

Social Media Analytics: US Election 2020

Monitoraggio delle elezioni Americane dalla piattaforma social Twitter

Paparella Matteo Leuce Francesco 794407 Zottola Gabriele 812363

Contents

1	Intr	roduction	2			
	1.1	Report Goal	2			
	1.2	Analysis Performed	2			
2	Dat	ta Process	2			
	2.1	Data Extraction	2			
	2.2	Data Exploration	3			
	2.3	Data Pre-Processing	3			
	2.4	Data preparation	3			
3	Sen	timent Analysis	4			
	3.1	Afinn	4			
	3.2	Vader	7			
	3.3	Textblob	8			
	3.4	OpinionLexicon	9			
4	Soc	ial Network Analysis	11			
	4.1	Introduction	11			
	4.2	Metodologia	11			
	4.3	Risultati Ottenuti	12			
	4.4	Graph Comparison	12			
		4.4.1 Nodi e Connessioni	12			
		4.4.2 Average Degree	13			
		4.4.3 Density	14			
		4.4.4 Transitivity	15			
		4.4.5 Componenti connesse	15			
		4.4.6 Average Clustering	16			
		4.4.7 Misure di centralità	17			
	4.5	Correlazioni	19			
5	Ana	alisi singoli nodi	20			
6	Conclusione 21					
7	Svil	luppi Futuri	22			

1 Introduction

1.1 Report Goal

Lo scopo dell'analisi è monitorare il comportamento degli utenti dalla piattaforma social Twitter durante il periodo delle votazioni presidenziali americane. In particolare, si cerca di individuare le differenze di pensiero espresse sui candidati, Joseph Robinette Biden e Donald John Trump, individuare gli utenti più influenti ed osservare le differenze tra i networks legati ai due politici.

1.2 Analysis Performed

Il progetto si divide in due sezioni: Sentiment Analysis e Social Network Analysis.

Allo scopo di osservare le differenze di opinioni sui due cantidati, per ogni giorno, vengono performati 4 diversi algoritmi di Sentiment Analysis: Afinn, Text Blob, Opinion lexicon e Vader. I valori ottenuti, catalogati come positivi se maggiori di zero, negativi se minori di zero e nutri se uguali a zero, vengono quindi riportati in rapporto al numero di tweets.

Per poter avere una visione d'insieme nell'arco temporale scelto, vengono visualizzati i valori medi tramite line chart.

Si utilizzano, invece, per evidenziare le connessioni tra gli utenti più influenti sul social network, le seguenti metriche e componenti : numero di connessioni, numero di nodi, cricche, relevant community, average degree, componenti connesse, louvain partition, coverage partition, average community order, relevant comunity, transitivity, self loops, average clustering, density e modularity.

Nella parte di costruzione dei network sono state applicate le librerie Networkx e Graph.

2 Data Process

2.1 Data Extraction

Per il raggiungimento degli obiettivi, si scaricano i tweets in streaming dal giorno 1 Novembre 2020 al giorno 9 Novembre 2020, in una fascia oraria fissa che varia dalle 18:00 alle 23:00.

Al fine di coprire l'evento, tali tweets, salvati in lingua inglese, sono stati selezionati utilizzando i seguenti hashtags: Biden, JoeBiden, Trump, DonaldTrump, Election2020, MAGA, Vote, ElectionDay, BidenHarris.

I dati vengono scaricati utilizzando l'architettura Kafka (creazione di Kafka producer e Kafka consumer) e caricati su database MongoDB in un formato Json binario compilato.

Per un utilizzo più immediato, si sfrutta la possibilità di conversione dei file, permessa dal database non relazionale, in un formato .csv, i quali sono stati poi scaricati su Drive.

2.2 Data Exploration

L'esplorazione dei dati viene effettuata attraverso l'utilizzo della piattaforma Google Colab e Jupyter Notebook con linguaggio di programmazione python. I tweets scaricati si presentano in più dataset, suddivisi per giorno e per hashtags, per un totale di 4.109.447 istanze.

