

Serena Liaci



Dati personali

- Serena Liaci
- Via Giovanni Pascoli 21
20090 Novegro, Segrate
- 3487123654
- serenaliaci75@gmail.com
- Data di nascita: 18/02/1987
- Luogo di nascita: Milano
- Nazionalità: Italia

Competenze

- | | |
|-----------------------|-----------|
| Gestione del cliente | ● ● ● ● ● |
| Gestione del tempo | ● ● ● ● ● |
| Prioritizzazione | ● ● ● ● ● |
| Problem solving | ● ● ● ● ● |
| Gestione dello stress | ● ● ● ● ● |
| Leadership | ● ● ● ● ● |
| Delegazione | ● ● ● ● ● |

Lingue

- | | |
|----------|-----------|
| Italiano | ● ● ● ● ● |
| Inglese | ● ● ● ● ● |
| Spagnolo | ● ● ● ● ● |

Esperienze lavorative

Responsabile mensa scolastica e contabilità

09/2018 - oggi

Scuola Statale Beduzzo, Beduzzo, Parma

- responsabile della mensa scolastica in tutti i suoi aspetti:
- operatività quotidiana e pianificazione,
- gestione ordini,
- contatto con fornitori e aspetto economico (gestione buoni pasto, budget mensile e archiviazione documenti).

Responsabile negozio/ addetta vendite

01/2012 - 03/2018

Il forno, Pane antico E., Beduzzo, Parma.

- responsabile e addetta vendite panetterie/ forno (conduzione familiare).
- responsabile di negozio,
- gestione ordini,
- gestione website e social media,
- monitorare andamento vendite e budget settimanali/ mensili,
- accoglienza cliente e supporto all'acquisto.
- responsabile Visual (disposizione merce)

Responsabile segreteria/ reception

09/2005 - 06/2007

British European Centre, Milano

- accoglienza e registrazione ospiti, gestione centralino/ email,
- gestione di archivio, appuntamenti, informazioni al pubblico,
- gestione database,
- vendita e descrizioni pacchetti viaggio e promozioni,
- gestione eventi (stand fieristici)

Istruzione e formazione

Perito Aziendale - Corrispondenza lingue estere

09/2002 - 07/2005

Tecnico - Corso E.R.I.C.A., Milano

Corsi

HACCP - Igiene Alimentare (completato)

2018

Patente B

Automunita

Trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Serena Liaci