CURRICULUM VITAE

NICOLOSI MONICA MARIA

Luogo e data di nascita: Venaria, 06/10/1976 Residente a Venaria – TO-

Patente: B e-mail N.monikia@gmail.com Cell 3662471463 iscritta art. 18 categoria protetta

TITOLO DI STUDIO

Tecnico della gestione aziendale conseguito nell'anno scolastico 1995/96

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

DA GENNAIO 2018

Impiegata Commerciale responsabile dello Sviluppo Clienti su Piemonte-Liguria e Lombardia, nel Settore Servizi management

<u>MANSIONI</u>: Ricerca e acquisizione clienti, gestione dei clienti attivi e dei cantieri di lavoro. Controllo servizio qualità e soddisfazione del cliente.

Anno 2016 - 2017

Responsabile dei rapporti commerciali Piemonte, per conto Di Oceanica Group

MANSIONI: Ricerca e acquisizione clienti;

Anno 2015 - 2016

Responsabile dei rapporti commerciali Piemonte, per conto del Gruppo Opere Servizi di Roma.

MANSIONI: Gestione del portafoglio clienti e acquisizione di nuovi sulla regione Piemonte.

Dal 2012 a 2014

Impiegata part-time, presso impresa di pulizie "Oceanica Group".

<u>MANSIONI:</u> ricerca e acquisizione cliente, preparazione preventivi, fatturazione, gestione del cliente, ricerca-selezione e gestione del personale, acquisti materiale e gestione magazzino di filiale, gestione documentazione interna. Referenze

Dal 2010 al 2012

Impiegata part-time, presso TinaMultiservice impresa di pulizie civili ed industriali di Torino.

MANSIONI:

<u>Settore Commerciale:</u> Ricerca e acquisizione del cliente, sopralluoghi, preventivista, preparazione contratti. <u>Settore amministrativo:</u> Ricerca e selezione del personale, registrazione on-line agli enti previdenziali preposti, gestione mutue, infortuni, stralcio ore, contratti dipendenti, gestione e assegnazione turni, gestione ferie, contatti con consulente del lavoro e commercialista, recupero crediti, fatturazione, gestione cassa, gestione fornitori, gestione documentazione interna, gestione delle assistenze private e dl personale relativo, vendita diretta, Referenze.

Dal 2008 al 2009

Impiegata presso Oggi Lavoro, agenzia per il lavoro in qualità di responsabile commerciale della filiale, ricerca, acquisizione e fidelizzazione clienti;

Aiuto recruiting nella ricerca e selezione del personale.

Referenze.

Dal 2002 al 2008:

Impiegata Commerciale e Amministrativa presso P.A.D.O. SCS Società cooperativa sociale di Torino, settore sanitario e pulizie.

MANSIONI:

<u>Settore Commerciale:</u> primo contatto telefonico, riunioni e preparazione preventivi, recupero crediti, fatturazione, reperibilità telefonica per clienti.

<u>Settore amministrativo</u>: Ufficio risorse umane: Responsabile ricerca e selezione del personale, registrazione on-line agli enti previdenziali preposti, gestione mutue e infortuni, stralcio ore, libro presenze e matricola, gestione e assegnazione turni, gestione ferie, contatti con consulente del lavoro e commercialista, reperibilità telefonica 24/24 per risoluzione problemi emergenza d'ufficio, affiancamento alla titolare nella preparazione documenti per partecipazione ad appalti; Gestione delle assistenze private e dl personale relativo, gestione documentazione interna.

Dal 2000 al 2001:

Commessa presso negozio intimo donna, uomo e bambino, in Venaria Reale -sostituzione,

Dal 1996 al 2000:

Commessa presso tabaccheria di Venaria Reale.

<u>MANSIONI</u>: Acquisti e vendita generi di monopolio e cartoleria addetta al gioco del lotto e vendita generi di monopolio, presso la tabaccheria di Venaria –TO-

- Musica

- Palestra

CAPACITA' TECNICHE:

Ottimo uso PC word - excel - Outlook - internet Buona conoscenza del tessuto locale; Gestione gruppi di lavoro e gestione personale. Gestione turnistica

Utilizzo programma MARKET – per gestionale mercatino dell'usato.

ATTITUDINI ed INTERESSI

- Predisposizione ai contatti umani
- Ottime capacità organizzative
- Iniziativa personale
- Problem solving.
- Resistenza allo stress

Disponibilità full-time

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003;

In fede:

Nicolosi Monica Maria
