

# New Access

<b>New Access</b>	<b>1</b>
Présentation	2
Solutions	2
<b>Matériels</b>	<b>7</b>
Apport de matériels	7
Rangement dans la cave	7
Supports d'écrans	8
Remplacement de la climatisation de la salle serveur	11
Dépannage	12
Désactiver une caméra	12
Règles Pare-feu	13
Droits Administrateur pour une installation	14
Affichage avec double écran	15
Inventaire	15
<b>Logiciels</b>	<b>16</b>
<b>Veille informatique sur les Remote Access</b>	<b>16</b>
<b>GLPI</b>	<b>16</b>
<b>Préparation de laptops</b>	<b>16</b>
Nettoyer le disque avec des commandes DOS	17
Réinstaller l'OS à l'aide du clé USB via le BIOS	17
Installation de l'OS et mise à jour de celui-ci avec Windows Update	18
<b>VPN</b>	<b>19</b>
<b>Connexion RDP</b>	<b>20</b>
<b>Installation GLPI sur Debian</b>	<b>20</b>
Qu'est ce que c'est ?	20
Mettre en place une VM sous Debian	20
Installation GLPI sous Debian	27
Mettre à jour GLPI	33
Mettre à jour la version de PHP	34
Explication des commandes	34
Nouvelle installation GLPI sous Debian	35
Plugin GLPI Agent sur Debian	39
Plugin GLPI Agent sur Windows	41
<b>Installation Squid sur Debian</b>	<b>41</b>
Qu'est ce que c'est ?	41
Installation de Squid sur Debian	41
Configuration de Squid	41
Lancer le Proxy sur Internet	42
Whitelist et Blacklist	42
<b>Urgence dans la salle serveur</b>	<b>43</b>

## Présentation

New Access est l'un des principaux fournisseurs d'une suite de solutions Core-to-Digital évolutive et modulaire conçue pour répondre aux exigences spécifiques du secteur de la banque privée et de la gestion du patrimoine. Leur suite de solutions Core-to-Digital comprend un système bancaire de base avancé et complet de gestion de patrimoine, un système de gestion de portefeuille et une gestion numérique du cycle de vie des clients. Leur mission est d'accompagner leurs clients dans leur parcours de transformation. Ils proposent des solutions innovantes, agiles et flexibles qui leur permettent de toujours placer leurs clients au centre des processus de prise de décision d'investissement et de gestion des relations.

### ***Plusieurs Partenariat :***

- Indigita SA
- Apiax AG
- Unblu
- Sinpex
- Sysmosoft
- SwissQuant Group
- FinTech

### ***Chiffres :***

- +20 années d'expérience
- +180 solutions installées
- +60 clients
- +200 experts engagés
- 18 pays dans le monde entier
- 215 collaborateurs

## Solutions

- ***Numérique de gestion du cycle de vie des clients :*** Plate-forme de gestion de patrimoine numérique d'entreprise prenant en charge l'ensemble de la gestion du cycle de vie des clients, de la gestion des prospects, du processus d'intégration des clients, du KYC (Know Your Customer) à la gestion de la relation client. La solution prend en charge les processus clés d'affaires et de conformité, ainsi que les interactions numériques avec vos clients.



Système de gestion du cycle de vie des clients **FRONT**  
**de BANKER**

- CLM numérique
- Poste de travail (client/actif à 360°)
- CRM complet
- Intégration & KYC

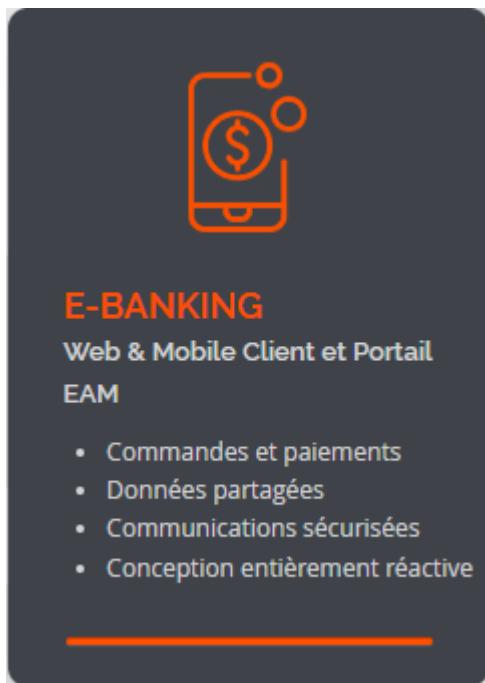
- **Gestionnaire de flux de travail d'activité AWM** : AMW (Activity Workflow Manager) est la solution qui vous permet de gérer de manière transparente vos tâches, alertes et notifications, widgets et applications. AWM est l'interface qui vous donnera accès à votre propre environnement de travail à partir d'un point d'accès unique. Grâce à AWM, gérez, traitez et naviguez à travers tous les liens et documents liés à une tâche à partir d'une application dédiée et centralisée.



Gestionnaire de flux de travail  
d'activité **AWM**

- Espaces de travail personnalisés
- Flux de travail standard (4EYES)
- Gestion BPM & Workflow
- Alertes et notifications

- **E-Banking** : New Access E-Banking vous permet d'interagir librement avec vos clients fortunés ou vos gestionnaires d'actifs externes (EAM). L'interface entièrement réactive de l'application a été développée afin d'augmenter votre flexibilité, vous permettant de communiquer, de partager en toute sécurité des documents et des propositions d'investissement, via plusieurs appareils (mobile, tablette, ordinateur de bureau). Avec E-BANKING, numérissez votre relation avec vos clients fortunés ou EAM, tout en simplifiant la gestion de portefeuille et en permettant les commandes et les paiements.



- **Système de gestion de portefeuille Equalizer** : Le nouveau système de gestion de portefeuille Access Equalizer permet la mise en œuvre de la stratégie d'investissement choisie par le client privé de la manière la plus efficace et la plus sécurisée sur la base d'outils analytiques puissants. La solution maximise les performances des professionnels de la gestion de patrimoine pour apporter les meilleurs résultats à leurs clients et augmenter leurs revenus.



## ÉGALISEUR

### PMS

- Gestion de portefeuille
- Moteur d'alertes
- Génération de rapports
- Gestion et rééquilibrage des commandes

- **Système bancaire de base Apsys** : Le nouveau système Access Apsys Core Banking est une solution bancaire de base entièrement intégrée et à traitement direct (STP) spécialisée dans les secteurs de la banque privée, de la gestion de patrimoine et de la gestion d'actifs. L'application couvre les exigences multidevises, multi-pays, multi-entités. Il est en production dans des banques privées et des gestionnaires d'actifs renommés, dans un large panel de juridictions.



## Système bancaire de base APSYS

- Conformité et réglementation
- Fichier maître client (option)
- Gestion du risque
- Gestion et comptabilité bancaires multidevises

- **Système de gestion des données client CIM** : CIM (Client Information Management) est une solution logicielle complète de gestion des données client centralisant les données client, assurant la conformité et optimisant les processus clés. CIM augmente l'efficacité en appliquant des contrôles métier, l'intégration des flux de travail, l'extraction de données et les opportunités de récupération.



Système de gestion des données client **CIM**

- Informations sur le client principal
- Vue client et relations
- Protection confidentielle des données
- Rapports de données MIS

- **Système de gestion électronique de documents Logical Access** : Logical Access Electronic Document Management System est une solution sécurisée de gestion et d'archivage de documents spécialement conçue pour répondre aux besoins des secteurs de la banque privée et de la gestion de patrimoine. Logical Access est un moyen rentable d'améliorer la satisfaction des clients grâce à la rationalisation du traitement des documents.



Système de gestion électronique

de documents

## LOGICAL ACCESS

- Archivage automatique/manuel
- Automatisation des processus
- Contrôles de sécurité avancés
- Suivi d'activité

# Matériels

## Apport de matériels

- Attestation de remise de matériel
- Apport d'écrans
- Apport de souris
- Apport de câbles (Alimentation, Réseau, VGA, HDMI, Adaptateur...)
- Apport de cartouche d'imprimante

## Rangement dans la cave

Commentaire : Je devais faire la réception d'une commande et j'ai dû libérer de l'espace dans la cave pour pouvoir y mettre le nouveau matériel.



