

# **Curriculum Vitae Europass**



VIA REGIO PARCO 35 SETTIMO TORINESE 10036

### Informazioni personali

Cognome(i/)/Nome(i)

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax DEBORATAR86@OUTLOOK.IT E-mail

3917573284

Cittadinanza **ITALIANA** 

Data di nascita

**FEMMINA** 

Sesso

28/02/1986

#### Occupazione desiderata/Settore professionale

## CENTRALINISTA, OPERATRICE TELEFONICA OUTBOUND INBOUND COMMESSA

### Esperienza professionale

DAL 25/11/2019 AL 31/03/2020

Ho lavorato presso l'azienda K-COM come centralinista call center mi occupavo della commessa UNIPOL assistenza stradale

DAL 30/08/2019 AL 30/11/2019

Ho lavorato per l'agenzia HUMANGEST presso una ditta che si occupava di diverse commesse, io ero centralinista per la commessa DOTTOR GRANDINE contattavamo i clienti che avevano avuto danni da grandine sulle auto e prendavamo appuntamenti con le carrozzerie

DAL 07/01/2018 AL 31/07/2019

Ho lavorato presso l'azienda ECARE mansione centralinista telefonica la commessa si chiamava IREN mi occupavo principalmente di passaggi gas e luce da altri gestori a IREN. Mi occupavo di domiciliazioni bancarie, subentri, volture

DAL 10/12/2014 AL 30/11/2017

Ho lavorato presso l'azienda COVISIAN operatrice outbound dive mi occupavo di vendita polizze assicurative METLIFE.

DAL05/05/2009 AL 31/10/2013

Ho lavorato presso il mobilificio SEMERARO con la mansione di addetta alle pulizie, principalmente mi occupavo di pulizie mobili, parcheggio, bagni, magazzino

Istruzione e formazione

DIPLOMA SERVIZIO TECNICO COMMERCIALE

# Capacità e competenze pėrsonali

Madrelingua

**ITALIANO** 

Altra(e) lingua(e) Autovalutazione INGLESE, FRANCESE

# Lingua Lingua

Ascolto		Lettura	lı	Interazione orale		Produzione orale		
	IINGLESE	SUFFICIENTE		SUFFICIENTE		SUFFICIENTE		
	FRANCESE	SUFFICIENTE		SUFFICIENTE		SUFFICIENTE		

Capacità e competenze organizzative

Buona capacità organizzativa, e buona capacità a lavorare in team acquisita presso i lavori come operatrice telefonica

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza del pacchetto office WORD. EXCELL INTERNET . Buona conoscenza dei sistemi informatici : SAP salesforce, interation, genesi

Patente

In possesso patente B AUTOMUNITA