# Corso di Laurea in Ingegneria Informatica

# Basi di Dati

Docenti: Nicola Tonellotto

Francesco Pistolesi

### Principali Obiettivi del Corso

- Imparare a portare a termine un buon progetto di base di dati, sia concettuale che logico
- Imparare ad analizzare un progetto, sia concettuale che logico, per verificarne la consistenza
- Imparare ad impostare interrogazioni (queries) per una base di dati relazionale; conoscere il modo in cui il sistema di gestione della base di dati (database management systems, DBMS) esegue una interrogazione in modo efficiente

## Bibliografia

- Libro di testo:
  - Atzeni, Ceri, Fraternali, Paraboschi, Torlone. Basi di Dati.
    - Quinta Edizione. McGraw-Hill Italia, 2018.
    - Sesta Edizione. McGraw-Hill Italia, 2023.

#### Comunicazioni coi Docenti

- Email: <u>nicola.tonellotto@unipi.it</u>
- Ricevimento su appuntamento (online o in presenza)

- Email: francesco.pistolesi@unipi.it
- Ricevimento su appuntamento (online o in presenza)

#### Modalità di Esame

- L'esame si compone di:
  - **pretest**: test a risposta multipla il cui superamento (punteggio superiore al 60%) permette di accedere alla prova pratica e alla prova orale
  - prova pratica: esercizio di progettazione di un database + esercizio di programmazione MySQL sul database usato a lezione
  - prova orale: domande a risposta aperta ed esercizi sulla parte di teoria
- Il pretest può essere sostenuto ad ogni appello
- La prova pratica e la prova orale devono essere svolte nello stesso appello (ma non il pretest)
- La prova pratica e la prova orale possono essere sostenute solo dopo aver superato il pretest e l'esame di Fondamenti di Programmazione
- Non si può usare alcun tipo di materiale durante il pretest, né durante la prova pratica, né durante la prova orale
- Il voto complessivo dell'esame è calcolato come la media dei voti della prova pratica e della prova orale, ciascuno espresso in trentesimi, arrotondata all'intero più vicino

## Prove In Itinere (1)

- Date potenziali
  - Venerdì 11 Aprile 2025
  - Venerdì 23 Maggio 2025
- Per partecipare a ciascuna prova in itinere, è
   obbligatorio iscriversi online tramite il portale
   esami.unipi.it entro tre giorni dalla data prevista da
   ciascuna prova

# Prove In Itinere (2)

- Ogni prova in itinere è composta da 20 domande a scelta multipla da compilare online
- Ogni risposta corretta vale 1,5 punti, ogni risposta sbagliata o incompleta vale 0 punti
- Il voto minimo per il superamento di ciascuna prova in itinere è
  15, corrispondente a 10 domande corrette
- Il **non raggiungimento del voto minimo** (15) alla prima prova in itinere **preclude alla partecipazione** alla seconda prova in itinere
- Il voto finale delle prove in itinere è calcolato come media dei voti conseguiti nelle due prove in itinere, arrotondata all'intero più vicino

# Prove In Itinere (3)

- Se il **voto finale delle prove** in itinere è:
  - maggiore o uguale a 18: lo studente, in sede di appello di esame, potrà optare tra una delle due seguenti alternative:
    - la **convalida del voto** finale delle prove in itinere come voto finale del corso;
    - il sostenimento unicamente della **prova orale**, che concorrerà a formare, insieme al voto finale delle prove in itinere, il voto finale del corso. In caso di **valutazione insufficiente della prova orale**, sarà necessario sostenere l'esame per intero, in un appello successivo.
  - minore di 18 e maggiore o uguale a 15: lo studente, in sede di appello di esame, potrà sostenere unicamente la prova orale, che concorrerà a formare, insieme al voto finale delle prove in itinere, il voto finale del corso. In caso di valutazione insufficiente della prova orale, sarà necessario sostenere l'esame per intero, in un appello successivo.
- minore di 15: lo studente dovrà sostenere l'esame per intero.

