

GIULIA SCIALÒ

DoTT.ssa in scienze della comunicazione/Intensive Master"responsabile delle risorse umane"(inizio 14/10/2022)& Social media manager

If you are the smartest person in the room, then you are in the wrong room

CONTACT INFORMATION

Torino
22/06/1994
giulia.scialo@gmail.com
3494343089
via F.Pretelegiani 7, Venaria Reale (TO)

SKILLS & ABILITIES

Sono una persona in grado di assicurare eccellenti performance di Customer services in linea agli standard aziendali richiesti.

Oltre alle conoscenze teoriche fornitemi dalla mia laurea a livello di comunicazione ho affinato le mie conoscenze soprattutto a livello di analisi strategiche nel veicolare quello che un brand vuole comunicare e trasmettere. cosa che anche in una struttura sanitaria privata è stata fondamentale. In più ritengo che un mio forte valore aggiunto sia sicuramente quello di aver lavorato molto tempo in negozio. Infatti, conosco esattamente le figure che servono all'interno di uno staff e so riconoscere, spesso a primo impatto, un profilo psicologico attraverso la comunicazione verbale e non. Con la mia ultima esperienza lavorativa ho sviluppato nuove skills sia riguardo alla gestione del paziente/cliente e problem solving; dal problema informatico, all'incomprensione con il paziente e gestione delle risorse ed collaborazione costante diretta con i dottori. le caratteristiche che mi contraddistinguono di più sono; gentilezza, efficienza, disponibilità, pazienza, flessibilità e rispetto.

Software di desktop publishing:
sgp,A4,endox,openlis,firmadigitale (programmi sanitari)
Photoshop, Illustrator,
HTML,
Excel per la stesura orari,
programmi base pc (word etc.)

NB. Valuto diverse offerte di lavoro anche fuori ambito della mia formazione scolastica, ma sempre affini a me stessa e alle mie competenze lavorative e personali.

EMPLOYMENT HISTORY

2020

03/20 a 10/21

Impiegata amministrativa Front office/ back office presso Humanitas Hospital Gradenigo

2019 06/20-08/20

Training Manager per corso "adetti alle vendite" organizzato dalla regione Veneto 220h.

-2019 - Sales Consultain presso Fenicia S.p.A " Camicissima"

2016-2018

- Sales Consultant e gestione allestimento Visual presso: Swarovski Internazionale D'italia

(01/10/2015- 30/09/2018)

2015

- Sales Consultant presso: Liu.jo S.p.AGrugliasco

(01/06/15 - 31/07/15)

01/06/15 - 31/07/15

- Sales Consultant presso: Bata Italia S.p.a.

- Sales Consultant presso: Gruppo Indetex Bershka/ Stradivarius

EDUCATION

-Master di Responsabile di risorse umane (online in presenza) attualmente in corso presso bluebeegroup - Master Generation

-Master di Social Media Manager (online) Corsetty.it by SPORA SRLs P IVA 14906451001

-Laurea in Scienze della comunicazione, con conseguimento nell'anno 2019, presso l' Università degli studi di Torino.

- Diploma di scuola secondaria " istituto tecnico grafico pubblicitario"

Lingua Livello

Italiano Madre lingua

Inglese Buono

Spagnolo Scolastico

SOFT SKILLS

Problem Solving / gestione paziente /

Pensiero Critico / vendita pacchetti sanitari

gestione agende / spostamenti/ gestione call center

collaborazione continua con i Medici

Coordinarsi con gli altri per turni,pause,consegne del lavoro, obiettivi della giornata

Gestione dello stress / ufficio ritiro referti / amministrazione front office e back

orientamento al servizio e capacità comunicativa di negoziazione e flessibilità

Proattività

OBBIETTIVI

trovare un'azienda dove posso mettere in pratica le mie abilità e poter crescere professionalmente e personalmente.

Imparare tutte le strategie necessarie per svolgere l'attività alla perfezione, rappresentare l'azienda in modo eccellente e raggiungere tutti gli obiettivi richiesti. Essere fiera del lavoro che svolgo nel modo più eccellente possibile.

INTERESTS AND HOBBIES

Sono una persona estremamente curiosa e socievole, cerco sempre di evitare la noia, mi piace crearmi nuove esperienze che possano essere una camminata in montagna ,una domenica per musei o un parco avventura.

Firma
Giulia Scialò