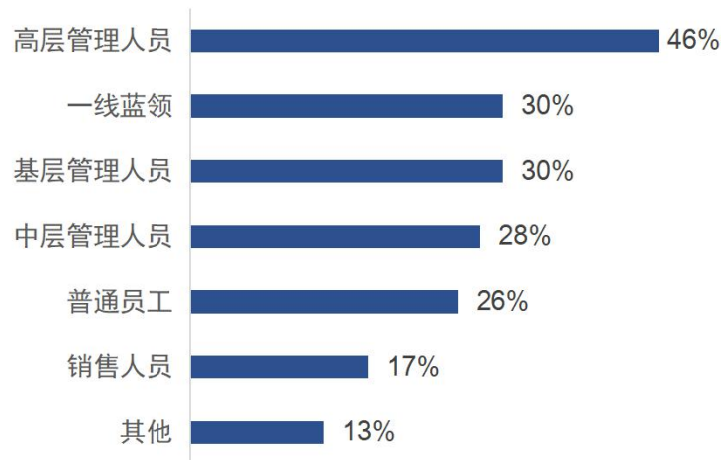
调研显示，在提供商业保险的企业中，83%的企业为全员提供该项福利；而在非全员提供商业保险的企业中，该项福利覆盖的人群则更多的集中在高层管理人员。

商业保险福利人群覆盖情况



■ 全员提供 ■ 非全员提供

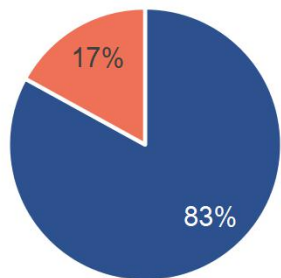
非全员提供的商业保险人群覆盖情况



意外险

在提供意外险的企业中，83%的企业为全体员工提供一致的保额标准，多集中在10万元，其次为20万元和30万元；另有17%的企业为高管提供了不同的保额标准，较多集中在100万元。23%的企业为员工家属提供意外险，其中，16%的企业为员工子女提供该项福利，为员工家属提供的意外险保额标准均集中在10万元。

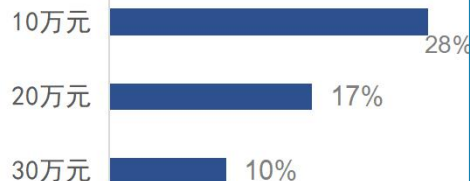
意外险保额标准是否全员一致



■ 是 ■ 否

员工意外险常见保额

普通员工



高管意外险常见保额
100万，50万

员工家属覆盖情况

子女



覆盖占比

16%

常见保额

10万元

配偶



覆盖占比

5%

常见保额

10万元

父母



覆盖占比

3%

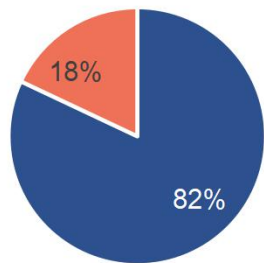
常见保额

10万元

重大疾病险

在提供重大疾病险的企业中，82%的企业为全体员工提供一致的保额标准，多集中在10万元，其次为20万元；另有18%的企业为高管提供了不同的保额标准，较多集中在50万元。27%的企业为员工家属提供重大疾病险，其中，25%的企业为员工子女提供该项福利，为员工家属提供的重大疾病险保额标准均集中在10万元。

