

# **Letizia Rosas**

+ 39 3343544633



www.letiziarosas.com



+39 3663691912



letizia.rosas@gmail.com



Letizia Rosas Coaching Formazione Motivazione

#### SOMMARIO

Sono una Business Coach esperta in comunicazione e profiling della motivazione instrinseca. Ho anche una vasta esperienza come segretaria, receptionist e nel campo del commercio. Aspiro a ruoli in cui poter sfruttare al massimo le mie competenze, in realtà dinamiche e strutturate.

#### **CARRIERA**

Gennaio 2020 - In Corso Formazione dei dipendenti delle farmacie Etzi-Delitata e Delitala-Olbia. Argomento del corso: Comunicazione e Vendita Empatica. Team Coaching.

Aprile 2019 Formazione dei dipendenti dell'agenzia di servizi nautici Seastarshipping-Olbia. Argomento del corso: Neuroselling, Comunicazione Efficace e Fidelizzazione del cliente. Team Coaching.

Gennaio 2019 - Ad Oggi Reiss Motivation Profiler® Studio della Motivazione Intrinseca del personale per diverse aziende ai fini di assunzione e riallocamento e di liberi professionisti.

Dicembre 2018 - Febbraio 2019 Affiancamento e Training nel Public Speaking per candidato alle elezioni regioni, eletto consigliere.

Aprile 2017 - Giugno 2017 Affiancamento e Training nel Public Speaking per candidato alle elezioni comunali, eletto a sindaco alla prima esperienza politica.

Marzo 2016 - ad oggi Blogger: cura personalmente il blog presente sul proprio sito internet, trattando argomenti di Coaching, Crescita Personale, Neuroscienze, Marketing, Motivazione Intrinseca e Strategie per il Business. www.letiziarosas.com/news

Marzo 2016 - ad oggi Libero Professionista: Business & Life Coach, Reiss Motivation Profiler®, Programmatore neuro-linguista ed ipnotista accreditata presso la Society of NLP.

Gennaio 2014 - Maggio 2015 Segretaria Amministrativa Studio Medico Ginecologico, Olbia Gestione agenda e centralino. Accoglienza pazienti. Emissione ricevute. Gestione cassa.

Maggio 2014 - Agosto 2014 Front Office Assistant Colonna Country Sporting Club \*\*\*\* ITI Hotels, Porto Cervo Marina Accoglienza ospiti e supporto durante il soggiorno. Utilizzo PC.

### **Letizia Rosas**

#### **CARRIERA**

Luglio 2013 – Settembre 2013 Stage Front Office Assistant Hotel Rocce Sarde \*\*\*\* MYO Hotels, San Pantaleo Accoglienza ospiti e supporto durante il soggiorno. Utilizzo PC. Gestione centralino. Prenotazione e vendita escursioni . Coordinamento lavoro dei vari reparti.

Aprile 2012 - Aprile 2013 Segretaria Amministrativa Eco.Build.lmm Srl, Olbia

Revisione contratti. Gestione rapporti con le varie ditte. Redazione lettere commerciali. Emissione pagamenti.

Giugno 2008 – Marzo 2012 Impiegata di terzo livello Gioielleria ROSAS-Olbia. Vendita, acquisto e riordino merce. Assistenza clienti durante/post vendita. Contabilità ordinaria.

#### **ISTRUZIONE**

2020 Youtube Traffic Academy Corso completo sull'utilizzo di Youtube per il business, Online.

2019 Corso di Accreditamento come REISS MOTIVATION PROFILER® RMP-italy, Aosta

2018 Public Speaking Advanced Masterclass Accademia dei Coach, Aosta

2017 - Ad Oggi Corsi avanzati di Coaching, qualifica di Programmatore Neuro-Linguista Avanzato, qualifica di Ipnotista. Accademia dei Coach, Aosta

2016 Corso Base di Public Speaking NLP ITALY Coaching School, Roma

2015 - 2016 Corsi abilitanti alla professione di Coach, con specializzazione in PNL NLP ITALY Coaching School, Roma

2015 Corso base di Social Media Marketing PromoTourism Sardinia, Olbia

2013 Corso di Lingua Tedesca The English School, Olbia

2008 Corso di Lingua Russa Liden & Denz Language Centres, Mosca (Frequenza del corso in lingua originale)

1994 – 2008 Vari corsi di Lingua Inglese (Metodo Cambridge University ESOL) The English Centre, Sassari

2008 Laurea Triennale in Mediazione Linguistica Lingue: Inglese - Russo Università di Sassari

2004 Maturità Classica, Liceo Classico "A. Gramsci", Olbia

# **Letizia Rosas**

# CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE (parlato, scritto e comprensione) C1/AVANZATO

FRANCESE (parlato, scritto e comprensione) B1/INTERMEDIO

RUSSO (parlato, scritto e comprensione) B1/INTERMEDIO

SPAGNOLO (parlato, scritto e comprensione) A2/BASE

TEDESCO (parlato, scritto e comprensione) A2/BASE

# CONOSCENZE INFORMATICHE

Word - Excel - Google Chrome - internet Explorer - PowerPoint - Software di Posta Elettronica - Canva grafic design - IMovie - Filmora - YouTube studio

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Prima nota - PAN manuali - Corrispettivi - Caparre - Pagamento RIBA - Pagamenti Diretti - Gestione Scadenze - Emissione fatture/ricevute

#### **ABILITAZIONI**

Patente di guida tipo B.

### INTERESSI E HOBBIES

Appassionata di Yoga e di movimento in generale, amante di lettura, di mostre e musei e di tutto ciò che riguarda la storia e la cultura delle civiltà precristiane.

### ATTIVITÁ EXTRACURRICULARI E SERVIZI ALLA COMUNITÁ

Novembre 2019 - Ad Oggi Formazione Pro Bono del personale responsabile delle comunicazioni per la Parrocchia di Sant'Ignazio, sita in Olbia.

Maggio 2019 Partecipazione attiva alla raccolta fondi per la Riunione Regionale degli Araldini del gruppo francescano di Olbia, con la preparazione di dolci, la creazione delle decorazioni e l'allestimento dei banchi espositivi.

Marzo 2016 - Ad Oggi Numerose consulenze e sessioni di ipnosi Pro Bono per malati oncologici e altre patologie, con lo scopo di alleviarne il dolore, modificare la prospettiva riguardo il futuro e riguardo la qualità della vita.

#### Novembre 2013

Servizio di smistamento di beni di prima necessità, presso i centri di primo soccorso allestiti dal comune di Olbia, in occasione dell'alluvione e consegna volontaria degli stessi presso le abitazioni della popolazione colpita dalla tragedia.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).