



SIMONA BRAGA

C.so Francia, 66
10093 Collegno TORINO
3511105199
simob8974@gmail.com

INFORMAZIONI PERSONALI

Ho buone capacità comunicative e organizzative credo anche grazie alla mia predisposizione caratteriale all'ascolto e a superare i piccoli grandi ostacoli. Non ho problemi nel contatto con il pubblico e sono orientata al cliente

So lavorare da sola ma non disdegno il lavoro in team, credo anzi sia fondamentale per un'azienda coordinare il lavoro e collaborare tra settori

Amo lavorare in contesti multiculturali perché credo siano fonte di crescita lavorativa e arricchimento personale

COMPETENZE PERSONALI

- Accoglienza e gestione clienti
- organizzazione
- Pacchetto Office
- Utilizzo dei gestionali MANTIS-OTRS-LEONARDO-PEGA-SAP-CRM

CORSI

10/12/2018–01/07/2019 Tecnico specializzato in commercio Internazionale presso Enaip, Grugliasco (TO) (Italia)

Ho deciso di iscrivermi e frequentare il corso di tecnico per il commercio internazionale per rinfrescare le mie potenzialità, arricchirmi di nuove nozioni e acquisire competenze in campo modulistico e fiscale

ESPERIENZE PROFESSIONALI

20/11/2019 attuale occupazione
K-COM SRL
operatrice call center inbound assistenza clienti

01/07/2015–05/10/2018 Impiegato commerciale front office Punto Enel Decembri s.r.l. a socio unico Torino (Italia)
Accoglienza clienti, inserimento e disbrigo pratiche a gestionale (vulture, subentri, prime attivazioni, gestione SDD, variazioni CTE)

01/09/2012–01/09/2013 Segretaria
D.C.D. SRL, Torino (Italia)
Azienda operante nel commercio della componentistica elettronica.
Contratto in sostituzione di maternità

01/02/1996–10/11/2011 Impiegata Commerciale
Barbero Metalli S.p.A. Rivoli (TO) (Italia)
Assistenza clienti, inserimento ordini a gestionale, bollettazione, coordinamento con il magazzino e il reparto spedizioni e consegne.
Referente per la Certificazione Vision 2000
Supporto all'ufficio amministrativo

ESPERIENZE FORMATIVE

10/09/1988–15/07/1994 Diploma di Ragioneria
I.T.C. CARLO LEVI, Torino (Italia)

LINGUE

- Italiano madrelingua
- inglese B1
- francese B1