



Roberto Scattaglia



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Sales Advisor- Specialist Hermès Italie - Torino, To
05/2019 - 12/2020

- Accoglienza e front Office
- Customer care
- Gestione chiamate, raccolta di informazioni personali e programmi
- Gestione storage ed inventario
- Clienteling e gestione pacchetto clienti
- Training ,implementazione piani di vendita e acquisizione nuovi clienti

Client Advisor- Stock Advisor Louis Vuitton - Torino, To
05/2018 - 02/2019

- Gestione clienti ,raccolta di informazioni personali
- Uso di applicazioni di tracciabilità e logistica
- Customer Experience e piani di espansione business
- Customer care e assistenza dedicata
- Stock management e back-office

Sales assistant Inditex Group Italia - Torino, To
11/2015 - 05/2018

- Vendita e gestione cassa
- Logistica
- Visual merchandising


Sales assistant- Assistant store Manager Swatch Group
Italia - Torino, To
03/2007 - 11/2015

- Gestione economica ed operativa
- Monitoraggio delle vendite, budget e analisi KPI
- Gestione ordini, stock ed inventario
- Gestione cassa, visual merchandising
- Coordinamento del personale

Impiegato addetto Customer Care Prontoseat SRL -
Torino, to
04/2006 - 09/2006

- Help desk e assistenza Customer Care

CONTATTI

 Via Morozzo 19, 10141,
Torino, To

 3490559875

 roberto.scattaglia@yahoo.it

DATA DI NASCITA

16/03/1986

PROFILO PROFESSIONALE

Specialista **nell'accoglienza** e gestione della clientela, nella vendita con eccellenti capacità di leadership e di **sviluppo delle relazioni interpersonali**.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- **Grandi abilità comunicative e di ascolto**
- Capacità di **fidelizzazione e forte orientamento al cliente**
- Gestione del **conflitto**, capacità di **problem solving**, lavoro in **team** e per **obiettivi**
- **Accoglienza clienti e front-desk**

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1
Avanzato

Spagnolo: C1
Avanzato

Francese: B1
Intermedio



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea di primo livello in Scienze del Turismo: Lingue e letterature straniere

Università degli studi di Torino - Torino , 07/2011

Maturità linguistica: Lingue

Liceo Linguistico Domenico Berti - Torino , 07/2005



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Competenze Informatiche:

- Sistemi operativi (Windows, Mac, Linux) e Programmi (Office)
- Gestione della posta elettronica, Web Browser (Chrome, Explorer, Safari.)e Social Network
- Certificazioni di lingua inglese presso l'Oxford school of english e il Cambridge Institute (PET)
- Certificazione lingua francese presso l'istituto français (DELF)
- Certificazione lingua spagnola presso l'Universidad Internacional de Santander

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Roberto Scattaglia