



**Valeria  
Scaravilla**

**DATA DI NASCITA:**  
17/09/1995

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile



Via Mazzini, 34/E, null  
10091 ALPIGNANO (TO), Italia



[scaravillavaleria@gmail.com](mailto:scaravillavaleria@gmail.com)



(+39) 3341174552



[https://www.linkedin.com/in/  
valeria-scaravilla-9a66a51aa/](https://www.linkedin.com/in/valeria-scaravilla-9a66a51aa/)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**14/01/2021 – ATTUALE – Torino**

### Customer Care Specialist

SkyLab Italia

Attività di supporto operativo al cliente per la suite di prodotto Together HR (soluzione dedicata alla gestione delle risorse umane, formazione, talent e sicurezza sul lavoro).

In collaborazione con la Software Factory e il team di Project Management test delle modifiche e implementazioni per il prodotto.

**01/04/2016 – 31/07/2020**

### Segretaria e Customer care

Studio Sibona

In Studio le mie mansioni comprendono la gestione dei vari impegni della giornata:

Organizzazione appuntamenti delle grafiche con il cliente, immissione dati nel nostro file Excel per tenere aggiornato lo stato degli ordini in corso, accoglienza clienti in studio, ricezione mail e chiamate e controllo servizio spedizione nazionale ed estero.

Torino, Italia

**10/10/2014 – 31/07/2020**

### Capo Vendite

Studio Sibona - Politecnico di Torino

La mansione principale inizialmente era quella di illustrare i diversi tipi di pacchetti acquistabili, e mirare a concludere con la vendita in loco di uno di essi.

Da Ottobre 2018, con l'esperienza acquisita sul campo sono diventata Capo vendite, con il nuovo incarico oltre a continuare la mansione di venditrice, gestivo insieme alla titolare dell'attività l'assegnazione dei turni lavorativi del personale, la preparazione del materiale necessario, e la formazione e affiancamento dei nuovi venditori.

Torino, Italia

**01/02/2016 – 01/03/2016**

### Cameriera/barista

Centro sportivo Sanremo 72

Mi occupo del banco, tutto quello che riguarda la caffetteria e gli alcolici, preparo la sala, servo ai tavoli e prendo le ordinazioni, mi occupo anche di plonge e svolgo altre mansioni su richiesta.

Grugliasco, Italia

**12/12/2014 – 10/12/2015**

### promoter

Rewind s.r.l. e varie

Gestione di uno stand e promozione e vendita del prodotto  
torino, Italia

**19/06/2013 – 01/08/2013**

### Receptionist

Hotel Club Airone del Parco e delle Terme, Località S.Giovanni

Receptionist

Portoferraio (LI), Italia

**01/12/2012 – 22/12/2012**

● **Receptionist**  
Hotel Holiday Inn Turin Centre, Via Assietta, 3  
Receptionist, aiuto cameriera in sala colazione  
Torino, Italia

01/07/2011 – 31/07/2011

● **Receptionist**  
Hotel Executive, Via Nizza 28  
Receptionist, aiutante per ogni genere di mestiere  
torino, Italia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/09/2009 – 28/07/2014 – Via Gorizia, 7, Torino

● **Diploma di 5° superiore, qualifica di 3° superiore OPERATRICE TURISTICA,**  
IPSSCOA G. Colombatto

15/11/2019 – 17/11/2019 – Parma, Italia

● **Attestato**  
Fotografia Professionale Simone Poletti  
Workshop di tecniche di postproduzione

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**  
inglese

**Ascolto**  
C1

**Lettura**  
B2

**Produzione  
orale**  
B2

**Interazione  
orale**  
B1

**Scrittura**  
C1

francese

**Ascolto**  
B2

**Lettura**  
B2

**Produzione  
orale**  
A2

**Interazione  
orale**  
A2

**Scrittura**  
A2

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**  
Capacità di organizzazione intelligente del tempo di lavoro, precisione e velocità nello svolgere i compiti assegnati.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**  
Ottime competenze comunicative affinate sul lavoro grazie ad una grande esposizione al contatto con il pubblico.