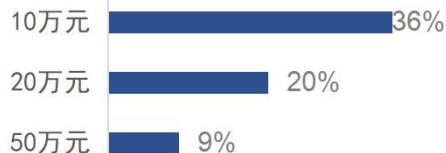
重大疾病险保额标准
是否全员一致



■ 是 ■ 否

员工重大疾病险常见保额

普通员工



高管重疾险常见保额
50万，10万

员工家属覆盖情况

子女



覆盖占比

25%

常见保额

10万元

配偶



7%

10万元

父母



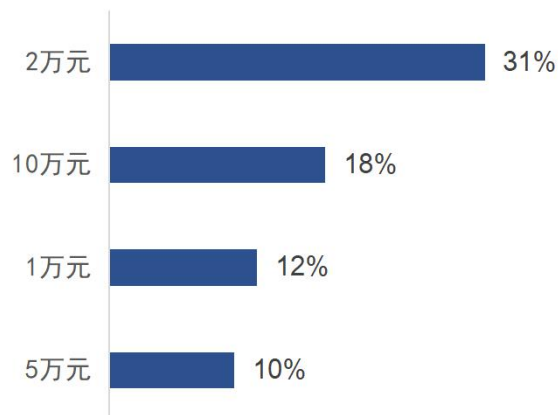
5%

10万元

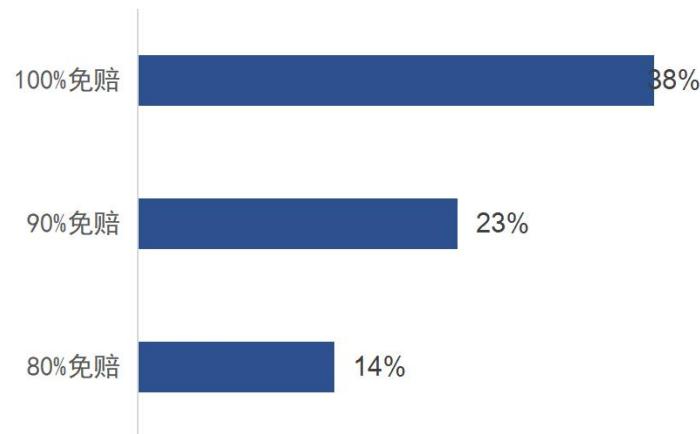
门急诊及住院保险

在提供门急诊及住院保险的企业中，企业为全体员工提供的合并年限额保额标准，多集中在2万元，其次为10万元；企业为全体员工提供的免赔比例标准，多集中在100%和90%。

门急诊及住院保险常见年限额分布



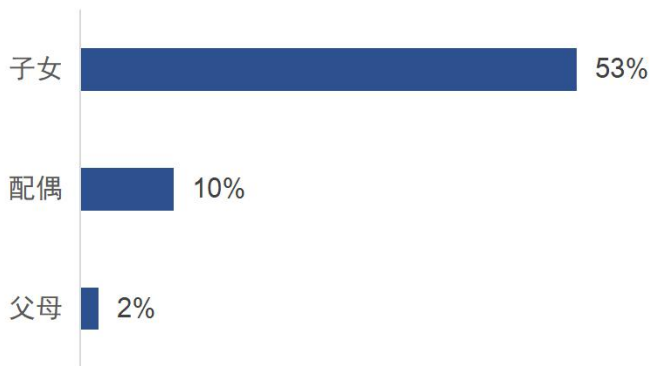
门急诊及住院保险常见免赔比例分布



门急诊及住院保险

在提供门急诊及住院保险的企业中，63%的企业为员工家属提供医疗险，其中，覆盖子女的企业占53%，覆盖员工配偶的企业占10%，能够覆盖到员工父母的企业仅占2%。保额标准方面，大部分企业为员工家属提供的保额与企业员工一致（2万元），另有25%的企业为员工子女提供了不同于员工的保额标准，多集中在1万元。

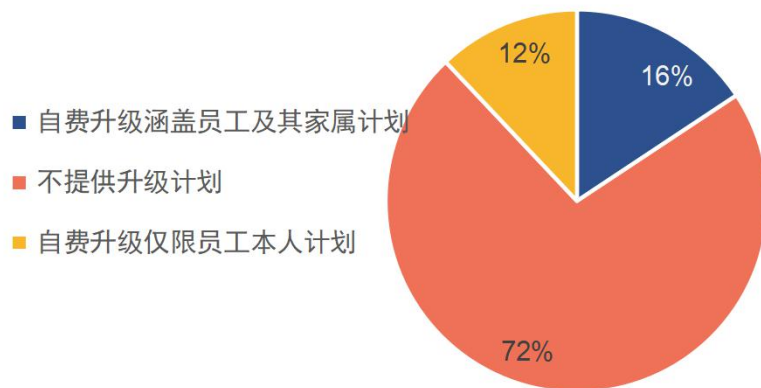
门急诊及住院保险覆盖员工家属情况



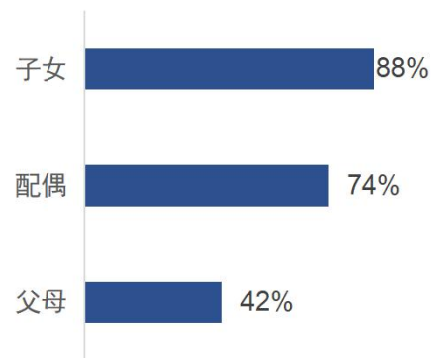
保险升级计划

调研显示，在提供商业保险的企业中，仅28%的企业会为员工自费购买的保险提供升级计划，其中16%涵盖员工及其家属，12%仅涵盖员工本人。而在涵盖员工家属的保险计划中，员工子女的涵盖率最高为88%。