## Supports d'écrans

- Mise en place de plusieurs support de bureau d'écrans





- Débarrasser les cartons dans la poubelle de la cave



- Organiser des horaires afin de libérer les places pour mettre en place les supports d'écrans
- Enlever les socles des écrans
- Fixer les écrans aux supports



- Mettre en place les supports sur les bureaux en faisant attention aux câblage



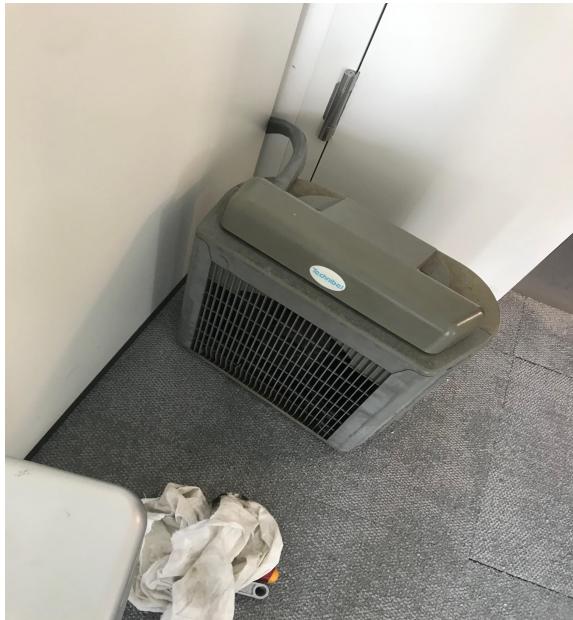


## Remplacement de la climatisation de la salle serveur

Contexte : Un technicien d'Equans est venu pour changer la climatisation de la salle serveur. Je lui ai donc proposé de l'aide pour changer les climatisations. La climatisation est très importante pour une salle serveur pour assurer la pérennité du matériel, elle conserve la haute disponibilité de l'entreprise.



C'est la climatisation qui permet de refroidir la salle serveur, elle est située dans la pièce.



C'est ce qui était relié à la climatisation, c'est situé à l'extérieur de la salle serveur et expulse de l'air chaud.



Pour finir, ce sont les anciennes climatisation que nous avons rangées dans un coin de la salle serveur.

## Dépannage

### Désactiver une caméra

Contexte : Lorsqu'il a ajouté la nouvelle caméra, celle du laptop c'est activée à la place donc il fallait désactiver la caméra du laptop pour pouvoir utiliser la nouvelle.

- Aller dans le gestionnaire de périphérique
- Aller dans les propriétés de la caméra

- Désactiver le caméra

## Règles Pare-feu

Contexte : Un utilisateur n'arrivait pas à se connecter en remote lorsqu'il était en WiFi mais en RJ45 il pouvait se connecter.

je n'arrive pas à me connecter en remote sur ma machine quand je suis en Wifi sur NWA Sky Users  
Ca fonctionne en RJ45 par contre  
pour info, j'ai entré les credentials du firewall, j'ai accès à internet

Je n'ai pas réussi à régler son problème, j'ai donc transféré son message à un autre technicien pour qu'il puisse l'aider.

10:19 AM  
Salut Sami, quelqu'un a un problème et je ne sais pas comment le résoudre  
Il m'a envoyé ça  
je n'arrive pas à me connecter en remote sur ma machine quand je suis en Wifi sur NWA Sky Users  
Ca fonctionne en RJ45 par contre  
pour info, j'ai entré les credentials du firewall, j'ai accès à internet

Résolution : Il y a des règles dans le Pare-feu. Ici la solution est qu'il faut soit activer la règle qui stipule que l'utilisateur puisse se connecter en RDP avec le WiFi ou alors il faut créer une règle qui lui permette de faire ceci.

Remarque : Je ne l'ai pas fait car je n'avais pas les droits pour.

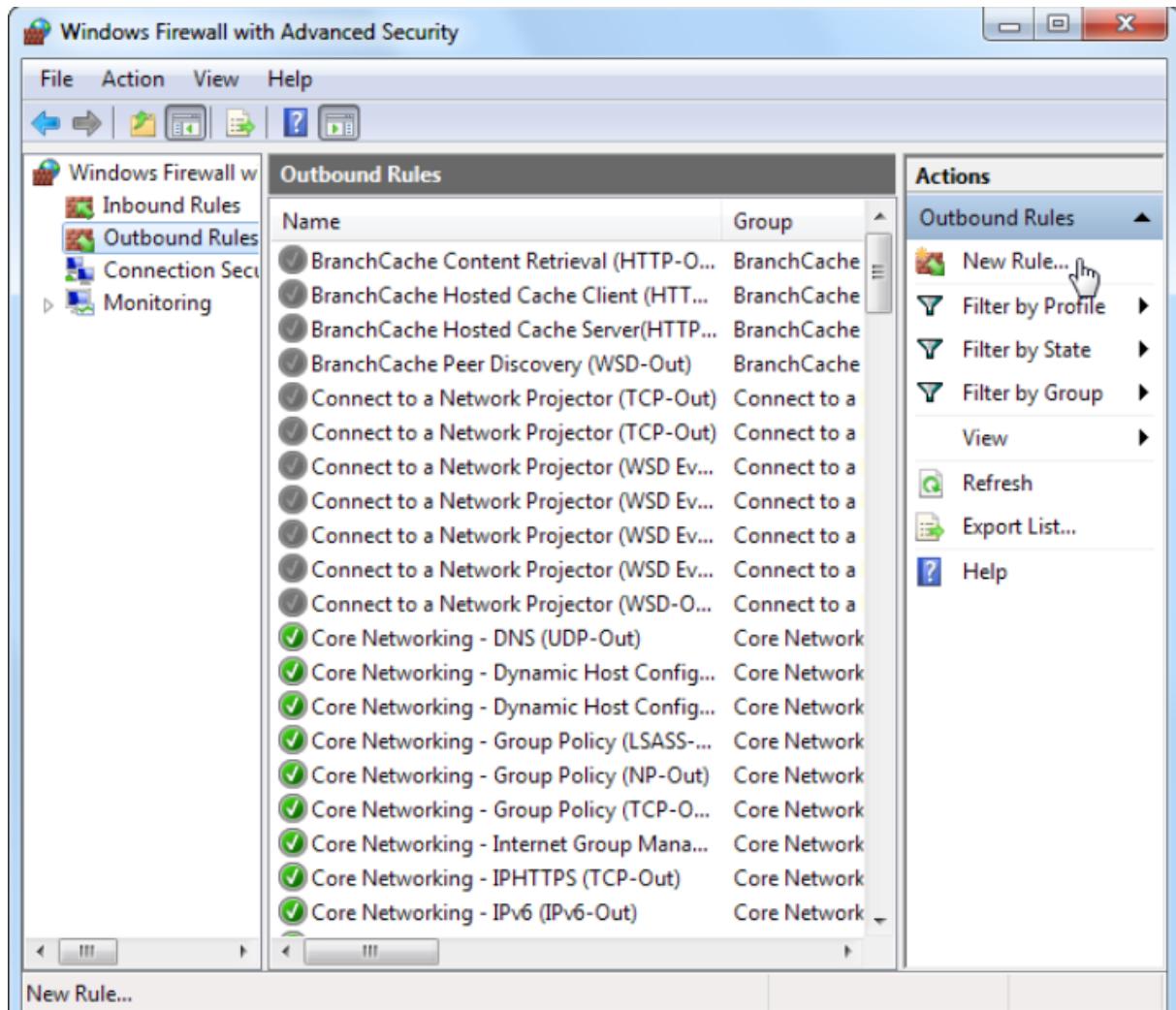
Pour cela :

- Aller dans le panneau de configuration
- Aller dans Système et Sécurité
- Aller dans le Pare-feu puis aller dans Sécurité Avancée
- Aller sur le lien des propriétés du Pare-feu pour configurer les profils de Pare-feu
- Pour créer une règle il faut sélectionner une catégorie (règle entrante ou règle sortante) et aller sur Créer une Règle

Remarque : Le Pare-feu propose 4 types de règles :

1. Programme : bloque et autorise un programme
2. Port : bloque et autorise un port, une plage de ports ou un protocole
3. Prédéfini : utilise une règle de pare-feu prédéfinie incluse dans Windows

4. Douane : spécifie une combinaison de programme, de port et d'adresse IP à bloquer ou à autoriser
5. Personnalisé



- Choisir le type de la règle
- Choisir l'action (Autoriser la connexion, Autoriser la connexion si c'est sécurisé et Bloquer la connexion)
- Choisir le profil (Domaine, Privée et Public)
- Mettre un nom à la règle pour pouvoir l'identifier

Remarque : Les règles de Pare-feu prennent effet immédiatement et apparaissent dans la liste donc facile pour supprimer ou modifier.