Durante questa fase, è emerso che le collezioni di dati scaricati presentano tutti i seguenti attributi: ID, Screen-Name, Text, Followers, Date-time, Number-Retweet, Name, Position.

2.3 Data Pre-Processing

Nella fase di Data Preprocessing sono state effettuati i seguenti passaggi:

- cancellazione degl attributi considerati ridondanti(name, position, followers)
- estrapolazione degli hastags presenti nel testo dei tweets
- estrapolazione del nome utente "retweettata"
- conversione in Datetime della colonna relativa al giorno e all'orario di download
- unioni dei diversi dati scaricati in un unico DataFrame
- calcolo del numero dei tweets giornalieri scaricati

2.4 Data preparation

Per rendere più performanti gli algoritmi di Sentiment Analysis e migliorare i risultati, si adotta una strategia di text cleaning, dove, a seconda del modello, si utilizza il metodo ritenuto più oppurtuno.

Una prima metodologia, finalizzata ad applicare l'algoritmo TextBlob prevede i seguenti passaggi:

- -rimozione di emoticons di diversa natura(bandiere, simboli, etc.)
- rimozione HTML tags, mentions , hashtags, url
s, numbers, simboli, pictographs.
- normalizzazione del testo (conversione delle lettere in minuscolo)
- tokanization
- rimozione di "stop-words"
- rimozione della punteggiatura
- aggiunta manuale di stopwords
- lemattizazione del testo
- pos-tagging
- visualizzazione dei token più frequenti, allo scopo di validare la pulizia del testo effettuata

Come seconda strategia, invece, per ottimizzare il modello Vader, il testo viene rielaborato diversamente:

- rimozione urls

- rimozione di hashtags referances
- rimozione HTML tags
- rimozione di solamente una parte delle emoticons(simboli, mappe e bandiere) Non si elimina in questo caso la punteggiatura ed emoticons poichè, il punteggio, viene ponderato anche secondo questi ultimi elementi.

Per l'applicazione del modello "Afinn" si procede all'eliminazione delle seguenti componenti:

- rimozione URLS
- rimozione hashtags e references
- rimozione HTML tags
- rimozione di emoticons (smiles, simboli, mappe e bandiere etc.)

Il testo, per l'utilizzo del modello 'Opinion Lexicon', si processa nel seguente modo:

- rimozione URLS
- rimozione hashtags e references
- rimozione HTML tags
- rimozione di emoticons (smiles, simboli, mappe e bandiere etc.)
- tokenization
- lemmatization

Dopo aver elaborato il corpo dei tweets, il dataset viene suddiviso giornalmente ottenendo così 9 dataframe, ognuno dei quali relativo ad un giorno di streaming. Si definisce in seguito una funzione in grado di assegnare ad ogni tweet il candidato politico a cui si riferisce il testo, identificando quindi, per ogni giorno, due differenti insiemi di dati e di utenti: un primo relativo a Donald Trump ed un secondo relativo a Joseph Biden.

3 Sentiment Analysis

La Sentiment Analysis viene effettuata giornalmente con i 4 modelli precedentemente citati.

Per ogni giorno e per ogni dataframe relativo al candidato politico, vengono calcolati i valori dei tweets, catalogati come positivi (valore maggiore di 0), negativi (valore minore di 0) e neutri (valore uguali 0) e calcolate le proporzioni sul totale dei dati.

Al fine di rendere chiare le differenze tra giorni e candidati si visualizzano i risutati finali tramite line chart, costruiti sul software Tableau.

3.1 Afinn

Dall'utilizzo di questo algoritmo emerge quanto segue:

- per il periodo che va dal 1 al 3 novembre, le opinioni espresse dagli utenti Twitter risultano essere maggiormente positive per il candidato repubblicano a discapito dell'avversario democratico che risulta avere un valore medio inferiore a zero

- il giorno di inizio delle elezioni, il 3 novembre, i valori medi risultano essere, per entrambi i candidati, estrememente simili e positivi.
- il 4 novembre (inizio spoglio dei seggi) e il 5 Novembre, il trend, per entrambi i candidati, risulta calare raggiungeno valori negativi di sentiment
- rileviamo un picco per Biden il 7 novembre, data in cui viene dichiarato vincente.

