



SAMANTHA CIRAVOLO

via Circonvallazione, 43
Mathi, TO 10075

3923237769
samy87_crv@yahoo.it

Riepilogo professionale

Motivata, con solida etica lavorativa e atteggiamento positivo. Altamente efficace in ambienti di lavoro frenetici, entusiasta che impara velocemente ed è in grado di fornire rapidamente i risultati.

Mi ritengo una persona molto energica, piena di risorse, persistente, efficiente, precisa e orientata al dettaglio, con una spinta innata a fornire un servizio eccezionale. Ottime capacità di relazionarsi con gli altri.

Coinvolgente e disponibile.

Impegnata nell'accogliere adeguatamente ciascun ospite, rispondendo velocemente a tutte le richieste e a tutte le chiamate telefoniche con un atteggiamento professionale e cordiale.

Addetta Booking e agente di viaggio specializzata in comunicazione, vendita, preventivi e prenotazioni pacchetti viaggio, con esperienza maturata nel settore turistico.

Capacità

- | | |
|---|--|
| • Impegno per la qualità e il servizio | • Competenze in attività commerciali aziendali |
| • Solide capacità comunicative | • Competenze in ambito del turismo |
| • Sviluppo di rapporti/spirito di squadra | • Ottime capacità organizzative |
| • Capacità di centralinista telefonico | |
| • Capacità di vendita efficaci e acute | |
| • Cordiale | |
| • Conoscenze informatiche | |

Esperienze professionali

Aprile 2014	Settemari S.P.A	Torino
—	Addetta booking	
Settembre 2016		
Aprile 2010	Vivere&Viaggiare	Torino
—	Agente di viaggio	
Febbraio 2013		

Gennaio 2016	OVS	Torino
—	Addetta vendite e responsabile di reparto	
Febbraio 2017		
Giugno 2007	OKI DOKI	Caselle
—	Addetta vendite	
Aprile 2009		
	Mammut Club	Ciriè
	Receptionist	

Istruzione

2004	Tommaso D'Oria	Ciriè
	Diploma di scuola secondaria	

Conoscenze linguistiche

Buona conoscenza della lingua inglese