Si on utilise le type Personnalisé il y aura des champs supplémentaires comme le choix du protocole ou encore le choix du port

### Droits Administrateur pour une installation

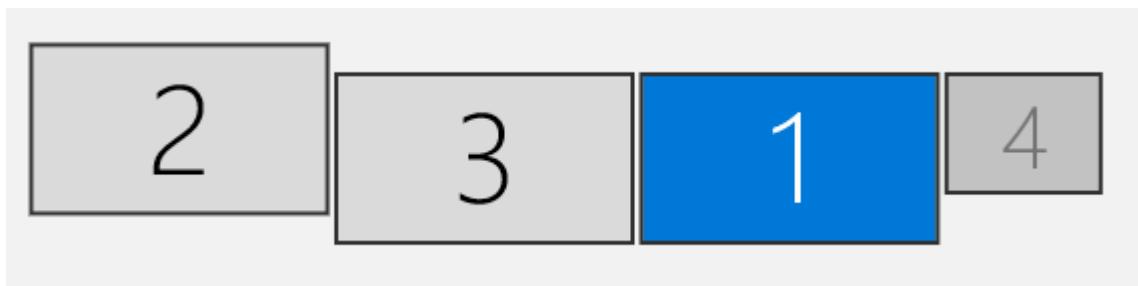
Contexte : Un utilisateur avait besoin d'installer un logiciel or il ne pouvait pas puisqu'il n'avait pas les droits. Je me suis donc connecté en admin local pour pouvoir lui faire l'installation.

## Affichage avec double écran

- Faire un clic droit
- Aller dans les Paramètres d'affichage
- Aller dans Multiples écrans
- Choisir l'option pour étendre
- Réorganiser les écrans (Identifier pour avoir la numérotation des écrans)



En identifiant, on a les chiffres correspondant à l'écran voulu et on a juste à le déplacer dans l'ordre que l'on veut.



## Inventaire

- Inventaire des écrans, laptops et tours en donnant la marque, le modèle et l'état
- Inventaire du matériels à vendre
- Donner un prix moyen aux matériels

### Inventaire chez New Access

Problème rencontré pour l'inventaire :

1:27 PM

Et pour l'inventaire, j'ai fait les laptops mais pour les tours il y en a certains qui sont inaccessible car ils sont soit trop haut soit derrière plusieurs gros cartons et pareil pour les écrans ils y en a certains que je n'arrive pas à sortir car il y a plein d'écrans haut dessus, en dessous et autour et c'est assez instable dois-je les faire quand même ou dois-je attendre qu'on soit 2 ?

Commentaire : Il n'y avait pas beaucoup de places dans la cave, également beaucoup de gros cartons qui m'empêchaient de voir les tours et donc de voir leur modèle. Il aurait fallu tout bouger ! Pour les écrans, même problème, les

cartons m'empêchaient d'aller devant et les écrans étaient empilés les uns sur les autres donc c'était plutôt instable car tout pouvait tomber.

### Résolution :

3:36 PM

Du coup je suis retourné dans la cave, pour les écrans c'est tout bon a part 2 écrans Dell où je n'ai pas pu voir le modèle, il y a également 4 écrans qui étaient en hauteur je n'ai pu voir que la marque Lenovo d'une d'entre elles. Pour les tours c'est bon également mise a part 1 ou 2 voire 3 max que je n'ai pas pu voir car elles étaient derrière les gros cartons.

Commentaire : J'y suis retourné, j'ai évité de déplacer quoi que ce soit pour ne pas faire de drame. J'ai donc compté en me plaçant dans un endroit où je pouvais voir les écrans qui étaient plus bas. Avec mon téléphone j'ai mis le flash et pris en vidéo le dos des écrans pour avoir l'étiquette contenant le modèle et j'ai pu compléter l'inventaire avec ce qu'il me manquait.

## Logiciels

- Apsys
- Equalizer

Je n'ai pas utilisé ces logiciels, on m'a juste montré le fonctionnement de ceux-ci et expliqué les étapes pour répondre aux besoins des clients.

## GLPI

- Création de ticket
- Mise en place de Tâches pour valider ce ticket
- Réalisation des tâches
- Ticket de préparation de laptops

## Préparation de laptops

Au total il y a 4 laptops à préparer car la demande est celle-ci.

IT will ensure 4 laptops are setup, configured and connected to the network before this date.

Tâches à faire :

Windows 10  
Windows Update  
MS Office update  
Set local admin to Never Expire  
Check Device if it's in Domain  
Check TrendMicro

## Nettoyer le disque avec des commandes DOS

- Insérer la clé USB
- Aller dans le Boot Menu lors du démarrage en appuyant sur F12
- Ensuite entrer la clé puis faire un Shift + F10 pour voir les disques
- Taper la commande **diskpart** (outil logiciel de partitionnement de disques durs)

```
DISKPART
>LIST DISK
>SELECT DISK x
>CLEAN
>CREATE PARTITION PRIMARY
>ACTIVE
>FORMAT fs=fat32 quick
>ASSIGN
>EXIT
```

- Ouvrir la liste des disques avec la commande **list disk**
- On peut voir le disque 0 et le disque 1 et on remarque sur le disque 0 est celui qui contient le plus de données donc c'est celui qu'on va nettoyer
- Pour le nettoyer il faut sélectionner le disque 0 avec **select disk 0**
- Puis utiliser la commande **clean**
- On peut ensuite quitter avec **exit**

## Réinstaller l'OS à l'aide du clé USB via le BIOS

- Insérer la clé de déploiement Windows

Le déploiement informatique permet d'installer un système d'exploitation Windows via le réseau

- Retourner sur le Boot Menu avec F12
- S'il y a la clé on peut entrer

Si on ne voit pas la clé de déploiement alors

- Sur le Bios allez dans General et aller dans Boot Sequence/Advanced Boot Option
- Aller sur Secure Boot puis Secure Boot Enable
- Dans Boot Sequence cocher la case Legacy External Devices

- Retourner dans le Boot Menu et entrer la clé pour lancer l'installation

Si après le déploiement le bureau ne s'affiche pas, il faudra alors remettre l'autre clé puis

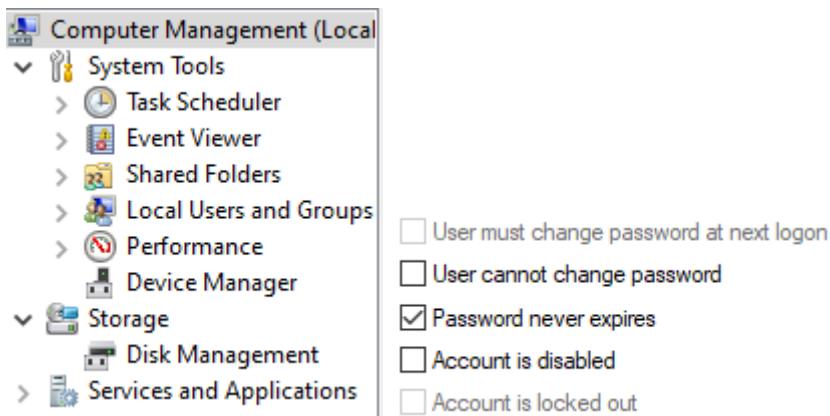
- Aller dans Boot Sequence et cocher UEFI
- Aller dans Resort Configuration et cocher Factory
- Appliquer pour pouvoir avoir le bureau

## Installation de l'OS et mise à jour de celui-ci avec Windows Update

- Grâce à la clé on peut faire l'installation de l'OS cela se fait automatiquement
- On peut voir ensuite qu'on a les logiciels installés comme les outils Microsoft (Word, Excel...)
- Pour voir l'OS on peut aller dans les paramètres Systèmes, dans About on peut voir l'édition

Edition                    Windows 10 Enterprise

- Aller dans Updates & Security pour mettre à jour
- Dans les mises à jour Windows aller dans les Optional Updates et cocher toutes les cases pour tout mettre à jour
- Pour mettre à jour les outils Microsoft office on peut aller dans Microsoft Store, aller sur les 3 petits points et on pourra faire les mises à jour
- Pour définir que le mot de passe de l'administrateur n'expire pas il faut aller dans l'explorateur de fichiers, faire un clic gauche sur This PC pour aller dans Manage, ensuite on arrive dans la Gestion de l'Ordinateur et on va dans Local Users and groups et dans Users on va pouvoir aller dans les propriétés pour le changer. On va aussi pour entrer le mot de passe de l'utilisateur