# Prove In Itinere (4)

- È sempre possibile sostenere l'esame per intero ignorando il risultato conseguito nelle prove in itinere
- Ogni partecipante alle prove in itinere deve portare il proprio laptop (no tablet, no smartphone), con almeno di 2 ore di autonomia
- Non si può usare alcun tipo di materiale durante le prove in itinere

# Introduzione

#### Sistema Informativo

- Il sistema organizzativo è costituito da risorse e regole per lo svolgimento coordinato di attività (processi) per perseguire gli scopi propri di un'organizzazione (azienda o ente)
  - le risorse possono essere persone, denaro, materiali, informazioni
- Il sistema informativo è la componente del sistema organizzativo che acquisisce, elabora, conserva, produce le informazioni di interesse (cioè utili al perseguimento degli scopi); inoltre esegue/gestisce i processi informativi (cioè i processi che coinvolgono informazioni)

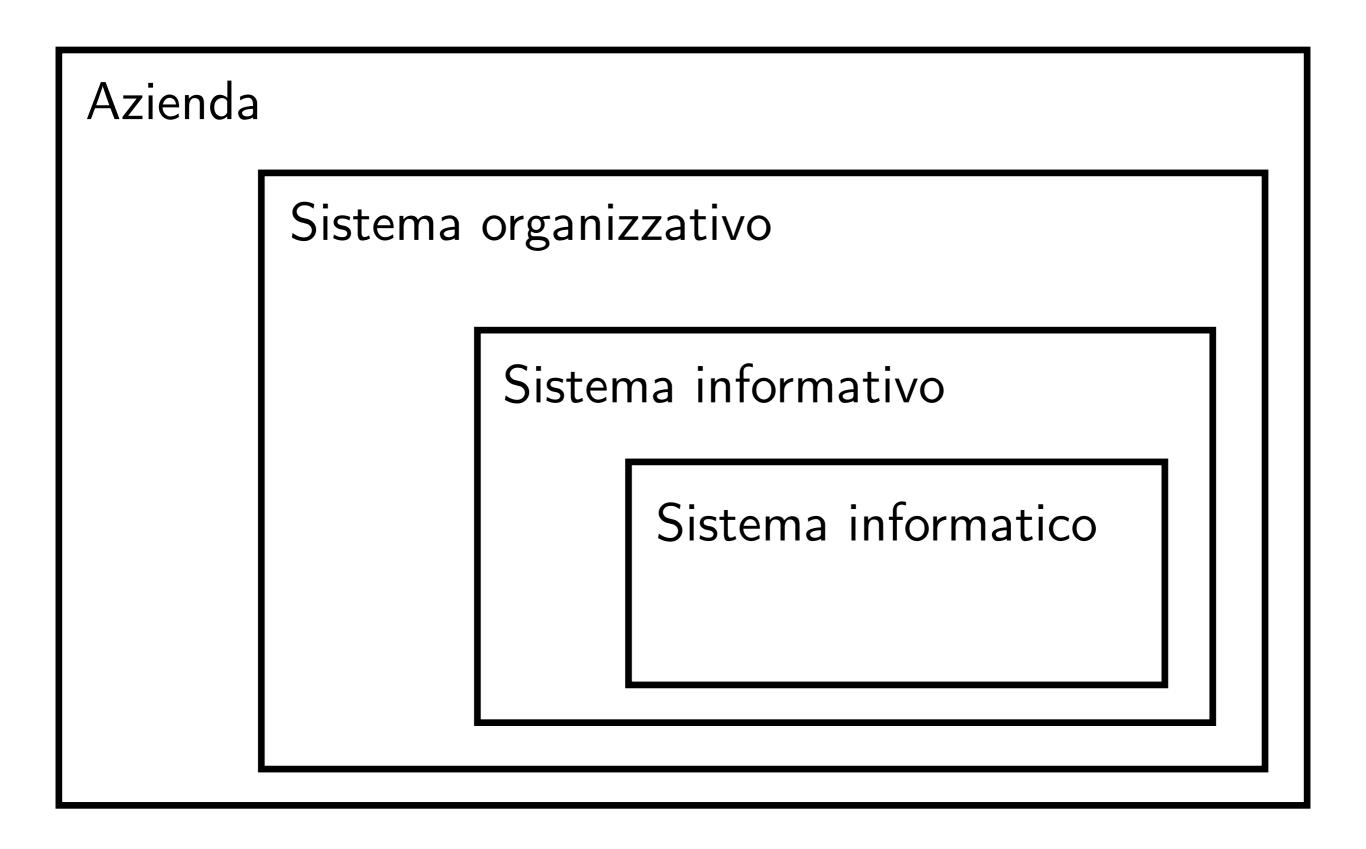
#### Gestione delle Informazioni

- Raccolta, acquisizione
- Archiviazione, conservazione
- Elaborazione, trasformazione, produzione
- Distribuzione, comunicazione, scambio

