

# ROBERTA MAURINO

**Impiegata**



## Descrizione

Professionista attiva e orientata al cliente, con oltre 10 anni di esperienza a contatto con il pubblico.

Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

Estroversa e paziente.

Buone note di psicologia utili nel settore medico sanitario e gestione del paziente.



robertamau75@gmail.com

Via Torino 37 - 10071 Borgaro Torinese  
26-12-1975  
Italiana



(+39) 338.92.57.672

## Esperienza

*Gennaio 2006- Attuale, Bologna*

### ■ Impiegata e Addetta Vendite

*Travel Retail Italia*

Impiegata addetta vendite presso Aeroporto To.Caselle presso Duty Free Shop con mansioni di gestione del magazzino, fornitori, fatture, allestimenti e gestione del cliente.

Corsi bimestrali di aggiornamento su sicurezza, anticendio, psicologia e approccio al cliente

*Maggio 2018- Attuale, Rivoli*

### ■ Impiegata Amministrativa

*Presso Studio di chirurgia Estetica*

Impiegata amministrativa e accoglienza del paziente, riordino magazzino, fatture e pagamenti.

*Marzo 1998- Gennaio 2005, Torino*

### ■ Responsabile punto vendita

*Bronzo Srl*

Responsabile di punto vendita con mansioni di gestione del personale, acquisti e contabilità.

## Istruzione

*Settembre 1990 - Giugno 1995, Torino*

### ■ Geometra

*Istituto Tecnico Guarino Guarini*

Punteggio 52/60

## Competenze

- Servizio clienti
- Risoluzione dei problemi
- Accoglienza Clienti
- Contabilità
- Vendite

## Lingue

Inglese  
Livello avanzato