



**ROSA
DIMATTIA**

DATA DI NASCITA:

01/08/1995

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile



Via L. Perosi 42
70024 Gravina in Puglia, BA

Italia



rosalbadimattia@hotmail.it



(+39) 3665017963

ESPERIENZA LAVORATIVA

09/01/2021 – 13/03/2021 – GRAVINA IN PUGLIA, Italia

ADDETTA INFO POINT - LIVELLO 2°

SOC. RACCOLGO S.R.L.

Collaborare nell'organizzazione e nella gestione dell'ufficio, accogliere ed indirizzare il cliente. Gestire reclami e soddisfare richieste. Svolgere attività di informazione e assistenza diretta con il cliente. Applicare tecniche di accoglienza, interazione e comunicazione efficace con la clientela.

02/12/2019 – 31/01/2020 – GRAVINA IN PUGLIA, Italia

ADDETTA ALLA RECEPTION - LIVELLO 2°

SOC. RACCOLIO S.R.L. U.S.

Accoglienza utenti. Sistema di distribuzione a domicilio professionale e responsabile, capace di soddisfare il proprio cliente. Rapporto diretto e personale con il cliente.

18/06/2019 – 18/08/2019 – GRAVINA IN PUGLIA, Italia

ADDETTA ALLA RECEPTION - LIVELLO 2°

SOC. RACCOLIO S.R.L. U.S.

Archiviare ed organizzare documenti cartacei ed elettronici, provvedere alla gestione del database, fornire supporto d'ufficio. Accogliere, informare ed indirizzare visitatori ed impiegati.

07/05/2018 – 08/08/2018 – GRAVINA IN PUGLIA, Italia

Responsabile del coordinamento dell'organizzazione e del personale di struttura turistica-ristoraz.

SOC. RACCOLIO S.r.l. U.S.

Coordinare l'operato dei capi-servizio, verificando che sia svolto in accordo alle deleghe assegnate. Organizzare tutte le attività di tutti i reparti della struttura. Verificare la corretta applicazione della procedura contabile e amministrativa dei reparti. Verificare l'operatività dei reparti programmando incontri cadenzati.

Accoglienza dell'utente, gestione delle problematiche e dei reclami, utilizzo del software per la gestione dei dati utente.

14/02/2017 – 15/04/2017 – GRAVINA IN PUGLIA, Italia

TIROCINIO FORMATIVO AIUTO DOCENTE

Istituto Comprensivo "Nunzio Ingannamorte"

10/03/2012 – 13/05/2012 – GRAVINA IN PUGLIA, Italia

TIROCINIO IN QUALITÀ DI EDUCATORE IN AIUTO MINORI A RISCHIO

CENTRO SOCIALE "SAN FRANCESCO DA PAOLA"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21/07/2021

ESB LEVEL 1 CERTIFICATE IN ESOL INTERNATIONAL ALL MODES (B2 CEFR) conseguito il 21/07/2021

ENGLISH SPEAKING BOARD (INTERNATIONAL) LTD.

05/2021 – 07/2021

ATTESTATO DI FREQUENZA – IDONEO “CORSO INGLESE TURISTICO PLUS” EDIZIONE 7/2021 con rilascio di certificazione, ESB LEVEL 1 CERTIFICATE IN ESOL INTERNATIONAL ALL MODES (B2 CEFR), conseguita il 21/07/2021

ENGLISH SPEAKING BOARD (INTERNATIONAL) LTD

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI, FINANZIATO DALLA REGIONE PUGLIA - POR PUGLIA FESR - FSE 2014-2020

04/2021 – 05/2021

ATTESTATO DI FREQUENZA - IDONEO “CORSO PER LA GESTIONE DEI FLUSSI AZIENDALI E MANSIONI DI SEGRETERIA” EDIZIONE 3/2021

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI, FINANZIATO DALLA REGIONE PUGLIA - POR PUGLIA FESR - FSE 2014-2020

ATTESTATO DI FREQUENZA - IDONEO

“CORSO TECNICHE DI ASSISTENZA ALL’INFANZIA” EDIZIONE 2/2020

PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI, FINANZIATO
DALLA REGIONE PUGLIA - POR PUGLIA FESR - FSE
2014-2020

**LAUREA I LIVELLO IN “CULTURE DELLE LINGUE MODERNE E
DEL TURISMO” L-11** conseguita il 21/07/2020

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO"
102/110

01/09/2009 – 05/07/2014

DIPLOMA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

LICEO SCIENTIFICO STATALE "G. TARANTINO" INDIRIZZO LINGUISTICO
PROGETTO BROCCA

15/05/2012

CERTIFICAZIONE FRANCESE DELF B1

MINISTÈRE ÉDUCATION NATIONALE

17/09/2012 – 05/10/2012

GRADE 7 GRADED EXAMINATION IN SPOKEN ENGLISH

TRINITY COLLEGE LONDON

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: ITALIANO

INGLESE

| | | | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Ascolto C1 | Lettura C2 | Produzione orale C2 | Interazione orale C2 | Scrittura C1 |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|

TEDESCO

| | | | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Ascolto B2 | Lettura B2 | Produzione orale B2 | Interazione orale B2 | Scrittura B2 |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|

francese

| | | | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Ascolto B1 | Lettura B1 | Produzione orale B1 | Interazione orale B1 | Scrittura B1 |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|

COMPETENZE DIGITALI

CERTIFICAZIONE EIPASS rilasciata da “Certipass srl” tramite “Nuovi Orizzonti Società Coop. Sociale”, Gravina in Puglia, conseguita il 22 Aprile 2021.

Microsoft Office, Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel, PowerPoint, ecc) Social Network, Sistemi Operativi (Windows 9X NT2000, XP, Vista, Seven8, Windows 10, Android), Gestione autonoma della posta e-mail, Outlook, Google Chrome. Elaborazione delle informazioni. Risoluzione dei problemi. Utilizzo del browser. Buona padronanza del pc, dei software ad esso correlati e del pacchetto Office.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “ Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).