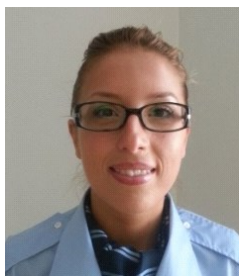


**MODELLO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: Veronica Galfredo

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 18/0/198

Residenza: Caselle Torinese (To), Via Suor Vincenza, 28

Telefono: 347/2174326

E-mail: veronica.galfredo@gmail.com

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Luglio 2014 ad oggi lavoro per Security Service a Torino presso l'Italgas in Largo Regio Parco 9 con le stesse mansioni descritte al di sotto.

Da Ottobre 2012 a giugno 2014 dipendente per Sicuritalia a Torino presso la SNAM di Largo regio parco 9 con il ruolo di reception/ portierato addetta alla vigilanza non armata, accoglienza visitatori, gestione chiamate dipendenti, eseguire le procedure dettate dal cliente, chiamate per interventi da parte dei tecnici in caso di guasti, emissione badge con software " Honeywell", controllo e gestione bacheca chiavi, controllo e archiviazione cartaceo di personale esterno autorizzato all'accesso.

Da Giugno 2008 a Ottobre 2012 ho lavorato per Mg Global Services che in seguito è diventata Ares s.r.l. presso l'Italgas / Snam di Torino di Largo regio Parco 9 con lo stesso ruolo sopra indicato nel periodo dal 2012 al 2014. Nel periodo sopra citato periodicamente ho lavorato alla Colt Technology in Via Livorno con la mansione di controllo accessi, uso del computer per la gestione delle sale riunioni tramite posta elettronica, consegna della posta agli uffici aziendali, compilazione di bollettini postali per spedizione di buste o pacchi, controllo ingresso e uscita della posta, protocollare la documentazione e uso del centralino per comunicare con gli uffici e passare le telefonate ai dipendenti.

Da febbraio ad Agosto 2010 ho lavorato per Mg Global Services presso la Regione Piemonte, al centro congressi di corso Stati Uniti di Torino, nel team della dott.ssa Ferrero, con il ruolo di Hostess di sala, addetta accoglienza visitatori.

Da Settembre 2007 ad Ottobre 2007 ho lavorato presso il Bennet di caselle Torinese come addetta al riordino degli scaffali e cassiera.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola media superiore con il titolo di arte e restauro del libro, conseguito presso l'istituto Aldo Passoni in Via della cittadella n° 3 Torino.

CAPACITA' E COMPETENZA PERSONALI

Ho lavorato in Team e ho acquisito le competenze necessarie per svolgere al meglio il mio lavoro. Ho appreso l'importanza della collaborazione con i colleghi, il coordinamento delle proprie mansioni e la gestione nel risolvere i problemi seguendo le varie procedure dettate dal cliente. La comunicazione e l'informazione, verso il pubblico per far conoscere i servizi dell'ente, con i dipendenti che hanno bisogno di chiarimenti su procedure, regole interne dettate dall'azienda.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Conoscenza minima della lingua riesco ad interagire con altre persone attraverso l'utilizzo di frasi semplici per la presentazione di me stesso ad un'altra persona.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nel corso della mia esperienza, lavorando a stretto contatto con molteplici persone di diverso livello di competenze, ho imparato ad ascoltare e risolvere insieme ai miei colleghi di lavoro le difficoltà che potrebbero presentarsi sul posto di servizio. La comunicazione è importante in quanto ci porta ad affrontare al meglio la nostra mansione all'interno di uno staff.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Nel corso della mia esperienza ho eseguito diverse mansioni cercando di organizzare in modo proficuo i tempi, saper dare la giusta priorità alle mansioni, lavorare con precisione e attenzione.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza degli applicativi office, Publisher, Excel, Word e dei sistemi operativi XP e 7 non che di Internet Explorer e ricerche con Google.

Conseguito certificato ECDL – modulo IT SECURITY il 23/09/2017 presso l'Istituto Albert Einstein di Torino.

Ho partecipato a corsi interni aziendali: primo soccorso, antincendio ad alto rischio con esame teorico e pratico presso la caserma dei Vigili del Fuoco in Corso Regina Margherita a Torino e corso di Front Office per sviluppare una corretta comunicazione.

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B