#### Sistema Informativo e Automazione

- Il concetto di **sistema informativo** è indipendente da qualsiasi automatizzazione:
  - esistono organizzazioni la cui ragion d'essere è la gestione di informazioni (es. servizi anagrafici e banche) e che operano da secoli senza impiegare automatizzazioni.
- La parte del sistema informativo che gestisce informazioni con tecnologia informatica è il sistema informativo automatizzato (o sistema informatico)

#### Sistema Informatico



#### Gestione delle Informazioni

- Nelle attività umane, le informazioni vengono gestite in forme diverse:
  - idee informali
  - linguaggio naturale (scritto o parlato, formale o colloquiale, in varie lingue)
  - disegni, grafici, schemi
  - numeri e codici
- Su vari supporti
  - mente umana, carta, dispositivi elettronici

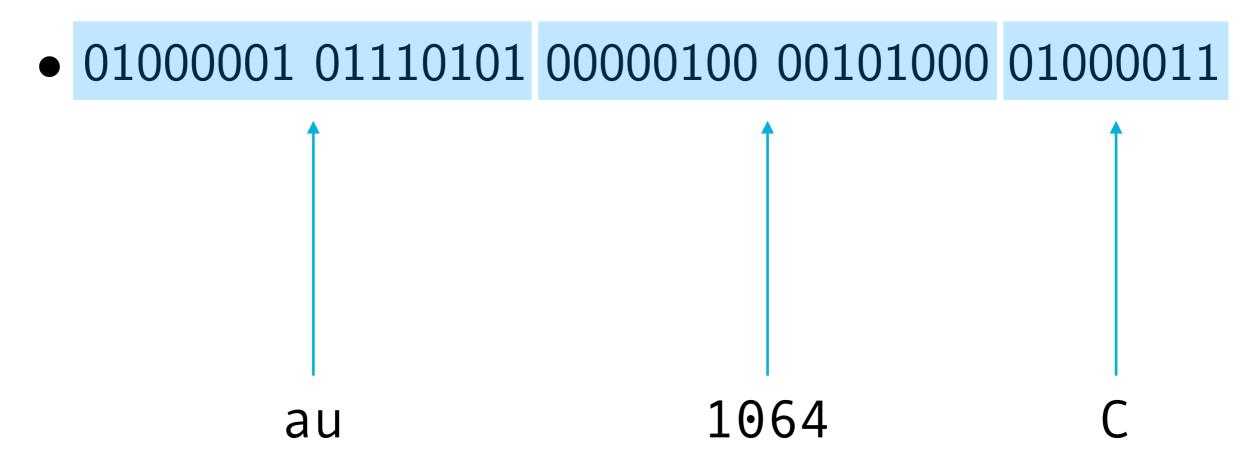
### Informazioni e Dati

(definizioni dal Vocabolario della lingua italiana 1987)

- **informazione**: notizia, dato o elemento che consente di avere conoscenza più o meno esatta di fatti, situazioni, modi di essere.
- dato: ciò che è immediatamente presente alla conoscenza, prima di ogni elaborazione; (in informatica) elementi di informazione costituiti da simboli che debbono essere elaborati

#### Informazioni e Dati

- informazione:
  - La temperatura di fusione dell'oro è 1064 °C
- dato:



#### Dati e Informazioni



- che cosa significano questi numeri?
- cartelli stradali, in Finlandia; sono orari!
- ma la differenza?
- senza "interpretazione" il dato serve a ben poco!

