

FEDERICA MACOCCO

DATI ANAGRAFICI

Nata a Torino il 31/03/1977

Anni : 44

Residente in Via Alle Fabbriche 138 a Caselle Torinese (TO) 10072

Cittadinanza : italiana

Numeri telefonici: 333.77.94.944

e-mail: littylitty@libero.it

CURRICULUM SCOLASTICO

Diploma di Perito Aziendale e corrispondente in lingue estere conseguito presso l' I. T. I. C. "B. RUSSEL" di Torino nell'anno 1996/97, con la valutazione di 42/60.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti:

- conoscenza degli ambiente WINDOWS

Software applicativi:

- buona conoscenza dei principali applicativi sviluppati per Windows (con particolare attenzione verso tutti gli strumenti di office-automation)
- ottima conoscenza dei principali software ERP (AS400)
- ottima conoscenza di software per Corporate Banking (TLQ)

Internet:

- ottima conoscenza dell'ambiente internet, maturata attraverso un uso professionale dello strumento.

LINGUE STRANIERE

Francese : buona conoscenza della lingua scritta e parlata, particolarmente sviluppata in ambito commerciale grazie ad un uso professionale.

Inglese : discreta conoscenza della lingua scritta e parlata, particolarmente sviluppata in ambito commerciale grazie al percorso di studi.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da Settembre '08	Impiegata commerciale/amministrativa presso TorinoVetro S.p.A., ora Bruni Glass S.p.A.. Gestione ordini clienti italiani e francesi, bollettazione, documenti di trasporto italiani ed esteri, registrazione fatture italiane ed estere per pagamenti IVA mensili, fatturazione clienti italia/estero. Compilazione dichiarazione Conai mensile e preparazione della documentazione per pagamento Intra. Registrazione pagamenti e gestione solleciti per insoluto clienti.
Agosto '01 – Settembre '08	Omnia Service Center S.p.A. (Omnia Network Group S.p.A.) – Operatrice telefonica inbound-outbound e attività di backoffice con sviluppo della pregressa esperienza nel settore e crescita professionale attraverso attività di gestione operatori telefonici e formazione del personale (servizio clienti prestiti personali e gestione carte di credito, apertura/gestione sinistri, servizi di prenotazioni per visite ospedaliere)
Agosto '99 – Luglio '01	Telecontatto S.p.A. (Gruppo AMI) – Operatrice telefonica inbound-outbound e back-office (Gestione contratti telefonici e relative fatturazione, attività di CustomerCare, help-desk tecnico, retention clienti, agenda appuntamenti, teleselling, indagini di mercato)
Marzo '01 – Settembre '01	Agenzia BST Telecom s.r.l. – Operatrice telefonica
Luglio '01 – Agosto '01	Telegate S.p.A. – Operatrice telefonica

INTERESSI PERSONALI

Adoro conoscere nuovi posti e instaurare nuove amicizie, amo tutto ciò che riguarda i viaggi a partire dai documentari televisivi, ai racconti di viaggio, alle guide turistiche fino ai romanzi ambientati in paesi lontani.

Tutte le mie vacanze iniziano ben prima della partenza grazie al piacere di documentarmi sui luoghi da visitare e all'emozione di pianificare una nuova avventura.

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003