

NUOVI SERVIZI: EQUIPE PER DIAGNOSI DSA



Per la diagnosi dei **Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)**, ovvero tutte le difficoltà legate alla **dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia**, è ora disponibile una nuova équipe dedicata presso **LARC2 MOMBARCARO**. Il team è

formato dal **Prof. Rigardetto (Neuropsichiatra)**, dalla **Dr.ssa Ruento (Logopedista)**, dalla **Dr.ssa Siravegna (Neuropsicomotricista)** che a breve inizierà la collaborazione con le nostre strutture e interverrà solo in casi specifici) e dalla **Dr.ssa Belletrutti (Psicologa Psicoterapeuta)**. Lo scopo di questo gruppo di lavoro è di fornire le diagnosi per i DSA dei bambini e ragazzi a partire dalla seconda elementare. L'accordo **Stato-Regioni del 2012** ha definito valide ai fini dell'applicazione delle misure previste dalla legge 170/2010 le diagnosi effettuate sia presso i servizi pubblici e gli enti accreditati con il SSN sia presso professionisti e strutture private, come nel nostro caso. Il **pacchetto** per la diagnosi dei DSA ha un **costo di 500€** e prevede **6 incontri** così divisi: 1 con il neuropsichiatra, 2 con la psicologa, 2 con la logopedista, 1 finale di consegna della diagnosi (tutti inclusi nel costo totale). Eventuali incontri con la Neuropsicomotricista non saranno compresi nel pacchetto e verranno fatturati a parte.

EMERGENZA CORONAVIRUS

Dopo alcune settimane di riduzione dei servizi, le **sedi LARC** cercano di tornare pienamente operative. Sono necessarie **alcune misure**: tutte le persone (pazienti, dipendenti, medici) che accedono alle strutture, effettuano un **triage**, sottoponendosi alla misurazione della temperatura e consegnando un **modulo di autocertificazione** (che da ora è **disponibile anche sul sito per velocizzare gli ingressi**). Occorre **ricordare ai pazienti di recarsi da soli ai propri appuntamenti** (a meno che un accompagnatore non sia strettamente necessario) e di **mantenere sempre le distanze di sicurezza** raccomandate.

I pazienti potranno trovare sul **nostro sito www.larc.it** tutti gli **aggiornamenti** sui servizi disponibili, le sedi aperte e i comoramenti da osservare.

PERCHÈ LA TUA SALUTE È PREZIOSA

Risparmia tempo!
Prenota online, anche con il SSN!

www.larcservizi.it
Da pc, smartphone e tablet



NUOVE COLLABORAZIONI

Hanno iniziato a collaborare:

- **Dr. Franco CORNO, Specialista in Chirurgia Generale**
- **Dr. Giacomo DE FILIPPIS, Specialista in Anestesiologia e Rianimazione**
- **Dr.ssa Manola DELPERO, Specialista in Anestesiologia e Rianimazione**
- **Dr. Giuseppe FRAZZITTA, Specialista in Neurologia**
- **Dr. Paolo GAVAROTTI, Specialista in Ematologia**
- **Dr.ssa Tiziana INVERSI, Specialista in Anestesiologia e Rianimazione**
- **Dr. Gianluca MANISCALCO, Specialista in Anestesiologia e Rianimazione**
- **Dr.ssa Patrizia MARSANIC, Specialista in Chirurgia Generale**
- **Dr.ssa Anna OPRAMOLLA, Specialista in Gastroenterologia**



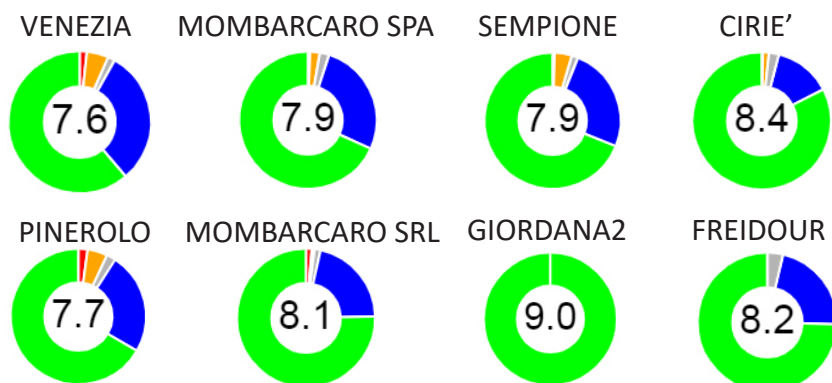
Per conoscere le sedi con le quali i nuovi specialisti collaborano e saperne di più, **ti invitiamo a visitare il loro profilo sul sito** (sezione medici: **[clicca qui](#)**).

Sul sito LARC è presente una sezione Medici con i profili dei nostri Consulenti. Chi non ha ancora provveduto a farlo, è invitato a inviare al più presto una breve presentazione professionale di 8/10 righe all'indirizzo marketing@gruppolarc.it per il completamento del suo profilo.

