



ROBERTA CAPOBIANCO

ADDETTA ALLA VENDITA

PROFILO PERSONALE

Sono un'amante della vendita al dettaglio dove negli anni ho acquisito un'ampia esperienza nella risoluzione di problemi complessi in modo rapido.

Duttile nel lavoro di squadra ed a proprio agio nelle sfide dei target quotidiani e mensili. La fidelizzazione del cliente è una mia comfort zone.

PRINCIPALI COMPETENZE

- Assistenza alla clientela
- Fidelizzazione
- Risoluzione di problemi
- Solida etica del lavoro
- Grande attenzione ai dettagli

CONTATTI

Cellulare: +39 346 0696760

Email: roberta2@outlook.it

LinkedIn: [linkedin.com/in/roberta-capobianco-6a608586](https://www.linkedin.com/in/roberta-capobianco-6a608586)

Indirizzo: via G. Pascoli, Volpiano

LINGUE

Inglese: B1

Francese: B1

HOBBY ED INTERESSI

Pallavolo (praticata a buon livello fino ai 24 anni)

Cinofilia

Sport di squadra

Viaggi

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Addetta alla vendita | Cassiera

CISALFA SPORT

FEBBRAIO 2020 - POSIZIONE CORRENTE

Oltre a quanto già svolto nella precedente mansione:

- Organizzazione e gestione delle fatture
- Assistenza al cliente nel processo di finanziamento
- Allestimento vetrine ed aree promozionali

Athlete* | Addetta alla vendita

NIKE FACTORY STORE

GIUGNO 2019 - GENNAIO 2020

- Gestione del cliente attraverso una vendita al dettaglio
- Mansioni di cassa e di magazzino
- Allestimento del prodotto
- Fidelizzazione del cliente attraverso programmi aziendali di membership
- Lettura e conoscenza KPI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università degli studi di Torino

LAUREANDA TRIENNALE IN SCIENZE NATURALI

Liceo delle Scienze Sociali

DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

ROBERTA CAPOBIANCO