



PROFILO

Mi ritengo una persona determinata con un'elevata capacità di adattamento e flessibilità. Grazie alle mie esperienze lavorative e formative sono in grado di portare a termine obiettivi di breve e lungo periodo. Sono da sempre abituata a lavorare a contatto con il pubblico e in Team, grazie alle mie naturali doti relazionali. Ho una buona predisposizione alla vendita e sono sempre pronta ad assistere i clienti con un sorriso.

CONTATTI

cellulare: **340/4861755**

silviasorrentino91@gmail.com

Nata a Torino il 12/05/1991

Residenza: Corso Re Umberto 135, Torino

ALTRE INFORMAZIONI:

Disponibilità a lavorare su turni e weekend

Trasferimento, Part Time/ Full Time

Patente B, automunita

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Torino, 11/03/2022

SILVIA SORRENTINO

ESPERIENZE PROFESSIONALI

ADDETTA VENDITA AL BANCO - IL GIGANTE Via Cigna Torino

12/2021-1/2022

Addetta alla vendita dei prodotti da forno e di pasticceria. Addetta tavola calda nel servizio al cliente e preparazione dei piatti richiesti dal reparto gastronomia.

ADDETTA CASSA - pv Carrefour Torino città e prima cintura

11/2021

Apertura e chiusura della cassa, attività di incasso gestendo contante e pagamenti con bancomat e carte di credito.

SCAFFALISTA - Rekeep srl per pv Carrefour di Torino

7-8/2021

Addetta al caricamento scaffali dei reparti food e no food.

ADDETTA PICKING - LMM Logistics srl per MERCATÒ Settimo T.se

6/2021

Raggruppamento dei prodotti indicati nell'ordine di spesa on line del cliente tramite bippatura; chiusura e la validazione dell'ordine e imbustamento. Stoccaggio a magazzino per numero di ordine verso l'area di spedizione. Competenze: utilizzo del palmare.

SALES ASSISTANT - DM Drogerie Markt - Leini' - (TO)

8/2020- 2/2021

Assistenza alla clientela, gestione cassa,riassortimenti e gestione stock di magazzino,inserimento carichi merci a sistema

ADDETTA VENDITA GDO- BASKO- Grugliasco (TO)

3/2020

Supporto al personale in reparto: cassa, ortofrutta, riassortimento merce scaffali

ADDETTA CASSA Auchan C.so Romania - Torino

12/2019 - 2/2020

Apertura e chiusura della cassa, attività di incasso gestendo contante e pagamenti con bancomat e carte di credito

ADDETTA CASSA Carrefour CC Le Gru - Grugliasco (TO)

09/2019 - 11/2019

Apertura e chiusura della cassa, attività di incasso gestendo contante e pagamenti con bancomat e carte di credito

TIROCINIO ADDETTA VENDITA - CRAI Prestofresco- Torino

04/2019- 09/2019

riformimento scaffali, etichettatura, scadenziario,attività di cassa carico/scarico merci,relazione con i clienti

SALES ASSISTANT - TAKKO Fashion

2018-2019

Assistenza alla clientela, gestione cassa,riassortimenti e gestione stock di magazzino,inserimento carichi merci a sistema

CENTRALINISTA - Pony Express

2017

gestione centralino per prenotazione corriere,archiviazione documenti,inserimento dati anagrafici clienti,

TERMINALISTA SCOMMESSE SPORTIVE/IPPICHE - Better Lottomatica

2014-2016

gestione cassa e terminali per le giocate sportive,ippiche, slot/vlt

SALES ASSISTANT -ZARA

2010-2013

Assistenza alla clientela, gestione cassa,riassortimenti e gestione stock di magazzino,inserimento carichi merci a sistema, pulizia camerini

ISTRUZIONE

DIPLOMA (5 ANNI)

TECNICO SERVIZI DELLA RISTORAZIONE

presso Istituto Professionale Alberghiero Torre Boldone (BG)

CORSI CON ATTESTATO:

ADDETTA CONFEZIONAMENTO ALIMENTARE

H.A.C.C.P/ SICUREZZA

ADDETTA VENDITA/CASSA GDO

INGLESE BASE/INTERMEDIO

COMPETENZE TECNICHE

Uso di Windows, Pacchetto Office, Internet e gestione posta elettronica come utente autonomo.

Accoglienza e assistenza clienti nell'acquisto

Gestione pagamenti POS, carte di credito/contactless,

restituzioni, operazioni di cassa Etichettatura e prezzatura merce

Gestione magazzino: bolle,DDT,scadenze,scorte,verifica giacenze,inventario

Utilizzo palmare per rilevazione merce/prezzi

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese e francese