- Vérifier que l'ordi est dans le domaine pour cela il faut aller dans les paramètres et dans About pour voir Device Name et Full Device Name et la

particularité est que dans Full Device Name il y a le Device Name.Domaine donc ici newaccess.ch

- Pour vérifier que Trend Micro est bien activé il suffit d'aller dans la barre des tâches

## VPN

- Installation de FortiClient VPN
- Configurer le VPN

New VPN Connection

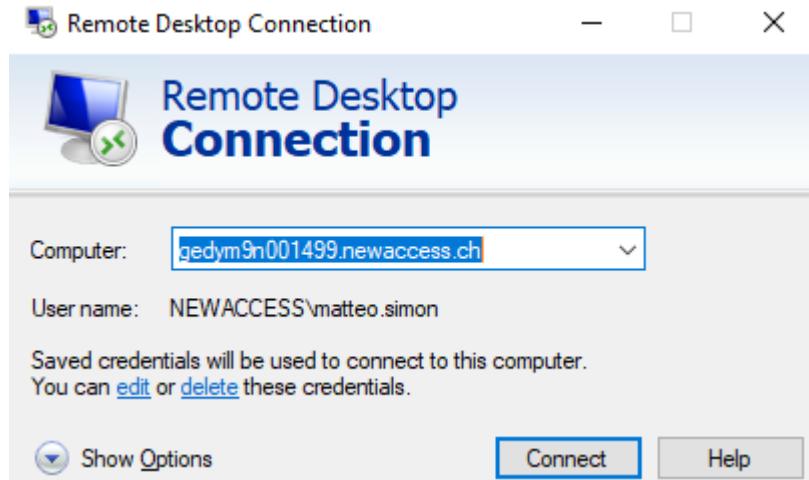
VPN	SSL-VPN	IPsec VPN	XML
Connection Name	Exemple		
Description			
Remote Gateway	ExempleVPN.com <span style="float: right;">✖</span>		
	<a href="#">+Add Remote Gateway</a>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Customize port <input type="text" value="443"/>		
	<input type="checkbox"/> Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel		
Client Certificate	<input type="button" value="None"/>		
Authentication	<input checked="" type="radio"/> Prompt on login <input type="radio"/> Save login		
	<input type="checkbox"/> Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address		
	<input type="button" value="Cancel"/>	<input type="button" value="Save"/>	

Commentaire : Pour des raisons de confidentialité, je ne peux pas mettre la véritable configuration.

- Connexion

## Connexion RDP

- Se connecter au VPN FortiClient
- Lancer Remote Desktop Connexion
- Mettre l'ordinateur auquel on veut se connecter



Commentaire : Le port de RDP est 3349

- Se connecter

## Installation GLPI sur Debian

### Qu'est ce que c'est ?

GLPI c'est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistances.

