



#### Indirizzo

Via Monfalcone, 64  
Torino

#### Contatti

3928628420  
mysaramy@gmail.com

#### Data di nascita

28.02.1986

## OBIETTIVI PROFESSIONALI

Senior **quality manager** con oltre 10 anni di esperienza, cerca nuove entusiasmanti attività professionali.

## COMPETENZE

- ✓ Ottime capacità di coordinazione di un team
- ✓ Buona comunicazione
- ✓ Efficaci abilità interpersonali

## VANTAGGI

- ✓ Puntualità
- ✓ Empatia
- ✓ Organizzazione
- ✓ Professionalità

## SOFTWARE

Microsoft Office



Open Office



Google Drive



Firefox/Chrome



iMacros



E-mail Client



## LINGUE

Inglese Scritto E Parlato



Inglese Comprensione Scritta



Francese



Italiano Madrelingua



## RLS

Attualmente sono la rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

# SARA PIANTÀ

Quality Manager

## FORMAZIONE

2000 - 2005

**ITCG L.Einaudi - Alba -**

Diploma di ragioneria 60/100

03.2021 - 03.2021

**Agape formazione**

Certificazione di Dattilografia

04.2021 - 04.2021

**Pekit Project**

Certificazione Pekit Expert

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

11.2008 - alla data attuale

**Bakeca.it**

Quality Manager

Bakeca.it è un sito di annunci. L'ufficio qualità, di cui sono responsabile, ha il compito di operare in modo che il contenuto degli annunci rispetti le regole previste dal portale. Le mie principali mansioni sono:

- **Responsabile dell'ufficio qualità:** il mio team è composto da 6 dipendenti e fornisco a loro la formazione e tutti gli strumenti necessari per poter svolgere il lavoro al meglio.
- **Proposte nuovi strumenti e attività:** propongo nuovi strumenti per poter svolgere il lavoro di controllo qualità nel modo più efficiente possibile e propongo nuove attività in linea con la mission aziendale.
- **Selezione risorse umane:** Mi occupo personalmente dello screening dei curricula e della selezione dei componenti del mio team.
- **Convalida delle richieste dei clienti:** il mio compito è anche quello di soddisfare al meglio le richieste dei clienti sempre attenendomi alle esigenze aziendali.
- **Segnalazione bug:** Cerco e segnalo i bug presenti nel sito.
- **Confronto con gli altri team:** il confronto con gli altri reparti aziendali è costante in modo da poter raggiungere gli obiettivi aziendali richiesti.

03.2008 - 09.2008

**Telegate**

Call center inbound - 89.24.24

Responsabilità: Assistente personale per il servizio 89.24.24, un servizio telefonico a pagamento che consente di trovare numeri di telefono, prenotare ristoranti, acquistare biglietti del cinema e molto altro.

03.2007 - 06.2007

**Call center outbound**

Operatore Call center

Responsabilità: Vendita telefonica di macchinette del caffè.

**INTERESSI**



Volunteering



Animals



Travel