



## RAFFAELLA ALASIA

Strada San Vincenzo, 40 pal. 23/a  
10131 Torino (TO)

[raffaella.alasia@gmail.com](mailto:raffaella.alasia@gmail.com)

Tel : **+39 335 6031847**

Nata a Saluzzo (CN) il 05/07/1971

### ESPERIENZE LAVORATIVE

Da 2018 attualmente

**Docente supplente lingua inglese** presso gli Istituti Comprensivi di Forno Canavese, Rivoli e San Mauro Torinese (TO)

#### Classi di abilitazione all'insegnamento :

##### **A-24**

Lingue e culture straniere negli istituti di istruzione secondaria di II grado:

Liceo Artistico-Liceo Classico-Liceo Linguistico-Liceo Musicale e Coreutico-Liceo Scientifico-Liceo Scienze Umane-Liceo Sportivo.

Istituto tecnico settori: Economico Tecnologico Amministrazione Finanza Marketing e Turismo.  
Per la lingua straniera inglese e giapponese.

##### **A-25**

Lingua inglese e seconda lingua comunitaria nella scuola secondaria di primo grado.

Per la lingua straniera inglese e giapponese.

Da 2019

**Promoter** per aziende biologiche presso: Eataly, Natura sì, La buona terra.

Fino a 30 Aprile 2018

#### **Commerciale estero interno**

##### Altair S.r.L.

Cura dei rapporti con i clienti europei ed extraeuropei

Redazione di offerte

Gestione corrispondenza estera

Coordinamento della gestione commerciale con i settori aziendali implicati

Da giugno 2015 a maggio 2017

**Cuoca** per eventi di home cooking e allestimenti in occasione di eventi privati a Vicenza e provincia

Gennaio 2006-Settembre 2017

## **Responsabile commerciale spedizioni internazionali**

Insped Logistic Srl, Vicenza

Analisi del mercato servito e dei mercati potenziali

Analisi dell'evoluzione della domanda e dei possibili competitors

Ampliamento portfolio clienti

Sviluppo commerciale con trattativa di vendita

Coordinamento della gestione commerciale con i settori aziendali implicati

Ricerca e cura dei rapporti con i fornitori

Cura dei rapporti con i clienti

Contatti con le partnership europee ed extraeuropee

Monitoraggio dell'andamento delle vendite, della quota di mercato e del grado di soddisfazione dei clienti

Attività di post vendita

Recupero crediti

Gennaio 2004- Settembre 2005

## **Consulente Commerciale**

CAAF Trasporti & Logistica, Cuneo

Ampliamento portfolio clienti

Analisi del mercato servito e dei mercati potenziali

Customer Care

Attività di marketing mirate

Monitoraggio e analisi dell'andamento del settore

Luglio 2001- Gennaio 2004

## **Responsabile Marketing e Relazioni Esterne**

Duegi prefabbricati, filiale di Torino

Collaborazione nella redazione di una rivista quadrimestrale bilingue di edilizia specializzata

Redazione di comunicati stampa, testi istituzionali e di prodotto

Analisi di mercato, della concorrenza e misurazione della domanda

Affiancamento alla forza vendita per la creazione e definizione di strumenti di supporto

Attività di customer care and customer satisfaction.

Definizione e realizzazione delle iniziative pubblicitarie e di sponsorizzazione con gestione di budget annuale

Realizzazione di servizi fotografici e supporti visivi

Organizzazione eventi

Attività di pubbliche relazioni con enti istituzionali (Regione, Provincia, Ordine degli Ingegneri, degli Architetti, etc...)