Il grafico viene costruito calcolando la media dei valori di ogni tweet, per ogni giorno e candidato.





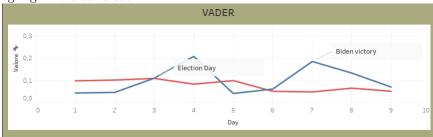
Trump				
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	
1 Novembre	0.503	0.225	0.279	
2 Novembre	0.424	0.376	0.2	
3 Novembre	0.422	0.350	0.228	
4 Novembre	0.382	0.253	0.365	
5 Novembre	0,441	0.279	0.280	
6 Novembre	0.259	0.411	0.331	
7 Novembre	0.382	0.220	0.398	
8 Novembre	0.324	0.210	0.466	
9 Novembre	0.335	0.242	0.424	

Biden				
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	
1 Novembre	0.283	0.304	0.413	
2 Novembre	0.336	0.279	0,386	
3 Novembre	0.394	0.166	0.440	
4 Novembre	0.516	0.149	0.335	
5 Novembre	0.360	0.273	0.367	
6 Novembre	0.381	0.174	0.445	
7 Novembre	0.489	0.107	0.404	
8 Novembre	0.364	0.165	0.474	
9 Novembre	0.349	0.266	0.385	

3.2 Vader

Dall'applicazione di questo algoritmo, emergono le stesse conclusioni precisate per il primo metodo utilizzato. L'unica differenza viene osservata nei valori che non scendono mai sotto la soglia della neutralità (zero).

Il grafico viene costruito calcolando la media dei "compound" dei tweet, per ogni giorno e candidat.





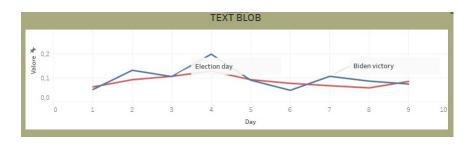
Trump					
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	Compound	
1 Novembre	0.097	0.053	0.848	0.105	
2 Novembre	0.39	0.15	0.48	0.101	
3 Novembre	0.33	0.12	0.5	0.109	
4 Novembre	0.47	0.08	0.5	0.083	
5 Novembre	0.33	0.1	0.56	0.099	
6 Novembre	0.18	0.07	0.51	0.051	
7 Novembre	0.014	0.0056	0.3	0.048	
8 Novembre	0.28	0.11	0.59	0.065	
9 Novembre	0.33	0.12	0.54	0.051	

Biden					
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	Compound	
1 Novembre	0.091	0.07	0.836	0.043	
2 Novembre	0.882	0.048	0.068	0.046	
3 Novembre	0.855	0.046	0.097	0.109	
4 Novembre	0.114	0.38	0.516	0.208	
5 Novembre	0.076	0.071	0.857	0.041	
6 Novembre	0.045	0.022	0.931	0.061	
7 Novembre	0.103	0.029	0.867	0.177	
8 Novembre	0.093	0.036	0.87	0.133	
9 Novembre	0.08	0.05	0.868	0.069	

3.3 Textblob

L'andamento medio di sentiment, utilizzando la libreria Text Blob, risulta essere molto simile alle due precedenti, con picchi diversi ed una variazione nel 2 novembre. Inoltre, si nota che l'ultimo giorno di osservazione, la sentiment media dei tweets, risulta essere maggiormente favorevole per il candidato repubblicano.

Il grafico viene costruito calcolando la media del valore di polarity per ogni tweet, per ogni giorno e per ogni candidato.





