|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAZIONI PERSONALI | Alice Merlina |
|  | |
|  | Via Armando Diaz n.8, 10091 Alpignano (TO) ITALIA |
| 3453981771 |
| [alicemerlina8@gmail.com](mailto:alicemerlina8@gmail.com)  [alice.merlina@icloud.com](mailto:alice.merlina@icloud.com)  Sesso Femminile | Data di nascita 08\05\1999 | Nazionalità Italiana |
|  |
|
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE |  |
|  |  |

04/2019-11/2019 Addetta pazienti, prenotazione e accettazione call center e sportello presso I.R.M SRL, Pianezza

01/2019 – 04/2019 Impiegata operatrice call center settore Telecomunicazioni – servizi di telefonia TLC

presso Azienda Linetech S.R.L

|  |  |
| --- | --- |
| 06/2017-07/2017  07/2016  06/2016 | Educatrice preso Asilo Nido Gattonando di Alpignano |
| Percorso di ostetricia presso Ospedale Sant’Anna di Torino |
| Animatrice presso Oratorio Don Bosco di Rivoli |

|  |  |
| --- | --- |
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09/2013-07/2018  09/2010-06/2013 | Diploma di Liceo delle Scienze Umane | Votazione 69/100 |
| Liceo Curie-Levi Via Torino 9, Collegno (TO) | |
| Pedagogia, Psicologia, Antropologia, Sociologia, Filosofia.  Diploma Scuola Secondaria di Primo Grado Votazione 7/10    Istituto comprensivo Alberto Tallone Via Pianezza 31, Alpignano (TO) | |

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENZE PERSONALI |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lingua madre | Italiano | | | | |
|  |  | | | | |
| Altre lingue | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |  |
| Inglese | B1 | B1 | A2 | B1 | B1 |
|  |
| Francese | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |
|  |
|  | Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr) | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenze comunicative | Possiedo competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza scolastica. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competenza digitale | AUTOVALUTAZIONE | | | | |
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
|  | Utente intermedio | Utente intermedio | Utente intermedio | Utente intermedio | Utente intermedio |
|  | Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  [Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/digital-competences) | | | | |
|  |  | | | | |
|  | * Conoscenza degli applicativi Microsoft, buona padronanza di Internet e posta elettronica. | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Altre competenze | * Passione per i bambini, moda, contatto con il pubblico. |

|  |  |
| --- | --- |
| Patente di guida | B - Automunita |

|  |  |
| --- | --- |
| ULTERIORI INFORMAZIONI |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Corsi  Certificazioni | * Corso di Pronto Soccorso, manovre salvavita e disostruzioni pediatriche. * Corso di Sicurezza sul Lavoro * Corso di formazione sulla Privacy e principali adempimenti Regolamento UE 2016/679 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dati personali | Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali”. |