

ELENA ZAMPIERI



- Via Saragat, 12 10078 Venaria Reale
333 5269735
elena_zampieri@hotmail.it
◆ 25 Dicembre 1992

Le attività lavorative svolte mi hanno aiutato a sviluppare capacità di ascolto e attenzione alla psicologia del visitatore/cliente. Inoltre hanno contribuito ad incrementare creatività, attitudine alla pianificazione e cura dei dettagli.

COMPETENZE

Linguistiche

Inglese C1
Francese B2
Portoghese B1
Tedesco B1

Informatiche

Certificato ECDL
(European Computer
Driving Licence);
Buona conoscenza
del pacchetto Office

ALTRE INFORMAZIONI

DISPONIBILITÀ

Disponibilità anche durante
weekend e giorni festivi.

PATENTE

B

ESPERIENZE LAVORATIVE

• 11-03-2019 / Attualmente **EDENTOURS - AGENZIA VIAGGI**

Via Accademia Albertina 3 bis, Torino
Apprendistato
Agente di viaggio. Stesura preventivi.
Organizzazione e prenotazione documenti di
viaggio per privati e pubbliche amministrazioni.

• 15-03 / 31-05-2018 **MUSEO ETTORE FICO**

via Cigna 114, Torino
Tirocinio
Segreteria, operazioni di logistica per lo
spostamento delle opere d'arte e gestione della
biglietteria e del bookshop.

• 07-01 / 22-03-2013 **IL TUCANO VIAGGI**

Tour Operator
piazza Solferino 20, Torino
Tirocinio universitario
Segreteria, gestione rapporti con le agenzie
viaggio e collaborazione con l'ufficio
amministrativo e l'ufficio reclami.

• 2019 gestione di un corso di ginnastica ritmica per bambine dai 3 ai 5 anni.

• 2014 / 2017 collaborazione con una scuola elementare per la gestione di laboratori ludici. Ripetizioni a bambini e ragazzi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

16-07-2018

Certificazione Tecnico Accoglienza Turistica

Casa di Carità Arti e Mestieri, via Amati 134 -
Venaria Reale (TO)

13-07-2017

Laurea in Lingue e Culture per il Turismo Università degli Studi di Torino

12-07-2011

Diploma di maturità scientifica ad indirizzo linguistico

Liceo Giordano Bruno, via Marinuzzi 1, Torino