



# Vanessa Pitari

📍 10147, TORINO

☎ 3420481340

✉ pitarivanessa270@gmail.com

## Profilo Professionale

Studentessa al secondo anno di Scienze della Comunicazione, con esperienze lavorative nell'ambito del retail nel corso delle quali ho dato prova di impegno e motivazione per un settore così complesso eppure coinvolgente.

Ho una predisposizione verso la precisione e l'accuratezza dei dettagli che mi consentono di tenere più cose sotto controllo: essendo una studentessa risulta per me decisamente importante avere una visione completa della mia vita per ottenere risultati concreti.

Apprendo velocemente con grinta e determinazione, non mi privo di imparare cose nuove e di usarle come bagaglio di crescita personale e professionale per poter raggiungere grandi traguardi.

## Capacità E Competenze

- Buona dialettica
- Capacità di adattamento
- Tenacia nella persecuzione degli obiettivi
- Resistenza allo stress
- Proattività
- Apprendimento rapido
- Flessibilità cognitiva: apprendo velocemente anche in presenza di nuovi input

## Esperienze Lavorative E Professionali

08.2021 - Attuale

### **Apprendista commessa**

Unigross - Torino

- Accoglienza della clientela e supporto in tutte le fasi di vendita. Essendo vendita diretta, l'obiettivo principale è quello di entrare in empatia con il cliente e capirne i bisogni, consigliando i prodotti più in linea con le loro esigenze e desideri.
- Ricezione della merce, disimballaggio e sistemazione dei prodotti a magazzino o nel punto vendita secondo le direttive ricevute.
- Supporto nelle fasi di pulizia e riordino dell'area vendita, scaffali, superfici, vetrine e pavimenti.
- Controllo e mantenimento dell'ordine all'interno del punto vendita, riallestendo e sistemando tempestivamente la merce fuori posto.
- Illustrazione ai clienti dei programmi fedeltà e assistenza nella fase di sottoscrizione.
- Assistenza alla clientela durante il processo di sottoscrizione ai programmi fedeltà e inoltro della relativa documentazione.
- Utilizzo di registratori di cassa, per scansionare gli acquisti effettuati dai

10.2020 - 04.2021

- clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute.
- Incremento delle vendite dei prodotti, facendo leva su doti di dinamismo, sulla conoscenza delle preferenze dei clienti e sulla capacità di ascolto attivo.

### Tirocinio

Prenatal Retail Group S.p.A - Torino

- Allestimento e strutturazione di layout espositivi con creazione di focus sulle aree promozionali
- Applicazione di linee guida su strategie aziendali
- Mantenimento dell'esposizione con approvvigionamento dello stesso
- Utilizzo degli strumenti per carico merce e prezzatura
- Gestione ed applicazione delle procedure di cassa (varie metodologie di pagamento, resi, buoni etc)

### Istruzione E Formazione

2018

Diploma di maturità, Design della comunicazione visiva e pubblicitaria, IPS Albe Steiner - Torino

- Diploma con votazione 87/100
- Utilizzo di Adobe Illustrator e Adobe Photoshop
- Il diploma in questo Istituto mi ha permesso di essere formata per:
- stimolare e rendere visibili idee astratte;
- promuovere eventi e vendite di prodotti;
- usare la creatività e tradurla in messaggi chiari ed efficaci per le diverse richieste dei clienti;
- studiare i meccanismi e le teorie per la creazione di manifesti, opuscoli, riviste e in generale, prodotti pubblicitari.

Scienze della Comunicazione, Università degli Studi di Torino - Torino

- *In corso*
- Principali materie trattate in questa facoltà : sociologia, marketing, comunicazione (pubblica, aziendale, pubblicitaria)

### Ulteriori Informazioni

- Attestato di frequenza al corso di Formazione generale e specifica Basso rischio settore Retail: sicurezza sul lavoro.

### Competenze Linguistiche

**Italiano:** LINGUA MADRE

**Inglese:**  A1

Principiante

### Hobby E Interessi

- Passione per la fotografia, il teatro e la recitazione: *partecipazione workshop* anno 2016 e 2017 ideati dal regista/performer britannico *Peader Kirk*.