

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
e-mail
Cittadinanza
Data di nascita
Sesso

Sara Cusenza
Via Casale, 13 - 10034 Chivasso (TO)
+39 3460894796
saracuse985@gmail.com
Italiana
16/01/1998
Femminile

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

03/2018 ad oggi
Bennet
Supermercato
Assistente alla vendita

- **Attività di cassa, casse veloci e self-service:** utilizzo preciso del registratore di cassa e del POS per pagamenti in contanti ed elettronici, formazione ed affiancamento del nuovo personale, mantenimento di pulizia e ordine del posto di lavoro, verifica incasso giornaliero
- **Servizio box:** organizzazione del personale (rilevamento presenze, apertura mutue, assegnazione casse), assistenza cliente su prodotti/promozioni e risoluzione di eventuali reclami, gestione di ordini, resi, rimborsi, storni e fatture, autorizzazione assegni, rilascio tessere fedeltà
- **Rifornimento scaffali e schieramento:** controllo giacenze, verifica scadenze, sbancamento ed esposizione merce nei reparti secondo logica e metodologia aziendale, collaborazione con l'ufficio amministrativo per l'ottimizzazione degli ordini e dei reparti

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

10/2017 – 01/2018
Tezenis
Abbigliamento
Addetta alla vendita

- **Gestione store:** preparazione ordini, inventario di magazzino, esposizione prodotti, etichettatura e prezzatura, pulizia e ordine del negozio
- **Vendita a diretto contatto con il cliente:** supporto nella scelta ed acquisto dei prodotti, informazioni su articoli e promozioni
- **Attività di cassa:** utilizzo preciso del registratore di cassa e del POS per pagamenti in contanti ed elettronici, gestione di resi, rimborsi, storni e fatture, verifica incasso giornaliero

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

09/2021 – 06/2017

Istituto Istruzione Superiore Europa Unita Chivasso
Indirizzo **Scienze Umane Economico Sociale**
Valutazione: 83/100

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Economia Politica, Diritto, Scienze Umane, Filosofia

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura

Buono

- Capacità di scrittura

Buono

- Capacità di espressione orale

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Lavorare a contatto diretto con i clienti mi ha permesso di relazionarmi con persone di età, cultura ed esigenze differenti, migliorando le mie capacità di mediazione, risoluzione dei problemi e gestione dei conflitti, comprendendo le reali esigenze al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti. La collaborazione con colleghi e responsabili mi ha insegnato ad operare in piena sinergia con un team al raggiungimento degli obiettivi prefissati e sviluppare un forte senso di responsabilità e leadership.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

L'esperienza trasversale nel supermercato mi ha insegnato a coordinare ed addestrare personale per portare a termine il lavoro nei tempi richiesti, organizzare attentamente il lavoro giornaliero e le attività necessarie per il mantenimento di un livello di soddisfazione del cliente e di efficienza elevati.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Elaborazione pagamenti e ordini

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo base di Microsoft Word e Power Point, Webmaster

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Attitudine al lavoro di squadra, capacità di risoluzione dei problemi e gestione dello stress

PATENTE O PATENTI

patente B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibile a seguire corsi di specializzazione e di aggiornamento; determinata e disposta a crescere professionalmente

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003