



Valeria Anzalone

CONSULENTE IT

PROFILO PERSONALE

Consulente informatico con 4 anni di esperienza.

Lavoro per società con oltre 1000 dipendenti o clienti.

Ho svolto anche qualche attività in ambito recruiting

Ho svolto anche attività legate alla pubblicazione di post/articoli sul sito aziendale o profili social aziendali.

COMPETENZE E SOFT SKILLS

Analisi delle Performance
Produzione di Report
Problem Solving
Monitoraggio e Troubleshooting
Gestione di Database
Teambuilding/Teamwork
Capacità di pianificare ed organizzare
Capacità comunicativa, Responsabilità, Flessibilità

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita: 13/08/1993
Telefono: (+39) 391 1173840
Email: valery1368@gmail.com
Indirizzo : Torino (TO), Italy

LinkedIn

link: <https://www.linkedin.com/in/valeria-anzalone>



ESPERIENZE DI LAVORO

Consulente in ambito Application Performance Monitoring e Customer Support

Blue Reply s.r.l.
09/2018 fino a Presente

- Specialista Dynatrace AppMon e OneAgent
- **Certificazione Dynatrace Associate** rilasciata da Dynatrace:
<https://www.youracclaim.com/badges/cde5ac87-dfda-44f8-a18b-fbd5d69e055a>
- Analisi dei dati e delle Performance
- Troubleshooting per anomalie improvvise e imprevisti
- Monitoraggio proattivo di dati in ambito bancario, finanziario e assicurativo
- Creazione di report per misurare i KPIs di business e le performance dei sistemi applicativi
- Amministrazione di sistemi di ticket e tool diagnostici come ServiceNow rispettando le SLA
- Gestione dei bisogni del cliente per soddisfarli in modo efficiente e in breve tempo
- Principali clienti seguiti all'interno della società: **Intesa San Paolo S.p.A, Agos Ducato SpA**

Analista delle Performance e Technical Support nel settore di energie rinnovabili

BaxEnergy s.r.l.
09/2017 fino al 08/2018

- Analisi proattiva e reattiva di dati per l'identificazione di problemi associati ai data flows
- Supporto tecnico rivolto ai clienti per contribuire a tutti gli aspetti generali del business
- Troubleshooting in caso di malfunzionamenti nell'infrastruttura (hardware e software)
- Lavoro in collaborazione degli sviluppatori e del team di Quality Assurance per garantire di aver soddisfatto tutti i requisiti del cliente
- Test e promozione di nuove features o funzionalità e risoluzione di bugs prima del rilascio in ambiente di Produzione
- All'interno della società i principali clienti seguiti sono stati: **Enel Green Power SpA, ENI SpA, EF Solare Italia, EDF Energy**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università degli Studi di Catania

Laurea Triennale in Informatica, Luglio 2017 (conseguita all'età di 24 anni)

- Voto di Laurea : 102/110
- Tesi di Laurea: Analisi Forense di segnali audio condivisi su piattaforme "Social" (WhatsApp, Telegram, Messenger, Instagram)
- Principali Materie: Computer Forensics, Internet Security, Database, Programmazione (C, C++)

Liceo Socio Psico Pedagogico

Diploma rilasciato nel 2012 dall'Istituto "Mario Rapisardi", Biancavilla (CT), Italy

- Voto Finale: 100/100
- Principali Materie di Studio: Sociologia, Psicologia, Pedagogia
- Maggio 2009: ECDL - Patente Europea del Computer
- Maggio 2010: Trinity College London - Certificato di Inglese: Livello Europeo B2
- Aprile 2012: IELTS Malta: Certificato di Inglese come lingua straniera

INTERESSI

- Social Network
- Social Media Manager Tools, Personal Brand
- SEO, SEM
- Social Media Marketing (Corso rilasciato da Udemy: <https://tinyurl.com/y2hqc5gq>)
- Google Digital Training: Concetti di base del Digital Marketing con Certificazione (in corso)
- Mi affascina molto anche l'ambito recruiting
- Curiosità
- Cucina e Dolci
- Cinema
- Tematiche Sociali