



## **SARA GOI**

**340 8549974**

sara7989@hotmail.it

NATA IL 7/9/1989 A TORINO

PATENTE B – AUTO E MOTO MUNITA

IN POSSESSO DI GREEN PASS

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

#### **STAGIONI ESTIVE 2019 – 2020 – 2021**

**GELATERIA CORTE** Largo Sabatini – Imperia

Produzione e vendita gelato

Addetta alla produzione e al banco: utilizzo macchinari e gestione ordini, servizio al banco e sanificazione ambienti

#### **FEBBRAIO – MAGGIO 2019**

**AGENZIA TURATI** C.so Turati – Torino

Onoranze funebri

Tirocinio in segreteria: assistente al direttore, accoglienza clienti, preventivi, contabilità, gestione telefonate/email/archivio

#### **AGOSTO 2014 – DICEMBRE 2018**

**CASA VELOCE** C.so Vittorio Emanuele / C.so Vinzaglio – Torino

Servizi di affitto tra privati

Impiegata d'ufficio: accoglienza e cura del cliente, inserimento dati, gestione telefonate/email/archivio cartaceo e online

#### **APRILE – LUGLIO 2014**

**HOTEL\*\* MONTEVECCHIO** Via R. Montevocchio – Torino

Tirocinio in ricevimento: accoglienza e registrazione clienti, centralino, informazioni, prenotazioni, gestione email

#### **AGOSTO 2012 – GENNAIO 2013**

**OP SOLUTION** C.so Re Umberto - Torino

Agenzia di servizi di outplacement

Tirocinio in ricevimento e segreteria: supporto ai consulenti, inserimento dati, centralino, accoglienza candidati, archivio cartaceo e online

#### **MAGGIO – LUGLIO 2012**

**FEDERCONSUMATORI** Via Pedrotti - Torino (TO)

Associazione a tutela dei consumatori

Segretaria front/back office: accoglienza e tesseramento soci, inserimento dati, gestione centralino, archivio cartaceo e online, posta in entrata/uscita

#### **NOVEMBRE – DICEMBRE 2011**

**NEW EVOLUTION POWER** Str.Com. Abbazia di Stura - Torino

Agenzia marketing settore servizi

Front office e segreteria: Accoglienza clienti, centralino, inserimento dati, assistenza alla direzione e back office

#### **STAGIONI INVERNALI/ESTIVE DAL 2008 AL 2011**

**HOTEL CHEZ TOI\*\*\*** Via Des Ambrois – Oulx

Receptionist, Addetta sala / bar: accoglienza e registrazione clienti italiani e stranieri, centralino, informazioni, prenotazioni, offerte, fatture, email, uso Hotel Cube

Cameriera di sala (colazioni/pranzi/cene), barista, gestione ordini

**FEBBRAIO 2009 - GIUGNO 2010**

**CALL SERVICE** Via Reiss Romoli - Torino

Call center

Venditrice telefonica e agente di vendita: vendita telefonica di prodotti enologici e successivamente di servizi di telefonia con il ruolo di agente commerciale

**MARZO - APRILE 2008**

**GELATERIA CIACCI** Corso Belgio - Torino

Produzione e vendita gelato

Addetta al banco: vendita di gelato, torte e semifreddi. Operazioni di cassa

**SETTEMBRE 2005 - FEBBRAIO 2008** (STAGIONI INVERNALI)

**ICE CLUB TORINO** Corso Tazzoli – Torino

Società di pattinaggio artistico su ghiaccio

Aiuto istruttore: insegnamento delle basi del pattinaggio artistico su ghiaccio a bambini in età prescolare/scolare

**DICEMBRE 2007**

**BF GOODRICH** Murazzi Po – Largo Cairoli – Torino

Azienda produttrice di pneumatici

Promoter all'interno dello stand: accoglienza visitatori italiani e stranieri, dimostrazioni, distribuzione materiale pubblicitario

## **ISTRUZIONE**

**LICEO LINGUISTICO VITTORIA**

Via delle Rosine - Torino

**SCUOLA INTERNAZIONALE EUROPEA ALTIERO SPINELLI**

Via Figlie dei Militari - Torino

## **LINGUE**

**ITALIANO**

MADRELINGUA

**INGLESE**

BUONA COMPRENSIONE TESTI E UTILIZZO DELLA LINGUA  
SVILUPPATO PRINCIPALMENTE IN AMBITO TURISTICO

**COMPETENZE:** Attitudine al contatto con il pubblico, paziente e gentile. Sopportazione dello stress e spiccate doti di problem solving. Predisposizione al lavoro sia individuale che di squadra, proprietà di linguaggio e professionalità.

Presenza curata e spirito di adattamento e apprendimento.

Ottime capacità organizzative, gestione agenda, telefono, email.

Uso pc: Word, Excel, social, navigazione e ricerche in internet.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L. 30/6/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*