

SILVIA FERRARA



Via Quincinetto 31
Torino



07/11/1989



3454576289

silvia.ferrara89@gmail.com



SOCIAL MEDIA



Slivy89



linkedin.com/in/silvia-ferrara-02646483/

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 02/2016 - 06/2018** **Irm s.r.l. - Pianezza (TO)**
Impiegata addetta alla prenotazione pazienti (somministrazione con Randstad)
Referente delle prenotazioni di visite, esami specialistici e terapie fisiche ai pazienti sia allo sportello che al telefono.
- 12/2015 - 02/2016** **Gruppo LARC - Torino**
Impiegata addetta alla prenotazione pazienti
Prenotazione di visite ed esami specialistici per i pazienti di tutte le sedi dell'azienda.
- 11/2015 - 12/2015** **Ospedale San Giovanni Bosco - Torino**
Biologa Nutrizionista nella Ristorazione collettiva
Prenotazione dei pasti per i degenti, adeguandoli in base alle loro problematiche sanitarie.
- 04/2015 - 10/2015** **C.D.C. Spa - Torino**
Impiegata addetta all'accettazione pazienti
Accoglienza e accettazione di visite ed esami. Lavori di archivio e imbustamento referti.
- 01/2015 - 04/2015** **Xkè? Il laboratorio della curiosità - Torino**
Tutor didattico
Spiegazione di percorsi didattico-scientifici a studenti di scuole primarie e secondarie.
- 03/2014 - 06/2014** **Casa dei Cappelletti s.r.l - Venaria Reale (TO)**
Impiegata d'ufficio
Strutturazione al pc di etichette di prodotti di pasta fresca e di gastronomia.
- 01/2014 - 07/2017** **Ospedale Molinette - Torino**
Biologa Nutrizionista
Tirocinio tesi in reparto di Dietetica e Nutrizione Clinica. Attività ambulatoriale su pazienti dislipidemici. Consigli nutrizionali e principali misure antropometriche.
- 01/2012 - 10/2012** **Marachella s.p.a. - Torino**
Operatrice call center outbound
Vendita diretta di promozioni per il settore della telefonia di Fastweb.
- 06.2007 - 07.2007** **API Formazione - Torino**
Tirocinante nelle risorse umane
Ho assistito a colloqui conoscitivi e inserimento dati dei cv nel database dell'API.

FORMAZIONE

- 11.2018** **Corso di formazione sulla sicurezza generale in ambiente di lavoro dgls 81/08**
Forma.Temp - Apl Sinergy
- 10.2012 - 10.2014** **Laurea magistrale in Scienze degli Alimenti e della Nutrizione Umana**
Università degli studi di Torino, voto 110/110
- 09.2008 - 12.2011** **Laurea triennale in Scienze Biologiche**
Università degli studi di Torino, voto 106/110
- 09.2008 - 06.2009** **Diploma di Maturità Scientifica**
Liceo scientifico Juvvarra di Venaria Reale (TO), voto 92/100

COMPETENZE

- ✓ Comunicativo - Relazionali
- ✓ Scientifico - Sanitarie

INTERESSI



Biologia
Sanità



Tecnologia



Insegnamento



Cinema



Escursionismo



Cucina

LINGUE

Italiano	●	●	●	●	●	●
English	●	●	●	●	●	●

AGEVOLAZIONI PER L'ASSUNZIONE

- Agevolazioni contributive "Giovani Under 35" come da Decreto Dignità
- Percettrice di Naspi fino a Settembre 2019
- Età di Apprendistato

ABILITÀ

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| ✓ Velocità e Precisione | ✓ Gestione dello stress |
| ✓ Lavoro individuale e in team | ✓ Valutazione delle priorità |
| ✓ Problem Solving | ✓ Lavorare per obiettivi |
| ✓ Assistenza clienti | |

SOFTWARE

Microsoft Office	●	●	●	●	●	●
Navigazione Internet	●	●	●	●	●	●