SABRINA BERTANO

ESPERIENZE PROFESSIONALI

09/2019 – 01/2020 **Associazione Punto.TO**, Torino Settore editoriale

Commerciale per la promozione e la divulgazione di prodotti sulla città di Torino

01/2005 - 03/2019 **UNICO La farmacia dei farmacisti**, Rivoli (TO) Azienda farmaceutica

Vice responsabile call-center tecnico

- · Ricezione chiamate, verifica ed inserimento ordini
- Incaricata problem solving e formazione nuovo personale
- Responsabile gestione delle varie attività d'ufficio
- Addetta alla raccolta e archiviazione della documentazione dei trasportatori e padroncini
- Incaricata alla prenotazione di hotel voli treni noleggio auto per il personale delle varie sedi di Unico S.p.a
- Fotografa dei farmaci per la newsletter e per le offerte online
- Back office

11/2004 - 01/2005 **Vodafone Italia**, Ivrea (TO) Telecomunicazioni

Addetta call-center

05/2004 – 10/2004 **Foto Click**, Torino Attività commerciale in campo fotografico **Responsabile** del punto vendita

02/2004 – 03/2004 **3D S.a.s.,** Venaria Reale (TO) Settore smaltimento rifiuti

Agente di vendita e procacciatrice di nuovi clienti

04/2002 – 09/2003 **Color Point (ora II Gruppo Digitale)**, Torino Agenzia fotografica

Fotografa in villaggi turistici nella Rep. Dominicana ed in Sicilia

- Fotografare i turisti nelle varie attività ed escursioni
- Addetta allo sviluppo e stampa e responsabile vendita

07/2000-09/2001 Fotografa indipendente, Sharm el Sheikh, Egypt Fotografa ufficiale del villaggio Coral Bay

- Fotografare i turisti e i Vip nelle varie attività ed escursioni
- Fotografare la struttura per fini pubblicitari
- Responsabile alla vendita delle fotografie

10/1998 – 07/1999 **Mario Erario Fotografo**, Torino **Fotografa** di matrimoni e addetta al montaggio degli album

06/97 - 09/98 **Virginio Prato Fotografo**, San Michele Mondovì (CN) **Fotografa** di matrimoni e addetta al montaggio degli album

COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

- Buone competenze comunicative e attitudine al lavoro per obiettivi
- Capacità di operare all'interno di un gruppo e di organizzare e coordinare il lavoro in team in base alle capacità di ognuno
- Capacità decisionale e spirito di adattamento
- Buona predisposizione a lavorare a contatto con il pubblico
- Buona capacità di problem solving e gestione urgenze



ATTUALMENTE IN NASPI

347 9749538

Via Venaria 60/12, Torino
Data di nascita 24/11/1977
Patente A/B automunita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso di Social Media Marketing presso la Manager di corso Turati 11/c,Torino

Corso di Web Developer presso la Manager di corso Turati 11/c,Torino

Corso di inglese livello intermedio presso English Language Academy a Malta

Corso di inglese livello intermedio presso Inforcoop Lega Piemonte a Torino

Corso di Tecnico di Computer Graphics presso lo IAL di Torino

Corso di Fotografia base presso Associazione Les Arts '95 di Torino

1996 Diploma Maturità Scientifica

COMPETENZE TECNICHE e INFORMATICHE

Photoshop, Lightroom
Wordpress, Html, CSS
Pacchetto Office completo
Internet
SAP, AS 400, CRM e CDT
Goldenpharma
Buon utilizzo dei social: Facebook,
Instagram, Linkedin, Tic Toc

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese BUONO parlato e scritto (livello B1 higher) Spagnolo BUONO parlato e scritto Arabo base solo parlato