#### Gestione delle Informazioni

- I dati sono spesso il risultato di forme di organizzazione e codifica delle informazioni
- Ad esempio, nei servizi anagrafici e nel riferimento a persone
  - descrizioni discorsive
  - nome e cognome
  - estremi anagrafici
  - codice fiscale

#### Perché i dati?

- La **rappresentazione precisa** di forme più ricche di informazione e conoscenza **è difficile**
- I dati costituiscono spesso una **risorsa strategica**, perché **più stabili nel tempo** di altre componenti (processi, tecnologie, ruoli umani):
  - ad esempio, i dati delle banche o delle anagrafi

#### Basi di Dati

- Il cuore di un sistema informativo automatizzato è la base di dati (database), cioè un insieme organizzato di dati utilizzati per rappresentare le informazioni di interesse
- Accezione generica
  - insieme organizzato di dati utilizzati per il supporto allo svolgimento delle attività di un ente (azienda, ufficio, persona)
- Accezione specifica
  - insieme di dati gestito da un programma di gestione specializzato

#### Basi di Dati

- Il cuore di un sistema informativo automatizzato è la base di dati (database), cioè un insieme organizzato di dati utilizzati per rappresentare le informazioni di interesse
- Le basi di dati
  - hanno dimensioni enormi, (molto) maggiori della memoria principale dei sistemi di calcolo utilizzati
  - hanno un tempo di vita indipendente dalle singole esecuzioni dei programmi che le utilizzano
  - hanno diverse tipologie di informazioni e diversi utenti

#### Sistema di Gestione di Basi di Dati

- Il sistema di gestione di basi di dati (*DataBase Management System*, DBMS) è il programma specifico che gestisce collezioni di dati:
  - grandi
  - persistenti
  - condivise
- garantendo:
  - privacy
  - affidabilità
  - efficienza
  - efficacia

#### Volume dei dati

- Dimensioni (molto) maggiori della memoria principale dei sistemi di calcolo utilizzati
- Il limite deve essere solo quello fisico dei dispositivi
- Esempi di dimensioni molto grandi
  - 500 Gigabyte (dati bancari)
  - 10 Terabyte (dati societari)
  - 500 Terabyte (dati scientifici)
  - Netflix: Archivia **miliardi di ore di film e serie** con i dati degli utenti
  - Amazon: Registra **ogni acquisto, recensione**, e interazione degli utenti
  - Google: Indicizza e aggiorna miliardi di pagine web

#### Persistenza dei dati

- Hanno un tempo di vita indipendente dalle singole esecuzioni dei programmi che le utilizzano
- I dati non vengono persi dopo la chiusura dell'applicazione o lo spegnimento del computer
- I dati rimangono salvati in modo permanente finché non vengono modificati o cancellati esplicitamente
- Esempio:
  - Gli esami degli studenti in un database
  - Anche se il sistema viene spento di notte, i voti restano salvati e accessibili il giorno dopo 😅

