

INFORMAZIONI PERSONALI



Verdirosa Roberta

 Via Como 17, 10152 Torino (Italia)

 3457642183

 roberta.verdirosa@yahoo.it

Sesso Femminile | **Data di nascita** 13/10/1995 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

ADERENTE AL PROGETTO " Garanzia Giovani"

06/2018–08/2018

Commessa

Piadineria Boccadillo, Torino (Italia)

- preparazione piadine, dalla stesura al condimento.

07/12/2017–31/12/2017

Cassiera/ Addetta vendita

Acqua&Sapone, Torino (Italia)

- mansione di cassa
- apertura e chiusura fiscale
- autogestione
- addetta profumeria

11/2017–12/2017

Addetta vendita

El Charro, Torino (Italia)

- servizio al cliente
- utilizzo registratore di cassa

03/2017–05/2017

cassiera

Viridea, Settimo Torinese (Italia)

09/2016

Volontaria Sbim 2016

- allestimento campi da gioco e spazi stand
- supporto agli organizzatori
- accoglienza pubblico e giovani atleti

01/2012–02/2015

Baby sitter

Privati, Torino

- Preparazione pasti e merende
- Aiuto compiti
- Accompagnamento entrata e uscita a scuola

- Organizzazione del tempo libero

11/2013–02/2014 Addetta alle pulizie nei condomini

Impresa di pulizie, Torino

- Lavaggio e pulizia scale e spazi comuni di condominio
- Pulizia tappeti e corrimano
- Pulizia di cortili e spazi verdi

05/2012–07/2012 Addetta alle vendite alimentari

Ambulante mercatale, Torino

- Accoglienza della clientela
- Vendita di prodotto agroalimentari
- Utilizzo di bilancia e attrezzi di misurazione
- Gestione della cassa e degli scontrini fiscali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/10/2018–05/11/2018 Corso gestionale alberghiero HotelCube

ArteFormazione

Corso Regina Margherita, 304, Torino (Italia)

Corso pratico del software gestionale alberghiero HotelCube di Proxima.

10/09/2018–05/10/2018 Receptionist d'hotel

ArteFormazione

Corso Regina Margherita, 304, Torino (Italia)

Corso di formazione professionale adibito all' apprendimento delle seguenti competenze:

- tecniche di comunicazione (accoglienza)
- ruolo e competenze del receptionist
- hotel management
- front office/ back office
- overbooking
- tassa di soggiorno
- check in/ check out/ mice/ prenotazioni individuali e di gruppo

09/2009–06/2016 Perito tecnico per il turismo

Istituto d'Istruzione Superiore Paolo Boselli

Via Montecuccoli 12, Torino

Lingue straniere: inglese, francese e spagnolo; economia aziendale e del turismo; diritto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	B1	A2	A2	B1
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Mi piace molto avere contatto con il pubblico e con la clientela, competenza che ho acquisito soprattutto nel corso delle mie esperienze come addetta vendite presso un banco ambulante del mercato.
- So lavorare e relazionarmi con un gruppo di lavoro. Ho acquisito questa competenza a scuola dove collaboro costantemente con i miei compagni di classe per realizzare progetti e ricerche scolastiche.
- Ho pazienza e buona volontà, sono disponibile ad imparare un lavoro nuovo.

Competenze digitali

- Utilizzo del pacchetto office (excel, word, etc...)
- Navigazione internet e gestione della posta elettronica

Altre competenze

- Ho fatto nuoto a livello agonistico per 4 anni presso la piscina Cecchi di via Cecchi a Torino. Amo molto questo sport e continuo a praticarlo anche se in modo amatoriale e nel tempo libero.
- Sono appassionata di moda, make-up e design in generale. Mi tengo costantemente aggiornata su questi temi attraverso riviste, internet e televisione.
- Amo gli animali e in particolare i cani.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003