



Rossella
Pistone

DATA DI NASCITA:
05/07/1999

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile



Via Lanzo 205
10148 Torino, Italia



roxpistone@libero.it



(+39) 3287530608

ESPERIENZA LAVORATIVA

26/06/2017 - 07/07/2017

Amministratore scolastico/amministratrice scolastica

ITIS Carlo Grassi

Ho fatto uno STAGE svolgendo mansioni amministrative e di segreteria presso la presidenza e la didattica. Qui ho collaborato all'archiviazione di fascicoli amministrativi, all'utilizzo del programma Excel e Word per creare documenti relativi agli studenti ed insegnanti e alla gestione dei contatti.

Istruzione | www.itisgrassi.it | Via Paolo Veronese 305, 10148, Torino, Italia

20/09/2019 - ATTUALE - Torino, Italia

Operatrice di call center

Euro-tel Spa

Tramite contratto collaborativo, ho gestito il ruolo di operatrice call center inbound su differenti lavorazioni di vendita, in via televisiva o web.

Recentemente sono passata alla gestione di assistenza clienti e giacenze prodotti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2013 - ATTUALE - Corso Molise 58, Torino, Italia

Doppio Diploma Italiano-Francese ESABAC TECHNO

Istituto Tecnico Economico Statale Russell-Moro-Guarini in Relazioni Internazionali per Marketing

Economia aziendale, Francese, Inglese, Spagnolo, Informatica, Matematica finanziaria e corso su IMPORT/EXPORT

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

francese

Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B2	Interazione orale B2	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

inglese

Ascolto B1	Lettura B2	Produzione orale B2	Interazione orale B1	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

PATENTE DI GUIDA

● Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

- Buone competenze organizzative
- Buono spirito di squadra e ottime capacità di lavorare in gruppo, esperienza acquisita grazie anche all'attività sportiva pallavolistica

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

- Ottime capacità comunicative e relazionali
- Buone capacità di comunicare oralmente e per iscritto

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

Ho dato ripetizioni di inglese e francese a dei ragazzi di scuola media.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.