

INFORMAZIONI PERSONALI **Suriani Valeria**

📍 Via Stradella 232, 10147 Torino (Italia)

📞 3482716523

✉ surianivaleria98@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 31/08/1998 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

05/11/2020- 18/12/2020 Assistenza clienti inbound

ONE OS, Torino

- Per commessa di Esselunga : Gestione della clientela, reclami, ordini, resi

10/05/2020-

**Operatore telefonico inbound**

EUROTEL , Torino (Italia)

-Conferma e presa ordini per Casaitalia

-Fidelizzazione clienti e apertura nuove anagrafiche

03/09/2018–05/2020

**Operatore telefonico finanziario**

COVISIAN, Torino (Italia)

-Gestione linee di credito revolving e promo, erogazione di liquidità per FINDOMESTIC Bank

-Gestione clientela, presa appuntamenti e preventivazione finanziamenti per FCA Bank

-Presentazione e vendita di prodotti assicurativi per Santander Consumer Bank (ramo vita, infortuni e sanitario)

06/2017–08/2017 **Assistenza hardware e software**

Vencotel s.r.l

Via Reiss Romoli, 148, Torino (Italia)

-Raccolta dati clienti SMAT

-Caricamento dati su database per SMAT

01/2018–02/2018 **Assistenza hardware e software**

Vencotel s.r.l

Via Reiss Romoli, 148, Torino (Italia)

-Caricamento dati su piattaforma SNOW L'Oréal

- Call center presso Help Desk di Vencotel s.r.l
- Raccolta dati presso Help Desk di Vencotel s.r.l

06/06/2015–15/08/2015 **Impiegata stagista**

Biblioteca Cascina Marchesa, Torino (Italia)

- Aggiornamento cataloghi
- Assistenza clienti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2013–07/2018 **Diploma di istituto tecnico indirizzo "informatica e telecomunicazioni", articolazione informatica**

Istituto tecnico statale "Giuseppe Peano" C.so Venezia 29, Torino (Italia) <http://iispeano.gov.it/>

Generali: Italiano, inglese, italiano, storia, educazione fisica, matematica.

Specialistiche: Sistemi e reti, tecnologie e progettazione di sistemi informatici, gestione e organizzazione di impresa e progetto, informatica.

- Attività di scuola lavoro
- Presentazioni individuali esperienze di alternanza
- Orientamento presso Informagiovani
- Varie conferenze presso alcune università di Torino
- Attestati sicurezza (allegati)

[Documenti collegati](#) attestato (1).pdf, attestato (2).pdf

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPREENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	A1	A1	A1		

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

- Competenze comunicative**
- Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali.
  - Disponibilità all'ascolto e al confronto nel trovare soluzioni adatte al luogo e all'ambiente circostante.
  - Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali.

- Competenze organizzative e**
- Leadership: so gestire un gruppo di persone in base agli obiettivi da raggiungere

- gestionali**
- Ottima attitudine al lavoro in gruppo
  - Flessibilità e buone capacità di adattamento a luoghi e tempi
  - Buone capacità di gestione del tempo
  - Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti

#### Competenze professionali

- Attitudine nella pianificazione
- Capacità di gestione di progetti
- Buone capacità di organizzazione dei tempi
- Capacità di lavorare autonomamente, così come in team

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Altre competenze**
- Competenze musicali conseguite grazie alla mia passione per il canto e la musica e perfezionate tramite corsi propedeutici e concorsi.

**Patente di guida**B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."



