



Vanessa Santi

Nazionalità: Italiana

 (+39) 3342190911

Data di nascita: 18/05/1996

Sesso: Femminile

 **Indirizzo e-mail:** vane.santi18@gmail.com

 **Whatsapp Messenger :** 3342190911

 **Indirizzo:** Via San Giorgio Canavese 34, 10142 Torino (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Spagnolo

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Francese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B2

Russo

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A1

ESPERIENZA LAVORATIVA

Impiegata amministrativa

Laboratorio Raffaello S.r.l. [04/02/2019 – Attuale]

Città: Torino

Paese: Italia

- Attività amministrativa di gestione servizio di Medicina del Lavoro per le aziende clienti
- Uso professionale dei principali gestionali di settore di Medicina del Lavoro
- Affiancamento Medici Competenti durante l'attività di programmazione di sorveglianza sanitaria
- Attività di segreteria generale e gestione documentale
- Uso professionale di software di contabilità
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida
- Utilizzo della cartella sanitaria elettronica
- Preparazione del materiale necessario per le visite da effettuare
- Gestione del front office e dell'accoglienza pazienti
- Addetta accettazione pazienti e gestione smistamento telefonate e prenotazioni per laboratorio analisi
- Rispetto delle normative in materia di privacy e sicurezza nella gestione delle informazioni dei pazienti
- Assistenza telefonica ai pazienti

Hostess di terra

Juventus Football Club Torino [17/09/2015 – 30/06/2019]

Città: Torino

Paese: Italia

- Addetta accoglienza clienti
- Controllo della regolarità di biglietti nel pieno rispetto della normativa di settore con eventuale gestione efficace delle controversie
- Determinazione delle esigenze dei clienti ponendo domande pertinenti e ascoltando con attenzione le risposte

Interprete consecutivo

View Conference [01/10/2017 – 30/10/2017]

Città: Torino

Paese: Italia

Tirocinio universitario come interprete consecutivo durante conferenze stampa e workshop

Hostess

Agenzia Triumph [22/09/2017 – 24/09/2017]

Città: Venaria

Paese: Italia

- Attività di accoglienza durante G7 tenutosi alla Reggia di Venaria Reale
- Controllo accessi nelle aree contrassegnate
- Attività di traduzione simultanea per ospiti internazionali

Hostess

Hostess.it [06/04/2017 – 08/04/2017]

Città: Venaria

Paese: Italia

- Attività di accoglienza alla 21° edizione di 'Cartoons on the Bay' presso la Reggia di Venaria Reale

Aupair

Celtic Care Aupairs [15/07/2016 – 31/08/2016]

Città: Southampton

Paese: Regno Unito

- Attività di babysitting
- Aiuto faccende domestiche

Aiuto compiti

[15/09/2015 – 30/06/2018]

Città: Torino

Paese: Italia

- Attività di aiuto compiti e supporto extrascolastico per studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale

SSML Vittoria - Scuola Superiore per Mediatori Linguistici [12/09/2015 – 15/02/2019]

Indirizzo: Via delle Rosine 14, 10123 Torino (Italia)

<https://ssmlto.it/>

Campi di studio: Laure base in Mediazione linguistica

- Insegnamento approfondito in lingua inglese, russa e francese
- Acquisizione e consolidamento di abilità scritte e orali

Diploma

Liceo Domenico Berti [13/09/2010 – 27/06/2015]

Indirizzo: Via Duchessa Jolanda 27 bis, 10138 Torino (Italia)

Campi di studio: Liceo Linguistico

- Studio approfondito delle materie umanistiche con particolare attenzione per la lingua inglese, spagnola e francese

COMPETENZE DIGITALI

Ottima padronanza del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel, etc.) / Ottima padronanza dei Browser / Social Network / Gestione autonoma della posta e-mail / Google / Outlook

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Ottima resistenza allo stress
- Capacità di gestione del tempo
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Comunicazione efficace
- Flessibilità e capacità di adattamento