



## Roberta Lingua

---

Data di nascita: 28/04/1989 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | (+39) 3491183113 |

[roberta.lingua89@gmail.com](mailto:roberta.lingua89@gmail.com) | Via Gaetano Amati 90/1, 10078, Venaria Reale, Italia

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

01/07/2020 – ATTUALE – Torino, Italia

**IMPIEGATA - Berlingieri S.R.L.**

---

Impiegata gestione sinistri auto  
Contatto peritale e invio documentazione sinistri  
Fatturazione  
Gestione personale  
Torino, Italia

08/10/2019 – 30/03/2020 – Torino, Italia

**RECEPTIONIST - Carrozzeria Berlingieri**

---

Accoglienza clienti  
Gestione chiamate entrata e uscita  
Gestione posta elettronica  
Gestione pratiche auto  
Torino, Italia

25/09/2013 – 04/10/2019 – Torino, Italia

**UFFICIO SINISTRI AUTO, BACK OFFICE E DATA ENTRY, CONTROLLO QUALITÀ ASSICURATIVO, OPERATRICE INBOUND ASSISTENZA CLIENTI, OPERATRICE OUTBOUND VENDITA ASSICURAZIONI. -One Os S.R.L.**

---

Torino, Italia

01/12/2011 – 30/05/2013 – Torino, Italia

**OPERATRICE DI CALL CENTER - Contacta Spa**

---

Collegno, Italia

01/09/2009 – 30/09/2011 – Italia

**SEGRETARIA - Scuola la Ritmica di Collegno**

---

### ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

08/09/2004 – 15/07/2009 – Torino, Italia

**DIPLOMA ISTITUTO TECNICO ATTIVITÀ SOCIALI - Istituto Santorre di Santa Rosa**

---

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: ITALIANO

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● PATENTE DI GUIDA

---

Patente di guida: B

## ● COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

---

Ottimo adattamento al lavoro in team in particolare avendo sviluppato una buona capacità di ascolto  
Ottima capacità nelle autonomie e quindi nel raggiungimento degli obiettivi  
Buona competenza nell'assumere una posizione proattiva nel contesto lavorativo

## ● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

---

Ottima esposizione nella comunicazione frontale anche in occasioni di criticità  
Buona propensione al problem solving maturata presso le differenti posizioni coperte  
Buona capacità ad adattarsi in team anche in evoluzione, dal settore vendita, ascolto e controllo qualità, back office e data entry, gestione sinistri

## ● COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

---

Buona padronanza dei processi di controllo di qualità  
Ottimo grado di flessibilità  
Propensione alla gestione dei conflitti nel contesto lavorativo  
Propensione nell'assumere responsabilità sia nel lavoro in team ed individuale  
Buona predisposizione al contatto con il pubblico

## ● TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

### Trattamento dei dati personali

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

