



NADIA NAFFATI



+393471420011



nadianaffati@outlook.it

L I N G U E

10/10

Italiano (Madrelingua)

8 / 10

Inglese (Buono)

7/10

Francese (Intermedio)

6/10

Spagnolo (Intermedio)

F O R M A Z I O N E

Diploma di scuola Alberghiera, settore

Accoglienza Turistica

IPSEOA "Tor Carbone"

2013-2019

A B I L I T À

Attenzione al dettaglio

Comunicazione

Gestione del tempo

Risoluzione conflitti

Organizzazione

Affidabilità

Ascolto

E S P E R I E N Z E P R O F E S S I O N A L I

29/01/2020 – alla data attuale: **Receptionist**

-Accoglienza clienti.

-Contribuito nel mantenimento della sicurezza attraverso il rilascio e il controllo di badge per visitatori.

National Services Group/ Via Angelo Bargonì, 8 (Roma)

31/07/2019 – 05/12/2019: **Receptionist**

-Accoglienza clienti.

-Gestione sala e prenotazioni.

-Gestito lamentele e richieste speciali dei clienti.

-Fornito informazioni sull'area circostante.

Nerone's Restaurant/ Via del Viminale, 7A (Roma)

01/09/2018 – 30/09/2018: **Receptionist** (Stage scolastico)

-Accoglienza clienti.

- Completamento procedure di check-in e check-out.

Pulitzer Hotel/ Viale Guglielmo Marconi, 905 (Roma)

01/01/2018 – 31/01/2018: **Receptionist** (Stage scolastico)

-Gestito telefonate in entrata.

-Accoglienza clienti.

- Completamento procedure di check-in e check-out..

Hotel Casa Tra Noi/ Via di Monte del Gallo, 113 (Roma)

01/02/2017 – 28/02/2017: **Receptionist** (Stage scolastico)

- Completamento procedure di check-in e check-out.

-Dato informazioni sull'area circostante.

Best Western Cinemusic Hotel/ Via Tuscolana, 128 (Roma)