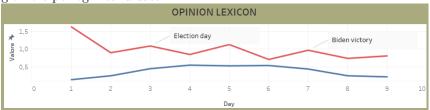
Trump				
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	
1 Novembre	0.31	0.21	0.47	
2 Novembre	0.35	0.12	0.48	
3 Novembre	0.33	0.15	0.5	
4 Novembre	0.37	0.11	0.5	
5 Novembre	0.3	0.12	0.56	
6 Novembre	0.33	0.15	0.51	
7 Novembre	0.019	0.009	0.3	
8 Novembre	0.27	0.15	0.57	
9 Novembre	0.34	0.12	0.52	

Biden				
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	
1 Novembre	0.26	0.15	0.47	
2 Novembre	0.39	0.15	0.48	
3 Novembre	0.33	0.12	0.5	
4 Novembre	0.47	0.08	0.5	
5 Novembre	0.33	0.1	0.56	
6 Novembre	0.18	0.07	0.51	
7 Novembre	0.014	0.0056	0.3	
8 Novembre	0.28	0.11	0.59	
9 Novembre	0.33	0.12	0.54	

3.4 OpinionLexicon

I risultati di Sentiment Analysis utilizzando la libreria Opinion Lexicon risultano essere differenti rispetto alle precedenti. Infatti, sia i trend che i picchi si discostano molto. Il trend per Trump risulta essere "altanelante", mentre l'andamento di sentiment di Biden in salita, con picco massimo il 4 Novembre. La funzione di Opinion Lexicon, scritta in modo tale che inverta il valore del tweet nel caso di una negazione ("not") nella frase, risulta avere un forte impatto sull'analisi.

Il grafico viene costruito calcolando la media dei valori dei tweets, per ogni giorno e per ogni candidato.





Trump				
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali	
1 Novembre	0.689	0.115	0.196	
2 Novembre	0.648	0.091	0.261	
3 Novembre	0.734	0.076	0.186	
4 Novembre	0.637	0.149	0.214	
5 Novembre	0.763	0.079	0.157	
6 Novembre	0.613	0.122	0.265	
7 Novembre	0.719	0.088	0.192	
8 Novembre	0.609	0.101	0.289	
9 Novembre	0.654	0.134	0.211	

Biden			
Giorni	Positivi	Negativi	Neutrali
1 Novembre	0.339	0.279	0.383
2 Novembre	0.352	0.173	0.475
3 Novembre	0.418	0.128	0.454
4 Novembre	0.484	0.122	0.395
5 Novembre	0.513	0.189	0.298
6 Novembre	0.510	0.130	0.360
7 Novembre	0.436	0.133	0.431
8 Novembre	0.349	0.155	0.496
9 Novembre	0.370	0.204	0.426

4 Social Network Analysis

4.1 Introduction

La Social Network Analysis è stata sviluppata tramite l'utilizzo di metriche di grafo e algoritmi di community detection. Come oggetto di confronto,si sono scelti i giorni 3 e 7 Novembre per i seguenti motivi:

- il 3 Novembre è stato il giorno "ufficiale" di inizio delle votazioni, con il maggior numero di americani alle urne e con i primi exit pool e sondaggi di voto
- il 7 novembre viene considerato il giorno in cui il candidato democratico Biden viene dato vincitore.

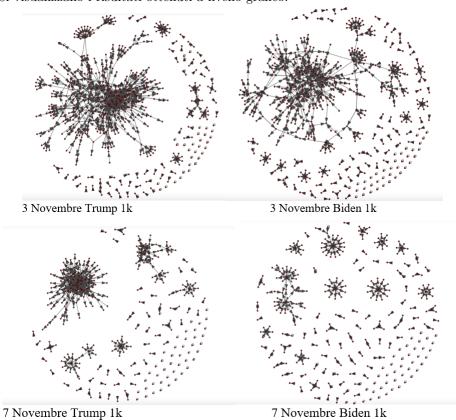
4.2 Metodologia

Si considerano le relazioni tra gli utenti che hanno effettuato i tweets osservando unicamente il fenomeno di "retweet". Per ogni tweet, è stato estrapolato il nome utente di coloro che hanno scritto il messaggio ed il nome utente della persona che ha retweettato.

