

INFORMAZIONI PERSONALI



Valentina Tosco

 Piazza Rivoli, 7, 10139 Torino (Italia)

 (+39) 349 171 4627

Torino, 13/01/1987

 toscovalentina@gmail.com

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Receptionist

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/2017–alla data attuale

Receptionist front office

Apart Hotel Torino, Torino (Italia)

Reception, accoglienza clienti e spiegazione dei funzionamenti relativi ai vari appartamenti, check-in, check-out, gestione prenotazioni, late check-in in tarda notte

10/2016–09/2017

Receptionist front office

Hotel Eco Art Statuto, Torino (Italia)

Reception, accoglienza clienti, gestione delle prenotazioni, gestione dei pacchetti Wonderbox, contabilità

06/2017–07/2017

Receptionist front office

Hotel Principe di Torino, Torino (Italia)

Reception, accoglienza gruppi e individuali, contabilità

02/2017–03/2017

Receptionist front office

Hotel & Residence Torino Centro, Torino (Italiana)

Reception, check-in, check-out, accoglienza gruppi e individuali, indicazioni turistiche, di trasporto e museali

11/2014–10/2016

Receptionist e addetta alle colazioni

Hotel Orchidea, Torino (Italia)

Reception, check-in, check-out, accoglienza gruppi e individuali, organizzazione prima colazione, contabilità prima nota

12/2008–11/2013

Commessa e gastronomia

Carrefour Express, Torino (Italia)

Gastronomia e cassiera

04/2008–12/2008

Commessa

Panificio Marocchi, Marocchi (Italia)

Addetta alla vendita e laboratorio

12/2007–02/2008

Impiegata di magazzino

T.R.W, Pralormo (Italia)

Impiegata di magazzino, registro bolle ed emissione DDT

09/2007–11/2007 **Addetto alla reception e accoglienza ospiti**

Centro Servizi 2, Moncalieri (Italia)

Receptionist e archiviazione dati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/2015 **Abilitazione alla professione di Guida Turistica**

Torino (Italia)

11/2013–07/2014 **Corso abilitante alla professione di Guida Turistica**

Ceaco & Cafop, Torino (Italia)

Studio del territorio, della storia e tradizione della città di Torino

07/2013 **Soggiorno studio nella città di Liverpool**

Liverpool School of English, Liverpool (Regno Unito)

Ho acquisito maggiore dimestichezza nella lingua inglese, parlata e scritta

07/2007 **Diploma di Perito Tecnico Aziendale corrispondente in lingue**

I.T.C Antonio Marro, Moncalieri (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ottima competenza comunicativa tra colleghi e clienti acquisita nel corso della mia esperienza lavorativa

Competenze organizzative e gestionali Durante il mio percorso lavorativo ho acquisito la capacità di collaborazione tra colleghi, tra figure diverse e la flessibilità di lavorare su fasce orarie differenti (turni, fine settimana)

Competenze professionali Ho buone capacità di lavorare in situazioni di stress legate al rapporto con il pubblico e ai ritmi lavorativi (orari di punta, vigilia di feste ecc.)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza degli applicativi Microsoft, gestionale Zak, Ericsoft, Softhotel e 5Stelle, Open Manager (Dylog), portale Turismo Torino, OTA, e buona capacità di navigare in Internet

Altre competenze Amo leggere, visitare musei, fare passeggiate, viaggiare e praticare sport in particolare il nuoto.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del regolamento 679/2016 "GDPR"