



# ROBERTA CAPOBIANCO

ADDETTA ALLA VENDITA

## PROFILO PERSONALE

Sono un'amante della vendita al dettaglio dove negli anni ho acquisito un'ampia esperienza nella risoluzione di problemi complessi in modo rapido.

Duttile nel lavoro di squadra ed a proprio agio nelle sfide dei target quotidiani e mensili. La fidelizzazione del cliente è una mia comfort zone.

## PRINCIPALI COMPETENZE

- Assistenza alla clientela
- Fidelizzazione
- Risoluzione di problemi
- Solida etica del lavoro
- Grande attenzione ai dettagli

## CONTATTI

Cellulare: +39 346 9606760

Email: roberta2@outlook.it

LinkedIn: [linkedin.com/in/roberta-capobianco-6a608586](https://www.linkedin.com/in/roberta-capobianco-6a608586)

Indirizzo: via G. Pascoli, Volpiano

## LINGUE

Inglese: B1

Francese: B1

## HOBBY ED INTERESSI

Pallavolo (praticata a buon livello fino ai 24 anni)

Cinofilia

Sport di squadra

Viaggi

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Addetta alla vendita | Cassiera

#### **CISALFA SPORT**

FEBBRAIO 2020 - POSIZIONE CORRENTE

Oltre a quanto già svolto nella precedente mansione:

- Organizzazione e gestione delle fatture
- Assistenza al cliente nel processo di finanziamento
- Allestimento vetrine ed aree promozionali

### Athlete\* | Addetta alla vendita

#### **NIKE FACTORY STORE**

GIUGNO 2019 - GENNAIO 2020

- Gestione del cliente attraverso una vendita al dettaglio
- Mansioni di cassa e di magazzino
- Allestimento del prodotto
- Fidelizzazione del cliente attraverso programmi aziendali di membership
- Lettura e conoscenza KPI

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Università degli studi di Torino

LAUREANDA TRIENNALE IN SCIENZE NATURALI

### Liceo delle Scienze Sociali

DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

**ROBERTA CAPOBIANCO**