

INFORMAZIONI PERSONALI


ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1/9/2016–alla data attuale

Chiara Rubbio

 Via Val della Torre 41/7, 10149 Torino (Italia)

 +39 345 42-47-472

 chiara.rubbio@yahoo.it

Data di nascita 27/05/1992 | Nazionalità Italiana

Consigliere di vendita

Leroy Merlin, Torino

- **Gestione ordini (APPRO)**
- **Addetta vendita**
- Accoglienza clienti
- Carico merce
- Impiantazione dei banchi
- Problem solving

1/12/2014–31/8/2016

Receptionist

Yhome, Torino (Italia)

- **Gestione delle prenotazioni**
- **Contabilità e preparazione preventivi**
- **Gestione ingresso e uscite dei turisti dagli appartamenti**
- **Gestione eventuali danni/problemi relativi al soggiorno**
- **Reclutamento personale**
- Pagamenti
- Cambio biancheria degli alloggi
- Ottimo utilizzo Booking.com, Airbnb, Holiday Lettings

10/11/2014–31/8/2016

Segretaria coordinatrice

Affiliato Tecnocasa, Torino (Italia)

- **Contabilità generale(prima nota, fatture)**
- **Gestione appuntamenti**
- Back e front office
- Accoglienza clienti
- Gestione e smistamento delle telefonate
- Utilizzo del programma gestionale Matrix e Tecnocloud

7/11/2013–30/9/2014

Receptionist

Ernesto e Franco, Torino (Italia)

- **Contabilità generale(fatture, bolle)**

- Gestione appuntamenti

- Gestione e smistamento delle telefonate

- Accoglienza clienti
- Addetta cassa
- Addetta vendita prodotti per capelli
- Utilizzo del programma gestionale MACH per l'utilizzo della cassa

5/1/2013–30/4/2013

Volontariato

Presenza Solidale, Torino (Italia)

Segretaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1/6/2012–1/6/2012

Diploma di licenza media superiore in scienze della formazione

Istituto magistrale di stato " Regina Margherita", Torino (Italia)

Materie principali: psicologia, sociologia e pedagogia.

1/10/2013–31/10/2013

Patente europea del computer - Certificazione EIPASS

Torino (Italia)

- Utilizzo pacchetto Office (Excel, Word, Power Point, ecc..)
- Utilizzo Open Office
- Utilizzo browser WEB

1/11/2013–22/12/2013

Corso di formazione per segretaria di studio medico

Istituto Iti Impera, Torino (Italia)

- Elementi di psicologia generale
- Elementi di medicina generale
- Elementi di contabilità generale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Patente di guida B