

☎ 388 3223026

✉ susannainnocente93@gmail.com

in linkedin.com/susannainnocente

📍 Treviso, Italia

❤ 26 anni - Novembre

Alla Cortese Attenzione del Responsabile  
della Selezione del Personale  
Poliambulatori Gruppo LARC

### **Credo nell'innovazione, nella creatività e nella positività.**

La mia intraprendenza mi ha indirizzata verso un percorso personale e professionale a **Londra**, dove per due anni ho avuto modo di sviluppare la capacità di pensiero comunicativo in lingua inglese e di gestire con disinvoltura, sicurezza ed empatia il contatto con la **clientela**.

Negli ultimi anni ho avuto la possibilità di sperimentare diverse realtà professionali: mi sono occupata della realizzazione di **contenuti digitali** utilizzando i programmi del pacchetto Office e Adobe, gestito la pubblicazione di contenuti per i canali social e utilizzato **gestionali** per la pianificazione delle attività e delle scadenze. Ho imparato a lavorare per **obiettivi**, a gestire con fermezza situazioni di stress, a sviluppare il **pensiero** strategico e analitico e a comunicare in modo efficace attraverso il visual.

Ho sempre sentito la necessità di essere economicamente **autonoma** e indipendente nelle scelte: il mio marcato spirito di **adattabilità** mi ha permesso di svolgere qualsiasi impiego e ricoprire qualsiasi ruolo, affrontando con **motivazione** ed entusiasmo ogni situazione.

Ambisco alla **realizzazione e alla crescita personale** attraverso un lavoro utile, rivolto agli altri, negli ambiti segreteria, amministrazione, front office.

Mi permetto di inviare il mio Curriculum Vitae, garantendo la mia immediata disponibilità per eventuali chiarimenti e confronti, con la speranza di potermi presentare anche personalmente.

*Susanna Innocente*



# SUSANNA INNOCENTE

*in Italia*

## ● **ADDETTA VENDITE** Luglio 2019 - Dicembre 2019

**Guess** - Venezia San Marco

**Accoglienza clienti**, vendita assistita, utilizzo del computer, delle mail e della cassa. Ho rivestito il ruolo di **responsabile visual** del punto vendita, dell'allestimento interno e delle vetrine, della gestione degli articoli e dell'organizzazione degli spazi interni.

## ● **GRAFICA** Luglio 2017 - Luglio 2019

**Gruppo Icat** - Padova

Mi sono occupata della realizzazione di contenuti creativi **online e offline**, lavorando a stretto contatto con figure interne e fornitori per progetti di brand identity, rebranding, packaging e lancio eventi per clienti del settore fashion, automotive, retail e farmaceutico. Ho utilizzato **gestionali** come Paprika e TeamWork per la **pianificazione delle attività** e per la gestione delle scadenze.

## ● **SEGRETERIA AMMINISTRATIVA** Gennaio 2017 - Giugno 2017

**Cooperativa Radio Taxi** - Padova

Percorso di **formazione professionale** e tirocinio in ambito amministrativo: gestione autonoma delle principali **pratiche contabili** amministrative con l'utilizzo di applicativi informatici, gestionali e software di archiviazione dati. Ho preso in carico le comuni attività di segreteria e gestito la **comunicazione** telefonica e via mail.

*in Inghilterra*

## ● **BANCONIERA** Luglio 2016 - Novembre 2016

**The Spence Bakery** - Londra

Incaricata dell'accoglienza e gestione dei **clienti**, mi è stata affidata la responsabilità della **cassa**, dell'apertura e chiusura del locale e l'organizzazione degli **ordini** tramite la gestione dei fornitori.

## ● **BARTENDER** Giugno 2015 - Ottobre 2015

**The Proud Camden** - Londra

Ho sviluppato la capacità di lavorare e di gestire gli ordini dei clienti in situazioni di stress con **professionalità** ed **autonomia** organizzativa, potenziando abilità comunicative in lingua **inglese**.

## ● **RESPONSABILE DI SALA** Settembre 2013 - Agosto 2014

**The Haberdashery** - Londra

Principali mansioni di accoglienza clienti, ricezione della merce, riasortimento e ordini dei prodotti e sono stata incaricata della gestione del **personale** con organizzazione dei ruoli e dei turni lavorativi.

☎ 388 3223026

✉ susannainnocente93@gmail.com

in linkedin.com/susannainnocente

📍 Treviso, Italia

❤ 26 anni - Novembre

🚗 Patente B - automunita

★ Disponibilità immediata

### 2017 ● **Corso + stage Funzioni di Segreteria**

Irecoop Veneto  
Padova

### 2016 ● **Diploma di Graphic Designer**

2014 Istituto Europeo di Design  
Venezia

### 2013 ● **Corso di Fotografia**

2012 Libera Accademia di Belle Arti  
Brescia

### 2012 ● **Diploma socio-psico-pedagogico**

2007 Istituto Duca degli Abruzzi  
Treviso



Utilizzo quotidianamente la navigazione in **Internet**, la comunicazione via **e-mail** e i sistemi operativi **Windows** e **Mac**.

**ITALIANO**  
● ● ● ● ● ●

**INGLESE**  
● ● ● ● ● ●

**FRANCESE**  
● ● ○ ○ ○ ○

2017 ● **ATTESTATO DI APPRENDIMENTO**  
Rilasciato da Irecoop Veneto  
"Addetto alle funzioni di segreteria"

2016 ● **INGLESE LIVELLO B2**  
Certificazione rilasciata da  
Istituto Europeo di Design Venezia

2015 ● **INGLESE LIVELLO AVANZATO**  
Attestato di lingua inglese rilasciato  
da Associazione Culturale Arci

Precisione

Autonomia

Puntualità

Empatia