

#### **PROFILO**

Curiosa di intraprendere attività lavorative nuove sia nei settori in cui ho già lavorato sia in ambienti completamente diversi

Mi adatto facilmente ad ogni ambiente lavorativo instaurando da subito un buon rapporto con colleghi e superiori

Ritengo di avere buone doti comunicative, relazionali e di adattamento in campi completamente diversi, una spiccata attitudine al problem solving.

Riesco a gestire in autonomia i compiti che mi sono affidati e ad offrire informazioni e supporto a tutti i clienti.

#### **DATI PERSONALI**

DOMICILIO V. della Repubblica, 13 10073 Ciriè (To)

DATA DI NASCITA 22/05/1965

TELEFONO: 349 3130998

MAIL paoletta\_len@yahoo.it

Automunito patente B

# PAOLA ANTONIETTA LENZOTTI

#### **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

#### TITOLARE D'IMPRESA NUVOLA DI GELATO S.N.C.

#### Via Leonardo da Vinci, 50 10078 Venaria reale (To)

Attività avviata come gelataia (mi occupo di produrre gelati e prodotti da gelateria, operando sull'intero processo di lavorazione, nel rispetto delle norme alimentari e di igiene.

Mi occupo anche della vendita del prodotto direttamente al cliente finale)

Inoltre all'interno del mio negozio Identifico delle opportunità per un'ulteriore espansione dei servizi tra l'attuale base di clienti.

Nel 2018 introduzione vendita caffè senza affiliazione a nessuna catena. Tale innovazione risulta essere, ad oggi, l'attività primaria.

Ricerca continua di nuovi prodotti artigianali di ottima qualità (biscotti, torte e prodotti per persone con intolleranze o allergie.

Mi occupo, inoltre, della gestione di contratti con fornitori e rappresentanti.

Fidelizzazione clienti, attraverso pubblicità nei social, promozioni, tessere sconti o quant'altro per aumentare la clientela all'interno del negozio

Mi occupo dell'allestimento delle vetrine e della riorganizzazione del negozio

#### RESPONSABILE DI UN POLIAMBULATORIO MEDICO

## **TERAPIA 2**

Responsabile di un Poliambulatorio medico e di medicina termale con cura in sede.

Gestione agenda appuntamenti medici e controllo studi

Accoglienza pazienti, dettagliata terapia, acquisizione dati personali nella normativa privacy, fatturazione e appuntamenti sia di persona che al telefono

Gestione materiale a magazzino ed eventualmente ordini.

Controllo apparecchiature nel reparto termale per garantire l'efficienza e il funzionamento.

Organizzazione lavoro, suddiviso per zona, per l'informatore medico.

#### **ISTRUZIONE**

### DIPLOMA ADDETTO ALLA CONTABILITÀ AZIENDALE

Istituto Luigi Lagrange Torino Dall'ottobre 1979 a giugno 1983

# CENTRO FORMAZIONE PIEMONTE CESCOT CORSO 100 ORE HACCP

Somministrazione di alimenti e bevande e esercizio in qualsiasi forma di un'attività di commercio nel merceologico alimentare Da ottobre 2016 a dicembre 2016