员工自费购买的保险升级计划提供情况



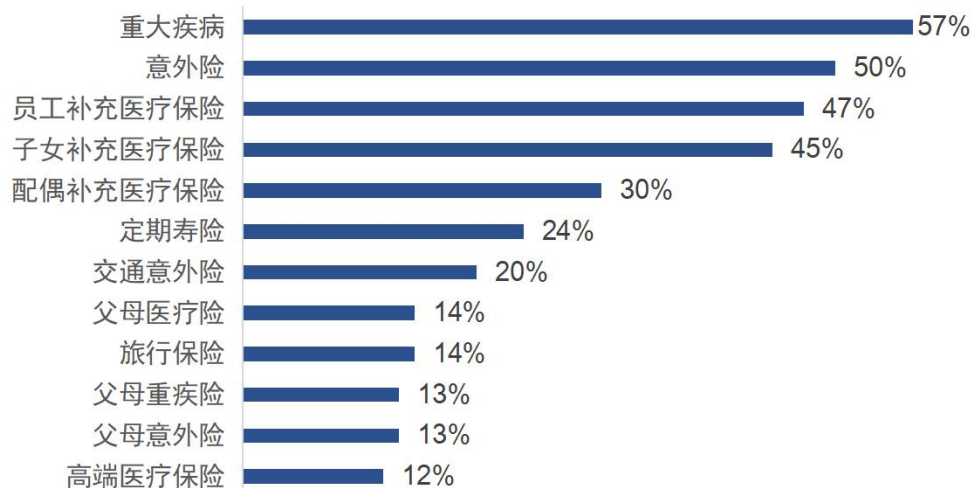
保险升级计划覆盖员工家属情况



保险升级计划

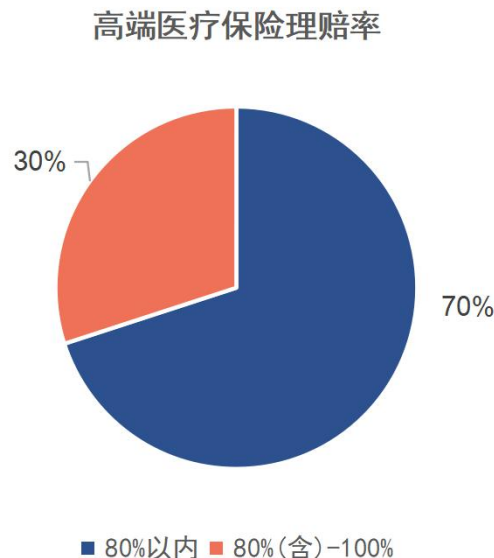
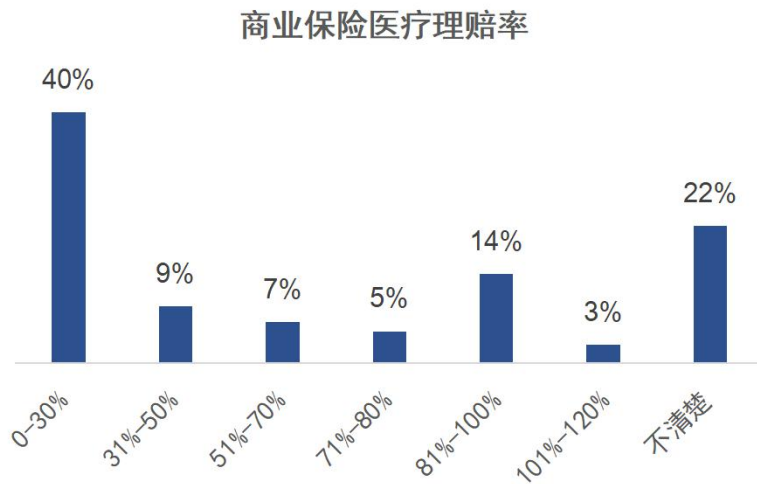
调研显示，重大疾病险(57%)是企业提供的自费升级计划中占比最高的一项，其次分别是意外险、员工补充医疗保险、子女补充医疗保险占比分别为50%、47%及45%。

自费升级计划中可选择的保险项目包括



企业商业保险医疗理赔率

调研显示，在提供商业保险的企业中，40%企业的商业保险医疗理赔率为0-30%，14%企业为81%-100%，9%的企业为31%-50%；70%企业的高端医疗保险理赔率为80%以内。



