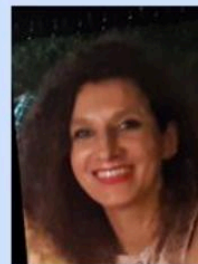


Cristina Mariella

Assistenza clienti

Mi piace stare a contatto con la clientela, anche in ruolo di assistenza telefonica



Email: cristina.mariella@libero.it

Indirizzo: Via tripoli 97 scD

Telefono: 3495593041

Data di nascita: 24 Giu, 1969

Nazionalità: Italiana

Link: Cristina Mariella

Esperienza

Gen 2020 - Dic 2021

Call center

Kauri FS Torino

Ho lavorato per Unipol Sai in inbound, come prodotto assicurativo Unisalute gestione informazioni coperture di polizza, prenotazione esami visite accertamenti. Unipol Assistance tutto ciò che concerne il soccorso stradale, dall'invio del carro attrezzi, alla ricerca del veicolo sostitutivo, invio di un taxi, prenotazione albergo, prenotazione dei biglietti del treno.

Mag 2015 - Dic 2018

Operatore di telemarketing

One Torino

Contattavo clienti che avevano fatto finanziamenti con Agos per proporgli prodotti assicurativi.

Ott 2008 - Lug 2013

Operatore di telemarketing

Colligo Torino

In uscita proposta prodotti Mediashopping. In seguito inbound assistenza all'acquisto prodotti Mediashopping e post vendita, sollecito spedizione e informazioni su rimborsi

Feb 2002 - Ott 2004

Impiegata

I.D.G grossista materiale elettrico Alba (CN)

Compiti di segreteria e prima nota

Gen 2006 - Feb 2008

Impiegato

Derilam s.p.a. Torino

Accettazione e spedizione materiali con emissione di documenti di trasporto, contatti con clientela però sviluppo e approntamento degli ordini

Istruzione

Set 1982 - Giu 1986

Artistico

Primo liceo artistico Torino

Lingue

Francese

Competenze

Servizio clienti