



Carlo Sacco

Indirizzo: Via Adolphe Daubrée 4, 10144, Torino, Italia

Indirizzo e-mail: carlo1387@hotmail.it **Numero di telefono:** (+39) 3473256192

LinkedIn: [linkedin.com/in/carlo-sacco-8a409871](https://www.linkedin.com/in/carlo-sacco-8a409871)

Sesso: Maschile **Data di nascita:** 28/09/1987 **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

Determinato, la mia missione a livello lavorativo è sempre stata quella di identificare i bisogni dei clienti dimostrando un'attitudine positiva e un approccio focalizzato sull'ascolto attivo. Mantenendo l'equilibrio tra proattività e risposta alle esigenze, interfacciandomi con i diversi interlocutori delle aziende, ho avuto modo di accrescere le mie soft skill, quali la leadership indiretta e la capacità di comunicare in modo efficace. Il lavoro di squadra è ciò che maggiormente mi ha aiutato nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti, che diventando sempre più sfidanti, mi motivano e mi spronano a migliorarmi, dando il meglio anche in circostanze dove lo stress è molto rilevante.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[02/05/2011 – Attuale] **Impiegato ufficio tecnico & backoffice**

Bei s.r.l

Città: Grugliasco (TO)

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Responsabile commessa Penny Market e addetto backoffice con attività annesse di consuntivazione e preventivazione delle lavorazioni eseguite e da svolgere, gestione calendari di manutenzione periodica su impianti elettrici, allarmi e meccanici.

Assistenza d'ufficio a responsabile attività di gestione pratiche per 3° Responsabile impianti termici con controllo scadenze su portale regionale, sollecito e programmazione dei passaggi per l'efficientamento energetico.

Tecnico di telegestione remota impianti di refrigerazione per clientela della GDO quali COOP, Carrefour, Unes, Penny Market con l'utilizzo di vari applicativi per la lettura e l'analisi dei grafici sull'andamento ed il funzionamento delle utenze frigo.

Organizzazione e gestione interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria affidate a tecnici specializzati, controllo operazioni svolte quotidianamente dalle società terze alle quali sono state subappaltate le varie attività di assistenza da svolgere sui punti vendita a loro affidati.

Registrazione dei fogli di lavoro inerenti alle assistenze prestate.

[01/10/2010 – 31/03/2011] **Operatore telefonico di marketing outbound**

Contacta spa

Città: Torino

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Contatto telefonico della clientela Agos Ducato per l'esposizione di nuove iniziative quali finanziamenti agevolativi o polizze assicurative contro gli infortuni, registrazioni telefoniche per il consenso del trattamento dei dati personali e stesura del contratto di adesione alle iniziative proposte con appuntamento presa di appuntamento con personale qualificato presso le filiali di competenza per la finalizzazione dei contratti.

[01/07/2010 – 05/09/2010] **Customare Care Vodafone Buisness**

Ecare spa

Città: Torino

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistenza tecnica a clientela reparto aziendale Vodafone riguardante problematiche inerenti a fatturazione, guasti tecnici , informazioni commerciali e interventi tecnici su linee DLS e mobili con contatto telefonico su appuntamento con i referenti di grandi e piccole aziende

[23/03/2010 – 05/05/2010] **Operatore telefonico di marketing outbound**

Spring srl

Città: Torino

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Contatto telefonico con la clientela per proporre le offerte e le promozioni su nuove prospettive di contratto a clienti già fidelizzati per quanto concerne la telefonia mobile ed eventuale stesura contrattuale

[28/05/2009 – 10/08/2009] **Tecnico per macchine a controllo numerico**

Lavorazione marmi e graniti di Molinaro Antonio e Figli srl

Città: Lamezia Terme (CZ)

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Disegno, progettazione e taglio di marmi e graniti come top di cucina, lapidi, scale, pavimentazioni, colonne con annesse decorazioni e lavorazioni particolari a richiesta del cliente a mezzo di programmi di disegno collegati a macchinario a controllo numerico INTERMAC MASTER23STONE

[21/10/2008 – 20/05/2009] **Steward di Cassa**

Auchan s.p.a

Città: Venaria Reale

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Rapporto diretto con la clientela per assistenza su problematiche relative all'acquisto della merce , battitura dei prezzi della merce , metodi di pagamento nel reparto casse dell'ipermercato

[13/06/2005 – 15/07/2005] **Disegnatore Tecnico**

Stampal s.p.a

Città: Borgaro Torinese

Paese: Italia

Impresa o settore: Attività manifatturiere

Principali attività e responsabilità:

Stage come disegnatore tecnico 2d presso l'ufficio tecnico aziendale per la progettazione e la realizzazione di stampi per la componentistica nel campo Automotive e Aeronautico a mezzo di programmi quali Autocad e Catia V5 con successiva applicazione degli stessi per la produzione in serie tramite stampaggio a caldo delle componenti dopo l'approvazione degli stampi da parte del Cliente

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/09/2001 – 01/08/2006] **Perito in costruzioni Aeronautiche**

ITIS C.Grassi <https://www.itisgrassi.edu.it/>

Indirizzo: Via Paolo Veronese 305, 10139, Torino, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO A2 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Microsoft Office | Social Media | Outlook | Microsoft Excel | Applicativo Zucchetti | Basics knowledge of working in AutoCAD | Basic knowledge of Solidworks | Netsuite | Team-work oriented | Organizational and planning skills | Email (Gmail)

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

29/01/2016 – 28/09/2026

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Torino, 01/07/2022


