|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curriculum vitae  di  **Anna La Rocca** | | | |
|  |  | | |
| Nome / Cognome | Anna La Rocca | | |
| Indirizzo | Via Trapani, 193 – 10141 – Torino, Italia. | | |
| Telefono |  | Cellulare: | +39 3332176286 |
| E-mail | [***annalarocca981@gmail.com***](mailto:annalarocca981@gmail.com) | | |
| Data e luogo di nascita | Napoli, 02/01/1998 | | |
|  |  | | |
| Istruzione e Formazione |  | | |
| Data | 02/07/2022 | | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Ragioniere | | |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione  **Istruzione e Formazione**  Date  Titolo della qualifica rilasciata  Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione  **Esperienza professionale**  Date  Lavoro o posizione ricoperti  Principali attivitàresponsabilità  Nome e indirizzo del datore di lavoro  **Esperienza professionale**  Date  Lavoro o posizione ricoperti  Principali attività e responsabilità  Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Paritari Giovanni Leone  Dal 16/09/2013 al 15/07/2015  Qualifica Onicotecnica  Scuola di formazione professionale Olis.  Dal 01/03/2022 al 07/06/2022  Operatrice call center inbound  Assistenza clienti Iren, risoluzione problema, buona gestione della chiamata,  Uso del software dedicato e internet.  Comdata group    Dal 10/01/2018 al 15/10/2021  cassiera e scaffalista  monitoraggio delle variazioni dei prezzo degli articoli, gestione dei  pagamenti in contanti e carte di credito con massima precisione.  Formazione di nuovi membri del team nelle operazioni di cassa, nella gestione  del magazzino e nel servizio clienti.  Risoluzione di problemi relativi a registratori di casse, scanner e stampanti.  Supermercati Decò - Aerre S.r.l - | | |
| Esperienza professionale |  | | |
| Date | Dal 25/09/2017 al 31/10/2017 | | |
| Lavoro o posizione ricoperti | estetista | | |
| Principali attività e responsabilità | esecuzione di estetica base e gestione degli ordini e dei rapporti con i fornitori. | | |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro  **Esperienza professionale**  Date  Lavoro o posizione ricoperti  Principali attività e responsabilità  Nome e indirizzo datore di lavoro | Hair saloon - Salone total Nashi - Napoli.  Dal 27/01/2017 al 11/03/2017  Operatrice telefonica  Uso del software dedicato, internet, posta elettronica. Servizio di telemarketing e chiamate outbound.  Tramana S.r.l | | |
|  |  | | |
| Esperienza professionale |  | | |
| Date | Dal 09/05/2016 al 23/12/2016 | | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Commessa addetta alle vendite | | |
| Principali attività e responsabilità | Riordino del negozio nel corso della giornata, sistemazione merce in arrivo, tenuta cassa e scontrini.  Assistenza al cliente per consigli taglie e vestibilità. | | |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ice abbigliamento donna e uomo, Napoli. | | |
| **Esperienza Professionale**  Date  Lavoro o posizione ricoperti  Principali attività o responsabilità  Nome e indirizzo del datore di lavoro | Dal 11/01/2016 al 02/05/2016  Apprendista estetista  Assistenza in cabina  Centro Estetico L’impero Del Sole, Licignano di Napoli. | | |
| **Capacità e competenze personali**  Autovalutazione  Livello europeo (\*)  inglese | |  |  | | --- | --- | | Comprensione | Parlato | | Ascolto Lettura | Interazionale orale produzione orale | | A1 Utente Base A2 Utente Base | A1 Utente Base A2 utente base | | | |
| **Capacità e competenze sociali** | Capacità di lavorare in gruppo, maturata nel percorso professionale  Precedentemente descritto. Predisposizione alla collaborazione tra varie figure professionali  ed al supporto clienti, disponibilità alle differenti turnazioni di lavoro:  turni, straordinari, festivi e prefestivi. | | |
| Capacità e competenze organizzative  **Capacità e competenze tecniche**  **Capacità e competenze informatiche** | Disponibilità ed adattabilità ad un contesto operativo e dinamico.  Buona conoscenza nel campo della vendita di abbigliamento e dei supermercati.  Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office.  Conoscenza dei tool di navigazione internet e gestione della posta elettronica.  Conoscenza Hardware e dei social network. | | |
| **Patente**  **Privacy** | Sì  Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs 196/03 | | |

Data Firma