



Rossella Frallicciardi



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Socia titolare Frallicciardi Vincenzo - Massa, Massa-Carrara
11/2014 - 01/2022

- realizzazione di manuali tecnici, nei settori: navale, ferroviario, elettronico e meccanico.

impiegata Catalano Silvia - Massa, Massa-Carrara
08/2013 - 10/2014

- Supporto alle attività di segreteria e servizi generali.
- Consulenza al cliente:
 - Prestiti personali;
 - cessione del quinto;
 - fidejussioni;
 - ristrutturazione del debito;
- Assistenza telefonica ai clienti, fornendo informazioni ed eventuali chiarimenti.

Responsabile marketing e comunicazione Roberto Brembilla - Massa, Massa-Carrara
08/2008 - 08/2014

- Coordinamento del team di lavoro e dei clienti per raggiungere gli obiettivi pianificati e conquistare elevati livelli di customer satisfaction.
- Pianificazione delle attività di marketing per conseguire obiettivi in termini di acquisizione clienti, branding e aumento di volumi e margini.
- Assunzione, formazione e gestione di un team di 21 professionisti valutandone periodicamente le performance e implementando azioni correttive o premianti in base ai risultati evidenziati.
- Gestione di tutte le attività di back office contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di team.
- Attenzione al miglioramento continuo ai fini di garantire all'azienda i migliori risultati in termini di obiettivi e performance.
- Supporto alla rete commerciali nella ricerca di nuovi contatti.

Responsabile marketing e comunicazione Brembilla Roberto - Massa, Massa-Carrara
08/2008 - 08/2013

ISTRUZIONE E FORMAZIONE



diploma
istituto d'Istruzione Superiore A. Salvetti - Massa, 06/2000

CONTATTI

via Godola, 62, 54100, MASSA, Italy

3288459599

rossella310580@gmail.com

B

PROFILO PROFESSIONALE

sviluppo manuale tecnico navale:

realizzazione manuale tecnico della nave (velieri) tutta la parte meccanica ed elettronica;

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di gestione aziendale

LINGUE

Inglese: A2
Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Rossella Frallicciardi

23/02/2022 Massa