



## TULLIO FERRALIS

**Nazionalità:** Italiana

 (+39) 3494926259

**Data di nascita:** 27/04/1981

**Sesso:** Maschile

 **Indirizzo e-mail:** [tullio.ferralis@gmail.com](mailto:tullio.ferralis@gmail.com)

 **Indirizzo:** VICOLO SALZEA, 20, 10028 TROFARELLO (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### ICT DELIVERY MANAGER

**CISALPINA TOURS SPA** [ 17/10/2011 – Attuale ]

**Indirizzo:** 10100 TORINO (Italia)

**Città:** TORINO

**Paese:** Italia

**Nome dell'unità o del servizio:** BUSINESS TRAVEL - **Impresa o settore:** Altre attività di servizi

Ho iniziato in Cisalpina Tours come analista tecnico funzionale e responsabile del team di sviluppo, negli anni ho acquisito le competenze che mi hanno portato al ruolo di Delivery Manager che ricopro attualmente.

A diretto riporto della direzione, gestisco il budget ICT per la business unit di competenza (Business Travel) ed il rapporto con i fornitori.

Ho la responsabilità dei team che si occupano dello sviluppo e della maintenance delle applicazioni, oltre che del servizio di help desk offerto ai nostri utenti.

Inoltre gestisco il team che gestisce la piattaforma di Business Intelligence con l'applicativo Qlik View / Qlik Sense ed il team che segue le attività di "implementation & delivery" legate all'ingresso di nuovi clienti in azienda.

Supporto i sales in fase di prevendita, valutando con il cliente possibili scenari di integrazione con i loro sistemi ed effettuando analisi di processo per offrire la miglior soluzione possibile massimizzando l'efficienza e minimizzando i costi di sviluppo.

Focal point ICT per i maggiori clienti attualmente gestiti: pubblica amministrazione (AQ Consip), Gucci, Kpmg, RINA, Unicredit, Fincantieri, Cariparma, Agosducato, Telecom, Rai, ecc.

Seguo inoltre le tematiche normative di sicurezza delle applicazioni legate alla GDPR ed alla PCI-DSS.

Il ruolo mi impone una conoscenza trasversale dei processi aziendali, dalla gestione del call center alle registrazioni contabili sullo ERP, emissione documenti contabili e reportistica clienti, integrazioni con strumenti di pagamento corporate (Amex, Airplus, Diners, Nexi, ecc).

## ANALISTA TECNICO FUNZIONALE & SOFTWARE DEVELOPER

**While1 srl** [ 08/2007 – 10/2011 ]

Città: TORINO

Paese: Italia

Ho iniziato come sviluppatore ma nel tempo ho gestito in prima persona analisi tecnica e funzionale di progetti in svariati ambiti, gestendo in prima persona il contatto con il cliente.

Elenco progetti:

- **cliente FIAT:** analisi e sviluppo web application per vendita auto usate utilizzato da concessionarie del gruppo
- **cliente Galileo Avionica:** implementazione standard NATO per la gestione e la condivisione delle immagini scattate dagli aerei militari di ricognizione. Progetto commissionato dalla società Israeliana Rafael (<http://www.rafael.co.il>) per conto delle aeronautiche Italiana, Spagnola e Francese.
- **cliente Comdata:** analisi e sviluppo di un automa per la gestione automatica dell'inserimento delle pratiche Vodafone.
- **cliente Iveco - Case New Holland:** analisi e sviluppo di un layer software che consentisse alle applicazioni Iveco di comunicare con le centraline utilizzate in ambito agricolture sui mezzi Case New Holland.
- **cliente Abarth:** analisi e sviluppo dell'AbarthFlashTool. Prodotto composto di netbook e VCI creato per il caricamento del firmware Super Sport sulle auto del brand.
- **cliente FCA:** ho partecipato ad analisi e sviluppo del software di integrazione tra i sistemi di diagnosi Chrysler e FIAT.

**cliente Telecom LAB:** attività di consulenza in Telecom LAB, analisi e sviluppo applicazioni di monitoraggio apparati via smtp.

## CO-FOUNDER - SOCIO AMMINISTRATORE

**De.Tab. s.a.s.** [ 01/01/2005 – 30/06/2008 ]

Città: Macomer (NU)

Paese: Italia

Ho costituito ed amministrato la società De.Tab. s.a.s. che si occupava della gestione di un Deposito Fiscale, atto alla distribuzione

di articoli fumo e non-fumo per conto di Logista s.p.a..

Per poter operare avevo conseguito l'abilitazione trasporto conto terzi presso la Motorizzazione Civile di Cagliari.

Nel 2008 ho ceduto le quote ai soci, l'azienda è operativa ancora oggi.

## **Sviluppatore di software applicativi**

**Innovia Group srl** [ 01/2007 – 06/2007 ]

- <http://www.finance-evolution.it/>

Città: TORINO

Paese: Italia

Consulente presso la Reale Mutua Assicurazioni, ho partecipato ad un importante progetto di integrazione implementando in codice JAVA le trascodifiche dei flussi di dati di contabilità e portafoglio.

