

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Cognome **Erica Orlandini**
Indirizzo Via Modena, 48 – 10153 Torino (TO)
Telefono 346.0230110
e-mail erica.orlandini1@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 12 Aprile 1992
Sesso Femminile



Esperienze professionali

Date (da – a)	Da 04 Giugno 2012 – Attualmente
Lavoro o posizioni ricoperti	Impiegata nel settore delle telecomunicazioni.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Attività di Back Office, lavorazione di pratiche amministrative e commerciali• Assistenza clienti, supporto tecnico e attività di problem solving• Uso di programmi operativi• Customer Care per Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l.• Customer Care per Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Covisian S.p.A. - Via Paolo Veronese 250, 10148 Torino
Tipo di attività o settore	Sede legale: Via dei Valtorta 47, 20127 Milano Telecomunicazioni
Date (da – a)	Da 07 Settembre 2017 - Attualmente
Lavoro o posizioni ricoperti	Coordinatrice presso FCA Italy S.p.A.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Servizi di accoglienza e assistenza• Collaborazione alle attività di preparazione del materiale, allestimento e predisposizione del locale• Gestione di eventuali criticità• Somministrazione degli strumenti utili alla Customer Satisfaction
Nome e indirizzo del datore di lavoro	REAR Società Cooperativa - Via P.Belli 55, 10145 Torino
Tipo di attività o settore	Comunicazione
Date (da – a)	Novembre 2015 – Luglio 2016
Lavoro o posizioni ricoperti	Tirocinante
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Attività di doposcuola e alfabetizzazione rivolte ai minori frequentanti scuole elementari e medie• Sostegno e assistenza nello studio al fine di migliorare i risultati scolastici• Attività di accoglienza: laboratori artistici e attività ludico-creative
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Il Campanile Onlus Via A. Cecchi 17, 10152 Torino
Tipo di attività o settore	Ambito socioassistenziale e formativo

Date (da – a)	Luglio – Agosto 2011																																							
Lavoro o posizioni ricoperti	Coordinatrice d'agenzia																																							
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e relazione con la clientela e il pubblico • Gestione appuntamenti e aggiornamento del database • Uso dei programmi operativi • Collaborazione con gli agenti immobiliari 																																							
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Tecnocasa Corso Palermo 48, 10154 Torino																																							
Tipo di attività o settore	Immobiliare																																							
Date (da – a)	Maggio 2009																																							
Lavoro o posizioni ricoperti	Hostess																																							
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di accoglienza e informazione • Gestione materiale informativo 																																							
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITIS Pininfarina tramite ITCS Vera e Libera Arduino																																							
Tipo di azienda o settore	Turistico																																							
Istruzione e formazione																																								
Data	12 Luglio 2019																																							
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Triennale in Lingue e Culture per il Turismo presso il Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne dell'Università degli Studi di Torino																																							
Principali materie e competenze apprese	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni generali e specifiche del Settore del Turismo • Nozioni sulle discipline economiche, geografiche, storiche, antropologiche e giuridiche • Approfondimenti culturali in ambito letterario • Studio, orale e scritto, della lingua spagnola e della lingua portoghese 																																							
Data	2006 - 2011																																							
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità presso ITCS Vera e Libera Arduino Perito aziendale e Corrispondente in Lingue Estere																																							
Principali materie e competenze apprese	<ul style="list-style-type: none"> • Lingue e letterature straniere (Inglese, Francese, Tedesco) • Espressione italiana, Economia e Matematica 																																							
Capacità e competenze personali																																								
Madrelingua	Italiano																																							
Altre lingue	Inglese																																							
Autovalutazione	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Comprensione</th> <th colspan="4">Parlato</th> <th colspan="2">Scritto</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Ascolto</th> <th colspan="2">Lettura</th> <th colspan="2">Interazione orale</th> <th colspan="2">Produzione orale</th> <th colspan="2">Produzione scritta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B1</td> <td>Livello intermedio</td> <td>B1</td> <td>Livello intermedio</td> <td>B1</td> <td>Livello intermedio</td> <td>B1</td> <td>Livello intermedio</td> <td>B1</td> <td>Livello intermedio</td> </tr> </tbody> </table>										Comprensione				Parlato				Scritto		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta		B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
Comprensione				Parlato				Scritto																																
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta																																
B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio																															
Livello europeo																																								

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta	
A2	Livello pre-intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello pre-intermedio	A2	Livello pre-intermedio	B1	Livello intermedio

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta	
B1	Livello intermedio	B2	Livello Alto intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B2	Livello Alto intermedio

Portoghese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Produzione scritta	
A2	Livello pre-intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello pre-intermedio	A2	Livello pre-intermedio	B1	Livello intermedio

Capacità e competenze tecniche e relazionali

Durante le diverse esperienze professionali sopra elencate e gli anni di studio ho sviluppato buone competenze comunicative e ho migliorato le mie capacità relazionali grazie alla possibilità di lavorare in un team.
Competenza nello svolgere attività anche a contatto con il pubblico.

Capacità e competenze informatiche

Patente Europea del Computer (ECDL – European Computer Driving Licence)
Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (in particolare Word, Excel, PowerPoint), buona capacità di navigare in internet. Competenze acquisite durante gli anni di studio e di lavoro.

Patente

Di guida, categoria B.
Automunita.
Nessun problema negli spostamenti in auto.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data
1° febbraio 2020

Firma
Erica Orlandini