



CONTATTI



Via Castelgomberto, 153, Torino, TO



3773226216



trentino.federica@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

-Professionista responsabile e motivato nel commercio al dettaglio, con comprovate competenze nell'elaborazione dei pagamenti, nel riassortimento degli espositori e nella promozione di articoli in saldo. Competente e abile nell'offrire ad ogni cliente un servizio piacevole ed esauritivo. Desideroso di portare le abilità acquisite in un nuovo stimolante ruolo.

-Affidabile che offre forti capacità di multitasking, risoluzione dei problemi e comunicazione, nonché punti di forza nella promozione dei prodotti e nel finalizzare le vendite. Capace di vendere prodotti mirati e offrire esperienze positive ai clienti per favorirne la fidelizzazione. Formazione quanto basta per accomodare le mutevoli esigenze aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Uso esperto del registratore di cassa e dei dispositivi di scanner
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Buona autonomia e velocità operativa
- Conoscenza delle principali normative di settore
- Tecniche di allestimento scaffali e vetrine
- Assistenza clienti
- Accoglienza alla clientela

Federica Trentino



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Accompagnatrice Turistica Museo Della Sindone - Torino, TO
06/2017 - 09/2017

- Gestione delle comunicazioni con tour operator, autorità e guide turistiche locali.
- Spiegazione agli ospiti dell'itinerario del tour, delle fermate programmate e dei tempi previsti.
- Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.

Addetta al Servizio Ristorazione Mcdonald's - Torino, TO
12/2018 - 04/2019

- Comunicazione diretta con il cliente nella spiegazione dei dettagli del menù e fornendo assistenza diretta nel processo decisionale.
- Raccolta dei rifiuti, pulizia delle macchie da versamento di liquidi e rimozione dei vassoi per mantenere pulite le aree destinate ai clienti.
- Trasporto in cucina di utensili, stoviglie e vassoi sporchi per consentirne la pulizia.

Cassiera Di Supermercato Basko - Torino, TO
04/2019 - 10/2020

- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa con massima precisione e nel rispetto delle procedure aziendali.
- Rifornimento, posizionamento e organizzazione dei prodotti in corsie frontali per incentivarne la vendita.
- Elaborazione dei pagamenti tramite POS, inclusi assegni, acquisti in contanti, carte di credito o rimborsi.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Di Istituto Tecnico Per Il Turismo
Istituto Giovanni Giolitti - Torino , 07/2018



CORSO DI FORMAZIONE GIGROUP

- HACCP, formazione sulle norme di igiene e della commestibilità
- Formazione sulla sicurezza e sui diritti e doveri dei lavoratori
- Formazione sul servizio al cliente



COMPETENZE LINGUISTICHE

- Inglese: ascolto A2, lettura A2, produzione orale A2, scrittura A2
- Francese: ascolto A2, lettura A2, produzione orale A2, scrittura A2
- Spagnolo: ascolto A2, lettura A2, produzione orale A2, scrittura A2



COMPETENZE DIGITALI

- Social Network: buona padronanza nell'utilizzo dei più diffusi social network

(Whatsapp,Facebook,Instagram, Skype,Pinterest)

-Motori di ricerca: buona padronanza nell'utilizzo più diffusi motori di ricerca (Chrome, Firefox, Safari)

-Pacchetto Office: buona padronanza nell'utilizzo dei più diffusi software di produttività personale (Excel, Power Point, Access, Outlook)



PATENTE

In possesso della patente di guida B



CATEGORIE PROTETTE

Appartenenza alle categorie protette



TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)