

VALERIA VASANELLI

CONTATTI



3515851208

Via C. Nigra 39 - 10147 TORINO



valvas985@gmail.com

CARATTERISTICHE PERSONALI

OTTIME CAPACITÀ DI INSTAURARE RAPPORTI INTERPERSONALI.

- BUONA DIALETTICA E OTTIME DOTI COMUNICATIVE.
- AFFIDABILITÀ, VOLONTÀ E METICOLOSITÀ NELLO SVOLGERE OGNI ATTIVITÀ PRESTABILITA. OTTIMA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA.
- BUONA CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING E DI SVOLGERE LAVORO IN TEAM.
- OTTIMA CONOSCENZA IN CAMPO INFORMATICO E IMMEDIATE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO E ADATTAMENTO SU PROGRAMMI APPLICATIVI.
- OTTIMA PADRONANZA DEL PACCHETTO MICROSOFT OFFICE
- OTTIMA CAPACITÀ DI UTILIZZO PIATTAFORME PER LA CREAZIONE DI SITI WEB COME WORDPRESS.
- PASSIONE PER LA LETTURA, IN PARTICOLARE RIGUARDANTE LA MOTIVAZIONE PERSONALE E LIFE COACHING.
- BUONA CONOSCENZA IN CAMPO MUSICALE.
- DISPONIBILITÀ ORARIO PART-TIME. DISPONIBILITÀ A SVOLGERE L'ATTIVITÀ LAVORATIVA IN TORINO.

POSSESSO PATENTE B - AUTOMUNITÀ.

TITOLI DI STUDIO

2012 - 2013

FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH
SHENKER INSTITUTE - TORINO

2009

ATTESTATO DI FREQUENZA
FORMATEMP - BUSINESS ENGLISH

2005

DIPLOMA DI TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI
I.P.S.S.C.T.S. "V. BOSSO - A. MONTI" - TORINO

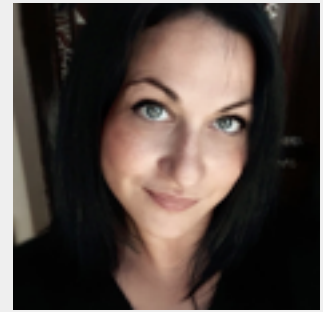
LINGUE

INGLESE C1

FRANCESE A2

LIVELLI: A1/2 LIVELLO BASE - B1/2
LIVELLO INTERMEDIO - C1/2 LIVELLO
AVANZATO

QUADRO COMUNE EUROPEO DI
RIFERIMENTO DELLE LINGUE



ESPERIENZE LAVORATIVE

2014-2018

ADDETTA ASSISTENZA TELEFONICA SETTORE ENERGIA
COVISIAN SPA

- CUSTOMER CARE
- GESTIONE RECLAMI E PROBLEM SOLVING
- UTILIZZO AMBIENTE CRM

2013-2014

INSEGNAMENTO LINGUA INGLESE KIDS
PRIVATI

□ BAMBINI 4 - 10 ANNI

IN FASE DI TEST PER PROGETTO FUTURO
LEARN ENGLISH WITH MUSIC AND MOVIES

2012 - 2013

BABYSITTER

PRIVATI

□ BAMBINI 0-8 ANNI

2009 - 2011

ADDETTA PUNTO VENDITA - GDO BRICOLAGE
TRAMITE APL PER CONTO DE "LA CENTRALE S.R.L."

BRICO OK - IL FAI DA TE

VIA ALPI GRAIE 3 - GASSINO T.SE (TO)

- ADDETTA VENDITA E CASSA
- ACCOGLIENZA E ASSISTENZA CLIENTI (BOX INFORMAZIONI)
- GESTIONE RESI E RECLAMI E CONTATTO FORNITORI
- GESTIONE DDT (DOCUMENTI DI TRASPORTO) IN ENTRATA E IN USCITA
- REGISTRAZIONE FATTURE
- CONTABILITÀ GIORNALIERA E GESTIONE CASSAFORTE
- RIASSORTIMENTO MERCE

2007 - 2008

ADDETTA PUNTO VENDITA
INTIMISSIMI

- ADDETTA VENDITA E CASSA
- ACCOGLIENZA E ASSISTENZA CLIENTI
- CONTABILITÀ GIORNALIERA
- RIASSORTIMENTO MERCE

2006-2007

ADDETTA MAGAZZINO

LANZI S.R.L. - TORINO

- ETICHETTATURA SU TESSUTI
- MANSIONI GENERICHE DI MAGAZZINO
- PREPARAZIONE ORDINI A CLIENTE
- MOVIMENTO CARICHI E USO PC

2004

STAGISTA AGENZIA DI VIAGGI

- THINK PINK TRAVEL S.A.S. - TORINO
- ADDETTA BIGLIETTERIA
- PRENOTAZIONE PACCHETTI TURISTICI
- CONTATTO TOUR OPERATORS