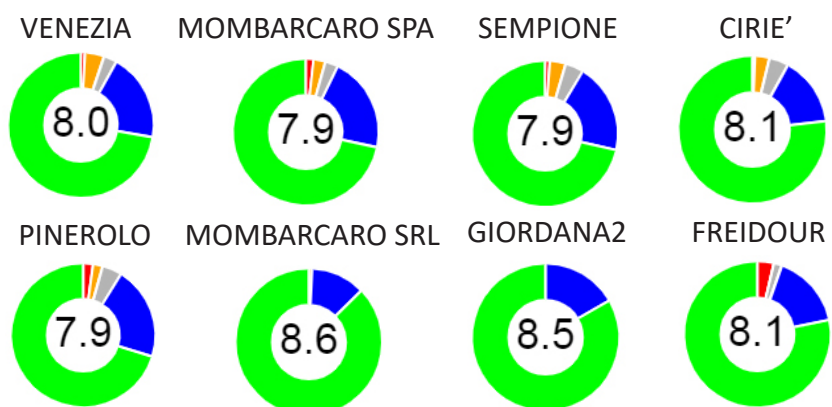
RIEPILOGO QUESTIONARI GRADIMENTO

Questo mese vediamo il dettaglio dei questionari di gradimento dei mesi di **FEBBRAIO** e **MARZO**: nel primo caso abbiamo ricevuto complessivamente 3210 riscontri (è un dato positivo: sono circa il 15% in più di quelli compilati a gennaio e dicembre scorso), nel secondo 1623 (ma ricordiamo che era già in corso l'emergenza COVID). Questo mese riportiamo quindi due tabelle con il dettaglio dei giudizi di gradimento. Abbiamo però deciso di dare anche maggior spazio ai grafici: troverete quelli relativi all'accoglienza e cortesia d'accettazione e quelli della qualità e gentilezza del medico relativi al mese di FEBBRAIO, quando le nostre sedi hanno lavorato quasi tutto il mese normalmente. Purtroppo con la parziale chiusura subita dalle sedi non ci è stato possibile raccogliere i commenti per tutte le nostre strutture. Vi proponiamo una selezione di quelli disponibili.

CORTESIA ACCOGLIENZA FEBBRAIO 2020



QUALITA' E GENTILEZZA MEDICO FEBBRAIO 2020



COMMENTI:

- VENEZIA:** Anche in questo periodo, tutto è funzionante e puntuale: bravi! Grazie.
- VENEZIA:** Maggior puntualità negli appuntamenti.
- MOMBARCARO SPA:** Continuate così... anche questo è l'ottimo made in Italy...Bravi
- MOMBARCARO SPA:** Quasi un'ora di ritardo sull'appuntamento. Penso si possa migliorare.
- MOMBARCARO SRL:** Sono andata in via Mombarcaro, mi sono trovata benissimo. Comodissimo il parcheggio, gentilissimo ed efficiente il personale.
- MOMBARCARO SRL:** Migliorare la gestione delle fatture con fondo assicurativo. Non sempre il personale di accettazione è preparato sull'argomento convenzione diretta o indiretta.
- PINEROLO:** Lo studio medico è un ottimo punto di riferimento a Pinerolo in campo sanitario ed in molte occasioni io ed i miei famigliari lo abbiamo potuto verificare.
- PINEROLO:** vorrei solo suggerire di far controllare meglio alle strutture le pratiche che arrivano dalle assicurazioni mediche. A volte non sono precise e/o complete e il personale se ne accorge solo al momento dell'esame. (penso dovrebbe verificare bene tutta la documentazione appena arrivano le pratiche di conferma). A me è già la seconda volta che un esame mi viene annullato.

FEBBRAIO

Sede	Prenotazione	Cortesia Accoglienza	Puntualità Accettazione	Puntualità Prestazione	Qualità e Gentilezza Medico	Consiglierebbe LARC
Tutte	7.7	7.8	7.6	7.7	8.0	97%
Venezia	7.6	7.6	7.3	7.6	8.0	95%
Mombarcaro	7.6	7.9	7.6	7.7	7.9	95%
Sempione	7.6	7.9	7.2	7.6	7.9	93%
Cirie	8.0	8.4	8.2	8.1	8.1	96%
Pinerolo	7.6	7.7	7.6	7.6	7.9	95%
Mombarcaro Larc2	8.0	8.1	7.9	7.9	8.6	95%
Giordana	8.5	9.0	9.0	8.7	8.5	100%
Freidour	8.3	8.2	8.1	7.8	8.1	93%

MARZO

Sede	Prenotazione	Cortesia Accoglienza	Puntualità Accettazione	Puntualità Prestazione	Qualità e Gentilezza Medico	Consiglierebbe LARC
Tutte	7.8	7.9	7.7	7.8	8.1	96%
Venezia	7.7	7.7	7.7	7.8	8.0	94%
Mombarcaro	7.6	8.0	7.5	7.8	8.1	96%
Sempione	7.5	7.6	7.5	7.7	7.8	99%
Cirie	8.1	8.4	8.3	8.3	8.3	97%
Pinerolo	7.8	7.9	7.8	8.0	8.3	96%
Mombarcaro Larc2	8.0	7.8	7.6	7.5	8.4	93%
Giordana	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	100%
Freidour	8.0	8.5	8.5	8.3	7.9	100%

- CIRIE':** Tutto il vostro servizio è di grande qualità: personale medico e non.
- CIRIE':** Tempi di attesa in loco per le visite a pagamento troppo lunghe. Appuntamento a una determinata ora, prestazione per tre volte oltre i 40/45 minuti di attesa.

InformaLARC è l'house organ del Gruppo LARC, esce con cadenza mensile e viene distribuito a tutti i dipendenti e Medici consulenti del Gruppo. Ha come obiettivi il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti alla vita del LARC e favorisce la circolazione delle informazioni: è quindi **lo strumento di tutti e per tutti noi**. Per promuovere iniziative, suggerire argomenti, segnalare notizie utili scrivete alla redazione: marketing@gruppolarc.it