In questo modo, vengono costruite relazioni più solide delle semplici mention. All'interno di ogni network, sono stati selezionati i primi 1000 utenti che possiedono il maggior numero di connessioni rispetto al network originale. Così facendo, vengono isolati le persone più "influenti" vicine ai due candidati politici. In seguito all'utilizzo e al confronto di metriche di Social Network Analysis, si è effettuata una fase di community detection, sviluppata applicando l'algoritmo di partizionamento Louvain, più indicato nel caso di network di grandi dimensioni.

4.3 Risultati Ottenuti

Si visualizzano i risultati ottenuti a livello grafico.



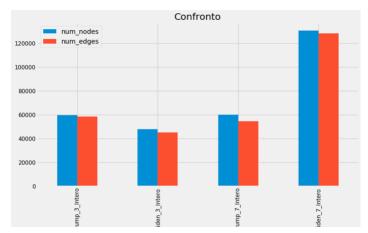
4.4 Graph Comparison

Vegnono effettuati i confronti, per le metriche utilizzate, sfruttando la visualizzazione a barplot

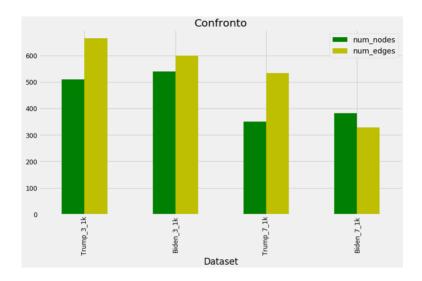
4.4.1 Nodi e Connessioni

Vengono visualizzati i confronti sia per i network interi, che per i network con le prime 1000 persone maggiormente connesse.

Si può osservare il numero di edges e nodi che sono presenti. Il numero di edges è leggermente inferiore al numero di nodi in tutti e quattro i casi. Il dataset con il maggior numero di nodi (e di conseguenza di edges) è il dataset riferito a Biden del 7 novembre.

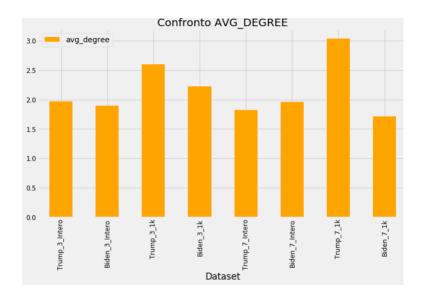


In particolare, si nota come il numero di edges di Trump superi nettamente il numero di nodi, mentre con Biden questa differenza è meno accentuata. Nell'insieme di nodi ed edges del 7 novembre è possibile osservare come il numero di edges è inferiore al numero di nodi.



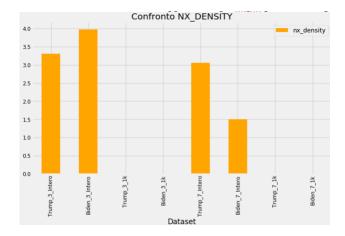
4.4.2 Average Degree

Si osserva che la media di degree per nodo è maggiore per i dataset di Trump riferiti alle sue prime mille connessioni. Il giorno 3 novembre ed il giorno 7 novembre, si nota un picco superiore a 2.5 degree per nodo.



4.4.3 Density

È possibile osservare come la densità per i networks con le prime 1000 componenti con più connessioni sia prossima allo zero. Ciò significa, che il numero di edge possibili sia di gran lunga maggiore rispetto al numero di edge effettivamente presente. Al contrario, si può notare come la densità del grafo relativo a Biden relativo al 3 Novembre maggiore rispetto a tutti.

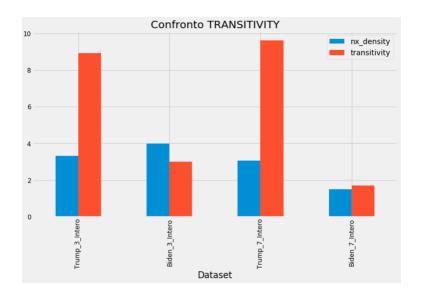


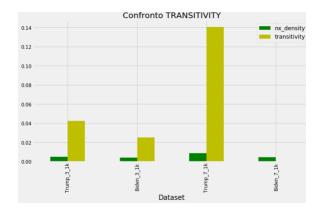
Page 14

4.4.4 Transitivity

La transitivity appare rilevante per i networks legati a Trump. Si può ipotizzare che siano presenti delle relazioni maggiori all'interno di chi ha effettuato i tweets legati a trump per i due giorni di riferimento.