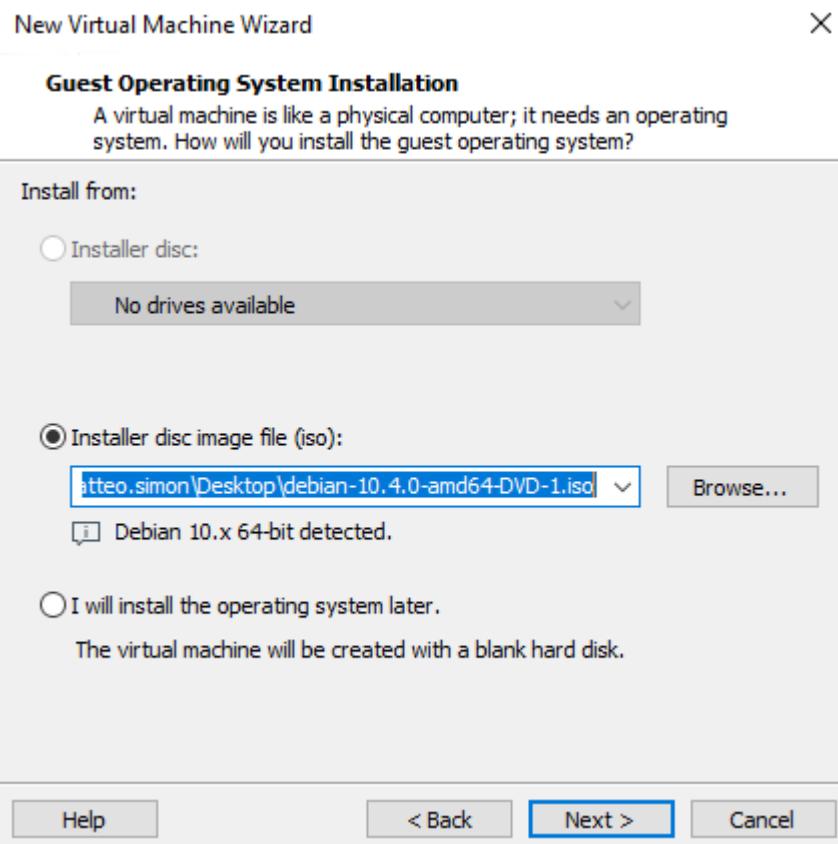
### Mettre en place une VM sous Debian

Sur VMware Workstation

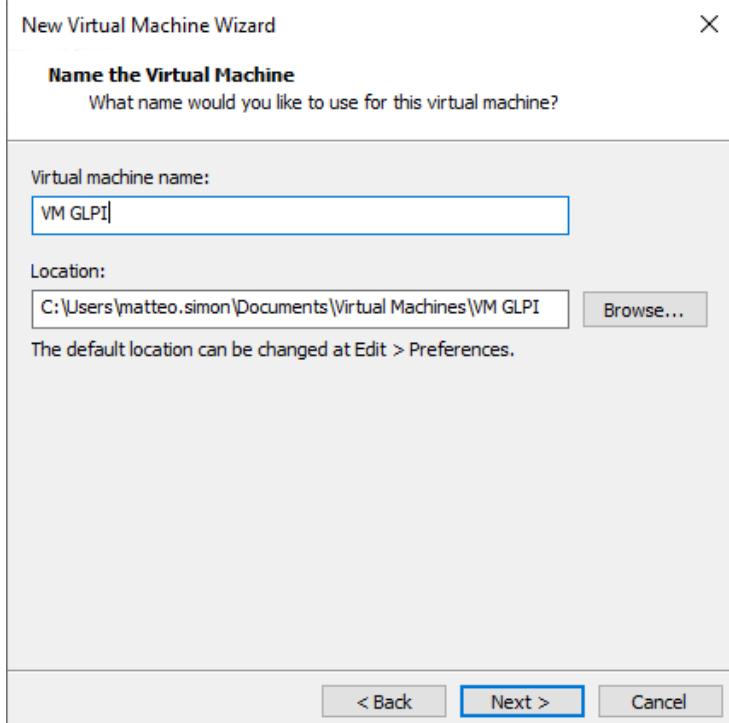
- Choisir le type de configuration



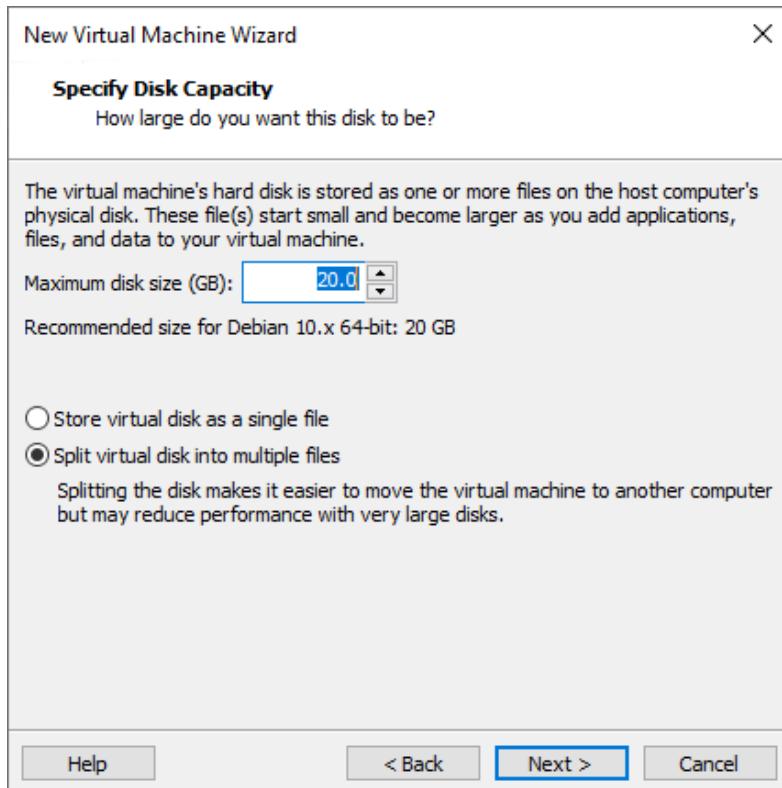
- Mettre l'ISO de Debian



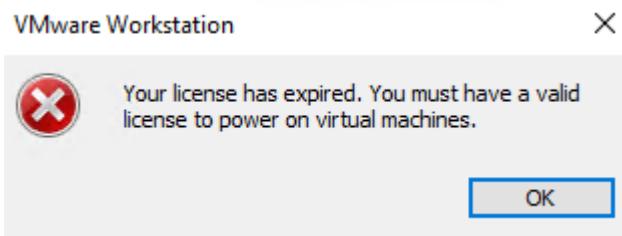
- Mettre un nom à la VM



- On divise le disque virtuel en plusieurs fichiers car c'est plus simple pour bouger la VM sur un autre ordinateur.



- Démarrer la VM



Le problème ici est que je n'avais pas de licence et le temps de l'avoir... Cela aurait pris trop de temps. Je suis donc passé sur VirtualBox.



Sur VirtualBox

- Création de la machine

← Create Virtual Machine

## Name and operating system

Please choose a descriptive name for the new virtual machine and select the type of operating system you intend to install on it. The name you choose will be used throughout VirtualBox to identify this machine.

Name:

Type:  

Version:



- Choisir la taille de la mémoire

← Create Virtual Machine

## Memory size

Select the amount of memory (RAM) in megabytes to be allocated to the virtual machine.

The recommended memory size is **1024 MB**.



- Choisir VDI car on utilise une image

← Create Virtual Hard Disk

## Hard disk file type

Please choose the type of file that you would like to use for the new virtual hard disk. If you do not need to use it with other virtualization software you can leave this setting unchanged.

- VDI (VirtualBox Disk Image)
- VHD (Virtual Hard Disk)
- VMDK (Virtual Machine Disk)

Expert Mode Next Cancel

- Mettre la localisation

← Create Virtual Hard Disk

## File location and size

Please type the name of the new virtual hard disk file into the box below or click on the folder icon to select a different folder to create the file in.

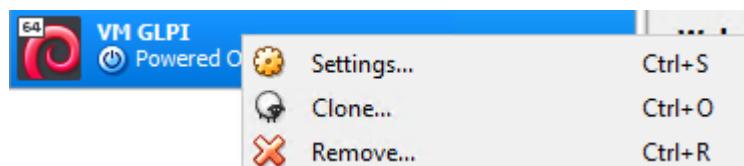
F:\debian 10\VM GLPI.vdi 

Select the size of the virtual hard disk in megabytes. This size is the limit on the amount of file data that a virtual machine will be able to store on the hard disk.

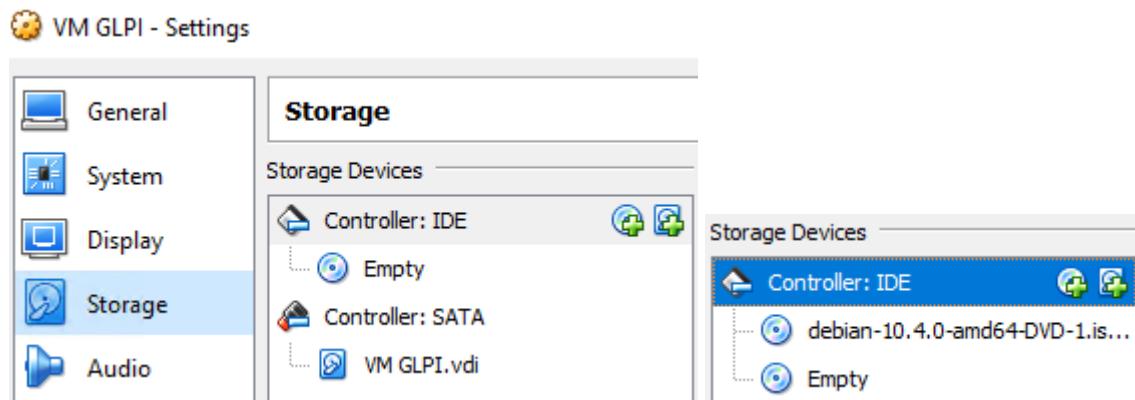


Create Cancel

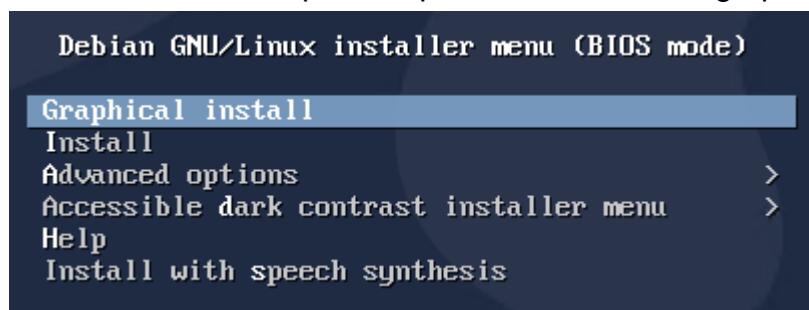
- Aller dans les paramètres pour ajouter l'ISO



- Dans les périphériques, ajouter l'ISO



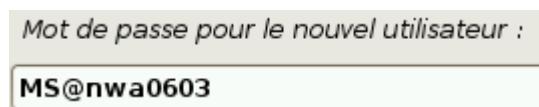
- Choisir Install pour ne pas avoir d'interface graphique



- Choisir la langue française
- Choisir la localisation en Suisse
- Choisir le clavier suisse
- Mettre un nom à la machine
- Mettre le domaine
- Créer l'utilisateur Root



- Créer un nouvel utilisateur



- Choisir la partition des disques et mettre l'utilisation d'un disque entier
- Choisir tout dans une seule partition

- Terminer le partitionnement et appliquer les changements
- Appliquer les changements sur les disques
- Ne pas analyser un autre CD ou DVD
- Utiliser un miroir sur le réseau
- Mettre le miroir par défaut
- Ne pas mettre de Proxy
- Ne pas participer à l'étude statistique sur l'utilisateur des paquets
- Choisir les logiciels

Logiciels à installer :

```
[ ] environnement de bureau Debian
[ ] ... GNOME
[ ] ... Xfce
[ ] ... KDE Plasma
[ ] ... Cinnamon
[ ] ... MATE
[ ] ... LXDE
[ ] ... LXQt
[*] serveur web
[ ] serveur d'impression
[ ] serveur SSH
[*] utilitaires usuels du système
```

<Continuer>

- Installer le programme de démarrage GRUB sur le secteur d'amorçage

Commentaire : Le démarrage GRUB c'est le sélectionneur d'OS

- Choisir le disque pour installer le programme de démarrage

Périphérique où sera installé le programme de démarrage :

```
Choix manuel du périphérique
/dev/sda (ata-VBOX_HARDDISK_VB9f7dce30-aecb415d)
```

- Terminer l'installation puis enlever l'ISO de la VM

## Installation GLPI sous Debian

- Mettre à jour les données des paquets avec la commande apt update
- Installer les paquets que l'on a besoin pour l'installation de GLPI

Problème :

```
Changement de support : veuillez insérer le disque
« Debian GNU/Linux 7.2.0 _Wheezy_ - Official amd64 DVD Binary-1 20131012-14:05 »
dans le lecteur « /media/cdrom/ » et appuyez sur la touche Entrée
```

Résolution : Il faut commenter une commande dans sources.list

- Modifier le fichier sources.list avec la commande

```
root@debian:/etc/apt# nano /etc/apt/sources.list
```

- Commenter la ligne deb cdrom

```
#deb cdrom:[Debian GNU/Linux 10.4.0 _Buster_ - Official amd64 DVD Binary-1 20200509-10:26]/ buster $
```

Commentaire : On peut maintenant reprendre l'installation.

