



Silvia Paniale

Via San Massimo, 38
10123 - Torino

Nata a Ivrea (TO)
01/10/1977

Ph. (+39) 347 2214862
silvia_paniale@yahoo.it

INFORMAZIONI PERSONALI

Possiedo buona predisposizione a lavorare in team, capacità di organizzazione e gestione del tempo per il raggiungimento dell'obiettivo finale; elevata capacità di comunicazione e problem-solving, derivanti sia dall'esperienza nell'ambito del tour operating che nel settore educativo.

Ho lavorato in contesti multiculturali con ottimi risultati, collaborando con interlocutori appartenenti a culture diverse nell'ottica di un arricchimento reciproco.

ABILITÀ E COMPETENZE

- Lavoro in team
- Organizzazione
- Gestione dell'imprevisto
- Problem solving
- Gestione dello stress
- Public speaking

LINGUE

ITALIANO Madrelingua

INGLESE Livello Avanzato
Certificazione Cambridge C1

FRANCESE Livello Base

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Impiegata Ufficio Operativo
Mistral Tour Internazionale
(Agosto 2012 - Posizione attuale)
Gestione operativa gruppi ad hoc, biglietteria aerea e prenotazione tours. Gestione del cliente in fase pre-viaggio. Accompagnatrice turistica abilitata.

Impiegata Tour Operator Incoming
Somewhere Tours & Events
(Giugno 2008 - Luglio 2012)
Gestione gruppi, creazione pacchetti turistici leisure e incentive, programmazione pacchetti di viaggio e team building, supporto e coordinamento nella gestione eventi.

Educatrice progetto Prostituzione e Tratta
Gruppo Abele
(Febbraio 2005 - Gennaio 2007)
Operatrice di comunità in casa di fuga e di semiautonomia. Accoglienza donne straniere vittime di tratta, counseling telefonico e presa in carico. Conduzione in italiano e in inglese di colloqui preparativi alla denuncia, orientamento e accompagnamento ai servizi presenti sul territorio, progettazione percorsi di reinserimento sociale.

ESPERIENZE FORMATIVE

Master in Management dell'Organizzazione e della Promozione Turistica
Università degli Studi di Torino
2008

Laurea in Scienze dell'Educazione
Università degli Studi di Torino
2005