

# Serena Alaimo

Front & Back office | Customer Reception | AutoCad designer



## PROFILO

---

Segretaria versatile con esperienza pluriennale nell'accoglienza clienti, gestione degli appuntamenti e capacità di riconoscere le urgenze definendo le priorità operative.

Autonoma nell'organizzare il proprio lavoro e quello degli altri nel rispetto di tempi e consegne

In ambito back office: emissione e gestione fatture, gestione reclami, compilazioni offerte, inserimento ordini e dati.

Buona competenza nell'uso di AutoCad per la rielaborazione dei disegni tecnici

Mi ritengo una persona solare, intraprendente, affidabile sempre pronta a mettersi in discussione per imparare qualcosa di nuovo ed accrescere il proprio bagaglio culturale e professionale



Via Gianfrancesco Re 60  
10146, Torino (To)



+393398278597



serena.alaimo@hotmail.it



[linkedin.com/in/serena-alaimo-1a1a9986](https://www.linkedin.com/in/serena-alaimo-1a1a9986)



22 Settembre 1982

---

## COMPETENZE TECNICHE

- AutoCad
- Docfa
- Microsoft Word
- Microsoft Powerpoint
- Microsoft Excel
- Fattura Smart

## LINGUE CONOSCIUTE

- Italiano: madrelingua
- Spagnolo: Fluente
- Inglese: Avanzato
- Francese: Base

## COMPETENZE PERSONALI

- Adattabilità e Flessibilità
- Senso critico
- Orientamento al risultato
- Predisposizione per il lavoro in team
- Rispetto delle consegne

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

Settembre 2022  
Attuale

### **Impiegata amministrativa**

Alaimoconsulting, Torino

Attività di segretariato, pianificazione appuntamenti e attività del personale tecnico, inserimento fatture, redazione di pratiche catastali / comunali, elaborati grafici su Autocad, perizie estimative e gestione agenda appuntamenti clienti

Ottobre 2020  
Giugno 2022

### **Addetta mensa e operazioni di sanificazione e disinfezione**

Camst Soc. Coop. a r.l., Torino

Ricezione e somministrazione pasti, controllo HACCP Sanificazione e pulizie  
Compilazioni moduli di controllo e certificazione pasti Compilazioni moduli diete specifiche;

Agosto 2020  
Ottobre 2020

### **Portierato e custodia**

Amministrazione Rosazza Immobiliare, Torino

Attività di portierato e custodia presso stabile signorile (sostituzione temporanea)

Febbraio 2016  
Dicembre 2019

### **Collaborazione a chiamata**

Studi tecnici professionali, Torino

Attività di supporto, redazione di pratiche catastali / comunali in Torino e provincia, elaborati grafici su Autocad, perizie estimative e gestione portfolio clienti

Luglio 2002  
Gennaio 2015

### **Impiegata amministrativa – Receptionist - Back Office**

Studio tecnico Geometri Bar e De Salvo, Torino

Attività di supporto, redazione di pratiche catastali / comunali in Torino e provincia, elaborati grafici su Autocad, perizie estimative e gestione portfolio clienti

Novembre 2001  
Maggio 2002

### **Tirocinante**

Ospedale Evangelico Valdese di Torino, Torino

Analisi cliniche, chimico biologiche, microbiologia generale, batteriologia e sistema di Qualità

Novembre 2001  
Maggio 2002

### **Stagista**

A.S.L. 7 Settimo Torinese, Settimo Torinese

Controllo di qualità, procedure H.A.C.C.P.  
Ispezioni e Audit con tecnici specializzati e veterinari presso industrie alimentari in Torino e provincia, (macellerie, mattatoi, stalle, allevamenti avicoli, bovini equini e suini, mense, caseifici e industrie specializzate nella preparazione di prodotti alimentari di origine vegetale frutta e verdura).  
Campionatura e analisi chimico – biologiche con elaborazione dati raccolti

## ISTRUZIONE & CERTIFICAZIONI

---

Settembre 1996  
Giugno 2001

### Diploma: Tecnico Chimico e Biologico

I.P.S.I.A Ada Gobetti Marchesini, Torino

Biologia, microbiologia, fisica, chimica organica ed inorganica, matematica, inglese tecnico (chemistry and microbiology), italiano e storia. Attività di laboratorio di chimica, fisica e microbiologia

Settembre 1999  
Giugno 2000

### Diploma Regionale: Operatore controllo e collaudo qualità

I.P.S.I.A Ada Gobetti Marchesini, Torino

Indirizzo Ambiente e Alimenti, modulo di 600 ore per l' area di professionalizzazione di competenza regionale indirizzo ambiente e alimenti. Qualità, alimenti, sicurezza ambientale, procedure H.A.C.C.P. e regolamentazione europea sulle norme di igiene, malattie e tossinfezioni alimentari provocate da agenti patogeni

Settembre 1996  
Giugno 1999

### Operatore chimico biologico

I.P.S.I.A Ada Gobetti Marchesini, Torino

Biologia, fisica, chimica inorganica, matematica, italiano e storia

Ottobre 2020  
Ottobre 2020

### Celiachia e intolleranze alimentari

Umedy

Ottobre 2020  
Ottobre 2020

### Sicurezza generale e specifica D.LGS. 81/08

Camst Soc. Coop. a r.l., Torino

Settembre 2020  
Settembre 2020

### H.A.C.C.P FAD – con attestato alimentaristi

Umedy

Marzo 2020  
Marzo 2020

### Excel Base

Umedy

Maggio 2004  
Maggio 2004

### Tecnico Gestione Informatizzata

Consorzio Accademico Europeo, Torino

Capacità di adempiere alle disposizioni civilistiche e tributarie in materia di rilevazione e produzione di documentazione di fatti amministrativi e contabili; capacità di collaborare all' impostazione di un sistema contabile provvedendo alla ricezione e al controllo formale dei documenti contabili e alla produzione della documentazione relativa agli acquisti e alle vendite; conoscenza delle tematiche relative alle Pari Opportunità, alla Sicurezza in ambiente di lavoro, al Diritto del Lavoro e allo sviluppo della Società dell' informazione

Maggio 2002  
Giugno 2002

### Operatore su Personal PC

Istituto Dattilografico Torinese, Torino

Formazione specifica per l'utilizzo di Word, Access e Excel

---

## ATTIVITA'

- Spinning
- Camminate
- Corsi di Spagnolo

## INTERESSI

- Viaggi
- Lettura testi in lingua spagnola
- Documentari in lingua spagnola

## Altro

- Patente di guida cat. B
- Automunita