

INFORMAZIONI PERSONALI


Rosetta PALMIOTTO

📍 Via Cascina Nuova, 33/c – 10036 Settimo Torinese (To)

☎ 339 4071571

✉ rosetta.palmiotto@gmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 20/12/1972 | **Nazionalità** Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Novembre 2017 – Contratto in
corso

Impiegata amministrativa - segretaria

CARROZZERIA VISTRORIO Srl – Torino (To)

- Accettazione del cliente, gestione del sinistro auto, compresi rapporti con i periti nella fase di definizione del danno ed invio documentazione fino alla liquidazione.
- Ordine dei ricambi
- Gestione del personale, con assegnazione delle attività da svolgere e tempi
- Controllo finizione auto ed esecuzione dei lavori in vista della consegna al cliente
- Gestione pratiche auto a noleggio (ARVAL, ALD, LEASYS)
- Fatturazione, prima nota, bolle, preparazione documentazione per registrazione da parte del commercialista
- Rapporti con lo studio legale di riferimento in caso di pratiche complesse

Attività o settore Metalmeccanica - artigianato

Maggio 2009 - aprile 2016
Ottobre 1991 – novembre 1997

Impiegata amministrativa - segretaria

CARROZZERIA SETTIMO DI LOPES GIOVANNI – Settimo Torinese (TO)

NEW ROJEX CAR SRL - Settimo Torinese (TO)

CARROZZERIA TRENTO DI MAGANZA CLAUDIO & C. SNC – Volpiano (TO)

- Accettazione del cliente, gestione del sinistro auto, compresi rapporti con i periti nella fase di definizione del danno ed invio documentazione fino alla liquidazione.
- Ordine dei ricambi
- Gestione del personale, con assegnazione delle attività da svolgere e tempi
- Controllo finizione auto ed esecuzione dei lavori in vista della consegna al cliente
- Gestione pratiche auto a noleggio (ARVAL, ALD, LEASYS)
- Fatturazione, prima nota, bolle, preparazione documentazione per registrazione da parte del commercialista
- Rapporti con lo studio legale di riferimento in caso di pratiche complesse

Attività o settore Metalmeccanica - artigianato

Novembre 1997 – marzo 1999

Segretaria – impiegata amministrativa

S.C.E.T. SNC - Torino

- Riparazioni di carrelli elevatori: ricezione telefonate per pronto intervento e gestione primo intervento, successiva gestione della commessa e fatturazione

Attività o settore Metalmeccanica - artigianato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 **Diploma in Ragioneria**
Istituto Arduino, Via Figlie dei Militari, Torino

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Livello base – A2	Livello base – A2	Livello base – A2	Livello base – A2	Livello base – A2
Francese	Livello base – A2	Livello base – A2	Livello base – A2	Livello base – A2	Livello base – A2

Competenze comunicative ▪ Ottime capacità comunicative acquisite grazie all' esperienza nella gestione della clientela

Competenze organizzative e gestionali ▪ Mi sono occupata della gestione del personale e assegnazione dei compiti, gestione delle vetture in entrata e in uscita e relativi tempi di consegna, acquisendo ottime capacità di organizzare le attività dell'officina e in genere delle attività personali e degli altri dipendenti (fino a 8 persone)

Competenze professionali ▪ Conoscenza del programma WINCAR, utilizzato per gestione dei sinistri e delle auto a noleggio
▪ Sono in grado di leggere le condizioni di polizza assicurativa, valutando le franchigie
▪ Ottime capacità di svolgere attività di segreteria e accoglienza clienti
▪ Ottima conoscenza dei ricambi auto (carrozzeria e meccanica), vernici

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

▪ Ottima conoscenza del pacchetto Office, in particolare dei programmi Word ed Excel
▪ Utilizzo della posta elettronica e di Internet
▪ Operazioni di e-banking

Patente di guida B - automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità immediata, full-time

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Data

Firma