

# Quagliano Manuela

- (7) 10034, Chivasso
- 3293083877
- manuela.quagliano@libero.it
- (A) [

### **Profilo Professionale**

Professionista con 13 anni di esperienza nel settore sanitario (poliambulatorio CDC), dispone di un solido background nella gestione di team e nel raggiungimento, e superamento, degli obiettivi prefissati. Persegue costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione. Offre competenze in gestione dei pazienti, conoscenza di esami diagnostici di laboratorio, diagnostica ecografica e radiologica (RX-RMN), videoscrittura, conoscenze amministrative e contabili, flessibilità e massima disponibilità. Coniugata dal 2009, mamma di una bambina di 6 anni. Per esigenze personali ho voluto cimentarmi in una nuova avventura aprendo un'attività di bar ristorazione che attualmente gestisco ma sono in trattativa di vendita.

# Capacità E Competenze

- Utilizzo di elettrodomestici da bar
- Conoscenza dei prodotti di caffetteria
- Ottime capacità di gestire l'area bar

## Esperienze Lavorative E Professionali

01.2017 - Attuale

#### Titolare di bar caffetteria

Quagliano Manuela - Caluso

- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Ricerca del superamento dei risultati e degli obiettivi richiesti dal ruolo.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.

01.2003 - 01.2005	Cameriera, addetta alla caffetteria Avigliana, Italia
01.2004 - 12.2004	Impiegato d'ufficio Seat Pagine Gialle - Torino, Italia
01.2003 - 12.2003	Venditore Telecom Italia - Torino, Italia
01.2002 - 12.2002	Cameriere Ristorante Pizzeria - Collegno, Italia
01.2001 - 12.2001	Impiegato d'ufficio Magor Fotocopiatrici - Torino, Italia
	Vendita al dettaglio gestione appuntamenti personale tecnico telemarketing di vendita
01.2000 - 12.2000	Impiegato d'ufficio Studio Notarile Bassetti - Torino, Italia
	Commissioni esterne scrittura atti centralino
	addetta alla vendita Telecom Italia
	operatrice telefonica
	Call center in sola entrata 89.24.24 01/07/2005-alla data attuale Impiegato d'ufficio
	<ul> <li>Impiegata allo sportello</li> <li>CDC Centro Diagnostico Cernaia - Torino, Italia</li> </ul>
	<ul><li>Cassa e contabilità</li><li>Archivio</li></ul>
	<ul> <li>Contatti con le Assicurazioni Mediche private 19/7/17 Unione europea, 2002-2017   http://europass.cedefop.europa.eu Pagina 1 / 3</li> <li>Curriculum vitae Quagliano Manuela videoscrittura</li> </ul>
Istruzione E Formazione	
2017	<ul> <li>Corso di Caffetteria Crema &amp; Cioccolato, Rivarolo Canavese (Italia) 2017</li> <li>Colazione a regola d'arte Corsi Bargiornale.it 2017 La pubblicità su Facebook per il Bar Corsi Bargiornale.it</li> </ul>
02/07/2012	Corso di Somministrazione Bevande e Alimenti e esercizio in qualsiasi forma di un'attività di commercio nel settore merceologico alimentare - Chivasso, Italia
01/07/2004	Laurea in Lettere Moderne, Università degli Studi di Torino - Torino, Italia
01/01/2016	Master in Naturopatia Scientifica UNIPSI - Torino, Italia
Lingue	Lingua madre italiano Altre lingue COMPRENSIONE PARLATO PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto Lettura Interazione Produzione orale

Inglese B1 B1 B1 B1 B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue, Contenuti

Sicurezza

Risoluzione di

Problemi

Utente autonomo Utente avanzato Utente base Utente base Utente base Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

19/7/17 Unione europea, 2002-2017 | http://europass.cedefop.europa

# **Hobby E Interessi**

 amo la vita all'aria aperta con i bambini e gli animali, sono appassionata di lettura e di cucina

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.