

VALERIO ODDENINO

DATA DI NASCITA:
13/03/1973

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile



via bruno buozzi 9 scala b
10024 moncalieri, Italia



valerio.oddenino@gmail.com



(+39) 3470656870

PRESENTAZIONE

Sono stato per molti anni un operatore di back office ufficio reclami per conto di una società multinazionale nel settore dell'energia; ora sono in cerca di progetti nuovi e stimolanti

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/07/2008 - 25/10/2020 - TORINO, Italia

OPERATORE DI BACK OFFICE UFFICIO RECLAMI

COMDATA S.P.A.

GESTIONE RECLAMI INERENTI GAS E LUCE PER CONTO DEL CLIENTE ENI SPA CON RISPOSTA SCRITTA E RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE CONTRATTUALI, DI FATTURAZIONE E DI SERVIZI DI RETE. UTILIZZO TRAMITE PEC DI APPLICATIVI DELLE SOCIETA' DI DISTRIBUZIONE PER LA VERIFICA E L'ANALISI DELLE SEGNALAZIONI RICEVUTE. CONTATTO TELEFONICO CON I CLIENTI PRIMA DELLA RISPOSTA SCRITTA

13/11/2006 - 31/12/2007 - SAN MAURO TORINESE, Italia

AUTISTA-CORRIERE

DHL SPA

CONSEGNE URGENTI NEL NORD ITALIA DI MATERIALE ELETTRONICO TRAMITE AUTO PROPRIA CON REPERIBILITA' ANCHE NOTTURNA

01/11/2003 - 30/04/2006 - TORINO, Italia

OPERATORE DI CALL CENTER INBOUND

METIS SPA

OPERATORE CUSTOMER SERVICE PER CONTO TNT SPA NUMERO VERDE 803868

01/08/2003 - 05/10/2003 - IVREA, Italia

OPERATORE DI CALL CENTER INBOUND

ADECCO SPA

OPERATORE CUSTOMER SERVICE PER CONTO VODAFONE SPA NUMERO VERDE 190

01/07/2000 - 30/10/2002 - TORINO, Italia

OPERATORE DI CALL CENTER INBOUND

PRONTOSEAT SRL

OPERATORE CUSTOMER SERVICE PER CONTO SEAT SPA NUMERO 892424. ASSISTENZA CLIENTI INSERZIONISTI PAGINE GIALLE E INFORMAZIONI SU NUMERI TELEFONICI E INDIRIZZI OPERATORI COMMERCIALI

01/02/2000 - 11/04/2000 - MILANO, Italia

IMPIEGATO TECNICO

OMNITEL

ADDETTO AL CONTROLLO DELLA RETE GSM ED ALLA CONFIGURAZIONE DI CANALI DI FONIA

01/09/1995 - 31/12/1995 - MONCALIERI, Italia

ADDETTO ALLO SPORTELLO DEI SERVIZI POSTALI

ENTE POSTE ITALIANE

IMPIEGATO ALLO SPORTELLO PER I PAGAMENTI DEI BOLLETTINI POSTALI, RACCOMANDATE E VAGLIA POSTALI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1986 - 30/06/1992 - TORINO, Italia

DIPLOMA DI PERITO ELETTRONICO

ITIS PRIMO LEVI

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: ITALIANO

SPAGNOLO

Ascolto
B1

Lettura
B1

Produzione orale
A2

Interazione orale
A2

Scrittura
A2

INGLESE

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office | Social Network | Posta elettronica | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Windows | Sistemi Operativi Windows 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android | Google | GoogleChrome | Android | InternetExplorer | Mozilla Firefox

HOBBY E INTERESSI

• **LETTURA, PADEL**

PATENTE DI GUIDA

• Patente di guida: **A** / Patente di guida: **B**

VOLONTARIATO

01/06/1997 - 01/06/2002

VOLONTARIO/FORMATORE TELEFONO AMICO

TORINO

ORGANIZZAZIONE INCONTRI DI FORMAZIONE PER VOLONTARI E ASCOLTO TELEFONICO

AUTORIZZAZIONE

•

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.