**Curriculum Vitae ANNAMARIA BOSTICCO**

Nome Annamaria

Cognome Bosticco

Luogo e Data di nascita Torino, 06/08/1969

Cittadinanza Italiana

Residenza Via Andrea Paris, 2 10148 TORINO

Contatti Cell 349-7573958 E-mail annamariabosticco@gmail.com

In possesso di patente B

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Giugno 2017 FAST&GREEN SRL – TORINO

Addetta alle pulizie 2° livello - tempo indeterminato

Pulizie presso il coworking ULTRA SPAZIO e la clinica privata PINNA PINTOR di Torino

- Luglio 2012/Aprile 2015 HOTEL DOGANA VECCHIA – TORINO

Responsabile del ricevimento 2° livello - tempo indeterminato

Gestione prenotazioni camere, gruppi e sale riunioni, check in, check out, cassa, gestione portali di prenotazione, fatturazione clienti, controllo sospesi, recupero crediti, public relations, problem solving

- Novembre 2007/Giugno 2012 BEST WESTERN HOTEL CITY - TORINO

Responsabile del ricevimento 2° livello - tempo indeterminato

Gestione prenotazioni camere, gruppi e sale riunioni, check in, check out, cassa, gestione portali di prenotazione, fatturazione clienti, controllo sospesi, recupero crediti, stipula convenzioni aziendali, rapporti con fornitori, assegnazione turni del personale, public relations, problem solving

- Settembre 2000/Ottobre 2007 BEST WESTERN HOTEL CITY - TORINO

Addetta al ricevimento 3° livello - tempo indeterminato

Gestione prenotazioni camere, web booking, centralino, segreteria, check in, check out, cassa, controllo commissioni agenzie di viaggi

- Novembre 1991/Agosto 2000 HOTEL VENEZIA - TORINO

Addetta al ricevimento 4° livello - tempo indeterminato

Gestione prenotazioni camere e gruppi, check in, check out, cassa, controllo commissioni agenzie di viaggi, problem solving

- 1991 COIN – TORINO

Commessa – sostituzione maternita'

Addetta alle vendite

- 1990 HOTEL ALEXANDRA - TORINO

Addetta al ricevimento 5° livello - tempo determinato

Check in, check out, gestione prenotazioni camere

- 1988/1989 IFIP Società Finanziaria - TORINO

Segretaria – contratto di formazione

Controllo protesti clienti, preparazione perizie immobiliari e contratti

**ESPERIENZE LAVORATIVE TEMPORANEE DURANTE IL PERIODO SCOLASTICO**

- 1987 Stagione estiva come cameriera ai piani e sala presso HOTEL REALE – LURISIA TERME (CN)

- 1986 Stagione estiva come cameriera ai piani e sala presso HOTEL SERENELLA - CRISSOLO (CN)

**FORMAZIONE SCOLASTICA**

- Giugno 1987 Qualifica Professionale come addetta al ricevimento hotel conseguita presso ISTITUTO COLOMBATTO – TORINO

**CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

- 2008 Attestato partecipazione al training sul Mondo BEST WESTERN e Guest Satisfaction Survey

- 2009 Attestato partecipazione al training BEST WESTERN Revenue Management

- 2011 Attestato partecipazione al training BEST WESTERN Vendite

- 2011 Attestato partecipazione al training BEST WESTERN Gestione dei collaboratori

- 2012 Attestato partecipazione al corso per addetti al servizio Prevenzione Incendi - rischio medio

- 2013 Attestato partecipazione al corso per addetti di Primo Soccorso

- 2013 Attestato partecipazione al corso di Formazione generica e specifica dei lavoratori secondo il D.lgs. 81/08.

**CONOSCENZE LINGUISTICHE**

IngleselivellointermedioFrancese livello superiore

**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI/ORGANIZZATIVE/TECNICHE**

Capacità di lavorare in gruppo maturata in situazioni dove era indispensabile la collaborazione tra figure differenti e con diverse modalità orarie, talvolta in situazioni di forte pressione, legate alla necessità di trovare soluzioni idonee in tempi brevi ed alle scadenze delle attività lavorative. Buona capacità organizzativa, spirito di iniziativa, carattere dinamico e intraprendente.

Buona conoscenza del settore turistico-alberghiero, tecniche di gestione e organizzazione relative al budgeting, pricing, front/back office

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

Office, Adobe Acrobat , Outlook, WINDOWS 2000 e XP

**CONOSCENZE INFORMATICHE ALBERGHIERE**

Sysdat Hotel Cube, Hotel 2000, Extranet Ventana Group, Booking, Venere, Expedia, Nettohotel, HRS, Turismo Torino

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Annamaria Bosticco