

#### Curriculum Vitae

### INFORMAZIONI PERSONALI

## Conti Anna Maria



Via Sostegno 13, 10146 Torino 3458577955

brookehoogan71@gmail.com

Sesso Femminile| Data di nascita 05/12/1971| Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/2016-alla data attuale Operatice socio sanitaria

Rsa Sant'Anna Pianezza, Coop Frassati Torino

Cura e assistenza delle persone anziane nelle attività di vita quotidiana, supporto al pasto,

collaborazione con infermiere nell'aiutare gli ospiti alla corretta assunzione delle terapie orali, supporto

nelle attività ricreative

06/2015-072016 Assistente famigliare

Agenzie Synergie e GiGroup Torino

Assistenza alla persona in tutte le sue forme: cura dell'igiene personale, somministrazione e preparazione pasti,

accompagnamenti a visite mediche e commissioni

06/2014-09/2014 Commessa presso banco al mercato

Privati, Torino

Mi sono occupata della vendita di articoli di bigiotteria presso banco al mercato

02/2008-02/2013 Gestione bar

Me stessa, Torino

Gestione propria attività (bar), contatto con i fornitori, caffetteria, piccola gastronomia, gestione del personale,

apertura e chiusura del locale, operazioni di cassa e contabilità

09/1990-09-2007 Addetta alla somministrazione di alimenti e bevande

Birreria-Pub "Il Cantinone", Torino

Mi occupavo del servizio ai tavoli, bar, cucina, operazioni di cassa

05/1997-05/1999 Assistente alla poltrona medico-dentista

Dott. Di Labio, Torino

Lavori di segreteria, presa appuntamenti, sanificazione strumenti e assistenza al medico

Operaia sigillatura autovetture

05/1996-051997 Pininfarina Spa, Grugliasco (To)

Addetta alla catena di montaggio

1991-1994 Segreteria

#### Curriculum Vitae

CDV Pubblicità, Milano

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

## 2015-2016 Operatore socio sanitario

Sostituire con il livello QEQ o altro, se conosciuto

Enaip Via del Ridotto Torino

10/2019 Addetta antincendio e gestione emergenze

Vigili del fuoco Torino

9/2019 Utilizzo DPI presso coop soc.Frassati Torino

9/2018 Gestione fasi di fine vita

Coop soc. Frassati Torino

11/2018 Nursing nell'anziano morente

Istituto Cottolengo Mappano (To)

06/2015 Assistente alla persona

Gi Group Torino

05/2011-07/2011 Abilitazione HACCP

Ascom Torino

2003 REC per la somministrazione di alimenti e bevande

Regione Piemonte

1984-1989 Diploma di ragioneria

ITC Carlo Levi Torino

## **COMPETENZE PERSONALI**

## Lingua madre

#### Italiano

# Altre lingue

| COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| C2           | B2      | B2          | B2               | B1                 |
| B1           | B1      | B1          | B1               | B1                 |
| A1           | A1      | A1          | A1               | A1                 |
|              |         |             |                  |                    |

Portoghese brasiliano francese inglese

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime capacità di comunicare e relazionarmi con le altre persone sperimentata grazie alle mie numerose esperienze lavorative a contatto con il pubblico.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime competenze organizzative e gestionali acquisite grazie alle numerose esperienze lavorative, buona gestione del personale e di gruppi di lavoro.

Competenze professionali

Ottima capacità di entrare in empatia con le persone sofferenti e disagiate maturata durante la mia esperienza lavorativa come operatore socio sanitario, ottima capacità di problem solving.

# Competenze digitali

|              | AUTOVALUTAZIONE |              |           |                |  |  |
|--------------|-----------------|--------------|-----------|----------------|--|--|
| Elaborazione | Comunicazione   | Creazione di | Sicurezza | Risoluzione di |  |  |



# Curriculum Vitae

| delle<br>informazioni |                 | Contenuti       |                   | problemi          |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Utente intermedio     | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente intermedio | Utente intermedio |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

# Patente di guida

В

# Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".