

# SIMONA PADULA

22/02/1984 TORINO TELEFONO: 3288316828 MAIL: CANDYSIMO@GMAIL.COM

## **ABILITÀ E COMPETENZE**

- Precisione, puntualità e affidabilità
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Predisposizione al problem solving e all' apprendimento
- Utilizzo dei principali sistemi operativi, server di posta elettronica, browser e social network
- Patente B

### **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

# Addetta gestione punto vendita articoli da regalo e per la casa

Papier et Maison (2015 - 2020)

- Vendita ai clienti
- Gestione cassa informatizzata, pagamenti elettronici e fatture elettroniche
- Gestione pagamenti ordini telefonici e online
- Gestione attività amministrative (fatture, ordini, bolle)
- Gestione informatizzata del magazzino
- Gestione resi e sostituzioni
- Gestione arrivi (bolle e documenti di trasporto)
- Gestione relazioni con le aziende fornitrici
- Partecipazione all'effettuazione degli ordini
- Gestione e aggiornamento social del punto vendita
- Apertura e chiusura punto vendita con responsabilità chiavi
- Allestimento, riordino e pulizia punto vendita

### Addetta servizio ai tavoli presso bar tavola calda

Bar Senior (2010 - 2012)

- Accoglienza e sistemazione ai tavoli clienti
- Gestione ordinazioni
- Riassetto e pulizia della sala

#### **Guida museale**

Parco Regionale La Mandria - Appartamenti Reali di Borgo Castello (06/2010 - 09/2010)

- Accoglienza visitatori
- Gestione autonoma del percorso di visita
- Progettazione itinerari di visita personalizzati sui visitatori

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

## Università degli Studi di Torino

- Laurea magistrale in Storia moderna (2014)
- Laurea triennale in Società e culture d'Europa (2007)

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: italiano

## **Altre lingue:**

- inglese

Ascolto: B1

Lettura: B2

Produzione orale: A2

Interazione orale: A2

Scrittura: A2

- francese

Ascolto: A1

Lettura: B2

Produzione orale: A1

Interazione orale: A2

Scrittura: A2

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art. 13 GDPR 679/16.