

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome	ANNA MARIA PISTILLO
E-mail	Pistillo.annamaria@gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	23/09/89
Luogo di nascita	TORINO
Residente in	TORINO
indirizzo	Via Moncrivello n°5e
Telefono	349/7419168

ESPERIENZE LAVORATIVE PRESSO TOUR OPERATOR

- Dal 18 febbraio al 31 agosto 2019

SETTEMARI SPA -

Tour operator

COMPETENZE TECNICHE

- Word
- Excel
- Power point
- As 400

ESPERIENZE LAVORATIVE PRESSO AGENZIE DI VIAGGI (referenze su richiesta)

- Dal 31 marzo al 31 dicembre 2018

Agenzia Riu vacanze -

Agenzia di viaggi

COMPETENZE TECNICHE

- Word
- Excel
- Power point
- Programma voucher
- Programma prenotazione traghetti
- Simpax
- Sabre

● Dal 3 maggio 2009 al
31 dicembre 2012

Agenzia Tui travel

Agenzia di viaggi
Banconista accoglienza cliente addetto
agenzia viaggi

COMPETENZE TECNICHE

- Word
- Excel
- Power point
- Programma voucher
- Programma prenotazione traghetti
- Simpax
- Sabre

● Dal 4 luglio al 31 ottobre 2007

Agenzia Vivere & Viaggiare-

Agenzia di viaggi
Banconista accoglienza cliente addetto agenzia viaggi

● Dal 5 febbraio al 16 aprile 2007

Agenzia Zephir travel (stage)

Agenzia di viaggi
Banconista accoglienza cliente addetto agenzia viaggi

COMPETENZE TECNICHE

- Word
- Excel
- Power point
- Programma voucher
- Programma prenotazione traghetti
- Simpax
- Sabre

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• 2005/2006-2006/2007
- Istituto professionale per i servizi turistici Boselli
Qualifica statale triennale.
- "Piazza dei Mestieri"
Qualifica professionale "Operatore servizi all'impresa indirizzo servizi di accoglienza" con punteggio ottenuto 84/100
- tecniche di ricevimento
 - tecniche di segreteria
 - qualità
 - ricevimento
 - diritto del lavoro
 - informatica
 - vetrinistica
-
- Date (2003/2004-2004/2005)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- "Istituto Beccari"**
- Ho frequentato due anni presso l'istituto Beccari.
-
- giugno 2003
- Scuola Media inferiore **"Antonio Meucci"**
Licenza scuola media inferiore

CONOSCENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- ELEMENTARE
SCOLASTICO
SCOLASTICO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE
ELEMENTARE
SCOLASTICO
SCOLASTICO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ho avuto la possibilità, grazie alla scuola che ho frequentato, di lavorare nel settore dell'accoglienza, durante la manifestazione "open day" organizzata da "immaginazione e lavoro". Inoltre, durante lo stage ho avuto l'occasione di mettermi in relazione con diverse tipologie di clienti, di ascoltare di soddisfare le loro richieste e bisogni e di adattarmi alle caratteristiche personali dei miei colleghi, lavorando in equipe.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Ho avuto l'occasione di allestire la vetrina dell'agenzia di viaggio, utilizzando le mie capacità artistiche e conoscenze informatiche.

Trattamento dei dati

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Firma
Anna Maria Pistillo