

INFORMAZIONI PERSONALI

MARCO CHIODI



📍 Via Sandre 30, 10078 Venaria Reale (Torino)

☎ 📠 3397889237

✉ Dott.marcochiodi@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 01/06/1981 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dicembre 2006
settembre 2021

Agente di viaggio responsabile agenzia viaggi

Welcome Travel Tour-in viaggi via Stampini 10 Torino www.tourinviaggi.it

Product and store manager leisure and business travel

- Servizi di banconista, relazioni con i clienti esterni e della gestione delle attività di azienda. Gestione delle richieste turistiche, assicurazioni, noleggi auto e delle fasi ricettive di outcoming e incoming. Utilizzo dei programmi biglietteria aerea, biglietteria navale e dei sistemi di prenotazione alberghiera e pacchetto volo+soggiorno dei maggiori tour operator (es.Easybook).
- Responsabile problem solving
- Responsabile gestione personale

2005 Collaboratore presso giornale settimanale

“Il Risveglio” Ciriè (TO)

- Attività di fotografo e stesura articoli di cronaca bianca

2004 - 2005

Addetto call center inbound

Seat pagine gialle 892424 via Saffi Torino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001-2006

Laurea primo livello

Università degli studi di Torino, Scienze della Formazione DAMS

- Indirizzo cinema e comunicazione; attività di ripresa e montaggio video
- Titolo tesi di laurea: “Viaggio nell’umano corpo di un’automobile: rimodellamento dell’essere umano secondo Cronenberg da Crash e Red Cars”.

- 2001 **Diploma**
Istituto tecnico agrario G.Dalmasso Pianezza (TO)
- Diploma di perito agrario con indirizzo enologico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Durante le esperienze lavorative maturate ho assimilato ottime doti comunicative, particolarmente indirizzate alle capacità di interpretazione delle esigenze della clientela, della sua personalità e grado di soddisfazione. Sono una persona molto paziente, cortese, disponibile e capace di sorridere.

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo spiccate doti organizzative in quanto cresciuto professionalmente con mansioni di responsabile punto vendita.

Competenze professionali

Con le esperienze lavorative da me maturate ho acquisito buona capacità di organizzazione del lavoro autonomo e una visione completa della realtà aziendale. Ho inoltre esperienza dei meccanismi d'azienda in termini di marketing, gestione del cliente e del personale. Conoscenza approfondita riguardo l'offerta, programmazione e gestione delle prenotazioni dei vari tour operator.

Competenze informatiche

Buone capacità di utilizzo dei principali sistemi informatici, in particolar modo del pacchetto office e dei sistemi più specifici nel servizio di biglietteria e prenotazioni pacchetti turistici (Galileo, easybook etc.)

Altre competenze

- In possesso di attestato corso di degustazione vini (livello avanzato)
- In possesso di attestato corso di lingua inglese
- In possesso di attestato corso di guida sicura

Patente di guida

B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Torino 07/10/2021