Gennaio 1995- Giugno 2001

## **Commerciale e marketing**

Azienda Olivero Claudio di produzione biologica, Cuneo

Ideazione e implementazione della componente commerciale per ottimizzare la vendita dei prodotti

Ideazione e implementazione della componente di marketing a supporto della strategia commerciale

Ideazione e realizzazione del logo aziendale e delle prime etichette

portfolio primi clienti e suo ampliamento

Customer Care

Organizzazione e partecipazione a fiere di settore (Quintessenza Savigliano, Barolo, fiera del Tartufo di Alba, Coldiretti Torino, Rotary palazzina di Stupinigi)

Referente per l'Ente di certificazione QC&I ( tenuta dei registri, etc..)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2018- 24 CFU – Crediti formativi universitari – Facoltà Scienze della Formazione: Didattica dell'inclusione-Antropologia-Psicologia generale- Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento**

Torino

**2017-Qualifica di Operatore di Bioenergetica**

Olistiche Manipure-Padova

Wellness counselor

**2015- Diploma di scuola alberghiera con abilitazione Haccp\_**

Istituto San Gaetano - Vicenza

Focus su mise en place e finger food

Tesi finale sull'alimentazione per intolleranti alimentari e allergici

**2004 – Master in Localizzazione (traduzione e adattamento siti web e software)**

Torino-Finanziato dall'Unione Europea e dalla Regione Piemonte

Delle 500 ore di Master sono state impiegate 160 per lo svolgimento di uno stage presso Atril, multinazionale informatica con sede a Madrid (Spagna).

In occasione dello stage mi sono occupata della localizzazione programma di memoria traduzione – CAT - Déjà Vu X.

**2003 – Corso di marketing strategico e operativo**

Formazione in ambito aziendale

**2003 – Corso di marketing, negoziazione e comunicazione persuasiva**

Formazione in ambito aziendale

**2000 – Laurea in lingue e letteratura straniere moderne (indirizzo orientale)**

Facoltà di lettere-Università degli Studi di Torino

Tesi di Laurea: Aspetti metodologici e di apprendimento della lingua, in particolare dei kanji e degli ideogrammi nell'ambito della scuola primaria e secondaria giapponese, con focus sull'approccio pedagogico e sociologico.

Tra gli esami sostenuti :Pedagogia,Sociologia,Geografia,Storia 1-2-3,Filosofia 1-2-3, Letteratura inglese,Letteratura americana,Letteratura giapponese,Glottologia.

**1990- Soggiorno studi**

St.Andrew's School, Eastbourne, Sussex, UK

**1989 – Maturità scientifica**

Liceo classico e scientifico Arimondi ,Savigliano(CN)

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

**Lingue Straniere:**

Inglese          Livello C2

Francese        Livello B2

Conoscenza scolastica della lingua giapponese

## Competenze Tecniche e Organizzative

La pluriennale esperienza maturata, mi permette oggi di raggiungere alti livelli di competenza sia dal punto di vista tecnico che organizzativo.

Lavoro per obiettivi, pianificando, organizzando e gestendo con precisione il mio lavoro e quello della squadra con cui collaboro. Sono abituata a lavorare in maniera puntuale in condizioni di stress elevato, con grande perseveranza e prevenendo eventuali criticità grazie a eccellenti doti di problem solving.

## Competenze Relazionali e Comunicative

Sono una persona positiva e instauro facilmente buoni rapporti professionali con colleghi e clienti, ho sviluppato attitudine per il lavoro in team e nel sostegno di un gruppo operativo.

Mi sono riconosciuti grandi capacità di mediazione nei rapporti col pubblico e con i clienti grazie allo sviluppo di buone doti comunicative con gli interlocutori più svariati.

Il mio punto di forza è l'intuizione e una naturale empatia che mi permettono di comprendere gli altri anticipandone esigenze e necessità e trovando soluzioni differenti, soddisfacenti e creative per tutti gli attori in gioco.

## Competenze Informatiche

Ottima conoscenza dei principali **sistemi operativi e browser**

Ottima conoscenza del **pacchetto "Microsoft Office"**

Ottima conoscenza **Web editor**: Macromedia Dreamweaver e Macromedia Fireworks

Programmi **CAT**: Déjà Vu X, Trados 5.5 e 6.5; Cat's Cradle, SDLX.

Linguaggi: **HTML e JavaScript; XML**.

**Patente: B**, automunita e disponibile a trasferte

## Interessi

Amore per la **cucina** e la ricerca delle materie prime

**Corsa e trekking** in montagna

**Bioenergetica e biofilia**

Naturale propensione all'**interior design**

Amo molto la **lettura** (saggistica, narrativa) e il **teatro**