企业2018年商业保险保费增长率

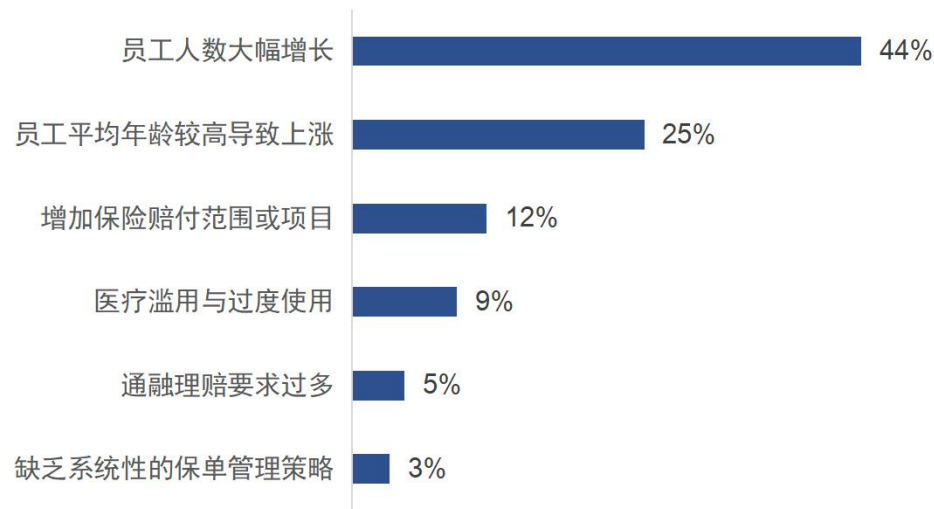
调研显示，相比2017年，33%的企业2018年商业保险保费增长率在5%以内，另有17%的企业2018年商业保险保费增长率在5%-10%之间。



企业保费上涨的原因

调研显示，员工人数大幅上涨是企业本年度保费上涨的最主要原因，除此之外，员工平均年龄较高也是主要原因之一。

本年度保费上涨的原因



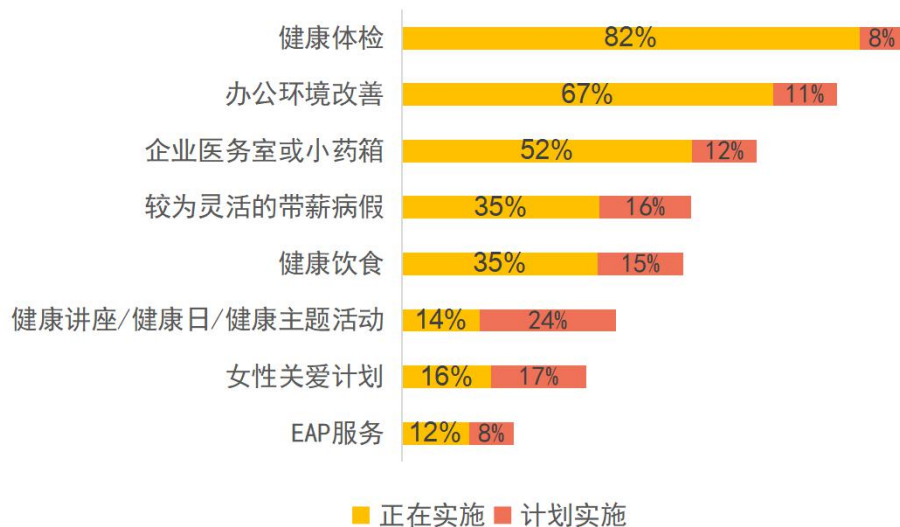
03

健康管理项目

健康管理项目

调研显示，在各项健康福利项目中，健康体检是目前实施最广泛的福利，已经实施和计划实施的企业占比为90%，相比之下EAP服务则在实施中较少实施；除以下列示的福利项目外，一些企业还会为员工提供例如个人健康档案、健康讲座、紧急救援培训等其他健康福利项目。

