



INFORMAZIONI PERSONALI

NOME: LAURA BUGNI DUCH

INDIRIZZO: Via Ciriè 33, 10070 ROBASSOMERO (TO)

TELEFONO: 3497811651

E-MAIL: lauralaura1987hc@gmail.com

NAZIONALITA': Italiana

DATA DI NASCITA: 05/02/1987

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date : dal 2001 al 2006
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali aziendale oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Votazione
 - Altro
- Istituto di Istruzione Superiore XXV Aprile di Cuornè
Tecnico dei servizi turistici
- Tecnico dei servizi turistici, trattamento testi, economia
- Diploma di secondo grado
70/100
- In possesso di attestato Ivass eseguito nel 2016 con aggiornamento anni 2017, 2018, 2019 ,2020.
- Corsi sicurezza sul lavoro: INCARICATI PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI GDPR 2016/679 e FORMAZIONE LAVORATORI Rischio Basso Settore Uffici .
- Attestato di addetta alla bollettazione eseguito nel 2007.

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

- Madrelingua
 - Altre lingue
 - Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione
- Italiano
Inglese
Livello Scolastico
Livello Scolastico
Livello Scolastico

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

- Patente
- Utilizzo del personal computer, conoscenza di vari componenti hardware e software e buon uso del pacchetto Office
- B automunita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Dal 26 gennaio 2020 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro NBT Srl
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazione
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza tecnica internet banking , back office , gestione mail per la banca Intesa San Paolo
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazione
- Tipo di impiego Impiegata

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Dal 21 Maggio 2016 al 26 gennaio 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Olisistem ITQ Consulting SpA
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazione
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza tecnica internet banking per Intesa San Paolo

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Da Dicembre 2012 a Aprile 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Core Srl in Via Carlo Viola 65 Pont Saint Martin (AO)
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza tecnica, operatore call center inbound problem solving e back office

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Ottobre 2012 - Dicembre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comdata Spa in Via Jervis 77 Ivrea (TO)
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazione
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza tecnica Adsl, operatore call center inbound

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Maggio 2012 - Settembre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro VivaVoce Srl in Via dei mulini 5, Ivrea (TO)
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazione
- Tipo di impiego Collaboratore a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Operatore call center outbound vendita Iren Mercato

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Maggio 2011 - Marzo 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Contacta Spa in Via Paolo Veronese 250 Torino
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazione
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Gestione finanziaria operatore call center outbound e Inbound per recupero crediti e Agos Ducato

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Maggio - Ottobre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Pollo Eporedia Snc in Via Cotonificio 65, Strambino (TO)
- Tipo di azienda o settore Alimentare
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Addetto contabilità, bollettazione, fatturazione e vendita al pubblico

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Febbraio 2010 – Maggio 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane
- Tipo di azienda o settore Azienda di Servizio Postale
- Tipo di impiego Portalettere junior
- Principali mansioni e responsabilità Postina
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Back Office e attività gestione flussi bancari

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Gennaio - Maggio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sogeda alimentare Srl Via F. Dorma, San Giorgio Canavese (TO)
- Tipo di azienda o settore Ingrosso Alimentari
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Addetta alla bollettazione e al caricamento degli ordini dei clienti, vendita al dettaglio

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Novembre - Dicembre 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Input Promotions Srl Strada Torino 36, Beinasco (TO)
- Tipo di azienda o settore Promozionale
- Tipo di impiego Promoter
- Principali mansioni e responsabilità Addetto a promozione e vendita di cellulari H3G

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Maggio - Ottobre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Pont Canavese (TO)
- Tipo di azienda o settore Ufficio Turistico
- Tipo di impiego Stagista
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza utenti

La sottoscritta è a conoscenza che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, secondo le disposizioni richiamate dall'art. 76 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Laura Bugni Duch