- Installer les paquets utiles comme apache2, mariadb-server, php et la bibliothèque libapache2-mod-php

```
root@debian:~# apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

- Installer les dépendances de GLPI

```
root@debian:~# apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplxml php-intl php-ldap p  
hp-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

- Sécuriser l'accès au service de base de données avec la commande

```
root@debian:~# mysql_secure_installation
```

Commentaire : le mot de passe est root

```
Remove anonymous users? [Y/n] y  
... Success!
```

```
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This  
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.
```

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y  
... Success!
```

```
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can  
access. This is also intended only for testing, and should be removed  
before moving into a production environment.
```

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y  
- Dropping test database...  
... Success!  
- Removing privileges on test database...  
... Success!
```

```
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far  
will take effect immediately.
```

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y  
... Success!
```

```
Cleaning up...
```

```
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB  
installation should now be secure.
```

```
Thanks for using MariaDB!  
root@debian:~# _
```

- Se connecter à la base de données avec le compte root

```
root@debian:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 47
Server version: 10.3.34-MariaDB-0+deb10u1 Debian 10

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

- Créer une base de données GLPI

```
MariaDB [(none)]> create database db_glpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]>
```

- Voir que la base de données a bien été créée

```
MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database      |
+-----+
| db_glpi       |
| information_schema |
| mysql          |
| performance_schema |
+-----+
4 rows in set (0.001 sec)

MariaDB [(none)]>
```

- Aller sur la base de données de GLPI

```
MariaDB [(none)]> use db_glpi
Database changed
MariaDB [db_glpi]> _
```

- Créer un utilisateur et lui accorder tous les droits

```
CREATE USER '♦nouvel-utilisateur♦'@'localhost' IDENTIFIED BY '♦mot-de-passe♦';
GRANT ALL PRIVILEGES ON ♦nom-base-données♦.* TO '♦nouvel-utilisateur♦'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
MariaDB [db_glpi]> create user 'admin'@'localhost' identified by 'admin';
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)
```

```
MariaDB [db_glpi]> grant all privileges on db_glpi.* to 'admin'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)
```

```
MariaDB [db_glpi]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)
```

```
MariaDB [db_glpi]>
```

- Refuser l'indexation des fichiers de configuration

```
root@debian:/etc/apache2/sites-available# ls
000-default.conf  default-ssl.conf
root@debian:/etc/apache2/sites-available# nano 000-default.conf
```

```
ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html
<Directory /var/www/html>
Options Indexes FollowSymLinks
AllowOverride All
Require all granted
</Directory>_
```

Info + : Le paramètre « *Directory* » correspond au futur emplacement de stockage de GLPI sur ma machine, à adapter à votre configuration bien entendu. Il n'est pas rare de placer GLPI dans un dossier à part entière plutôt qu'à la racine du service web, dans ce cas il sera dans /var/www/html/glpi, il faudra donc mettre ce fichier à jour. L'URL du site deviendra [http://adresse\\_ip/glpi](http://adresse_ip/glpi)

- Relancer apache

```
root@debian:/etc# systemctl restart apache2
```

- Installer GLPI avec la commande wget

```
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.2/glpi-9.5.2.tgz_
```

Remarque : Ici j'ai fais une erreur, on peut voir que j'ai installé la version 9.5.2 qui n'est pas la dernière. Cette erreur va me poser beaucoup de difficultés par la suite.

- Décompresser le fichier

```
root@debian:/tmp# tar -xvzf glpi-9.5.2.tgz
```

- **-z** : compresse l'archive avec gzip.
  - **-v** : mode verbeux, affiche la progression.
  - **-f** : permet de spécifier le nom du fichier d'archive.
- x** qui indique à **tar** d'extraire une archive au lieu d'en créer une.

- Copier le contenu et le déplacer dans le répertoire html

```
root@debian:/tmp# shopt -s dotglob  
root@debian:/tmp# rm /var/www/html/index.html  
root@debian:/tmp# cp -r glpi/* /var/www/html/  
root@debian:/tmp# _
```

Commentaire :

- 1ere commande : Copie des fichiers cachés
- 2eme commande : Suppression du fichier index.html qui est la page d'accueil d'Apache, elle ne sert à rien
- 3eme commande : Tout copier dans /var/www/html/

- Changer de propriétaire les fichiers qu'on a copiés

```
root@debian:/var/www/html# chown -R www-data /var/www/html
```

- Faire le lien entre Apache et PHP

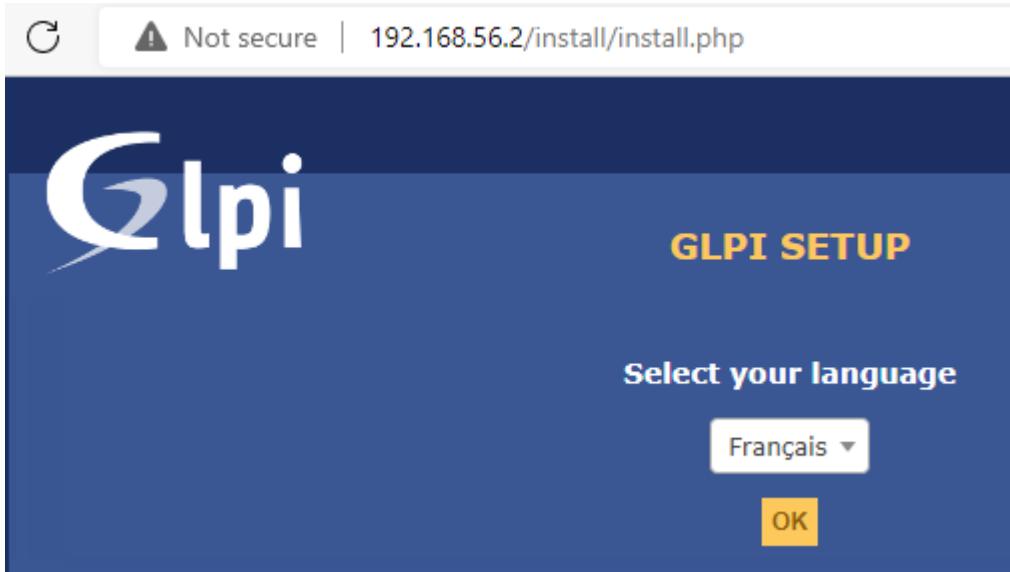
```
<?php  
    phpinfo();
```

```
root@debian:~# nano /var/www/html/phpinfo.php
```

- Se mettre en Réseau Privé Hôte et configurer l'interface réseau

```
# The primary network interface  
allow-hotplug enp0s3  
iface enp0s3 inet static  
address 192.168.56.2/24
```

- Redémarrer avec la commande reboot
- Aller sur Internet et tapez l'adresse IP
- Installer GLPI



Problème : J'ai voulu retourner en arrière pour pouvoir prendre une capture pour ajouter dans ma documentation mais depuis il y a une erreur.

### Error accessing config table

Résolution :

- Supprimer le fichier config\_db.php

```
root@debian:/var/www/html/config# ls
config_db.php  glpicrypt.key
root@debian:/var/www/html/config#
```

A screenshot of the GLPI Setup process. It shows the "Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données" (Step 1: Database connection configuration) screen. The title "GLPI SETUP" is at the top. The sub-section title "Étape 1" is above "Configuration de la connexion à la base de données". A form titled "Paramètres de connexion à la base de données" (Database connection parameters) contains three fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "admin", and "Mot de passe SQL" with the value "admin" and a visibility icon. At the bottom is a yellow "Continuer" (Continue) button.

**GLPI**

## GLPI SETUP

**Étape 2**

**Test de connexion à la base de données**

**Connexion à la base de données réussie**

✓ La version de la base de données semble correcte (10.3.34) - Parfait !

Veuillez sélectionner une base de données :

db\_glpi

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

**Continuer**

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

- Se connecter à GLPI

The screenshot shows the GLPI dashboard with the following elements:

- Top Navigation:** GLPI logo, Accueil, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Configuration.
- Header:** Tableau de bord, Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, Tous.
- Central Panel:**
  - A yellow warning banner: "Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de changer vos mots de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal".
  - A dropdown menu: Central, +.
- Statistics Grid:**

0 Logiciel	0 Ordinateur	0 Matériel réseau	0 Téléphone
0 Licence	0 Moniteur	0 Baie	0 Imprimante
- Right Sidebar:** Aucune configuration n'a été faite.

Commentaire : Donc la étant donné que je n'ai pas pris la dernière version, je dois mettre à jour GLPI.