Il valore della transitivity è stato confrontato con la metrica density allo scopo di osservare un'eventuale relazione.

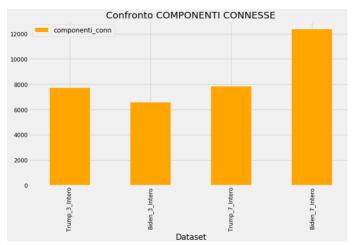




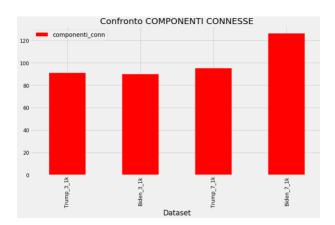
4.4.5 Componenti connesse

Il maggior numero di componenti connesse sono presenti nel grafo legato a Biden del 7 novembre. Quest'ultimo risulta anche essereil grafo con maggior numero

di nodi ed edges, dimostrndo una correlazione tra questi due elementi. Al contrario, i grafi relativi a Trump presentano gli stessi valori.

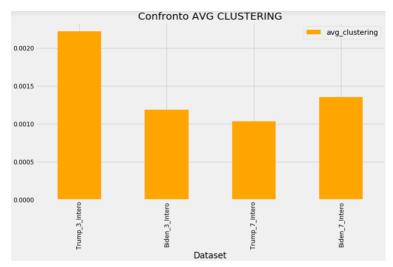


Anche per quanto riguarda i grafi relativi ai primi 1000 utenti con maggior connessioni, si osserva una somiglianza di andamenti con i grafi del network interi. Di conseguenza si nota come Biden presenta un maggior numero di componenti connesse, nonostante il numero minore di nodi ed edges.

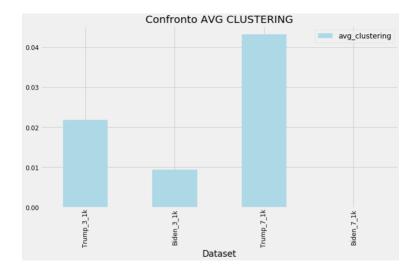


4.4.6 Average Clustering

Analizzando la metrica di "average clustering" si può notare una maggiore, anche se leggera, tendenza a formare cluster nel grafo legato a Trump del 3 novembre rispetto al giorno del 7 novembre.



Invece, si osserva come l'average clustering sia maggiore nel dataset di trump del 7 novembre per 1k, nonostante da grafo intero si poteva ipotizzare un maggior valore di avergae clustering per il 3 novembre.

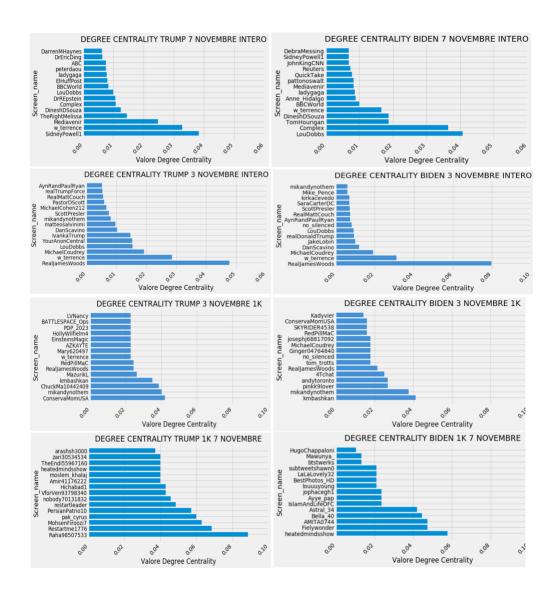


4.4.7 Misure di centralità

Degree centrality

Viene calcolata la degree centrality per ogni tipologia di network allo scopo di osservare quali siano i nodi con maggiori connessioni. Il giorno 3 Novembre presenta valori di Degree Centrality maggiormente elevati. Inoltre, per lo stesso giorno vengono riscontrate delle somiglianze nei nodi, mentre per il giorno 7 Novembre vi sono nodi diversi con degree centrality elevate.

