



**Valentina
Pagliasso**

DATA DI NASCITA:
06/01/1991


CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile

 Via Santa Cristina, 41,
10071 Borgaro Torinese, Italia

 vpagliasso@gmail.com

 (+39) 3285878860

ESPERIENZA LAVORATIVA

30/11/2020 – 31/03/2021 – Torino, Italia

Segretaria

Spherix Srls

- Organizzazione indipendente delle attività di segreteria
- Gestione e smistamento delle chiamate in entrata e della corrispondenza cartacea e via web
- Redazione autonoma di lettere e documenti
- Archiviazione di pratiche, documenti, contratti
- Accoglienza di ospiti e clienti
- Organizzazione dell'agenda per appuntamenti, visite, riunioni e incontri
- Gestione e smistamento ordini online
- Customer care
- Responsabile spedizioni e ordini

30/10/2019 – 06/11/2020 – Torino

Segretaria

Cogei Spa

- Organizzazione indipendente delle attività di segreteria
- Gestione e smistamento delle chiamate in entrata e della corrispondenza cartacea e via web
- Redazione autonoma di lettere e documenti
- Archiviazione di pratiche, documenti, contratti
- Accoglienza di ospiti e clienti
- Organizzazione dell'agenda per appuntamenti, visite, riunioni e incontri
- Gestione Booking extranet
- Gestione archivio cartaceo e digitale
- Redazione contratti di locazione e compravendita

31/10/2014 – 31/08/2019 – Torino

Responsabile

La Graganica Sas

- Gestione e smistamento delle chiamate in entrata e della corrispondenza cartacea e via web
- Addetta ricevimento clienti
- Gestione fornitori
- Gestione ordini e magazzino
- Responsabile punto vendita
- Gestione dei turni del personale
- Gestione pagamenti e cassa

01/10/2013 – 31/07/2014 – San Maurizio Canavese

Segretaria

Gebel Snc

- Organizzazione indipendente delle attività di segreteria
- Gestione e smistamento delle chiamate in entrata e della corrispondenza cartacea e via web
- Redazione autonoma di lettere e documenti

- Archiviazione di pratiche, documenti, contratti
- Accoglienza di ospiti e clienti
- Organizzazione dell'agenda per appuntamenti, visite, riunioni e incontri
- Emissione DDT e gestione fornitori

15/05/2011 – 31/08/2013

Responsabile del locale

Vertigo Club

- Gestione e smistamento delle chiamate in entrata e della corrispondenza cartacea e via web
- Addetta ricevimento clienti
- Gestione fornitori
- Gestione ordini e magazzino
- Responsabile punto vendita
- Gestione dei turni del personale
- Gestione pagamenti e cassa

15/11/2010 – 01/04/2011

Addetta centralino

Il Castello

- Addetta ricevimento clienti
- Gestione fornitori
- Gestione ordini e magazzino
- Gestione e smistamento delle chiamate in entrata
- Gestione centralino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2006 – 15/06/2011

Diploma servizi socio sanitari

Istituto tecnico Carlo Ignazio Giulio

-Inglese, psicologia, diritto, metodologie operative, igiene, filosofia, tecnica amministrativa

Campi di studio

- Salute e assistenza : *Assistenza all'infanzia e servizi per i giovani*

85/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B1

COMPETENZE DIGITALI

Ottima conoscenza del PC (pacchetto Office, principali browser, posta elettronica) / Utilizzo del browser / Windows / Posta elettronica / Android / Internet Explorer / Gestione autonoma della posta e-mail / Posta Elettronica (Outlook, Gmail) / Instagram

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali**

- Ottime capacità comunicative e relazionali
- Attitudine al contatto con la clientela
- Ottime competenze comunicative-relazionali
- Propensione all'ascolto

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

- Capacità di lavorare in gruppo
- Empatia e flessibilità
- Capacità di lavorare in autonomia
- Organizzazione e gestione del tempo
- Pianificazione e gestione di progetti
- Rispetto delle tempistiche date
- Buona resistenza allo stress

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

HOBBY E INTERESSI

● **Hobby e interessi**

- Amante degli animali
- Cinema e lettura
- Sport all'aria aperta
- Pattinaggio e hockey su ghiaccio