

INFORMAZIONI PERSONALI

Serena Branca



Via Orbetello 137, 10148 Torino

3409674501

INVALIDO con riduzione permanente della capacità lavorativa del 46% (art. 2 e 13 L.118/71 e art 9 DL 509/88)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

10/2011–alla data attuale

Addetta vendite

Stellazeta, Torino (Italia)

- assistenza al cliente in modo professionale e propositivo
- ricezione, posizionamento approvvigionamento della merce

08/2010–02/2011

Addetta vendite

Camaieu, Torino (Italia)

- assistenza alla clientela proponendo e dando consigli

02/2010–08/2010

Impiegata / Operatrice Call center

Gi GROUP, Torino (Italia)

- attivazione carte di credito, polizze sulla vita, proposte di finanziamento

06/2009–07/2009

Addetta vendite

Camaieu, Torino (Italia)

- assistenza alla clientela proponendo e consigliando

03/2009–04/2009

Addetta Vendite

Camaieu, Torino (Italia)

- assistenza alla clientela proponendo e consigliando

12/2008–03/2009

Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio

Agenzia Enel, Torino (Italia)

- inserimento contratti Enel e attivazione del servizio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2003–06/2008

Diploma di Maturità

Franco Balbis, Torino (Italia)

Tecnico dell' industria grafica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buone competenze comunicative acquisite durante l' esperienze nel punto vendita

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze Automunito

"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."