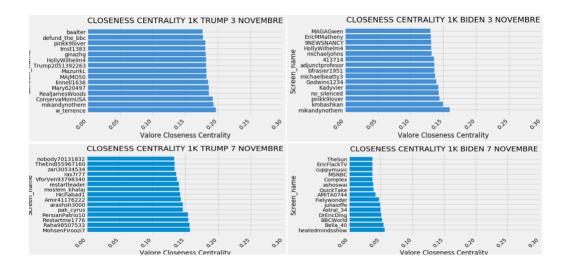
Page 17



Closeness centrality

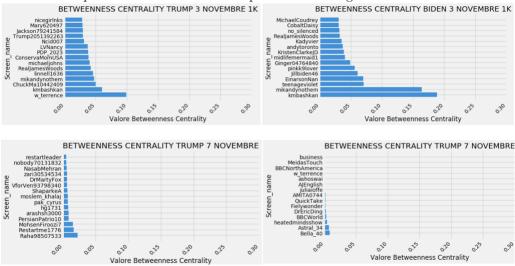
Si calcola la Closeness centrality, metrica grazie alla quale si può notare la vicinanza tra i vari nodi, studiando quindi quali nodi influenzano maggliormente gli altri all'interno del network.

Questa metrica viene applicata per il network delle mille persone maggiormente influenti e vengono visualizzati i nodi con closeness centrality elevata. Si nota come si abbiano valori tendenzialmente più elevati per i nodi nel giorno 3 Novembre, fenomeno che indica vicinanza tra di essi, contrariamente al giorno 7.



Betweeness centrality

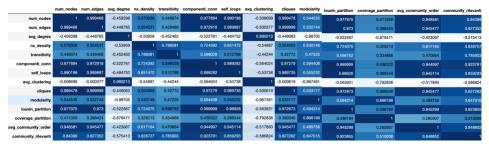
La betweeness centrality si basa sul calcolo di path più brevi che passano per il nodo scelto ad gni rilevazione. Vengono rese uguali le scale dei valori cosi da permettere i confronti. Da tali confronti, si nota come il giorno 3 Novembre presenti valori di Betweeness centrality maggiori rispetto al 7.Risultano quindi esserci relazioni più strette tra i nodi del 3 rispetto al secondo giorno di confronto.



4.5 Correlazioni

Viene effettuato un confronto tra le metriche, valutando il livello di correlazione utilizzando il metodo di Pearson. Al fine di ottenere una miglior visualizzazione,

viene utilizzata una scala a colori, con un blu scuro per una correlazione positiva tendente a 1, mentre un blu chiaro per indicare una correlazione negativa tendente a -1.



Si può osservare come l'average clustering ed il numero di nodi presentino una correlazione negativa. Il numero di cliques aumenta nettamente in base all'aumentare del numero di nodi e di edges. L'average clustering presenta delle correlazioni negative con gli altri indicatori, così come anche l'avergae degree. Invece tra average degree ed average clustering vi è comunque una forte correlazione positiva.

5 Analisi singoli nodi

Per rilevare i nodi maggiormente influenti presenti nei networks si utilizza la metrica pagerank, passaggio fondamentale per poter visualizzare i nomi degli utenti più "influenti".

Nell'elenco a sinistra si mostrano gli influencer legati a Donald Trump, a destra gli influencer legati a Joe Biden nel giorno 3 novembre.

