

**INFORMAZIONI
PERSONALI****ROBERTA VERSACI**

♀ **Sesso:** Femmina

Data di nascita: 08/10/1999

📍 **VIA** ARPINO, 27, TORINO, Italia, 10142

📞 **+39** 342 1856386

✉ **robertaversaci1999@gmail.com**

**ESPERIENZA
LAVORATIVA****11/2019 – 05/2020****Addetta vendite**

Mobile Outfitters
Centro Commerciale Le Gru, Grugliasco (TO)

Attività di vendita in linea con la strategia aziendale, organizzazione del punto vendita, organizzazione del magazzino del punto vendita, attività inventariali (gestione degli ordini e delle spedizioni per rifornimento del punto vendita), gestione del cliente in autonomia, gestione operazioni cassa in autonomia, gestione procedure apertura e chiusura del punto vendita in autonomia, attenzione alla vendita del prodotto, promozione tramite volantinaggio del prodotto, gestione del sito web con annessa promozione dei prodotti.

10/2019 - 11/2019**Addetta al servizio sala**

Pizzeria Berberé Binaria
Via Sestriere 34, Torino

Servizio rivolto a clienti di varie fasce di età. Ho svolto diverse mansioni, fra le quali: predisposizione della sala per il servizio, accoglienza dei clienti, interpretazione delle esigenze gastronomiche della cliente, vendita di prodotti e servizi dell'azienda, somministrazione di bevande e cibi, gestione della clientela e del servizio, riassetto dell'area operativa.

09/2019**Addetta al servizio sala**

Ristorante Roadhouse
Via Fortunato Postiglione 1, Moncalieri (To)

Servizio ai clienti nelle attività di ristorazione quali raccogliere le ordinazioni dei clienti (con utilizzo del palmare), servire cibi e bevande, accoglienza del cliente al suo arrivo, pulizia e preparazione della sala di ristorazione e dei tavoli, preparazione bevande e servizio caffetteria.

06/2018 – 08/2018**Stage Formativo**

Baby Parking L'arca dei Bimbi
Via Vandalino 95, Torino

Progettazione e gestione di attività educative, didattiche, espressive e ludiche per bambini di età compresa tra gli 8 mesi e i 7 anni in affiancamento all'educatrice professionale.

04/2018

Stage Formativo

Onlus Associazione La Perla

Via San Marino 10, Torino

Osservazione, pianificazione e progettazione di interventi educativi specifici per persone con disabilità fisica e psichica elaborati con il sostegno di un'equipe multidisciplinare. Affiancamento e aiuto alla persona durante le lezioni scolastiche in struttura. Supporto ad attività ludiche ed educative.

05/2017

Stage Formativo

Scuola dell'Infanzia Comunale Brunella

Via Romita 19, Torino

Contributo alla formazione e allo sviluppo delle capacità cognitive, relazionali e psicomotorie dei bambini tra i 3 e i 6 anni. Preparazione, organizzazione e svolgimento di attività ludico-educative con i bambini.

03/2017

Stage Formativo R.S.A.

Carlo Alberto Corso

Casale 56, Torino

Attività di supporto all'educatore e all'operatore socio – sanitario negli interventi di assistenza e di riabilitazione di anziani.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

09/2013 – 06/2019

Diploma di Scuola Superiore

Istituto professionale dei servizi socio-sanitari "Bosso Monti", Torino - Italia

Attestati e certificazioni

Attestato sulla sicurezza generale sul lavoro
Corso in materia di HACCP
Formazione specifica rischio basso

**COMPETENZE
PERSONALI**

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

- Capacità di lettura: A2
- Capacità di scrittura: A2
- Capacità di espressione orale: A2

Francese

- Capacità di lettura: A2
- Capacità di scrittura: A2
- Capacità di espressione orale: A2

- Capacità comunicative**
- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
 - Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
 - Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
 - Esperienza nel parlare in pubblico.
 - Capacità di ascoltare con empatia.
 - Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
 - Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture.

- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate sensibili.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato

Creazione di contenuti: Utente autonomo

Problem solving: Utente base

Comunicazioni: Utente avanzato

Livelli di sicurezza: Utente base

Patente di guida

AM



B



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Handwritten signature



Attestato n.34914

ATTESTATO DI FREQUENZA

(ai sensi dell'art. 37 comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008 n.81)

Si attesta che il Sig.

VERSACI ROBERTA

Codice fiscale: VRSRRT99R48L219A

nato il 08/10/1999

nato a TORINO

Profilo Professionale: lavoratore

il 5 settembre 2019 ha superato le verifiche del corso di formazione generale in modalità e-learning
organizzato da Tack&Tmi Italy SRL

Formazione generale per lavoratori

Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Codice progetto: P01819GIFAD032

Monte ore frequentato: 4

L'azione formativa, promossa con i fondi di cui all'art. 12 D.Lgs.276/03 e successive modificazioni e integrazioni, è stata realizzata da Gi Formazione in collaborazione con Gi Group.

L'attestato rilasciato ai sensi dell'Accordo del 21 dicembre 2011 e del 07 luglio 2016 sancito in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano è valido su tutto il territorio nazionale

Roma, 5 settembre 2019

Soggetto organizzatore del corso (firma del responsabile)



ATTESTATO DI FREQUENZA

(Regolamento Europeo (CE) 852-853-854-882/2004, Sentenza TAR Campania n. 209/2012, Ordinanza del TAR Lazio n. 1179/2010, Ordinanza del Consiglio di Stato 4290/2010, Decreto regionale Sanità Sicilia 19/02/2007)

Si attesta che il Sig. **ROBERTA VERSACI**

Codice Fiscale VRSRRT99R48L219A

nato a TORINO il 08/10/1999

ha frequentato e superato le verifiche del corso di formazione in modalità elearning
"Corso in materia di HACCP - 4 ore"

Monte ore frequentato: 4h

Periodo di svolgimento del corso: 03/09/2019 - 03/09/2019

Soggetto che ha organizzato il corso: Tack & Tmi Italy Srl - P.zza IV Novembre 5 20124 Milano
Sede del corso: TORINO

N° progressivo di registrazione: C2502

Data 03/09/2019 Roma

Soggetto organizzatore del corso
(firma del responsabile)



ATTESTATO DI FREQUENZA

(ai sensi dell'art. 37 comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008 n.81)

Si attesta che il Sig. **ROBERTA VERSACI**

Codice Fiscale VRSRRT99R48L219A

nato a TORINO il 08/10/1999

RUOLO: Lavoratore

ha frequentato e superato le verifiche del corso di formazione sulla sicurezza in modalità elearning
Titolo del progetto "Formazione specifica rischio basso"

Monte ore frequentato: 4

Periodo di svolgimento del corso: 03/09/2019 - 03/09/2019

Settore di riferimento: 56.10.11 - Ristorazione con somministrazione

Soggetto che ha organizzato il corso: Tack & Tmi Italy Srl - P.zza IV Novembre 5 - 20124 Milano
Sede del corso: TORINO

L'attestato rilasciato ai sensi dell'Accordo del 21 dicembre 2011 sancito in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano è valido su tutto il territorio nazionale
N° progressivo di registrazione: C2501

Soggetto organizzatore del corso
(firma del responsabile)

Data 03/09/2019 Roma