## Mettre à jour GLPI

- Prendre la dernière version de GLPI
- Aller sur le répertoire html
- Utiliser la commande wget avec le lien de la dernière version

```
root@debian:/var/www/html# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.1/glpi-10.0.1.tgz
```

Problème : Il y une erreur lorsque j'essaie d'installer la dernière version de GLPI

```
W: Impossible de récupérer http://deb.debian.org/debian/dists/buster-updates/InRelease Erreur temporaire de résolution de « deb.debian.org »
```

Résolution :

- Aller dans la configuration DNS

```
root@debian:~# nano /etc/resolv.conf
```

- Modifier les adresses IP

```
nameserver 192.168.0.111  
nameserver 192.168.0.56
```

Avant

```
nameserver 192.168.0.1  
nameserver 192.168.1.1
```

Après

- On reprend l'installation

```
root@debian:/var/www/html# ls  
ajax           caldav.php      css          inc  
apirest.md     CHANGELOG.md    css_compiled index.php  
apirest.php    config         files        install  
apixmlrpc.php  CONTRIBUTING.md front       INSTALL.md  
bin            COPYING.txt    glpi-10.0.1.tgz js  
root@debian:/var/www/html#
```

- Décompresser le fichier GLPI avec la dernière version

```
root@debian:/var/www/html# tar -xvzf glpi-10.0.1.tgz
```

- Aller sur GLPI pour mettre à jour

Problème :

[PHP 7.4.0 - 8.2.0 \(exclusive\) required](#)

Commentaire : Je n'ai pas la bonne version de PHP pour utiliser la dernière version de GLPI.

## Mettre à jour la version de PHP

- Télécharger la clé GPG

```
root@debian:~# apt install -y lsb-release apt-transport-https ca-certificates wget
```

```
root@debian:~# wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg
```

## Explication des commandes

1ère commande

1. *lsb-release* : Outil pour aider à identifier la distribution Linux utilisée et sa conformité avec le Linux Standard Base.
2. *apt-transport-https* : Transport d'APT pour télécharger par HTTPS. Ce transport permet d'utiliser HTTP sur TLS.

3. *ca-certificate* : Autorité de certification.

2ème commande

1. `wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg` :

- Ajouter le dépôt PPA

Les dépôts PPA sont des services proposés qui prennent le code source déposé par les développeurs de logiciels et génèrent des paquets que les utilisateurs pourront installer à travers un gestionnaire de paquets. Avantage : Propose les dernières versions des logiciels.

```
root@debian:~# echo "deb https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" | tee /etc/apt/sources.list.d/php.list
```

Tee est une commande POSIX qui permet de lire depuis l'entrée standard et d'écrire sur la sortie standard tout en écrivant dans des fichiers.

Remarque : POSIX (Portable Operating System Interface, le X exprime l'héritage UNIX) est une famille de normes techniques qui ont émergés d'un projet de standardisation des interfaces de programmation des logiciels destinés à fonctionner sur les variantes du système d'exploitation UNIX. Elle permet de maintenir la compatibilité entre les OS.

- Installer PHP 8.0 avec ses extensions et ses bibliothèques

```
root@debian:~# apt install php8.0
```

```
root@debian:~# apt install libapache2-mod-php8.0
```

```
root@debian:~# apt install php8.0-curl php8.0-mysqli php8.0-mbstring php8.0-gd php8.0-simplexml php8.0-intl php8.0-ldap php8.0-apcu php8.0-xmllrpc php8.0-zip php8.0-imap php8.0-bz2 -y
```

- Vérifier qu'on ait la bonne version

```
root@debian:~# php -v
PHP 8.1.7 (cli) (built: Jun 14 2022 10:26:22) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.1.7, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.1.7, Copyright (c), by Zend Technologies
root@debian:~#
```

Remarque : Après avoir modifier la version et vérifier que tout était bon, j'ai pu voir qu'en me reconnectant à GLPI il y avait toujours l'erreur. J'ai essayé plusieurs choses et me suis renseigné sur plusieurs forums, sites... Mais rien à y faire, ça ne marchait pas. J'ai donc essayé de désinstaller PHP avec les commandes `purge` et `autoremove` pour ensuite le réinstaller mais cela est venu au même résultat.

```
root@debian:~# apt purge php8.0
```

```
root@debian:~# apt autoremove
```

Commentaire : J'ai donc décidé de reprendre à partir de 0 en reprenant que l'essentiel donc j'ai directement pris les bonnes versions de PHP, GLPI...

## Nouvelle installation GLPI sous Debian

- Pour commencer il faut mettre à jour les paquets

- Aller dans source.list pour commenter la ligne de Deb CDROM
- Activé le référentiel de PHP 8.0

Commentaire : Les paquets de PHP 8 ne sont pas disponibles dans les dépôts Debian 10 par défaut, il faut donc activer SURY PPA.

Remarque La clé GPG, c'est une adaptation d'une norme de chiffrement. GPG utilise la méthode des clés publiques et privées pour le cryptage et la signature des messages ou des données.

Remarque : SURY PPA, c'est un référentiel qui propose les dernières versions de leurs logiciels aux utilisateurs. SURY est une maison pour empaqueter divers logiciels dans Debian.

Les logiciels dans le SURY :

<a href="#">..</a>	-
<a href="#">apache2/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">bind/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">bind-dev/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">bind-esv/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">coccinelle/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">cppcheck/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">frr/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">jenkins-debian-glue/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">kea/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">lmdb/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">nginx/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">nginx-mainline/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">php/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">php-qa/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">pool/</a>	03-Mar-2021 08:08
<a href="#">qbittorrent/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">softasm2/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">wireguard/</a>	02-Mar-2022 09:39
<a href="#">error403.html</a>	22-Dec-2019 08:33
<a href="#">report.html</a>	14-Jun-2022 00:00
	1083
	845080

- Installer les dépendances requises

```
root@debian:~# apt install -y lsb-release apt-transport-https ca-certificates wget
```

- Importer la clé GPG pour le référentiel

```
root@debian:~# wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg
```

- Intégrer le référentiel SURY dans le système

```
root@debian:~# echo "deb https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" | tee /etc/apt/sources.list.d/php.list
```

- Mettre à jour les paquets pour avoir l'index du package
- Installer PHP 8.0 puis les autres paquets avec. Apache2, MariaDB, Libapache
- Installer les extensions de PHP 8.0

```
root@debian:~# apt install php8.0-mysqli php8.0-mysql php8.0-mbstring php8.0-curl php8.0-gd php8.0-simplxml php8.0-intl php8.0-ldap php8.0-apcu php8.0-xnlp rpc php8.0-zip php8.0-bz2 php8.0-imap -y
```

- Redémarrer le service Apache

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

- Faire le lien entre Apache et PHP
- Sécuriser l'accès au service de base de données
- Se connecter à la base de données MySQL

- Créer une base de données GLPI
- Aller sur la base de données GLPI
- Créer un utilisateur et lui accorder tous les droits
- Refuser l'indexation des fichiers de configuration
- Installer la dernière version de GLPI dans le répertoire /tmp

```
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.1/glpi-10.0.1.tgz
```

- Décompresser le dossier GLPI
- Copier tous les fichiers et les mettre dans le répertoire /html
- Supprimer l'index.html pour ne pas avoir la page d'accueil
- Configurer l'interface réseau en Réseau Privé Hôte et l'adresse IP en static
- Lancer Internet et mettre l'adresse IP de la VM
- Installer GLPI



The screenshot shows the GLPI Setup interface at "Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données". It has a blue header with the GLPI logo on the left and "GLPI SETUP" in the center. The main content area is titled "Étape 1" and "Configuration de la connexion à la base de données". It contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with "localhost" entered, "Utilisateur SQL" with "admin" entered, and "Mot de passe SQL" with "admin" entered. Each input field has a clear icon (an 'X' inside a circle) to its right. At the bottom is a yellow "Continuer >" button.

