



**Valentina  
Zedde**

**DATA DI NASCITA:**  
04/09/1997

## CONTATTI

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile



Via Carlo Vigna 72, null  
10090 San Giorgio Canavese,  
Italia



[valentinazedde40@gmail.com](mailto:valentinazedde40@gmail.com)



(+39) 3312391607

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**02/2017 – ATTUALE** – Castellamonte (TO), Italia

### Addetta al campionario

Manifattura Pezzetti s.r.l.

Gestione ed organizzazione campionario.

Supporto attività impiegatizie: inserimento dati nel gestionale AS400 come ordini e campionature, gestione telefonate ed email.

Pianificazione ed allestimento fiere stagionali.

Gestione inserimento articoli in versione digitale in archivio a disposizione dei clienti.

**10/2016 – 10/2016** – Ivrea (TO), Italia

### Operatrice call center

Comdata spa

Addetta call center inbound front end e back office per il cliente Telecom Italia - servizio 191 mobile e fisso.

Principali attività: assistenza clienti, gestione telefonate, gestione informazioni, risoluzioni problematiche di vario tipo relative al servizio.

Contratto a tempo determinato.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**09/2011 – 07/2016** – Ivrea (TO), Italia

### Maturità linguistica

Liceo Linguistico Internazionale "Carlo Botta"

**09/2016 – 10/2016** – Ivrea (TO), Italia

### Operatrice call center

Comdata spa

Corso di formazione previa assunzione della durata di quattro settimane.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** Italiano

**ALTRE LINGUE:**

**Inglese**

**Ascolto**  
B2

**Lettura**  
B1

**Produzione  
orale**  
B2

**Interazione  
orale**  
B2

**Scrittura**  
B2

**Spagnolo**

**Ascolto**  
B2

**Lettura**  
B2

**Produzione  
orale**  
B2

**Interazione  
orale**  
B2

**Scrittura**  
B2

## COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica / Gimp / AS400 / Windows / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### ● Capacità e competenze personali

- Multitasking
- Ottime capacità di apprendimento di nozioni nuove
- Attenzione ai dettagli
- Intraprendenza
- Adattabilità e flessibilità
- Puntualità

## PATENTE DI GUIDA

### ● Patente B

Automunita

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*