

# Claudia Squillace

Torino, Piemonte

[squillace.claudia@gmail.com](mailto:squillace.claudia@gmail.com)

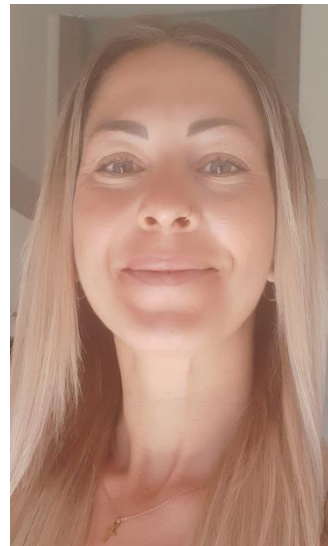
3408038475

Data di nascita: 23 giugno 1986

Comune di residenza: Torino

#disponibilità immediata

Esperienza lavorativa



---

## **Impiegata front office**

Rex srls - Torino, Piemonte

settembre 2019 a settembre 2020

Impiegata addetta al front office per catena di negozi nel settore della riparazione e vendita telefonia e computer. Il mio ruolo prevedeva l'accoglienza del cliente, la consulenza e l'elaborazione di preventivi circa la riparazione e/o la vendita di smartphone di ultima generazione.

## **Vice Responsabile punto vendita**

Gottardo srl

febbraio 2018 a agosto 2018

In collaborazione con la responsabile, organizzavamo ed affidavamo al team le molteplici attività giornaliere per un corretto e funzionale sviluppo del punto vendita di nuova apertura in Torino. Il mio ruolo prevedeva

guidare e collaborare con i colleghi allo svolgimento delle mansioni in costante aggiornamento, in maniera impeccabile poichè veniva richiesta dall'azienda estrema precisione e velocità.

Inoltre mi occupavo della comunicazione giornaliera con l'azienda, alla quale riportavo attraverso il gestionale

interno tutti i dati circa incassi e versamenti. Come vice responsabile, era mio compito provvedere agli ordini settimanali di tutti i prodotti presenti nel punto vendita, affinché le giacenze degli stessi mantenessero una stabile ma mai eccessiva disponibilità nel magazzino.

## **Store Manager**

Areteassile srl- BRAND LOKITA - Torino,

Piemonte marzo 2016 a agosto 2017

Come responsabile del punto vendita, mi occupavo di tutta la parte espositiva della collezione abbigliamento ed accessori donna all'interno del negozio e dell'organizzazione del team affinché venissero svolte al meglio le mansioni per un ottimale funzionamento del punto vendita. Inoltre mi occupavo dell'ordine della collezione settimanalmente, del riassortimento della stessa e di tutta la parte contabile del negozio.

## **Visual Merchandiser**

SCOUT s.r.l.

marzo 2015 a febbraio 2016

Esposizione collezione uomo donna e bambino all' interno punto vendita ed allestimento delle vetrine. Avevo inoltre la responsabilità della cassa e mi occupavo anche dell' assistenza alle vendite.

## **Store Manager**

SIC - Società Italiana Calzature

S.p.A marzo 2011 a febbraio 2015

KICKERS

Torino, Piemonte marzo

2011 a febbraio 2015

Gestivo in maniera autonoma il punto vendita monomarca "Kickers" a Torino.

Possedevo responsabilità di cassa e di contabilità giornaliera e mensile del negozio.

Mi occupavo dell' allestimento delle vetrine settimanalmente che inoltre venivano prese a modello negli altri punti vendita italiani.

Gestivo gli ordini stagionali ed i resi in casa madre.

Assistevo il cliente nella scelta delle calzature più adatte alle proprie esigenze.

La vendita non rientrava nel meccanismo del " mordi e fuggi" ma l' obiettivo era fidelizzare il cliente.

A questo proposito l' accoglienza, la disponibilità e la professionalità erano elementi importantissimi per raggiungere il fine ai quali prestavo la massima attenzione.

Amare e conoscere profondamente il prodotto per il quale si è rappresentanti è la chiave del successo per un venditore che crede in quello che promuove.

Le calzature, per adulti e bambini, dovevano essere presentate illustrando le peculiarità che le contraddistinguevano.

## **Addetta alle vendite ed assistenza alla clientela**

Profumerie Ethos Sinatra - Torino, Piemonte

giugno 2009 a dicembre 2010

Disposizione secondo un criterio ben definito dei prodotti cosmetici.

Ricezione merci e organizzazione magazzino con relativo inventario.

Costante studio sulle composizioni cosmetiche e sulle fragranze per poter consigliare al meglio il cliente a seconda delle sue esigenze.

Addetta all' esposizione degli articoli in vetrina.

Consolidamento di rapporti fiduciari con la clientela abituale basata su professionalità e competenze.

Aggiornamento continuo sulle novità per consigliare e seguire qualsiasi tipologia di cliente nella scelta più adeguata

Partecipazione al corso base Chanel cosmetica e make up ed al corso base Yves Saint Laurent cosmetica e make up.

### **Addetta alla vendita e all' assistenza clienti**

Moncalieri, Piemonte

febbraio 2006 a maggio

2009

In collaborazione con le colleghe, si organizzava l' esposizione della collezione all' interno dello store, l' allestimento delle vetrine settimanali ed i resi in azienda.

## Istruzione e Formazione

---

**Scuola Secondaria di II livello (Superiori) in Tecnico servizi turistici** istituto professionale Paolo Boselli 2006 a 2009 **Licenza Media**  
Scuola media statale A. Antonelli

## Competenze

---

- sistema operativo Windows (+10 anni)

## Informazioni aggiuntive

---

### COMPETENZE

Ottima predisposizione al rapporto con la clientela.

Professionalità, organizzazione, puntualità e serietà lavorativa costanti.

Ottima conoscenza del pacchetto Office, dimestichezza col web e posta elettronica.

Lingua straniera Inglese parlato e scritto a livello scolastico medio/buono.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.