



LAURA MARIANNA PENSATO

DATA DI NASCITA: 08/12/1974

referimenti di contatto



+39 3498492231



lauramariannapensato@gmail.com



via Don Bosco, 25 – 10044 Pianezza (TO)



patente B - automunità

OBIETTIVO PROFESSIONALE: IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

RECEPTIONIST

Profilo: ho una consolidata esperienza come impiegata amministrativa maturata nell'ambito di una Casa di Cura e Poliambulatorio, dove ho iniziato a lavorare subito dopo il conseguimento del diploma di scuola media superiore. Negli anni ho acquisito e sviluppato molte competenze importanti per lavorare a contatto con il pubblico in un contesto dove la riservatezza e l'attenzione ai dettagli sono molto importanti. Attualmente, vorrei potermi mettere in gioco in una realtà lavorativa diversa dal settore sanitario e la mia preparazione scolastica fa sì che io possa ricoprire ruoli in cui sia necessaria la conoscenza di procedure contabili, dopo un breve periodo di formazione.

Competenze professionali e personali

- Attività amministrative e di contabilità generale
- Emissione fatture per giornate di presenza ospiti in struttura
- Relazioni con assistenti sociali e strutture ospedaliere per ricoveri riabilitativi
- Gestione delle comunicazioni interne ed esterne alla struttura
- Contatti con i fornitori, gestione degli ordini e tenuta scadenziario
- Aggiornamento inventario
- Controllo della documentazione fiscale
- Collaborazione alla elaborazione di progetti di sostegno per gli ospiti della struttura
- Gestione delle pratiche di ricovero e di dimissioni
- Gestione di eventuali controversie
- Archiviazione cartacea e informatizzata della documentazione prodotta
- Capacità di gestire gli imprevisti mantenendo il controllo emotivo
- Capacità di trasferire le informazioni in modo chiaro
- Capacità di favorire un clima sereno e favorevole nell'ambiente di lavoro
- Forte spirito di gruppo
- Gestione delle conversazioni telefoniche in entrata e in uscita
- Completano il mio profilo l'affidabilità, serietà e senso di responsabilità

Istruzione

1995: Diploma presso l'ITC A. Moro – Istituto Tecnico Commerciale

Esperienza professionale

16/11/1995 – in corso

Villa Papa Giovanni XXIII S.r.l.
Pianezza
Settore: sanità privata

Mansione: impiegata amministrativa contabile

Competenze linguistiche

Italiano	madrelingua
Inglese	scolastico
Francese	scolastico

Competenze digitali

Utilizzo di Word, Excel, navigazione in Internet e uso della posta elettronica