

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Guzman Simona
30/06/1990 TORINO (TO)

📍 Strada Carossia, 18/2 10081 Castellamonte (TO)

📞 3703069833

✉ Simona.guzman90@gmail.com

**POSIZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE**

Addetta accoglienza clienti, Segretaria amministrativa e contabile, Receptionist

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

07/01/2019–02/08/2019

Impiegata amministrativa contabile**Am Metalli srl Borgaro T.se**

Gestione dell'ufficio, registrazione fatture di vendita e di acquisto su profis, prima nota, gestione incassi e pagamenti, gestione conti corrente, posta elettronica, compilazione e conservazione registro carico e scarico, compilazione formulari rifiuti, scadenziario autorizzazioni

29/12/2015–25/12/2018

Impiegata amministrativa**Dmd Ricambi Snc Rivara (TO)**

Gestione dell'ufficio, Esecuzione pratiche auto per la demolizione utilizzando applicativo ecosys (Zucchetti), centralinista per ordini ricambi auto, gestione documenti dei clienti, compilazione e conservazione dei registri demolitori e carico scarico, compilazione formulari rifiuti, scadenziario autorizzazioni e registrazione fatture di acquisto e di vendita su profis, conseguito attestato da rls

16/02/2012–30/08/2014

Addetto call center inbound, outbound, BackOffice**Gi group presso Contacta, Torino (Italia)**

Operatore telefonico, stipula di contratti assicurativi contro gli infortuni c/o Agos Ducato, Indagini statistiche c/o Gruppo Fiat, servizio di BackOffice c/o Seat Pagine Gialle

05/10/2010–10/10/2010**Cassiera****Trenkwalder itali presso Darty, Torino (Italia)**

Gestione della cassa e assistenza clienti

09/05/2010–31/01/2012**Addetto inserimento dati****Cooperativa Promoservice, Torino (Italia)**

Gestione della clientela e dei loro documenti e verifica dei requisiti di idoneità per accedere al pagamento rateale c/o Saturn Lingotto

04/11/2009–03/05/2010**Cassiera****Mediamarket Spa (Saturn Lingotto), Torino (Italia)**

Assistenza alla clientela orientata al problem solving, gestione della cassa, accettazione dei prodotti in garanzia, stipula di finanziamenti e verifica di requisiti di idoneità, fatture e tax free, presa di appuntamenti per la consegna a domicilio dei grandi elettrodomestici.

21/09/2009–26/10/2009**Addetto Call Center****Telecontacto Group, Torino (Italia)**

Addetto vendita libri

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE****01/09/2004–30/06/2009****Diploma di maturità Ragioneria**

Itcs Russell-Moro per periti aziendali e corrispondenze in lingue estere, Torino (Italia)

01/01/2018–01/01/2018**Attestato rls**

Genesi Ambiente

Rappresentante del lavoratori per la sicurezza

4/11/2014–14/11/2014**Attestato sicurezza generica 81/08**

Synergie Italia Spa filiale di Rivarolo C.se, Ivrea

Sicurezza generica secondo la nuova normativa Accordo Stato- Regioni 81/08

01/02/2012–13/02/2012

Attestato Isvap

Contacta, Torino (Italia)

COMPETENZE PERSONALI**Lingua madre**

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	B2	B2	B2	B1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)**Competenze comunicative**

- Ottime capacità relazionali
- Lavorare in team;
- Lavorare in autonomia;
- Ottime capacità di ascolto e di assistere clienti
- Serietà, Puntualità, Flessibilità e Precisione

Competenze organizzative e gestionali

Buone doti organizzative acquisite durante il mio percorso lavorativo

Competenze professionali

Buon utilizzo del computer e dei sistemi informatici

Competenze informatiche

Buona conoscenza del computer e dei sistemi operativi Windows, buona conoscenza del pacchetto suite office (Excel, Word, PowerPoint, Access), Internet e posta elettronica, conoscenza dell'applicativo AS400 e Profis

Linguaggi di programmazione: Html, Visual Basic, Sql, a livello scolastico (Base)

Patente di guida**B****ULTERIORI INFORMAZIONI****Dati personali****Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.**