

## CONTATTO



**ROSA PANUZZO**

rossella0208\_@libero.it

342 5025728

Via Venasca 25, 10139, Torino, TO

## INFORMAZIONI PERSONALI

Data di Nascita : 02/08/1991

Nazionalità : Italiana

## OBIETTIVO

Dopo anni di esperienza in diversi settori, sto perseguendo l'obiettivo di lavorare nel settore della sanità. Ho forte motivazione e volontà di lavoro, ottima disposizione di relazione con il pubblico e una buona capacità di apprendimento e adattamento a ogni situazione. In caso di assunzione sono disponibile a frequentare corsi per migliorare il mio profilo professionale. Raggiungerò questo traguardo dimostrando la mia determinazione, mettendo le mie qualità a disposizione dei titolari e conquistando il rispetto dei miei collaboratori.

## PROFILO PROFESSIONALE

Persona ambiziosa e fortemente motivata al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Buon senso dell'organizzazione, capacità di gestire al meglio il lavoro, precisione e puntualità. Buone capacità di problem solving.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

*Settembre 2020 -  
Dicembre 2020*

**Frazzetta Marco Torino**  
Segretaria

Gestione dell'agenda e della corrispondenza telefonica con i clienti risolvendo in modo tempestivo eventuali richieste e cambi di programma;

Supporto all'organizzazione di incontri, meeting, appuntamenti e riunioni.

|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| Luglio 2020 -<br>Settembre 2020 | <b>Parafarmacia San Michele Moncalieri (TO)</b><br>Magazziniera/Addetta Cosmesi    | <p>Vendita di prodotti non farmaceutici (cosmetici, prodotti sanitari) ;</p> <p>Smistare le varie tipologie di merci (medicinali, medicinali da banco, prodotti omeopatici) all'interno delle scansie della farmacia;</p> <p>Consulenze relazionali con la clientela;</p> <p>Assistere il farmacista quando richiesto.</p> |
| Giugno 2017 -<br>Settembre 2017 | <b>Ashley Home Torino</b><br>Addetta alla vendita nel settore articoli per la casa | <p>Controllo degli spazi espositivi assicurandosi che siano sempre puliti, ordinati, prezzati e riforniti di merce in conformità alle direttive aziendali;</p> <p>Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.</p>                               |
| Giugno 2016 - Luglio<br>2016    | <b>Il Torre Torino</b><br>Aiuto cuoco  | <p>Lavaggio di pentole, padelle e vassoi a mano e in lavastoviglie;</p> <p>Preparazione degli ingredienti e rifornimenti delle postazioni durante i momenti di maggiore calma in previsione dei picchi di affluenza.</p>   |
| Novembre 2015 -<br>Gennaio 2016 | <b>Cadillac Torino</b><br>Commessa di negozio di abbigliamento                     | <p>Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi;</p> <p>Riordino del negozio nel corso della giornata e pulizie a fine turno di lavoro;</p> <p>Allestimento vetrine.</p>  |
| Giugno 2012 -<br>Giugno 2012    | <b>Gelateria Il Siculo Torino</b><br>Gelataia                                      | <p>Vendita diretta al banco di prodotti alimentari (gelati,frappè e torte) ;</p> <p>Pulizia regolare di tutte le superfici e gli attrezzi di lavoro.</p>   |

Luglio 2010 - Maggio  
2011

**Ristorante Pizzeria La Mimosa Collegno (TO)**

Cameriera

Illustrazione dettagliata e suggerimento di piatti stagionali ai clienti;

Fidelizzazione dei clienti attraverso un servizio d'eccellenza e indubbie capacità comunicative e interpersonali;

Preparazione e servizio ai tavoli, gestione della sala, pulizia dei locali di servizio;

Servizio bar (preparazione di caffè e bevande).

Giugno 2009 -  
Ottobre 2009

**I Viaggi di Litta Torino**

Operatrice di agenzia di viaggio

Sviluppo di una clientela fedele e affezionata grazie a eccellenti capacità di ascolto, ricerca ed elaborazione dei budget di viaggio;

Prenotazione di biglietti aerei, navi e treni;

Abilità operative nell'organizzazione di pacchetti viaggio nazionali e internazionali.

**FORMAZIONE  
SCOLASTICA**

Giugno 2004

**Aldo Palazzeschi**

Diploma di Istruzione Secondaria di Primo Grado

Giugno 2020

**Istituto Tecnico Paolo Boselli**

Diploma : Servizi Commerciali

95/100

**CERTIFICAZIONI**

-2019

Attestato di sicurezza sul lavoro

**LE LINGUE**

Italiano : madrelingua; Inglese : buon livello di comprensione, lettura e produzione orale; Francese : livello scolastico.

**ULTERIORI  
INFORMAZIONI**

Patente di guida "B";

Automunita;

Disponibile a lavorare su turni;

Disponibile ad occupazione part-time e full-time.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

Buone capacità comunicative con il pubblico acquisite durante le esperienze di lavoro. Buone capacità di gestione delle relazioni sia nel lavoro di gruppo che nelle attività svolte individualmente. Disponibilità all'ascolto e al confronto, capacità di percezione delle esigenze individuali.

## **COMPETENZE DIGITALI**

- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint);
- Discreta conoscenza dei sistemi operativi Windows;
- Buona conoscenza dei programmi di fotoritocco e di video editing;
- Buona conoscenza del programma Sabre (adv) ;
- Ottima conoscenza della posta elettronica.

## **HOBBIES E INTERESSI**

- Fotografia;
- Musica;
- Sport (nuoto, palestra, yoga);
- Lettura;
- Viaggi.