**glpi** GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db\_glpi2

Continuer >

- Se connecter à GLPI



Login to your account

Login

glpi

Password

\*\*\*\*

Login source

GLPI internal database

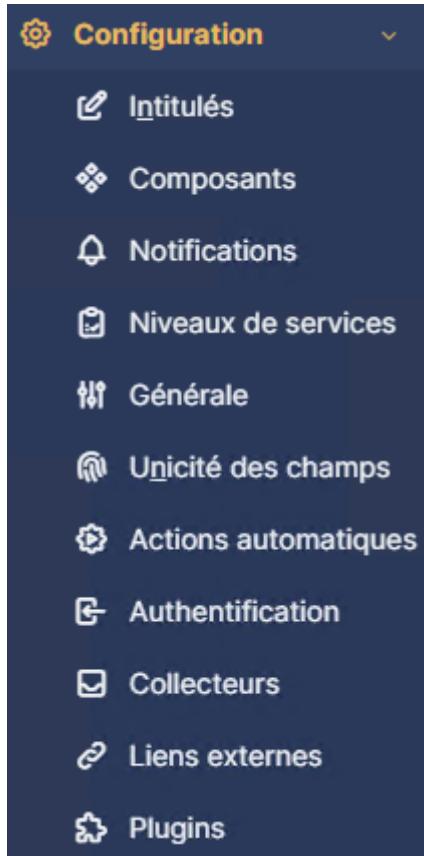
Remember me

Sign in

## Plugin GLPI Agent sur Debian

L'agent GLPI est un agent de gestion générique. Il peut effectuer un certain nombre de tâches, selon son propre plan d'exécution, ou pour le compte d'un serveur GLPI agissant comme point de contrôle.

- Installer GLPI Agent



- Aller dans les plugins de GLPI

```
root@debian:/var/www/html/plugins#
```

- Installer le plugin GLPI Agent

```
root@debian:/var/www/html/plugins# wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.3/glpi-agent-1.3-linux-installer.pl
```

```

Installer options:
--install
--uninstall
--clean
-I
--reinstall

--list
--extract=WHAT

```

```

root@debian:/var/www/html/plugins# ./glpi-agent-1.3-linux-installer.pl --install
-bash: ./glpi-agent-1.3-linux-installer.pl: Permission non accordée
root@debian:/var/www/html/plugins# _

```

Commentaire : Il faut faire un chmod a+x pour donner les permissions.

```

root@debian:/var/www/html/plugins# chmod a+x glpi-agent-1.3-linux-installer.pl
root@debian:/var/www/html/plugins# ./glpi-agent-1.3-linux-installer.pl --install
Installing glpi-agent v1.3...
glpi-agent is about to be installed as service

Provide an url to configure GLPI server:
> http://192.168.56.5

Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:
>

Provide a tag to configure or leave it empty:
>
Applying configuration...
Enabling glpi-agent service...
root@debian:/var/www/html/plugins#

```

```

root@debian:/var/www/html/plugins# ./glpi-agent-1.3-linux-installer.pl --runnow
Installing glpi-agent v1.3...
Enabling glpi-agent service...
Asking service to run inventory now as requested...
root@debian:/var/www/html/plugins# _

```

- Retourner sur GLPI
- Aller dans Parc/Ordinateurs

	NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM
<input type="checkbox"/>	debian	innotek GmbH		b1d0e143-0b29-4b7c-872a-e5adb3194e11	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 10 (buster)

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

- Cliquer sur la machine Debian

- Dans les Logiciels on pourra voir GLPI Agent 1.3

<input type="checkbox"/> Nom	Statut	Version	Licence	Date d'installation	Architecture	Inventaire automatique	Catégorie de logiciel	Licence valide
<input type="checkbox"/> glpi-agent		1:1.3-1			all	Oui		Oui

## Plugin GLPI Agent sur Windows

- Installer la version MSI x64
- Mettre son adresse IP dans Remote Target
- Aller dans le dossier GLPI Agent
- Lancer le script GLPI Agent et le script GLPI Inventory
- Aller sur GLPI et actualiser la page pour retrouver son ordinateur

```
C:\> C:\windows\system32\cmd.exe
[info] New inventory from GELDSAG004670.newaccess.ch-2022-06-24-15-55-55 for local0
[warning] Not merging not coherent BASE64 value for screen associated to H4ZK600179 serial number
```

## Installation Squid sur Debian

### Qu'est ce que c'est ?

- Un Proxy est un composant informatique qui joue un rôle d'intermédiaire entre deux hôtes pour faciliter ou surveiller leurs échanges.
- Squid est un Proxy Web HTTP de mise en cache et de transfert. Il a une grande variété d'utilisations comme l'accélération d'un serveur Web en mettant en cache les demandes répétées, la mise en cache des recherches Web, DNS et autres recherches de réseau informatique pour un groupe de personnes partageant des ressources réseau et l'aide à la sécurité en filtrant le trafic. Squid utilise le port 3128.

## Installation de Squid sur Debian

- Mettre à jour les paquets
- Installer Squid

```
root@debian:~# apt install squid3
```

- Vérifier que Squid est bien en marche

```
root@debian:~# systemctl status squid
● squid.service - Squid Web Proxy Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/squid.service; enabled; vendor preset: enabled)
     Active: active (running) since Fri 2022-06-24 12:52:07 CEST; 2min 3s ago
```

## Configuration de Squid

### [Explications des commandes Squid](#)

- Aller dans le fichier de config de Squid pour pouvoir le modifier

```
root@debian:/etc/squid# ls
conf.d  errorpage.css  squid.conf
root@debian:/etc/squid# nano squid.conf
```

- Mettre un nom au Proxy

```
# TAG: visible_hostname
#       If you want to present a special hostname in error messages, etc,
#       define this. Otherwise, the return value of gethostname()
#       will be used. If you have multiple caches in a cluster and
#       get errors about IP-forwarding you must set them to have individual
#       names with this setting.
visible_hostname ProxyMatteo
```

- Mettre notre réseau sur ACL

```
#acl localnet src 0.0.0.1-0.255.255.255 # RFC 1122 "this" network (LAN)
#acl localnet src 10.0.0.0/8          # RFC 1918 local private network (LAN)
#acl localnet src 100.64.0.0/10        # RFC 6598 shared address space (CGN)
#acl localnet src 169.254.0.0/16        # RFC 3927 link-local (directly plugged) machines
#acl localnet src 172.16.0.0/12        # RFC 1918 local private network (LAN)
#acl localnet src 192.168.0.0/16        # RFC 1918 local private network (LAN)
#acl localnet src fc00::/7           # RFC 4193 local private network range
#acl localnet src fe80::/10          # RFC 4291 link-local (directly plugged) machines
acl localnet src 192.168.56.3/24
```

- Activer l'ACL

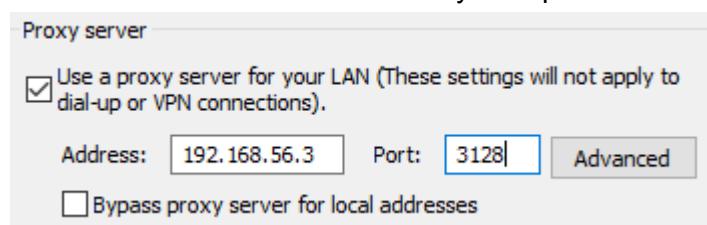
```
# Example rule allowing access from your local networks.
# Adapt localnet in the ACL section to list your (internal) IP networks
# from where browsing should be allowed
#http_access allow localnet
http_access allow localhost
http_access allow localnet
```

- Relancer le système Squid

```
root@debian:/etc/squid# /etc/init.d/squid restart
```

## Lancer le Proxy sur Internet

- Aller sur Internet
- Aller dans les paramètres Option Internet
- Aller dans Connections
- Puis dans les Paramètres LAN
- Ajouter un Proxy
- Mettre l'adresse IP du Proxy et le port



## Whitelist et Blacklist

- Mettre Facebook en blacklist

```
acl blacklisted_domain dstdomain .facebook.com  
http_access deny blacklisted_domain_
```

Commentaire : On va créer une ACL (Liste de Contrôle d'Accès) pour dire qu'on va bloquer l'accès au site de Facebook.

Remarque : Même chose pour les Whitelist mais il faudra utiliser allow au lieu de deny.



- Faire un fichier qui bloque tous les mots qui sont dedans

```
root@debian:/etc/squid# nano blacklist_word.txt_
```

- Ajouter une ACL puis l'activer

```
acl blacklist url_regex -i "/etc/squid/blacklist_word.txt"
```

```
http_access deny blacklist
```

- Ajouter des mots dans le fichier

```
GNU nano 3.2                                blacklist_word.txt  
  
facebook  
/facebook  
facebook/  
/facebook/
```

## Urgence dans la salle serveur

Commentaire : Surchauffe dans la salle des serveurs

Remarque : Les autres techniciens n'étaient pas présents, ils ont donc arrêtés les serveurs qui étaient trop chauds à distance. Après mes vérifications, quelqu'un est venu pour arranger le problème.

- Vérification de la mise en arrêt des serveurs critique
- Vérification que la climatisation marche bien
- Régler les thermostats au minimum