

Simona Mancuso

Via Gariglietti 12, 10044 Pianezza (Italia)

348/1516670-011/4442081 - Marcosimona2005@gmail.com

Salve,

Vi invio il seguente curriculum che spero vogliate prendere in considerazione per un eventuale colloquio.

Grazie per l'attenzione

Cordiali saluti

Simona Mancuso



Formato Europeo per il
Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI



Simona Mancuso



Via Gariglietti 12, 10044 Pianezza (Italia)



348/1516670-011/4442081



Marcosimona2005@gmail.com

Sesso F

Data di Nascita 25/09/1985

Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE **Addetta pazienti**

POSIZIONE RICOPERTA **Segretaria back Office**

OCCUPAZIONE DESIDERATA **Segretaria**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

gennaio 2013 - alla data attuale **Segretariato sociale back Office**

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Soddisfare il primo contatto con l'utenza fornendo informazioni di base che la struttura offre, accoglienza domande e gestione amministrativa RSA-HOSPICE-NSV, inserimento dati tramite il sistema operativo WEB HOSPITAL, indirizzare e/o definire gli appuntamenti,

maggio 2014 - maggio 2014

agosto 2008 - gennaio 2013 **Operatrice socio assistenziale**

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Presa in carico di casi sociali e dimissioni protette
Rilevazione bisogni di assistenza di eventuale segnalazione agli uffici territoriali
Follow up con monitoraggio cure al domicilio
Disbrigo pratiche burocratiche
Sul territorio di Monza e Brianza

settembre 2005 - agosto 2008 **Operative socio assistenziale**

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Presa in carico di casi sociali e dimissioni protette
Rilevazioni bisogni di assistenza ed eventuale segnalazione agli uffici territoriali
Follow up con monitoraggio andamento cure al domicilio
Disbrigo pratiche amministrative/burocratiche
Sul territorio di Milano

novembre 2004 - agosto 2005 **Baby sitter**

Famiglia privata

Cura dei bambini

settembre 2004 - giugno 2005 **Educatrice asilo nido**

Asilo nido Giardino degli Elfi

Cura del bambino
Progettare ambiente con esperienze che assecondino lo sviluppo sociale e cognitivo del

settembre 2003 - giugno 2004 **Educatrice**

Scuola materna Maria Ausiliatrice

Attenzione e cura al bambino

novembre 2014 - novembre 2014

novembre 2014 - novembre 2014

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

settembre 2000 - luglio 2005 **Operatore tecnico dei servizi sociali**

Istituto professionale Paolo Frisi (Socio-psicopedagogico)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | A1 | A1 | A2 | A1 | A1 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Competenze Comunicative Sono in grado di comunicare con persone di diversa cultura sociale grazie ad esperienze lavorative con colleghi di diversa cultura sociale ,sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso rispondendo a specifiche richieste grazie alle attività di relazione con familiari e pazienti.

Competenze Organizzative Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro definendo priorità e assumendo responsabilità e rispettando scadenze e obbiettivo richiesto.
Sono in grado di lavorare in situazioni di stress grazie all'esperienza lavorativa sopra indicata della gestione di pazienti e familiari .

Competenze Informatiche Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office.
Buona manualità con il computer in genere e sistemi operativi:
Power Point
Internet Explorer
Word
Windows XP-Vista 7-8
Gestione di posta elettronica
Web Hospital

Patente di Guida B

CORSI

marzo 2014 - aprile 2014 **Fondazione don Carlo Gnocchi**

La forza dell'accoglienza :ascoltare ,orientare,essere punto di riferimento.

marzo 2011 - marzo 2011 **Fondazione Don Carlo Gnocchi**

Pianeta famiglia :relazione come strumento

ottobre 2010 - ottobre 2011 **Centro diurno Alzheimer via Molise Monza e Brianza**

Approfondimento sulla malattia Alzheimer

gennaio 2007 - gennaio 2007 **Fondazione Don Carlo Gnocchi**

Muoversi e muovere gli altri:cosa ,come e perché

marzo 2005 - marzo 2005 **Ospedale San Raffaele di Milano**

Orientamento di primo soccorso

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.