

## **Curriculum Vitae Europass**



Mobile 3331226677

Informazioni personali

Cognome(i/)/Nome(i) **MATERA PAOLA** 

> Indirizzo(i) VIA DORA 3 - 10099 SAN MAURO TORINESE Telefono(i) 3331226677

E-mail paola.matera@gmail.com

Cittadinanza **ITALIANA** 

Data di nascita 14/09/1977 TORINO

> **FEMMINILE** Sesso

Esperienza professionale

DAL 01/09/2004 Date

Lavoro o posizione ricoperti OPERATORE CAF SEDE ZONALE - TEMPO INDETERMINATO FULL TIME Principali attività e responsabilità GESTIONE SPORTELLO CAF Nome e indirizzo del datore di lavoro ACLI TORINO SERVICE SRL – BARRIERA MILANO CORSO PALERMO 122

> Tipo di attività o settore CONTABILE/FISCALE -

DICHIARAZIONI REDDITUALI MOD.730 - UNICO - ISEE - RED - ICI - MURC GESTIONE CONTRATTI ED ELABORAZIONE BUSTE PAGA COLF/BADANTI

DAL 01/10/2002 al 31/09/2003 Date

Lavoro o posizione ricoperti RECEPTIONIST - SOSTITUZIONE MATERNITA' Principali attività e responsabilità ASSISTENZA CLIENTE - GESTIONE CALL CENTER - ARCHIVIO Nome e indirizzo del datore di lavoro ACLI TORINO SERVICE SRL/PATRONATO ACLI

Tipo di attività o settore IMPIEGATO GENERICO

> DAL 04/10/2000 al 31/01/2001 Date

Lavoro o posizione ricoperti OPERATORE SERVIZI POSTALI - TEMPO DETERMINATO Principali attività e responsabilità SMISTAMENTO POSTA

Nome e indirizzo del datore di lavoro POSTE ITALIANE

> 08/12/2003 - 05/01/2004 Date

HOSTESS DI CASSA - TEMPO DETERMINATO Lavoro o posizione ricoperti

Nome e indirizzo del datore di lavoro **AUCHAN TORINO** 

Istruzione e formazione

DAL 30/10/2007 AL 31/07/2008

Date

Titolo della qualifica rilasciata QUALIFICA OPERATORE PAGHE E CONTRIBUTI Principali tematiche/competenza professionali possedute

Acquisizione competenze relative alla compilazione della busta paga e la modulistica richiesta dagli Enti Previdenziali e Assicurativi in base ai termini previsti dalla normativa del lavoro. Il rapporto di lavoro subordinato, assicurazioni, CPI, orario di lavoro, contributi, ritenute, ferie, festività, assenze, cessazione del rapporto di lavoro, scadenze annuali , congedi e aspettative, sviluppo retribuzioni, INPS, infortuni, erario,CUD, mod.730, mod.770.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

IAL SOLFERINO

## Titolo di studio Capacità e competenze personali

QUALIFICA PROFESSIONALE OPERATORE D'UFFICIO CONSEGUITA C/O ISTITUTO CSEA

Madrelingua

Inglese

## Precisare madrelingua/e

Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo (\*)

Comprensione			Parlato			Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	sufficiente	sufficiente		Sufficiente		sufficiente		sufficiente	

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità, competenze sociali ed organizzative

Buone doti relazionali predisposizione per mansioni che mi vedono impegnata nel contatto diretto con il pubblico. Grazie all'esperienza lavorativa maturata ho sviluppato un buon metodo organizzativo e gestionale del lavoro che mi consente di svolgere in totale autonomia le attività e di gestire le criticità

Capacità e competenze informatiche

Windows, Pacchetto Office (in particolare Word ed Excel), Internet e gestione posta elettronica.

ZUCCHETTI FQ - Elaborazione dichiarazioni reddituali. Programmi gestione archivio dati

Patente

PATENTE B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03"