

PERSONAL INFORMATION

Salvatorelli Veronica



 Via Ceva, 42, 10144 Torino (Italy)

 +39 329 0729917

 veronicasalvatorelli@libero.it

Sex Female | Date of birth 05/04/1997 | Nationality Italian

PERSONAL STATEMENT

Diploma nel settore Accoglienza Turistica

Diplomata con distinte capacità comunicative, organizzative e relazionali, acquisite durante i periodi di stage formativo e ambito lavorativo.

WORK EXPERIENCE

26/10/2016–26/10/2018

Commissa

Calzedonia
Strada Altessano, 141, Torino (Italia)

- vendita e assistenza al cliente
- gestione della cassa
- operazioni di ricezione e stoccaggio merci
- pulizie
- allestimento vetrine

15/06/2015–17/07/2015

Receptionist

Art Hotel Olympic
Via Verolengo, 19, Torino (Italy)

Ho ricoperto il ruolo di receptionist in cui ho svolto i seguenti compiti:

- Registrazione prenotazioni online e telefoniche
- Accoglienza clienti e gruppi, check-in e check-out
- Pagamenti
- Registrazione fatture e ricevute
- Ausilio nella sistemazione delle sale congresso
- Fornire informazioni sulle attrattive di Torino, anche in lingua straniera

28/04/2015–30/04/2015

Tirocinio

Fiera SMAU
Via Nizza, 294, Torino (Italy)

Gestione eventi
Registrazione ospiti
Punto informazioni

17/12/2013–04/01/2014

Receptionist

Jet Hotel
Via della Zecca, 9, Caselle Torinese (Italy)

Nel corso di questo stage formativo ho svolto le attività di:

- Ricevimento e registrazione dei clienti
- Inventario frigo bar
- Operazioni di cassa a fine turno
- Registrazione fatture e ricevute

EDUCATION AND TRAINING

11/09/2011–02/07/2016

Diploma di maturità professionale di Accoglienza Turistica

Istituto Professionale Statale Giuseppina Colombatto Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
Via Gorizia, 7, Torino (Italy)

- Inglese, Spagnolo
- Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva
- Tecniche di comunicazione e relazione
- Scienza e cultura dell'alimentazione

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

| | UNDERSTANDING | | SPEAKING | | WRITING |
|---------|---------------|---------|--------------------|-------------------|---------|
| | Listening | Reading | Spoken interaction | Spoken production | |
| English | B1 | B1 | A2 | B1 | A2 |
| Spanish | B1 | B1 | B1 | B1 | A2 |

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Digital skills

| SELF-ASSESSMENT | | | | |
|------------------------|---------------|------------------|------------|-----------------|
| Information processing | Communication | Content creation | Safety | Problem solving |
| Independent user | Basic user | Basic user | Basic user | Basic user |

Digital skills - Self-assessment grid

Driving licence B

ADDITIONAL INFORMATION

Certifications SICUREZZA SUL LAVORO: Formazione specifica dei lavoratori a rischio basso

Certifications Corso di formazione per apprendisti