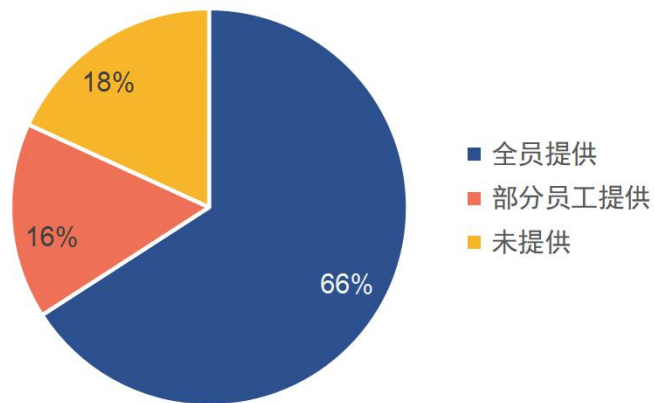
企业提供的健康福利种类



年度健康体检福利

调研显示，超八成企业会为员工提供年度健康体检福利，其中66%为全员提供，16%为部分员工提供；仅18%的企业不为员工提供年度健康体检福利。

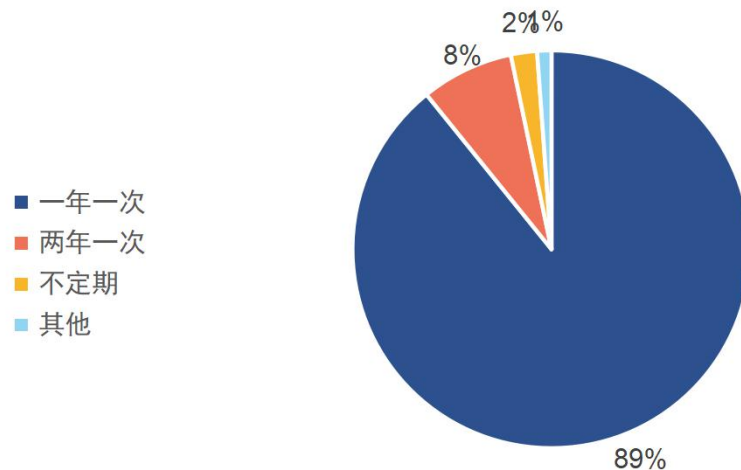
员工年度健康体检福利实施情况



年度健康体检福利周期

调研显示，89%的企业为员工提供的健康体检周期为一年一次，另有8%的企业为两年一次，仅2%的企业为不定期。

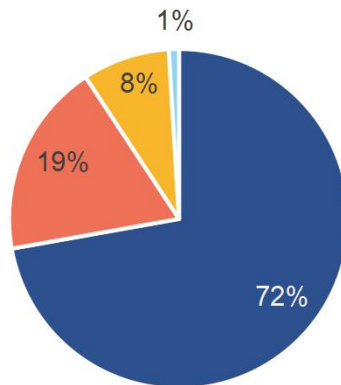
贵司为员工提供的健康体检周期是？



健康体检项目供应商

调研显示，体检中心是企业目前选择最多的健康体检项目供应商，占比达到72%。

贵司目前合作的健康体检项目的供应商为？

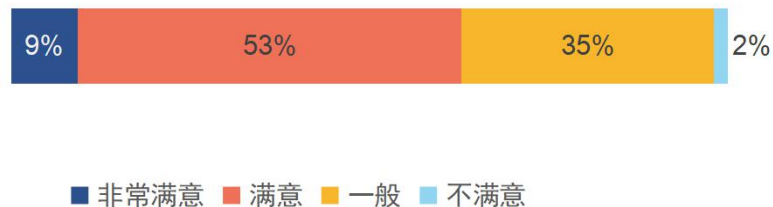


■ 体检中心 ■ 公立医院 ■ 第三方服务机构或人力资源服务公司 ■ 其他

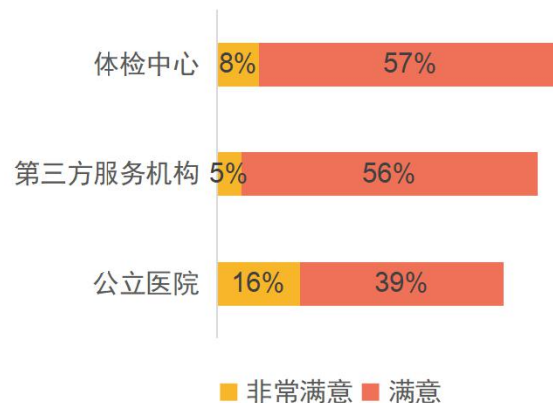
健康体检项目满意度

调研显示，62%的员工对目前的体检服务供应商的服务感到整体满意，其中9%的企业员工感到非常满意，仅有2%的企业员工表示不满意。在不同供应商中，公司对体检中心提供的服务整体满意度最高。

对体检服务商的评价



对体检供应商服务的评价-不同机构对比



助力HR决策解码

THANK YOU

guanaitong 关爱通
.com

中智关爱通

百度一下

中智关爱通（上海）科技股份有限公司

地址：中国上海宜山路700号普天信息产业园C4幢1-2楼

电话：400-920-6969

网站：www.guanaitong.com