



Ilaria Quaranta

Data di nascita: 25/07/1978 | **Sesso:** Femminile | (+39) 3519635016 |

ilaria4078@gmail.com | Corso Galileo Ferraris 99, Chivasso, Italia

ESPERIENZA LAVORATIVA

21/10/2021-30/06/2022

DOCENTE SCUOLA INFANZIA

SCUOLA INFANZIA " COLLODI " GASSINO TORINESE

10/06/2019 – 31/05/2021 – Torino

ADDETTA CONFERMA ORDINI E CUSTOMER CARE – HALEXO/USHOPPYSTORE

Addetta conferma ordini e anagrafica clienti.

Addetta customer care e gestione reclami per clientela italiana, inglese e francese

09/2016 – 06/2019 – Chivasso

SEGRETARIA/DOCENTE – ISTITUTO " G.MARCONI "

Addetta segreteria, reception, centralino, piccola contabilità, pianificazione ed organizzazione corsi e viaggi, prenotazioni telefoniche.

Docente privata di lingua inglese e francese.

09/2007 – 08/2009 – Torino

SEGRETARIA /ADDETTA RECEPTION – ISTITUTO " BIG BEN "

Addetta segreteria, reception, piccola contabilità, centralino, pianificazione ed organizzazione corsi e viaggi, prenotazioni telefoniche.

09/1998 – 05/2021 – Torino, Italia

ADDETTA CALL CENTER/ CUSTOMER CARE – "CONTACTA" , "TELECONTATTO" , " CALLSEND " , "CONAFI PRESTITO" "HALEXO"

Assistenza clienti telefonica in ambito telecomunicazioni e bancario. Addetta recupero crediti,

informazioni e raccolta dati in ambito finanziario.

Addetta numeri verdi, interviste telefoniche sondaggi, prenotazioni telefoniche e conferma ordini in vari settori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/1995 – ATTUALE – Torino

PET CERTIFICATE – Istituto Virgilio

12/09/1992 – 08/06/1998 – Torino, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ LINGUISTICA – Istituto " Maria Mazzarello "

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B1	B1	B1
FRANCESE	B2	B2	B1	B1	B1
SPAGNOLO	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)	Gestione autonoma della posta e-mail			Posta elettronica	
Google Chrome	Android	Windows Internet Explorer	Utilizzo del browser	Social Network	Elaborazione delle
informazioni correlate e del pacchetto Office	Risoluzione dei problemi	Mozilla Firefox	Buona padronanza del pc dei software ad esso		
	Gmail	Skype	Whatsapp	Google	Gestione PDF