

Doronzio Debora

Via Riccardo Arnò 2 - 10151 Torino
3923913616
doronzodebora@gmail.com
Italiana
02/08/1979



Profilo professionale

Professionista dotato di abilità di comunicazione, capacità di problem solving e di un atteggiamento professionale nelle relazioni con i clienti. Forte attitudine all'apprendimento continuo, in grado di fare lavoro di squadra e di operare in autonomia quando richiesto. Capacità di superare gli obiettivi prestazionali in ambienti dinamici e creare relazioni positive con la clientela, favorendone così la fidelizzazione.

Capacità e competenze

Uso professionale del PC e di Photoshop, Indesign, Word, Excel, Office
Spirito di squadra e attitudine collaborativa

Esperienze lavorative e professionali

Alpha Centre Impiegata 2001 - 2017

- ☐ Elaborazioni pubblicitarie (ItaliaOnline)
- ☐ Call center assistenza clienti numero verde Regione Piemonte

Covisian Settore bancario 2018 – attuale

- ☐ Operatore telefonico in-bound
- ☐ Assistenza servizi assicurativi, finanziari e bancari (Findomestic)
- ☐ Informazione alla clientela attuale e potenziale su prodotti, servizi, offerte speciali e promozioni

Rekeep Settore sanitario in-bound 2022 – attuale

- ☐ Operatore telefonico in-bound
- ☐ Prenotazioni esami e visite mediche Numero Verde CUP Piemonte

Istruzione e formazione

Diploma capo tecnico fotografico ITIS Bodoni Torino

Certificazioni

Attestato IVASS

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

In Fede
Doronzio Debora