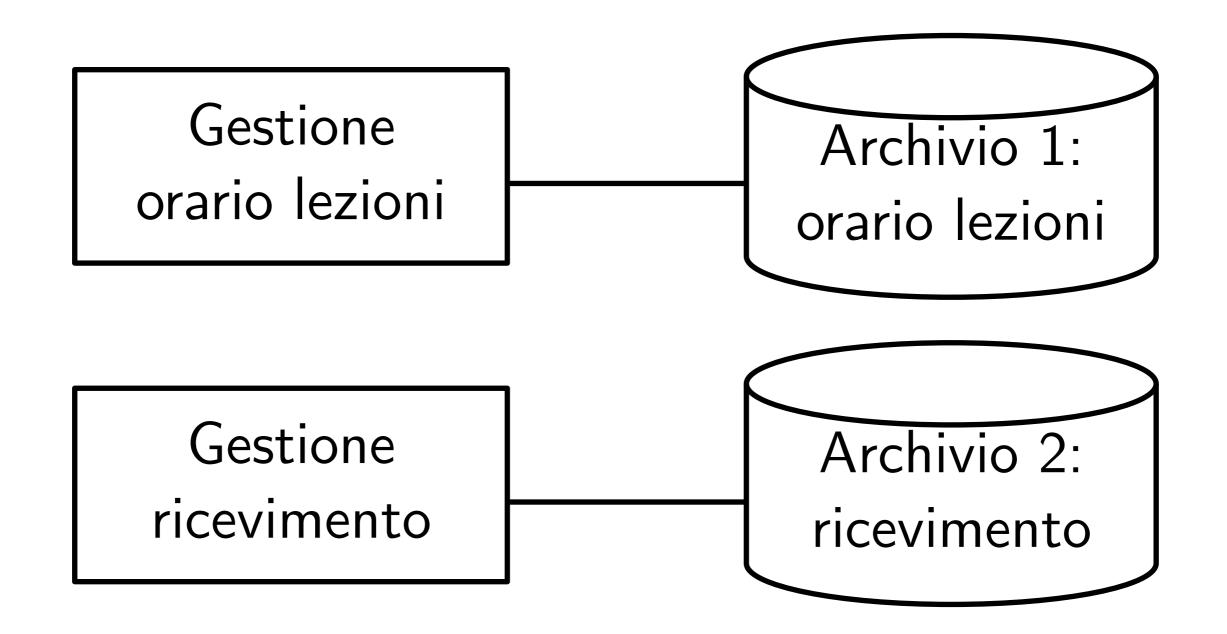
#### Condivisione dei dati

- Ogni organizzazione (specie se grande) è divisa in settori o comunque svolge diverse attività
- Ciascun settore/attività ha un (sotto)sistema informativo (non necessariamente distinto e indipendente)
- Esempio:
  - Il database degli studenti è condiviso tra segreteria, docenti e studenti
  - Uno studente può vedere i suoi voti, ma non modificarli
  - Un docente può inserire nuovi voti per i suoi corsi
  - La segreteria può gestire le iscrizioni agli esami

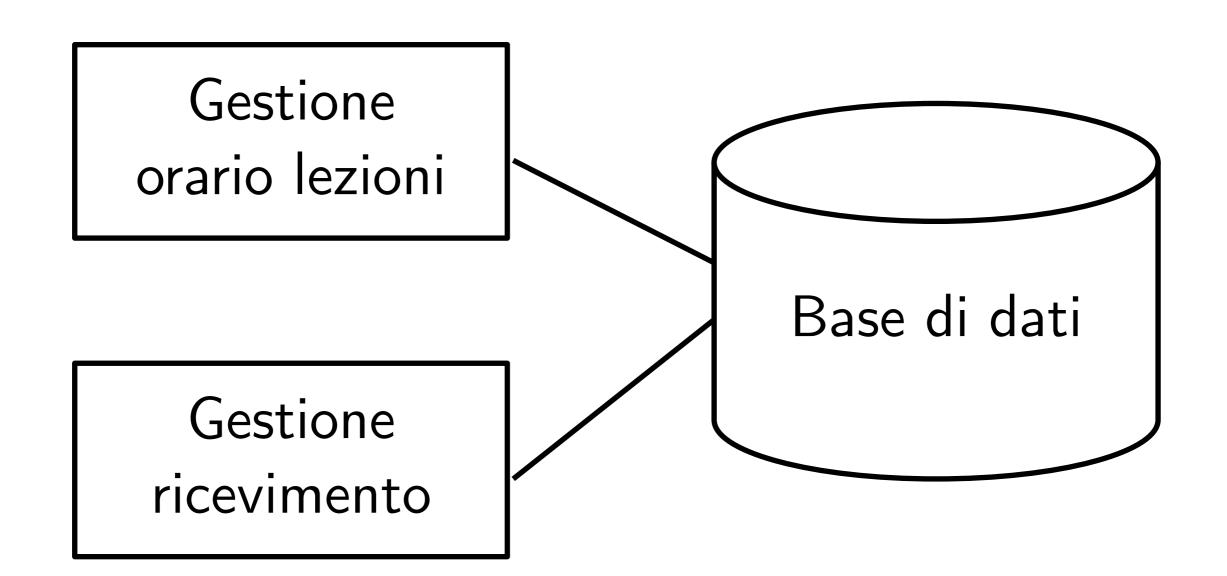
#### Problemi della condivisione

- Ridondanza dei dati:
  - informazioni ripetute
- Rischio di **incoerenza** dei dati:
  - le versioni possono non coincidere

