

Simona Valido

CONTATTI

📍 Via Torino 31/B, Givoletto, Torino, 10040

☎ 3474092318

✉ simonavalido@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Esperta in ambito di sviluppo e implementazione di sistemi di prenotazione e biglietteria, con solida formazione ed esperienza maturata all'interno di una TMC leader nel settore dei viaggi d'affari. Grande impegno e motivazione nel raggiungere gli obiettivi prefissati ed incline al coordinamento del team di lavoro. Ottime capacità di individuare con precisione le necessità operative dell'azienda e sviluppare soluzioni volte all'efficientamento produttivo.

In cerca di una nuova posizione dove applicare le conoscenze acquisite e ampliare le proprie competenze professionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Panificazione, supervisione e monitoraggio delle attività operative
- Capacità di leadership e autonomia operativa
- Coordinatrice team di lavoro
- Analisi tecnico-operativa dei sistemi di prenotazione e gestionali



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Supporto operativo Cisalpina Tours Spa - Rosta, Torino
01/2013 - ad oggi

- Supporto operativo unità business travel e area leisure: gestione, implementazione e sviluppo sistemi di prenotazione e biglietteria.
- Responsabile operativo booking service aerea leisure Bluvacanze e Blunet
- Supporto operativo business travel service center: supporto tecnico operativo booking bt Italia.
- Formatrice operatori business travel: supporto formativo staff booking bt Italia, organizzazione e gestione corsi di formazione.
- Operatrice booking business travel: addetta servizio prenotazioni aeree, ferroviarie, marittime, prenotazioni autonoleggi e sistemazioni alberghiere.

Impiegata Addetta biglietteria aerea Cisalpina Tours Spa -
Aeroporto di Torino, Caselle Torinese, Torino
05/2009 - 12/2012

- Impiegata presso biglietteria internazionale, biglietteria Alitalia e Air France, biglietteria aerea nazionale, internazionale e low cost.
- Servizio ufficio informazioni e annunciatrice voli presso aeroporto Sandro Pertini, Caselle, Torino.
- Contabilità e prima nota giornaliera, chiusura mensile.

Impiegata addetta biglietteria aerea G.S.A srl, Gestione Servizi
Aeroportuali - Aeroporto di Torino-Caselle, Caselle Torinese,
Torino
01/2005 - 04/2009

- Impiegata presso biglietteria aerea internazionale, biglietteria Air France e biglietteria low cost.
- Servizio ufficio informazioni e annunciatrice voli presso aeroporto Sandro Pertini, Caselle, Torino.

Impiegata addetta biglietteria aerea Torino Servizi Srl - Aeroporto
Torino-Caselle, Caselle Torinese, Torino
07/2003 - 01/2005

- Impiegata presso biglietteria aerea e front line per la compagnia aerea Air France.
- Attività di prenotazione aerea, vendita diretta, assistenza tecnica durante le procedure di accettazione, contabilità giornaliera e mensile.
- Addetta ufficio informazioni, Sala Vip Riservata Sagat, addetta biglietteria aerea low cost,
- Annunciatrice voli presso l'aeroporto Sandro Pertini, Caselle, Torino.

- Valutazione tecnico-operativa per lo sviluppo di nuovi progetti
- Implementazione e sviluppo di nuovi sistemi e funzionalità operative
- Configurazione, manutenzione, revisione e sviluppo dei processi e della struttura operativa
- Efficientamento dei processi produttivi

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Simone Valido



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma tecnico dell'impresa turistica: Economia e tecnica turistica

presso I.T.C.S. Tommaso D'Oria - Ciriè (TO) , 07/2003

Votazione: 100/100

Diploma operatore tecnico turistico: Tecnica Turistica

FORMONT s.c.a.r.l. per la formazione professionale - c/o I.T.C.S. Tommaso

D'Oria, Ciriè (TO) , 05/2003

Votazione 95/100

Madrelingua Italiano

Altre Lingue

Inglese:

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO
- Certificati PET PRELIMINARY ENGLISH TEST (ANNO 2003)

Francese:

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza dettagliata del pacchetto office e navigazione internet
Ottima conoscenza dei 3 sistemi di prenotazione aerea CRS (Centralized Reservation System) Amadeus, Travelport (Galileo) e Sabre.

Ottima conoscenza dei sistemi di contabilità e gestionali AS400 (Siap), Travelmind, Alpha 3 e Adriana.

Buona conoscenza dei sistemi di prenotazione ed accettazione delle compagnie aeree : Air France "Gaetan", Alitalia "Arco e Sabre", SN Brussels Airlines "Axresa" e Meridiana "Sita"

Certificati; ECDL Patente Europea per il computer. European Computer Driving Licence: basic concepts, managing files, word processing, spreadsheets, database, presentation, information networks).

Diploma conseguito presso l'Istituto "T. D'ORIA" di Ciriè nel giugno 2000.

PATENTE

Categoria B

ASPIRAZIONI

Essere inserita in un ambiente lavorativo dinamico che mi permetta di crescere professionalmente anche in aree differenti rispetto alla mia formazione scolastica ed esperienze lavorative precedenti; esser resa responsabile di particolari settori o di specifiche mansioni all'interno di un sistema organizzato e stimolante.