

INFORMAZIONI PERSONALI

Casana Ariella

9 Via Madonna della Neve 50, 10077 San Maurizio Canavese (Italia)

& +393311214834

ariella.casana@icoud.com

O <https://fr.linkedin.com/in/ariella-casana-b2ab911a5>

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

08/0712018--alla data attuale

Animatore turistico/animatrice turistica

Stars BeOriginal, Chiasso (Svizzera)

Presso la struttura Dolphin Bay Resort (Amoudara, Creta) (17/07/20-30/09/20)

- Ricevimento clienti/ospiti e Guest Relation per eventuali problematiche
- Contatto con client provenienti da tutta Europa
- Istruttrice fitness
- Spettacoli serali
- Servizio ristorante due volte alla settimana

Presso la struttura Gorgonia Beach Resort (Marsa Alam, Egitto) (08/07/18-29/02/20)

- Ricevimento clienti/ospiti all'arrivo e assistenza al check-in
- Contatto con i clienti/ospiti provenienti da Italia, Francia, Belgio, Olanda, Germania, Svezia, Finlandia
- Istruttrice fitness (Yoga, Pilates, Cinque riti tibetani, Chi Kung, Acqua Gym)
- Spettacoli serali (Comedy Show e MusicaQ e costumista)
- Attività al Mini Club e intrattenimento di bambini (età compresa tra 4 e 12 anni)

1510612017-15/0712017 Stagista alternanza scuola-lavoro

Asl T04 Ospedale di Ciriè, Ciriè (TO) (Italia)

- Osservazione e assistenza in pronto soccorso
- Osservazione in reparto di chirurgia generale
- Osservazione e assistenza in ambulatorio chirurgico

1810612016--06/0712016 Stagista alternanza scuola-lavoro

Ambulatorio Veterinario del Dott. Luca Chiri, Ciriè (TO) (Italia)

- Relazioni con i clienti e con i pazienti
- Assistenza durante le visite e le operazioni chirurgiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/1212013--04/0712018 Diploma di liceo scientifico tradizionale

ITIS Fermi-Galilei, Ciriè (TO) (Italia)

Generali:

- Lingua e letteratura inglese
- Matematica, Fisica, Chimica, Biologia
- Storia dell'arte e dell'architettura, Disegno tecnico manuale
- Letteratura italiana, Storia e Filosofia
- Educazione fisica.

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA		Ascolto	Lettura
	Interazione		Produzione orale				
inglese	C1	C1	C1	B2			B2
tedesco	C2	C1	C2	C2			C1
francese	A2	A2	A2	A2			A1

Livelli: A1 e A2: utente base- B1 e B2: Utente autonomo- C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative in lingua italiana, tedesca e inglese acquisite durante tutte le mie esperienze lavorative
- Buone competenze relazionali con clienti italiani e stranieri acquisite durante la mia esperienza di animatrice turistica
- Buone competenze relazionali con i bambini acquisite durante la mia esperienza di animatrice turistica

Competenze organizzative e gestionali

- leadership e team-leading (nelle settimane di assenza dei responsabili durante la mia esperienza di animatrice turistica)
- buone competenze organizzative per l'allestimento di eventi e feste acquisite durante la mia esperienza di animatrice turistica
- capacità di adattamento e flessibilità (in mancanza di staff ho diviso le mie giornate tra Mini Club e attività di fitness in modo da riuscire a coprire entrambe le posizioni)

Competenze professionali

- Buona capacità della gestione dei clienti/ospiti e dei flussi di lavoro

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona capacità di utilizzo dei programmi offerti da Microsoft Office e analoghi
- Buona padronanza di siti web come Facebook, Instagram e analoghi a scopo pubblicitario e/o informativo

Patente di guida AM, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni

- In possesso del brevetto da sub Open Water Diver (SSI) rilasciato dal TGI Diving di Marsa Alam il 27 ottobre 2018