

ANDREA ZANELATO

DATI PERSONALI



- Data di nascita: 05/02/1996
- Luogo di nascita: Torino
- Codice Fiscale: ZNLNDR96B05L219Z
- Residenza: Via Giosuè Borsi 113 10149 – Torino
- Telefono: +39 3473471029
- Posta elettronica: andrea.zanellato1996@hotmail.com

ISTRUZIONE

02/2018 Corso di formazione: reparto estinzioni/aperture conti –
Torino presso Covisian/Banca Ifis

09/2011 – 06/2016 Istituto professionale Paolo Boselli- Torino
Diploma in economia e commercio

LINGUE STRANIERE LIVELLO EUROPEO (*)

	Scrittura	Lettura	Orale
Inglese	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

ESPERIENZE LAVORATIVE

02/2016 – 02/2017 Corriere presso Bofrost

Mansioni assolte:

- Carico dei pacchi/colli/pallet sul furgone
- Consegna della merce ai destinatari
- Ritiri e prelievi
- Rientro al deposito e scarico merce
- Smistamento merce in magazzino

04/2017 – 11/2017 Magazziniere presso Amazon

Mansioni assolte:

- Ricevimento Merci
- Controllo e accettazione merci
- Stoccaggio
- Pick Up
- Imballaggio
- Spedizioni

03/2018 – Addetto al: Call Center Inbound/Back Office presso
Covisian/Banca Ifis

Mansioni assolte:

- Call Center Inbound
- Estinzioni Contratti (Corporate e Retail)
- Aperture Contratti (Corporate e Retail)
- Gestione di bonifici
- Aggiornamento documentazione clienti

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Sistemi Operativi: Windows, OS Catalina
- Software per gestionale: **Cedacri(heldesk,core banking), Ninox** Database
- Pacchetti software: **MS** Office, Excel, Powerpoint, Outlook, Word, **Adobe** Acrobat.
- Software data entry: **Front End Unico**
- Browser: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Explorer
- Software gestionale: **Egdcourier**

CONOSCENZE TECNICHE SPECIFICHE

- Eccellenti capacità relazionali con la clientela.
- Gestione dei bonifici
- Velocità e precisione nei lavori di Back Office
- Alta resistenza allo stress

NOTE

Sono disponibile a valutare offerte che necessitino lo spostamento in una sede di lavoro diversa da quella attuale;

Presto consenso al trattamento dei dati personali ai sensi D.Lgs. 196/2003

