

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Natalia Di Matteo

 Corso Marche, 6 10146 Torino  
 3384626591  
 natalia.dimatteo.1997@hotmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 25/06/1997 | Nazionalità Italiana, Spagnola

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

28 Novembre 2022- in corso

**Assistenza clienti DHL** presso Covisian s.p.a. Torino in Via P. Veronese, 250 TO

-Chiamate inbound service care

2 Agosto 2021- 28 Febbraio 2022

**Addetta Vendite in negozio** in Go On srl sede in Corso Vinzaglio, 7 TO

-Gestione del Negozio  
- Vendita di prodotti di Efficienza Energetica, Utenze domestiche, Sim.  
-Caricamento contratti su CRM  
-Presenza appuntamenti per i Consulenti

Aprile 2021-Luglio 2021

**Agente di Commercio** Energia e Telefonia in Daniele Damiani D.I  
Sede in Piazza del Fieno, 4 Moncalieri TO

-Vendita diretta Porta a Porta  
-Vendita diretta su Appuntamento

Novembre 2020-Aprile 2021

**Presenza appuntamenti Callcenter** presso CityWolfGroup in Strada Torino, 43 Orbassano

-Procacciare appuntamenti a domicilio Per consulenti di Energia e Telefonia  
-Utilizzo Programma Crm

15/06/20-Novembre 2020

**Presenza appuntamenti Callcenter** presso Ultracom in via A. da Brescia, 5 TO

-Procacciare appuntamenti per consulenti Telefonia Business  
-Utilizzo programma Excel

5/03/19- 28/02/20

**Apprendista Estetista** 2° Livello presso Centro Benessere Spa Ruffini Via San Paolo, 160

-Svolgimento trattamenti in cabina  
-Accoglienza clienti  
-Cassa

8/10/18-22/02/19

**Tirocinante estetista** presso Centro Benessere Ruffini di Via San Paolo, 160

-Svolgimento trattamenti in cabina  
-Accoglienza clienti  
-Cassa



16/08/2017-1/09/2017 1/08/18-12/09/19 **Addetta alle pulizie** presso l' Istituto Sociale di Corso Siracusa,10

-Svolgimento pulizie approfondite estive di tutto l'edificio

Maggio 2017 **Volantinaggio** per una trattoria torinese

-Distribuzione di volantini per le strade di Torino

Agosto 2016 **Cameriera** presso The Queen Victoria (Torino)

-Preparazione sala e tavoli di servizio

-Accoglienza clienti

-Servizio sala serale

-Pulizia e riordino sala

9/06/2014-20/06/2014 **Stagista** presso A.S.C. Servizi commerciali s.r.l. di Moncalieri

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

26 Maggio-23 Giugno 2022

**Attestato Receptionist con competenze linguistiche**

Manager srl Corso F.Turati,11/C (TO)

15-16 Febbraio 2020

**Attestato Ricostruzione unghie base**

Giugno2018

**Attestato Estetista**

Voto:92

Scuola&Lavoro Via Principessa Clotilde, 11/F (TO)

Luglio 2017

**Diploma in Relazioni internazionali Marketing**

ITC Ettore Majorana C.so Tazzoli,209 (TO)

Studio all'estero

**FRANCIA**-Vacanza studio della durata di una settimana a Cap d'Ail, Provenza-Alpi-Costa Azzurra. Nell'arco di questa settimana è stato frequentato un corso di francese volto a migliorare la padronanza linguistica. **(02/2013)**

**MALTA**-Vacanza studio della durata di una settimana a Sliema. Nell'arco di questa settimana è stato frequentato un corso di Inglese volto a migliorare la padronanza linguistica. **(03/2014)**

## COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue  
Lingua madre  
Italiana, Spagnola

Inglese	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese					
	B1	B1	B1	B1	B1
Certificato IELTS livello B1 rilasciato il 19/02/2014					
	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze

Grazie alle mie esperienze lavorative ho acquisito la capacità di relazionarmi con le persone, di problem solving, attenzione al cliente e lavoro di squadra.  
Mi ritengo una persona solare, dinamica, empatica e seria sul lavoro.

### Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office.

### Patente di guida

Categoria B, conseguita in Aprile 2016

### Dati personali

- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".