#### Archivi e Basi di Dati



#### Archivi e Basi di Dati



#### Condivisione dei dati

- Una base di dati è una risorsa integrata, condivisa fra applicazioni
- Conseguenze
  - Attività diverse su dati condivisi:
    - meccanismi di autorizzazione
  - Accessi di più utenti ai dati condivisi:
    - controllo della concorrenza

## I DBMS garantiscono privacy

- Strumenti per proteggere i dati sensibili e impedire accessi non autorizzati
- Si possono definire meccanismi di autorizzazione
  - ullet l'utente A è autorizzato a leggere tutti i dati e a modificare X
  - ullet l'utente B è autorizzato a leggere i dati X e a modificare Y
- Esempi:
  - Database ospedaliero
  - Database bancario

### I DBMS garantiscono affidabilità

- Resistenza a malfunzionamenti hardware e software
- Un database affidabile non perde dati, non si corrompe e garantisce operazioni coerenti, anche in situazioni critiche come crash del sistema o blackout
- Esempi:
  - in un bonifico bancario, se il sistema si blocca mentre i soldi vengono trasferiti, il DBMS assicura che il denaro non sparisca nel nulla
  - se due persone prenotano lo stesso biglietto aereo nello stesso momento, il DBMS gestisce la priorità evitando doppie prenotazioni

#### **Transazione**

- Le transazioni sono uno degli strumenti principali con cui i DBMS garantiscono affidabilità
- Insieme di operazioni da considerare indivisibile ("atomico"), corretto anche in presenza di concorrenza e con effetti definitivi

#### Le transazioni sono atomiche

- Una sequenza di operazioni correlate:
  - trasferimento di fondi da un conto A ad un conto B:
    o si fanno il prelevamento da A e il versamento su B
    o nessuno dei due
- deve essere eseguita per intero o per niente:
  - ullet o si fanno il prelevamento da A e il versamento su B o nessuno dei due

#### Le transazioni sono concorrenti

- L'effetto di transazioni concorrenti deve essere coerente
  - se due assegni emessi sullo stesso conto corrente vengono incassati contemporaneamente
    - ... si deve evitare di trascurarne uno!
  - se due agenzie richiedono lo stesso posto (libero) su un treno
    - ... si deve evitare di assegnarlo due volte!

#### I risultati delle transazioni sono permanenti

 La conclusione positiva di una transazione corrisponde ad un impegno a mantenere traccia del risultato in modo definitivo, anche in presenza di guasti e di esecuzione concorrente

### I DBMS debbono essere efficienti

- Devono essere in grado di gestire grandi quantità di dati e
  operazioni nel minor tempo possibile, utilizzando le risorse del
  sistema in modo ottimale.
- Miglior compromesso tra spazio di memoria e tempo di esecuzione
- I DBMS, con tante funzionalità da garantire, rischiano l'inefficienza e per questo ci sono grandi investimenti e competizione
- Esempi:
  - Un sito di e-commerce deve recuperare i prodotti in pochi istanti, altrimenti gli utenti abbandonano il carrello
  - Un sistema sanitario deve archiviare milioni di cartelle cliniche e permettere di trovarle rapidamente
  - Un servizio di streaming video deve scalare da pochi utenti a milioni senza interruzioni del servizio

### I DBMS debbono essere efficaci

- Devono fornire **risultati corretti e completi**, soddisfacendo le necessità degli utenti e delle applicazioni **in modo affidabile e funzionale**
- Esempio: database universitario
  - Efficiente: Trova i voti di uno studente rapidamente
  - Efficace: Mostra tutti i voti corretti

# DBMS vs File System

- La gestione di insiemi di dati grandi e persistenti è possibile anche attraverso sistemi più semplici — gli ordinari *file system* dei sistemi operativi
- I *file system* prevedono forme rudimentali di condivisione: 'tutto o niente'
- I DBMS estendono le funzionalità dei file system, fornendo più servizi ed in maniera integrata

### Descrizione dei Dati

- Nei programmi tradizionali che accedono a file, ogni programma contiene una descrizione della struttura del file stesso, con i conseguenti rischi di incoerenza fra le descrizioni (ripetute in ciascun programma) e i file stessi
- Nei DBMS, esiste una porzione della base di dati che contiene una descrizione centralizzata dei dati, che può essere utilizzata dai vari programmi

