



# Silvia Balestrieri



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Amministrativo** ASL – Torino, To  
12/2021 – ad oggi

- Dirmei, Centrale Covid, Hot Spot Negarville.
- Gestione call center, Accettazione Pazienti, Preparazione esami.
- Gestione pratiche pazienti positivi Covid.
- Elaborazione dati.

**Venditore Specializzato e Responsabile Spazio SKY** Sky Italia srl  
02/2016 – 06/2021

- Gestione del punto vendita
- Responsabilità diretta di 2 venditori dipendenti
- Responsabilità avanzamento target per raggiungimento dei Kpi's mensili
- Motivatore e affiancamento sul campo a colleghi
- Pianificazione dei venditori presso gli spazi
- Gestione risultati di vendita dei negozi e centri commerciali dove pianificato.

12/2011 – 08/2015

- Responsabile e Capo animazione per conto della società di Arts Swiss

**Animatrice e addetta vendite**  
04/2005 – 11/2011

- Per conto dell'agenzia Top Target

**Addetta alle pulizie**  
08/2003 – 02/2005

- In uffici, alberghi e altri edifici



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Corso di personalizzazione di vendite dirette, "come risvegliare il cliente"**  
– Infinity Milano 2017: Corsi di vendita secondo livello – Manpower Milano  
2016: Corso di vendita – SKY ITALIA 2004: Operatore del Restauro  
Cartaceo, Librario e Paralibrario  
2018

**Diploma Perito Tecnico Commerciale Giuridico e Amministrativo**  
**Corrispondente in Lingue estere**  
2003



## ADDITIONAL INFORMATION

- **SKILLS** Socievole, solare e disponibile a lavorare in team, flessibile e con spirito di adattamento. Veloce e puntuale nel portare a termine le mansioni richieste. Capace di organizzare il proprio lavoro e quello del Team Capacità di Problem Solving Ai sensi della normativa vigente sulla tutela della privacy a livello nazionale ed europeo, autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai fini della ricerca e selezione del personale

## CONTATTI



Via Abate Pietro Chanoux 4, 10142,  
TORINO, TO



349.2307481



b.silvia1983@libero.it

## PROFILO PROFESSIONALE

**PROFILO PROFESSIONALE** Professionista del settore Vendite e Amministrazione con oltre 10 anni di esperienza, sia nel mondo Retail per piattaforme televisive a pagamento, che in servizi di organizzazione, amministrazione e animazione: conoscenza delle dinamiche della vendita diretta, dell'organizzazione di una rete vendite. orientamento al risultato e al raggiungimento degli obiettivi di business, misurando i progressi ottenuti fornendo costanti feedback. leader naturale in grado di coinvolgere e motivare il team con spiccata energia naturale orientamento al servizio, guidando il cliente a vivere una "Customer Experience".

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Supporto amministrativo
- Competenze amministrativo – gestionali
- Autonomia operativa

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** B1  
Intermedio

**Francese:** B1



## CERTIFICAZIONI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*ALBA BALESTRE*