

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome	<b>TRICARICO ANTONELLA</b>
Indirizzo	Via Borgaro 43, 10149 TORINO
Telefono	338/4428935
E-mail	gretaemanuele@libero.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	17/06/1974
Codice fiscale	TRCNNL74H57H926D

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                        | <b>DAL 03/02/2020 al 10/03/2020</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Datore di lavoro</li></ul>                     | CALL CENTER GDL - Torino  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>                      | Contratto a tempo determinato   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Addetta call center   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                        | <b>DAL 06/02/2017 al 01/02/2019</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Datore di lavoro</li></ul>                     | Concessionaria MERCEDES BENZ - Torino   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>                      | Contratto a tempo indeterminato   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Impiegata addetta alla contabilità fornitori, reception, accoglienza clienti, call center.<br><b>Conseguito certificazione Mercedes CCC After Sales</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                        | <b>DAL 2015 AL 2016</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Datore di lavoro</li></ul>                     | Call Center   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>                      | Contratto a tempo determinato   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Impiegata addetta call center   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                        | <b>DAL 2013 AL 2014</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Datore di lavoro</li></ul>                     | GRAN BAR TORINO via Borgaro   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>                      | Contratto a tempo determinato   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | barista   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                        | <b>DAL 2007 AL 2012</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Datore di lavoro</li></ul>                     | Concessionaria MERCEDES BENZ - Torino   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>                      | Contratto a tempo indeterminato   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | Impiegata addetta alla contabilità fornitori, reception, accoglienza clienti  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>                        | <b>DAL 2005 AL 2007</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Datore di lavoro</li></ul>                     | AXA assicurazioni di Torino   |

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Contratto a tempo indeterminato  
Caricamento sinistri su Pc, call center

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **DAL 2002 AL 2005**

CONTACTA di Torino

Contratto a progetto

Call center e stesura polizze antinfortunistiche Agos

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **DAL 1996 AL 2002**

CPA INDUSTRIE Srl - Torino

Contratto a tempo indeterminato

Impiegata amministrativa, contabilità fornitori, clienti, banche, stesura rendiconti economico-finanziari

- Date (da – a)
- Lavori occasionali

#### **DAL 1990 AL 1996**

Barista, cameriera ai piani, commessa, scaffalista, cassiera

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Titolo conseguito

#### **1993**

Istituto Tecnico Commerciale Mauro Del Giudice – Rodi Garganico (FG)

Ragioneria, economia aziendale, matematica

Diploma di Ragioneria

### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

#### **MADRELINGUA ALTRE LINGUE**

Italiana

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Francese**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
scolastico	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Possiedo elevata attitudine a lavorare in gruppo e per obiettivi, forte autonomia, ottime capacità relazionali e di comunicazione, capacità d'ascolto e, non per ultima, elevata cortesia e rispetto verso gli altri

### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Possiedo un'ottima capacità organizzativa, elevata puntualità e soprattutto flessibilità, caratteristica indispensabile che mi permette di adattarmi al meglio in ogni tipo di situazione e attività lavorativa. Possiedo un'elevata voglia di fare, e sono molto motivata ad imparare

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**PATENTE B - AUTOMUNITA**

Disponibilità immediata a lavorare in Torino e comuni della prima cintura. Flessibilità su turni-

**Iscritta lista di collocamento sezione disabili**

La sottoscritta **TRICARICO ANTONELLA**, informata ai sensi del D.lgs. 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei dati personali.

Torino, 29.11.2019

TRICARICO ANTONELLA

