Ilenia Senis

Studentessa

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: senisilenia@gmail.com

Indirizzo: Via rombò 30 - 10098 Rivoli (To)

Telefono: 3664649931 Data di nascita: 16 Ago, 2002 Nazionalità: italiana



DESCRIZIONE

Sono alla ricerca di una posizione lavorativa che mi permetta di usufruire al meglio tutte le competenze maturate nel mio percorso scolastico e ad ampliare le mie conoscenze e la mia formazione professionale.

Frequento la facoltà di Pianificazione territoriale, urbanistica e paesaggistico-ambientale presso il Politecnico di Torino.

 $Disponibile\ a\ stare\ a\ stretto\ contatto\ con\ il\ pubblico,\ alla\ gestione\ del\ cliente\ ,\ a\ lavorare\ in\ team\ .$

ESPERIENZA

Torino

Ago 2022 - Attuale

Operatrice call center outbound settore assicurativo

ONE OS

Vendita prodotto assicurativo ramo infortuni

Via Stupinigi, 1, 10098 **Rivoli TO**

Giu 2018 - Lug 2021

Animatrice ORATORIO DON BOSCO RIVOLI

Attività di volontariato come animatrice.

Ho seguito il percorso di formazione e partecipato all'organizzazione dell'attività del centroestivo

collaborando in team. Ho seguito le fasce di età 2-3 elementare e 4-5 elementare.

Cascina Roccafranca, **Torino** Apr 2022 - Apr 2022

BUILDING COMMUNITIES DESIGN, LUOGHI E RELAZIONI

MinD

Ho partecipato al workshop proposto da MinD , collaborando con studenti e professionisti del settore del design e dell'architettura, educatori e psicologi.

Il progetto si è sviluppato in collaborazione con il centro territoriale di salute mentale di Torino . Abbiamo realizzato un idea di progetto mirato sulla comunicazione e collaborazione tra communità del centro e comunità esterna (quartiere).

Polo del 900, Torino Dic 2021 - Dic 2021

Workshop Inclusione ed educazione - "Progetto VentiTrenta. Aspirazioni, capacità eprogetti per cambiare il prossimo decennio."

Forwardto

Ho partecipato al progetto lavorando in team.

Con formazione e confronto di gruppo.

Abbiamo realizzato e presentato un idea di progetto pensata nello scenario del 2030, un business digitale che si occupasse di benessere e salute mentale e allo stesso tempo piattaforma di opportunità lavorative.

Le gru

Ago 2021 - Dic 2021

Stage Addetto alla vendita

· Ho assistito clienti alla vendita diretta in negozio o online.

· Ho imparato utilizzo e le procedure del registratore di cassa.

· Impostazioni magazzino · Osservazione allestimento negozio

· Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

· Gestione del cliente con calma ed empatia.

(Torino) Giu 2019 - Lug 2019

Farmacia Centrale

Esperienza tirocinio PCTO farmacia.

Ho acquisito competenze informatiche gestionali:

-Uso software per carico e scarico merci.

-Uso software per inoltrare ordini alle diverse case farmaceutiche . -Utilizzo e carico robot per distribuzione farmaci.

Ho osservato e acquisito competenze farmaceutiche:

- Osservazione analisi

- Utilizzo software per analisi MOC

-Assistenza alla vendita da banco e carico impegnative.

ISTRUZIONE

Politecnico Torino Set 2021 - Attuale

Pianificazione territoriale, urbanistica e paesaggistico-ambientale

Iti Majorana, Grugliasco Set 2016 - Giu 2021

Biotecnologie sanitarie

Durante il percorso scolastico ho seguito corsi di formazione a livello informatico, senza certificazione, per utilizzo del pacchetto office e utilizzo dei sistemi informatici di gestione clinica, telemedicina.

LINGUE

COMPETENZE

pubblico.

Lavoro di gruppo inglese Livello base

Vendite Organizzazione e aggiornamento archivi

Propensione anche al lavoro indivuduale.

(supporto cartaceo e/o informatico)

Predisposizione a lavorare a contatto con il Ottima capacità di problem-solving e di lavoro di squadra.

Attenta ai dettagli ed organizzata.

COMPETENZE INFORMATICHE

PERSONALI

Utilizzo del pacchetto office

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida del tipo D. 8 anni di esperienza di guida.

CORSO IVASS 60 H

INFORMATIVA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali e dellart. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).