



01/02/1988
Via Carlo Capelli 24
10146 Torino
3922117061
ri.spadarita@gmail.com

PROFILO

Lavoro nel commercio dal 2011 ricoprendo diversi ruoli e questo mi ha consentito di maturare una buona capacità di problem solving nella gestione in autonomia di attività molteplici. Inoltre, i frequenti contatti con i reparti di vendita, servizi centrali e relazioni cliente che il mio attuale ruolo ricoperto nella nostra azienda mi porta ad avere, mi hanno consentito di migliorare il mio approccio alla gestione delle diverse situazioni/problematiche che si vengono a creare nella gestione degli ordini orientandolo fortemente al cliente e di rendere più mirati i miei sforzi volti a ottenere risultati specifici.

SOFTWARE

Word, Excel, Pacchetto Office, Power Point.

LINGUE

Inglese: Intermedio
Italiano: Madrelingua
Spagnolo: Base
Francese: Base

Rita Spada

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 11/2017
Ad Oggi

Torino

Leroy Merlin Italia S.R.L
Impiegata amministrativa logistica

Gestione ordini cliente, contenziosi cliente e fornitori, registrazione pagamenti web.

Da 03/2015
A 10/2017
Reggio Emilia
Torino,

Kiabi Italia, SEKI SRL
Responsabile di reparto e servizi

- Gestione dell'equipe: planning, colloqui trimestrali, riunioni di reparto, spartizione dei compiti, crescita professionali, selezione personale
- Gestione del reparto: analisi performance economiche con relativi piani d'azione, preparazione delle operazioni commerciali, valorizzazione del prodotto, controllo dello stock.
- Attenzione ai servizi: gestione della barriera e delle relative procedure, della cassaforte, del magazzino; analisi e animazione della "soddisfazione cliente"
- Gestione del negozio: apertura e chiusura negozio

Da 11/2011
A 03/2015

Settimo Torinese

Decathlon Italia S.R.L.
Venditrice multicompetente

- Assistenza clienti, messa in vendita dei prodotti, procedure cassa e reception, scarico del camion, sistemazione del reparto, controllo indicatori economici.
- Preparazione e animazione formazioni relative alle tecniche di vendita e accoglienza cliente
- Animazione delle operazioni commerciali del negozio, gestione della pagina facebook e della pagina internet del negozio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008
Torino

ECDL FULL
Università degli studi di Torino

2007
Chivasso

Diploma socio psico pedagogico
I.I.S. Europa Unita
68/100

2006
Londra

Livello intermedio B1
Eltham College – Londra

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.