Screen_name	pagerank	Screen_name	pagerank
RealJamesWoods	0.016776	RealJamesWoods	0.032392
w_terrence	0.009842	w_terrence	0.011890
MichaelCoudrey	0.006674	MichaelCoudrey	0.007626
YourAnonCentral	0.006358	JakeLobin	0.004750
LouDobbs	0.005166	DanScavino	0.004359
matteosalvinimi	0.004190	realDonaldTrump	0.003432
DanScavino	0.003477	LouDobbs	0.003336
MichaelCohen212	0.002892	AynRandPaulRyan	0.003167
mikandynothem	0.002630	RealMattCouch	0.002899
ScottPresler	0.002408	no_silenced	0.002887

Nell'elenco a sinistra si mostrano gli influencer legati a Donald Trump, a destra gli influencer legati a Joe Biden nel giorno 7 novembre.



 $RealJamesWoods = attore\ e\ doppiatore\ statunitense.$

W-terrence =attore e comico, legato a Trump, ha scritto un libro legato alla casa bianca

MichaelCoudrey = attivista e conservatore (Trump) che gestisce social media per i politici.

SidneyPowell1 = scrittrisce libro, sostenitrice Trump

Mediavenir = Sito di notizie francesi

YourAnonCentral = sito degli anonyous, sito principale.

LouDobbs =sostenitore di Trump con anche un libro su di lui, business network.

Complex = Pagina orientata al Pop e community persone Pop.

ChuckMa10442409 = Conservatore, a favore di Trump.

Abdytoronto = attivista per i diritti umani sotto vari fronti.

Heatedmindsshow = Giornalista senior di BBCnews

Heatedmindshow = international Thought Provoking Entertainment

6 Conclusione

Confrontando i risultati degli algortimi di Sentiment Analysis Afinn, Vader e Text blob, con i fatti di cronaca riportati dai "Mass Media", durante il periodo di osservazione, si può notare una coerenza tra i due fenomeni. Infatti, laddove si sono verificati eventi particolarmente favorevoli per uno dei due candidati politici (vittoria in uno stato/acquisizione di seggi), si ottengono dei picchi riconducibili ad un numero di tweet fortemente positivi.

Meno netta invece è la corrispondenza "sentiment-cronaca" per Opinion lexicon dove, l'inversione del valore in presenza di negazione, cambia l'andamento delle rette. Si nota infatti un trend crescente per Biden durante i giorni di spoglio ma con risultati sempre sotto quelli relativi a Trump.

Lo svolgimento della social network analysis consente di avere una visione maggiormente dettagliata per quanto riguarda i giorni del 3 novembre e del 7 novembre, nonché di Trump e Biden. Da una prima osservazione grafica, si nota che i giorni presentavano delle differenze, in particolare il giorno del 3 novembre è

stato caratterizzato da un maggiore grado di connessione tra gli utenti, dato confermato dalle metriche di centralità con valori tendenzialmente sempre maggiori rispetto al 7 novembre. Inoltre, Trump ha presentato in entrambi i due giorni una tendenza ad avere utenti maggiormente connessi rispetto a Biden, fatto dimostrato sia dalle metriche di centralità, ma anche da average degree, density, average clustering e transitivity. Nonostante per il giorno 7 novembre vi siano a disposizione più tweets e di conseguenza un maggior numero di nodi e archi per il dataset intero, i valori per alcune metriche, si sono dimostrati in linea anche per i network con i primi mille utenti con più connessioni. Grazie alle metriche di centralità si sono osservati gli utenti più "influenti", mostrando una tendenza dichiaratamente a favore di Trump, rispetto a quasi nessun utente dichiaratamente a favore di Biden. In conclusione i sostenitori di Trump si dimostrano più "coinvolti" a livello di network.

7 Sviluppi Futuri

Al fine di poter compiere un'analisi più accurata, si ipotizzano le seguenti ottimizazzioni:

- arco di tempo di osservazione maggiore (i.e. un mese)
- analisi di community detection e individuazione giornaliera delle persone maggiormente "influenti", con lo scopo di osservazione più dettagliate.