

TIZIANA PELLEGRINO



Data di nascita: 02.04.1985
Cittadinanza: Italiana
Indirizzo: Via Chambery 80, Torino
Cell: +39 340 - 1580771
E-mail: panaizit@gmail.com

Esperienze

08.2013 - Oggi Accenture Insurance Service s.p.a.

• **Assistenza Clienti - Back Office assicurativo medico-sanitario c/o Blue Assistance**

Customer Care - Info sinistri - Info condizioni generali di assicurazione - prenotazione prestazioni mediche c/o strutture sanitarie convenzionate e gestione pratiche per assicurati con polizze malattia. Accoglienza e overflow delle chiamate in entrata.

04.2013 – 05.2013 Progetto Lavoro Società Cooperativa

• **Back - Office**

Gestione pratiche per problematiche relative ai consumi e alle vulture e riscontro clienti per Ufficio Contestazioni Edison s.p.a./Recupero Credito. Applicativi: SAP e SIEBEL

07.2011 – 09.2011 Viasat s.r.l.

• **Customer Care (inbound e Back - Office)**

Assistenza telefonica per clienti assicurati con sistema di antifurto satellitare, gestione fax e e-mail

06.2010 – 06.2011 Wave Technologies s.r.l.

• **Operatore Contact Center (Inbound)**

Assistenza telefonica numero verde di Fondiaria-Sai (Informazioni Sinistri), archiviazione e gestione pratiche di back-office, informazioni telefoniche su apertura, stato e procedure dei sinistri, contatto con periti e liquidatori tramite sistema telematico

10.2008 - 04.2010 Wave Solutions s.r.l.

• **Operatore Contact Center (outbound, inbound e Back-Office)**

Vendita prodotti assicurativi (polizze vita, infortuni, gestione carte di credito), teleselling, assistenza clienti A2A con finalità di vendita, gestione nuovi contratti

09.2005 – 10.2008 Forno di Savonera di Franceschi s.n.c

• **Commessa**

Formazione

2004	Diploma tecnico del turismo ITP "Paolo Boselli" Istituto tecnico per il turismo e servizi commerciali
2004	Qualifica di operatore marketing Corso operatore marketing servizi di reception e segreteria organizzativa
2002	Qualifica di operatore turistico ITP "Paolo Boselli" Istituto tecnico per il turismo e servizi commerciali

Conoscenze Linguistiche

- **Inglese:** capacità di lettura/scrittura/espressione orale: buono
- **Francesca:** capacità di lettura/scrittura/espressione orale: discreto

Altro

- Propensione verso il rapporto con il pubblico
- Buone capacità organizzative