

Stefano Mastromauro

Data di Nascita: 14/10/1992

Tel.+393338549986

E-mail:

mastromaurostefano@gmail.com

Indirizzo:

Corso Vercelli 254, Torino (TO)



A proposito di me

Sono una persona **motivata**, alla ricerca di nuove esperienze per crescere professionalmente ed acquisire delle nuove competenze.

Grazie alla mia laurea in economia e ai miei personali interessi, ho compreso che la **flessibilità** e la capacità di **adattamento**, sono alcuni degli elementi fondamentali al giorno d'oggi.

Pratico **mountain bike** a livello amatoriale e nel mio tempo libero, mi dedico alla riparazione e alla vendita online delle bici d'epoca. Questo mi ha permesso di interfacciarmi con molte persone e di apprezzare l'E-Commerce.

Lingue

Italiano: Nativo

Inglese: B2: Independent user

Patente: A, B

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da Giugno 2017

FCA Italy – CORPORATE DIGITAL AND INTERNAL COMMUNICATION

Maggiori attività:

- Sviluppo **piani di comunicazione** per diverse attività (welfare, tempo libero, promozionali...)
- **Definizione dei KPIs** per i diversi piani di comunicazione, al fine di monitorarne l'**efficacia**
- **Analisi dei KPIs** tramite diversi tools (Google Analytics...)
- **Gestione dei contenuti** dell'**Employee Portal** (Intranet FCA) con **Microsoft Sharepoint**: nuove sezioni, nuove pagine e nuovi documenti
- Supporto nella gestione e nella pubblicazione dei contenuti sui **Canali Social** per promuovere le attività messe in atto per i dipendenti (**Facebook, Instagram, etc.**)
- **Gestione dei commenti** inseriti sull'**Employee Portal** e del relativo **contatto con gli owners** di contenuto per elaborazione delle risposte
- **Gestione casella mail** dell'**Employee Portal** a supporto dei dipendenti
- **Progetto Conto Welfare**: supporto nell'elaborazione del piano di comunicazione
- **Gruppo Dirigenti Fiat (GDF)**: gestione della comunicazione sul sito, tramite Microsoft SharePoint
- Supporto al **GDF** nell'organizzazione di **eventi** e di **incontri** (Evento di Fine Anno, Concerto di Primavera)
- **Elaborazione surveys** di soddisfazione dipendenti (creazione e analisi)
- Supporto nell'**organizzazione di eventi**
- **Progetto Working Agile**: supporto all'adesione, gestione della documentazione, analisi survey e gestione dei focus group

Ottobre 2016-Giugno 2017

• **FCA Italy – EMEA REGION – HR INTERNAL COMMUNICATION, STAGE**

Marzo 2014-Aprile 2014

STUDIO COMMERCIALISTI FALCETTA COLASANTO – UFFICIO CONTABILITA', STAGE

- Attività amministrative e legali

Ottobre 2010-Ottobre 2016

STRATEGY SRL -MARKETING E COMUNICAZIONE, LAVORO OCCASIONALE

- Promozione di eventi culturali

EDUCAZIONE

- Settembre 2014-Aprile 2017

LAUREA SPECIALISTICA IN DIREZIONE D'IMPRESA, MARKETING E STRATEGIA

Università di Torino, Facoltà di Economia, 110L/110

Tesi: "La Comunicazione Interna come strumento motivazionale: il caso studio Fiat Chrysler Automobiles"

Risorse Umane, Comunicazione, Marketing e Strategia

- Settembre 2011-Ottobre 2014

LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE

Università di Torino, Facoltà di Economia, 93/110

Tesi: "L'uscita dall'Euro: i rischi per l'Italia"

- Settembre 2007-Giugno 2011

DIPLOMA DI LICEO SCIENTIFICO

Liceo Scientifico Giordano Bruno, Torino, 80/100

COMPETENZE

- Predisposizione a lavorare in team
- Orientamento ai risultati
- Problem solving
- Pianificazione e organizzazione
- Project management
- Capacità di lavorare rispettando obiettivi e tempistiche
- Data Analysis

PROGRAMMI

ECDL (European Computer Driving License)

Google Analytics, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Photoshop, Microsoft Outlook, Microsoft SharePoint (2007, 2013, 2015), G Suite, Internet Explorer, Social media e Workplace by Facebook