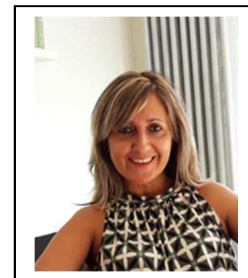


Curriculum Vitae
RUGGIERO ANTONELLA



Residente in Via Gorizia, 67 – 10136 Torino

Tel. **333.67.72.203**

Email: lellinavasco@gmail.com

Nata a Torino, il 09/07/1974

Patente **B – Automunita**

Iscritta al collocamento mirato (L.68/99)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

18/04/2019 – 14/04/2020 – Pittarosso Spa – Torino

Addetta vendita:

- Assistenza e supporto alla clientela
- Utilizzo della cassa con operazioni di apertura e chiusura
- Allestimento e riordino vetrine e punto vendita
- Verifica delle giacenze
- Sistemazione e riordino magazzino

02/2002 – 07/2017 – Punto Services Soc. Coop. – Torino

Addetta call center outbund:

- Contattazione telefonica
- Sponsorizzazione di promozioni/servizi/prodotti
- Gestione reclami

12/1998 – 03/2000 – Panorama Spa – Campi Bisenzio (FI)

Addetta vendita:

- Assistenza e servizio alla clientela
- Addetta al reparto Panetteria/Pasticceria/Rosticceria
- Allestimento banchi frigo e prezzametro
- Rifornimento costante dei prodotti presenti nei reparti
- Preparazione dei prodotti da forno (condimento/cottura/confezionamento)
- Utilizzo di strumentazione tecnica: Coltelli, bilancia
- Utilizzo della cassa
- Pulizia e riordino del reparto secondo normativa HACCP

02/1993 – 07/1998 – Torrefazione Mosio – Torino

Addetta al banco:

- Preparazione di prodotti di caffetteria, colazioni
- Servizio al banco ed al tavolo
- Vendita di caffè e vini
- Riordino e sistemazione del negozio
- Utilizzo della cassa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1988 - Licenza Media – Scuola Media Statale “Ada Negri” – Torino

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Conoscenza base della lingua inglese sia scritta sia parlata

COMPETENZE INFORMATICHE

- Buona conoscenza del pc e del pacchetto Office
- Buona capacità di navigare in Internet ed utilizzare la posta elettronica

COMPETENZE TRASVERSALI

- Buone capacità comunicative e di interazione con interlocutori diversi
- Buona capacità di lavorare sia in autonomia sia in gruppo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Buona capacità di pianificare ed organizzare il lavoro nel rispetto delle indicazioni aziendali
- Buona capacità di problem solving e di gestione delle tempistiche
- Autonomia, Responsabilità, Precisione

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Immediatamente disponibile a lavorare sia part time sia full time
- Patente **B – Automunita**
- **Iscritta al collocamento mirato (L. 68/99)**