## **RICERCATORE**

[ 02/2006 – 12/2006 ]

- <https://www.csp.it/>

Ricercatore presso il DTT.Lab del C.S.P. di Torino. Ho avuto modo di approfondire le tematiche sulla tv digitale, studiandone le tecnologie e i protocolli (DVB, MPE, FLUTE). Ho avuto inoltre la possibilità utilizzare e familiarizzare con attrezzature tecniche quali incapsulatore IP MPE, modulatore DVB-T DVB-H, analizzatore TS, encoder MPEG e Remultiplexer.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Tecniche di negoziazione e vendita per Buyer**

**QUADRIFOR - Wolters Kluwer Italia Srl - IPSOA Scuola di Formazione** [ 02/11/2020 – 03/11/2020 ]

### **Value Based Management. Modelli e logiche di creazione di valore nelle imprese**

**QUADRIFOR - Mercer Academy** [ 07/2020 – 07/2020 ]

### **CORSO FORMAZIONE BLOCKCHAIN**

**QUADRIFOR - Coreconsulting SpA** [ 04/2020 – 04/2020 ]

### **SELF CAREER MANAGEMENT**

**MANAGER ITALIA - Right Management** [ 16/11/2018 – 16/11/2018 ]

### **Corso inglese B1(1)**

**inlingua** [ 25/06/2018 – 29/06/2018 ]

### **Fondamenti di Project management**

**European School of Project management** [ 10/2017 – 10/2017 ]

<http://espm.it/>

Sono stati analizzati tutti gli aspetti del Project Management così come proposti dal Project management Institute – PMI®.

## **IT Project management**

**European School of Project management** [ 03/2017 – 03/2017 ]

<http://espm.it/>

I progetti di sviluppo software sono spesso complessi, sfaccettati e in continua evoluzione: affrontarli con successo richiede notevoli capacità di gestione del team e di controllo dei progetti stessi. Il corso fornisce gli strumenti necessari per organizzare il progetto, creare pianificazioni realistiche, costruire e gestire completamente un team attraverso ogni fase del Software Development Life Cycle (SDLC). Il corso è basato sulle specifiche date dal Project management Institute – PMI®.

## **LAUREA I° LIV. INFORMATICA**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO - S.M.F.N.** [ 09/2000 – 03/2006 ]

Indirizzo: 10100 TORINO (Italia)

[di.unito.it](http://di.unito.it)

**Campi di studio:** Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

**Voto finale :** 101/110

Il curriculum "Sistemi e Reti" approfondisce lo studio delle tecniche e dei linguaggi per la progettazione e la gestione di sistemi software, fornendo sia buone basi metodologiche sia competenza professionale su linguaggi e ambienti di programmazione, sistemi interazione con

tipologie variegata di utenti, sfruttando le potenzialità dei sistemi operativi, reti di calcolatori e basi di dati.

## **Diploma di perito industriale in informatica**

**Istituto Tecnico Industriale "G.M. Angiò"** [ 09/1995 – 06/2000 ]

Indirizzo: 07100 SASSARI (Italia)

**Campi di studio:** Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

**Voto finale :** 77/100

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre:

**italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

## COMPETENZE DIGITALI

---

### Soft Skill

Capacità di adattamento / Intraprendenza / Team Working / Pianificare e organizzare / Social Network / Ottime capacità di Team-leading Team-supporting e Team-motivation / Tenersi aggiornati / Comunicazione e Problem Solving

### Business Intelligence - Database - Cloud

Azure Data Factory / Business Intelligence / Data Warehousing / SqlMySQL / Software BI Qlik Sense / QlikView / Database Relazionali (MySQL etc) / Conoscenza dei più comuni DB / Microsoft Azure / SQL - Microsoft SQL Server / -PLSQL / Elaborazione delle informazioni / Gestione database Access MySQL MariaDB / Oracle R12

### Project Management - Process Management - Service Management

Project Management / Service Manager / MS Project e MS Visio / Conoscenza base di Draw.io e GITHUB per la gestione documentazione / Process Automation / Change management

### Software Development

framework CSS e JavaScript (jQuery AngularJS) / Postman / Web Services / Competenze di programmazione in C++ e Java / WebServices RESTSOAP

### Sistemi Operativi - Applicativi e Piattaforme

Outlook / Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel Power Point) / Microsoft Office / Sistemi operativi Windows Linux / Internet Explorer / Web Services (IIS Apache) / Google Chrome / Software per videoconferenze (Skype Microsoft Teams Zoom) / Microsoft Teams / Google / Mozilla Firefox

## ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

---

### VOLONTARIO CROCE ROSSA

[ TROFARELLO, Attuale ]


Sono attualmente volontario di Croce Rossa presso il comitato locale di Trofarello (TO). Ho sempre effettuato questo tipo di volontariato prima nella Croce Verde del mio paese natale in Sardegna, poi presso la Croce Verde di Torino.

### DONATORE AVIS

[ 05/2018 ]

### DONATORE ADMO

[ Attuale ]



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

