



ENRICA MIGLIETTI

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

PROFILO PERSONALE

Impiegata amministrativa e commerciale con esperienza in vari settori quali bancario, sanitario e scolastico. Puntuale, precisa ed organizzata, pretendo sempre il massimo da me stessa.

AREE DI COMPETENZA

- Esperienza con i principali strumenti per il credito al consumo
- Esperienza nel servizio clienti
- Esperienza nell'utilizzo di vari software per la programmazione di webinar
- Esperienza con Excel, Word, Paint, Power Point
- Breve esperienza con linguaggio HTML
- Esperienza lavorativa con assicurazioni private quali Generali, Unisalute, Previmedical,...
- Esperienza nel trattare con pazienti, medici e, più in generale, con situazioni difficili

PRINCIPALI ESPERIENZE LAVORATIVE

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

Ospedale Humanitas Gradenigo S.r.l. | 06/2020 - 12/2020

- Attività di servizio clienti presso gli uffici di Libera Professione
- Gestione delle agende dei medici
- Call center prenotazioni private e con Servizio Sanitario Nazionale

TECNICO COMMERCIALE

INDEX EDUCATION ITALIA S.R.L. | 2018 - 01/2020

- Presentazione del software aziendale presso i potenziali clienti
- Predisposizione ed invio di materiale promozionale
- Consulenza ai clienti sulla manutenzione del sistema software

IMPIEGATA BANCARIA FRONT E BACK OFFICE

Findomestic Banca Spa | 2017 - 2018

- Istruzione richieste di finanziamento, carte di credito e cessioni del quinto
- Attività di servizio clienti
- Call center in inbound e outbound

CONTATTI

Cellulare +39 3494722620
enrica.miglietti@gmail.com
Via Renato Wuillermin, 6
10154 - Torino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TIROCINIO X ART. 73 D.L. 69/2013

Procura generale della Repubblica di Torino

- 12 mesi di tirocinio
- Affiancamento ad un magistrato della Procura della Repubblica

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Laurea magistrale in Giurisprudenza, 2016

- Laurea in Procedura Penale, tesi sperimentale dal titolo "La particolare tenuità del fatto giuridico"
- Voto 107/110

LICEO SCIENTIFICO A. AVOGADRO

- Diploma di liceo scientifico
- Corso frequentato: Liceo Scientifico socio psico-pedagogico sperimentale "Brocca"

ALTRE COMPETENZE

- Capacità di apprendere e soprattutto comprendere in poco tempo
- Capacità di lavoro autonomo e in team
- Precisione, organizzazione e cura dei dettagli
- Ottime capacità di risoluzione dei problemi
- Capacità di lavorare anche in condizioni di forte stress