

INFORMAZIONI PERSONALI



VALERIANO MONICA

 via Ciamarella N.8/7

 3397520260

 monikavale@libero.it

Sesso F | Data di nascita 14/10/1971 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Addetta Vendita / Accoglienza Clienti /Receptionist /Customer Care

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Novembre 2004 – Aprile 2019

ADDETTA VENDITA

Profumeria Barci - Collegno
Vendita assistita e fidelizzazione

Gestione completa dell'attività di negozio: allestimento vetrine, cassa entrate/uscite, giacenza di magazzino, comunicazione con i rappresentanti commerciali, riassortimento e rifornimento scaffali.

Corsi di aggiornamento stagionale per: Chanel (trucco e cosmetica); Clinique (cosmetica).

Attività o settore Commercio - Cosmesi e Trucco

Ottobre 2000 - Novembre 2004

ADDETTA VENDITA

Tabaccheria Duke – Torino
Vendita assistita al dettaglio clientela medio-alta

Gestione del cliente. Allestimento vetrine, pulizie, giacenze di magazzino e riassortimento. Oggettistica Mont Blanc (penne, pelletteria); Oggettistica per sigari (umidificatori ed edizioni limitate di accessori lusso);

Attività o settore Commercio – Oggettistica/Boutique del Tabacco

Aprile 2000 – Ottobre 2000

ADDETTA VENDITA

Tabaccheria di Vaschetto Alma - Torino
Vendita assistita e cassa di tabaccheria

Attività o settore Commercio - Tabaccheria

Gennaio 1997 – Marzo 2000

HOSTESS DI TERRA

Auditorium di Terra - Torino
Hostess di Terra ai concerti di musica classica presso il Lingotto

Attività o settore Tourism

Settembre 1995 - Giugno 1999

ADDETTA VENDITA

Profumeria Kalunka- Torino
Vendita assistita

Gestione del cliente. Allestimento vetrine, pulizie, giacenze di magazzino.

Attività o settore Commercio – Cosmesi e Trucco

Gennaio 1993 – Settembre 1995

ADDETTA VENDITA

Abbigliamento Armano – Torino
Vendita assistita

Addetta vendita su abbigliamento uomo/donna (camiceria e maglieria). Accessori pelletteria.

Attività o settore Commercio – Abbigliamento

Gennaio1990- Ottobre 1992

ESTETISTA

Centro Estetico La Belle Epoque - Torino

Mansione estetista

Gennaio1989 - Dicembre 1989

ESTETISTA

Coiffeur Pennisi – Torino

Mansione estetista

Febbraio1988 - Dicembre1988

ESTETISTA

Centro Estetico - Torino

Mansione manicure

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

I.T.C. SOMMELIER - TORINO

Tre anni di ragioneria con ammissione al quarto senza conseguire il diploma

LICENZA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Scuola media - Torino

dal 2005 al 2016

Chanel Academy - TORINO

Corsi di aggiornamento cosmetica, make-up, profumi

Febbraio 2013 – Luglio 2013

CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO

Corso informatica di base - Torino

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze con il cliente
Ho acquisito negli anni una vasta esperienza nel trattare con clienti.

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo un'approfondita conoscenza della vendita al dettaglio

Competenze informatiche

Possiedo ottime competenze nell'uso del pc, in particolare dei programmi Word, Access, Excel, della navigazione in internet e della gestione della posta elettronica.

Patente di guida

Patente B - Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

