EATFAST: TASK E PROTOTIPI

INTRODUZIONE: MEMBRI DEL TEAM



Matteo Colombi



Marianna Martino



Andrea Colombo



Zhao Huan Yong



Leonardo Conti



Sachin Perera

INTRODUZIONE: VALUE PROPOSITION

Esplora, prenota, ritira: velocemente.

Hai fretta e non sai cosa mangiare? Confronta le opzioni e prenota online. Ritira saltando la coda ed evita perdite di tempo!

INTRODUZIONE: PANORAMICA DEL PROBLEMA E SOLUZIONE

Il progetto vuole rendere più piacevole il momento della pausa pranzo. Per fare ciò, vogliamo concentrarci sul proporre una soluzione, tramite applicazione per smartphone, che permetta di ridurre i tempi di attesa nei luoghi di ristoro intorno all'università, o comunque di fare una scelta informata su dove andare a comprare il pranzo, basandosi sui tempi di attesa previsti e sul menù proposto.

TASK

A partire dagli scenari individuati nelle fasi di progettazione precedenti, abbiamo individuato alcuni task. Riportiamo qui tre task in ordine crescente di complessità.

TASK FACILE

Goal: scegliere un posto dove comprare il pranzo.

Step:

- 1. Aprire l'app.
- 2. Scegliere un posto.
 - a. Scorrendo la lista.
 - b. Inserendo filtri di ricerca.
 - c. Cercando per nome.
- 3. Selezionare il posto
- 4. Guardare il menù.
- 5. Controllare lo stato delle code nel posto selezionato.
 - a. Se è soddisfacente, andarci.
 - b. Se no torna al punto 2.

TASK MEDIO

Goal: ordinare cibo da ritirare quando è pronto.

Step:

- 1. Aprire l'app.
- 2. Scegliere un posto.
 - a. Scorrendo la lista.
 - b. Inserendo filtri di ricerca.
 - c. Cercando per nome.
- 3. Selezionare il posto
- 4. Guardare il menù.
- 5. Controllare i tempi di attesa nel posto selezionato.
 - a. Se sono soddisfacenti, procedi al punto 5.
 - b. Se no torna al punto 2.
- 6. Aggiungi i piatti all'ordine.
- 7. Ordina e paga.
- 8. Attendi l'orario indicato.
- 9. Recati nel posto per ritirare il pranzo.

TASK DIFFICILE

Goal: ordinare con un gruppo di persone.

Task:

- 1. Aprire l'app.
- 2. Scegliere un posto, confrontandosi con gli altri del gruppo.
 - a. Scorrendo la lista.
 - b. Inserendo filtri di ricerca.
 - c. Cercando per nome.
- 3. Selezionare il posto.
- 4. Guardare il menù.
- 5. Controllare i tempi di attesa nel posto selezionato.
 - a. Se sono soddisfacenti, procedi al punto 5.
 - b. Se no torna al punto 2.
- 6. Aggiungere i piatti all'ordine.
- 7. Suddividere l'ordine in gruppi.
 - a. Aggiungere un gruppo per ogni partecipante.
 - b. Spostare i piatti nel gruppo opportuno.
 - c. Per ogni gruppo, condividere il subtotale tramite messaggio.
- 8. Pagare.
- 9. Attendere l'orario indicato.
- 10. Recarsi nel posto per ritirare il pranzo.

STORYBOARD

Lo storyboard inserito nell'ultima pagina di questo documento mostra una situazione in cui vengono portati a termine i primi due task individuati sopra.

ESPLORAZIONE DELLE MODALITÀ

Abbiamo preso in considerazione sia un'applicazione, sia un sito web, come spiegato nella fase di "Focus e Raffinamento". Pensiamo che un'applicazione si adatti meglio alla nostra soluzione in quanto un sistema di questo tipo è più facilmente utilizzabile quando si ha poco tempo o ci si sta spostando da un luogo all'altro, andando meglio incontro ai bisogni degli utenti che abbiamo intervistato.

PROTOTIPI

Abbiamo delineato due prototipi che mettono in luce il flusso per eseguire il task già illustrato nello storyboard.

Link: Prototipo #1 (App Smartphone)

Link: Prototipo #2 (Sito Web)

Scelta di un prototipo

Come anticipato, pensiamo di portare avanti il prototipo per App Smartphone, non escludendo la possibilità di espandere il servizio per comprendere anche un sito web.

