

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Raviola



Strada Vicinale Basse di Dora 27 bis, 10146 Torino

📞 3471952171

francescaraviola@yahoo.it

Sesso F | Data di nascita 25/09/1991 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Aprile 2018- attuale

Training Administrator & Business Process Expert

presso Iveco (back e front Office, LMS management, progettazione percorsi formativi)

Ottobre 2017 - Gennaio 2018

Tirocinio

presso inRebus srl (settore e-learning)

Marzo 2017 - Settembre 2017

Servizio Civile Nazionale

presso Biblioteca Civica di Vinovo (TO)

Settembre 2015 - Settembre
2016

Articolista / Blogger

Presso cinquecosebelle.it

Settembre 2014 - Luglio 2017

Insegnante di danza

Presso L'Atelier de la Danse di Stefania Veneziano & co.

Settembre 2012 - Luglio 2017

Assistente di insegnante di danza

Presso L'Atelier de la Danse di Stefania Veneziano & co.

Ottobre 2011 - Agosto 2015

Redattrice

Presso www.letteratu.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dicembre 2013 - Novembre
2016

Laurea magistrale Culture Moderne Comparete

Università degli Studi di Torino

Novembre 2013 - Maggio 2014

Corso di Formazione per Redattori Editoriali

Casa Editrice Lindau (TO)

Settembre 2010 - Dicembre 2013

Laurea in Lettere

Università degli Studi di Torino

Settembre 2005 - Luglio 2010

Maturità Classica

Liceo Classico Baldessano - Carmagnola (TO)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	B2	B2	B2
FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH (B2)				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Durante il servizio civile ho acquisito buone capacità di comunicazione diretta con gli utenti della Biblioteca. Ho svolto diversi laboratori con i bambini, migliorando anche la mia capacità di lettura ad alta voce. Come impiegata amministrativa in continuo contatto con un'ampia rete di clienti, ho imparato a gestire la comunicazione telefonica e via posta elettronica in modo efficace e cortese. Anche le esperienze di front office, se pur meno frequenti, hanno contribuito ad arricchire il mio bagaglio di competenze dal punto di vista comunicativo. Come impiegata in un ente di formazione, ho avuto anche la responsabilità di gestire più serie di lezioni online che avevano lo scopo di illustrare una complessa procedura di allineamento dati a tutta la rete di concessionari e officine.

Competenze organizzative e gestionali

In qualità di insegnante ho imparato a organizzarmi per portare a termine progetti da dover presentare al pubblico. In qualità di redattrice sono organizzata per presentare articoli a scadenza regolare, oltre che a partecipare a progetti speciali, anche con poco preavviso. Il servizio civile mi ha dato modo di osservare dall'interno come funziona un ente comunale; sono stata coinvolta in diversi progetti tra cui presentazioni di libri e laboratori con bambini e adulti. Il mio tirocinio presso inRebus mi ha insegnato a rispettare rigide scadenze e a effettuare consegne che richiedono molta concentrazione in poco tempo. La mia esperienza presso CNH Industrial ha accresciuto di molto le mie capacità organizzative. Sono responsabile della pianificazione dei corsi di formazione e della logistica degli stessi (aule a disposizione, materiale corso, trasporto di materiale e veicoli). Sono inoltre responsabile della progettazione di diversi percorsi di formazione.

Competenze informatiche

- Padronanza di strumenti di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Articulate Storyline2
- Camtasia

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi

Attestato di Merito, conferitomi dalla direttrice della scuola di danza l'Atelier de la Danse, Stefania Veneziano, per l'a. s. 2012-2013.

Diploma come Ballerina conferitomi dall'Atelier de la Danse in data 21/12/2016.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".