




Curriculum vitae



MURANO SARA

 Piazza Pertini, 18 – 10092, Beinasco (TO) – Italia
 (+39)3389689995
 sara.murano.torino@gmail.com

Sesso Femminile

Data di nascita 30/06/1995

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Nov.19 – Mar.20

SALES ASSISTANT (IV livello – full time)

Robe di Kappa – Via Lagrange (TO)

Vendita assistita, nominale
Gestione cassa, magazzino, inventari, riassortimento
Gestione vendite online
Lavoro per obiettivi
Team working

Giu.18 – Nov.19

SALES ASSISTANT (V livello – part time)

Clayton – Mondojuve, Nichelino (TO)

Vendita assistita
Visual merchandising
Gestione cassa, magazzino e inventari
Lavoro per obiettivi (raggiungimento budget e KPI)
Team working

Giu.18

ADDETTA INFO POINT

Salone dell'auto di Torino – Parco del Valentino (TO)

Assistenza e sicurezza clienti

Apr.18 – Giu.18

BARISTA

Chiquita Fruit Bar – Mondojuve, Nichelino (TO)

Relazioni con clienti e fornitori
Gestione cassa
Gestione autonoma del bar

Set.17 – Apr.18

SALES ASSISTENT (V livello – part time)

Skechers – Mondojuve, Nichelino (TO)

Gestione autonoma del punto vendita, cassa, magazzino e inventari
Vendita assistita, nominale
Visual merchandising
Compilazione reports (vendite personali e punto vendita)
Team working

Curriculum vitae

Ott.17

Corso di PNL

HRD Training Group – Roberto Re Leadership School, Torino

Corso di programmazione neuro-linguistica, tema «Leader di te stesso», tenuto dal formatore Roberto Re, improntato sull'insegnamento di tecniche di organizzazione per il raggiungimento e il completamento di obiettivi/progetti, in particolare di quelli a lungo termine, partendo dalla costruzione di una condizione psicologica favorevole ed una strategia ben definita, alla ricerca e scelta degli strumenti adatti ed al superamento positivo e costruttivo di ostacoli tramite problem solving.

Mag.17 – Set.17
(2016, 2014, 2013)

ASSISTENTE BAGNANTI F.I.N.

Blu Paradise Acquapark – Orbassano (TO)

Salvamento
Sicurezza clienti

Giu.17

ADDETTA INFO POINT

Salone dell'auto di Torino – Parco del Valentino (TO)

Assistenza e sicurezza clienti

Mag.17 – Giu.17

VENDITRICE

Vodafone – Grugliasco (TO)

Assistenza clienti
Vendita prodotto/servizio
Sviluppo e gestione di trattative
Produzione contratti

Mag.17

Corso di PNL

Corso di formazione - Rho (MI)

Corso di programmazione neuro-linguistica «Tecniche di vendita»: tecniche per attirare l'attenzione del cliente sul venditore, creare il bisogno riguardo il servizio/prodotto pubblicizzato, fino al raggiungimento della stipulazione di contratto/vendita.

Apr.17 – Mag.17

SALES ASSISTANT (stage)

Corrado – Via Lagrange (TO)

Vendita assistita
Pubblicizzazione nuovi prodotti e marchi
Allestimento vetrine e punto vendita
Gestione magazzino e inventari

Curriculum vitae

Ott.16 – Apr.17

ISTRUTTRICE DI NUOTO

Centro Nuoto Torino - Torino

Costruzione lezioni mirate in base alla fascia di età e alle capacità
Gestione di vari gruppi con diverse fasce di età (da 5 a 15 anni)
Conoscenza «cultura dell'acqua»
Sicurezza allievi

Set.16 – Gen.17

HOSTESS/ PROMOTER/ GUARDAROBISTA/ ADDETTA CASSA

Movement Entertainment – Torino

Raccolta e gestione dati clienti
Relazioni con il pubblico
Promozione eventi
Gestione pagamenti
Gestione effetti personali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Set.10 – Lug.15

Diploma di Liceo Scientifico

Ettore Majorana- Torino

Set.15 – Set.17

Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale

SAA School Of Management – Torino

Diritto pubblico e costituzionale Italiano ed Europeo
Statistica, Contabilità e Bilancio
Marketing
Economia e Finanza
Informatica (Excell, Word, PowerPoint, Access)
Matematica base e finanziaria
Corsi di marketing in lingua: Inglese e Francese
Comunicazione e Sociologia

Curriculum vitae

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Ottime competenze nel relazionarmi con il pubblico (persone di qualsiasi età, sesso, nazionalità e cultura), sviluppate durante esperienze di studio, lavorative e viaggi.
- Ottime capacità di ascolto e comprensione di richieste anche non esplicite.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Ottime competenze di leadership, problem solving, formazione, gestione e organizzazione di un team di lavoro acquisite durante i miei otto anni di esperienza nel settore agonistico del nuoto (come atleta ed istruttrice) e nel lavoro in team.
- Massima organizzazione nella gestione di progetti a scadenza, maturata nel percorso di studi e tornata spesso utile in campo lavorativo e nella vita per prefissarmi obiettivi sia a breve che a lungo termine
- Ottima capacità di adattamento ed organizzazione con flessibilità di orari e turni lavorativi.

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Buona padronanza delle lingue inglese e francese
- In possesso di Brevetto Assistente Bagnanti F.I.N (Salvamento, Primo Soccorso, pratica BLS, Basic Life Support, nonché tecniche di rianimazione di base)
- Ottima tecnica di vendita

COMPETENZE DIGITALI

- Buona padronanza di software e conoscenza di programmi informatici (Word, Access, Excell, Power Point) e strumenti fotografici, acquisiti grazie alla mia passione come fotografa amatoriale.

PATENTE DI GUIDA

B

LETTERA DI PRESENTAZIONE

Sono una persona molto curiosa, energica e ancor più ambiziosa, con il continuo desiderio di superare i miei «limiti» ed ampliare le mie conoscenze, perfezionando le mie tecniche ed assimilandone di nuove; queste caratteristiche del mio essere mi portano ad immergermi completamente nelle mansioni che mi vengono assegnate, per poterle portare al termine con il miglior risultato possibile e con la speranza che grazie al riconoscimento di ciò io possa così ambire all'attribuzione di maggiori responsabilità. La "crescita", dal punto di vista personale e lavorativo è il mio maggiore obiettivo da sempre. Essendo estremamente empatica e ritenendo piacevole un continuo contatto col pubblico, trovo stimolante il poterlo far diventare un lavoro, esattamente ciò che mi ha spinto nella ricerca di lavoro in settori nei quali i rapporti umani fossero indispensabili.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 «Codice in materia di protezione dei dati personali».