### Descrizione dei Dati nei DBMS

- I programmi fanno riferimento ai dati, ma la loro struttura in memoria deve poter essere modificata senza dover modificare i programmi
- Viene introdotto il concetto di
  - modello dei dati: insieme di costrutti utilizzati per organizzare i dati di interesse e descriverne la dinamica
  - il modello dei dati fornisce ai programmi applicativi una vista astratta dei dati

### Schema e Istanza

- In ogni base di dati esistono:
  - lo schema, sostanzialmente invariante nel tempo, che ne descrive la struttura
    - es.: le intestazioni delle tabelle (cfr. slide successiva)
  - l'istanza, i valori attuali, che possono cambiare anche molto rapidamente
    - es.: le "righe" di ciascuna tabella (cfr. slide successiva)

# Esempio

Insegnamento	Docente	Aula	Ora
Analisi Matem. I	Luigi Neri	N1	8:00
Basi di Dati	Piero Rossi	N2	9:45
Chimica	Nicola Mori	N1	9:45
Fisica I	Mario Bruni	N1	11:45
Fisica II	Mario Bruni	N3	9:45
Sistemi Inform.	Piero Rossi	N3	8:00

# Esempio

### Lo schema della base di dati

Insegnamento	Docente	Aula	Ora
Analisi Matem. I	Luigi Neri	N1	8:00
Basi di Dati	Piero Rossi	N2	9:45
Chimica	Nicola Mori	N1	9:45
Fisica I	Mario Bruni	N1	11:45
Fisica II	Mario Bruni	N3	9:45
Sistemi Inform.	Piero Rossi	N3	8:00

L'istanza della base di dati

### Modelli dei Dati

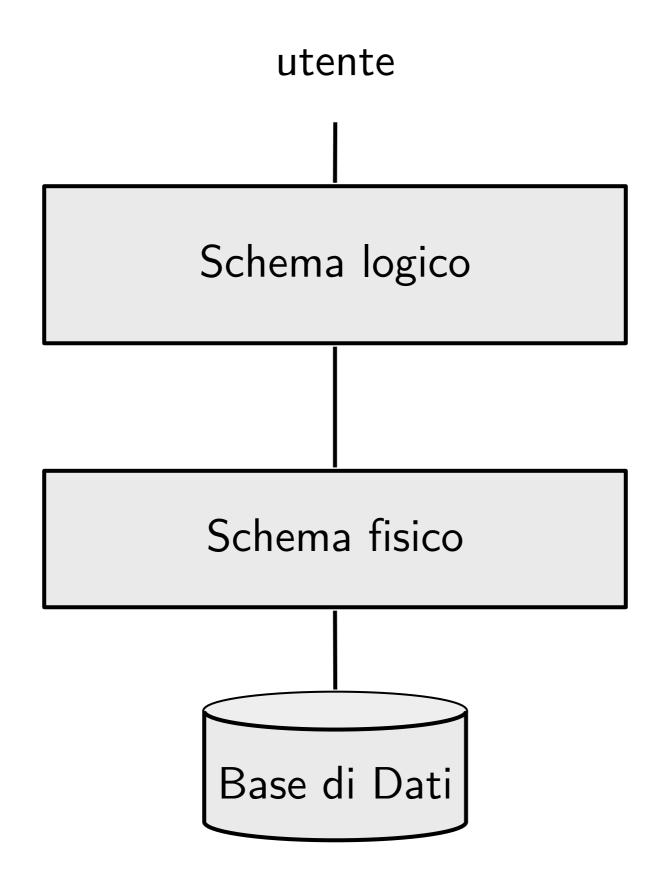
#### Modelli Logici

- Adottati nei DBMS esistenti per l'organizzazione dei dati
  - utilizzati dai programmi
  - indipendenti dalle strutture fisiche
- Esempi: relazionale, reticolare, gerarchico, a oggetti, basato su XML

#### Modelli Concettuali

- Permettono di rappresentare i dati in modo indipendente da ogni sistema
  - cercano di descrivere i concetti del mondo reale
  - sono utilizzati nelle fasi preliminari di progettazione
- Il più diffuso è il modello *Entity-Relationship* (ER)

# Architettura Semplificata di un DBMS



## Architettura Semplificata di un DBMS

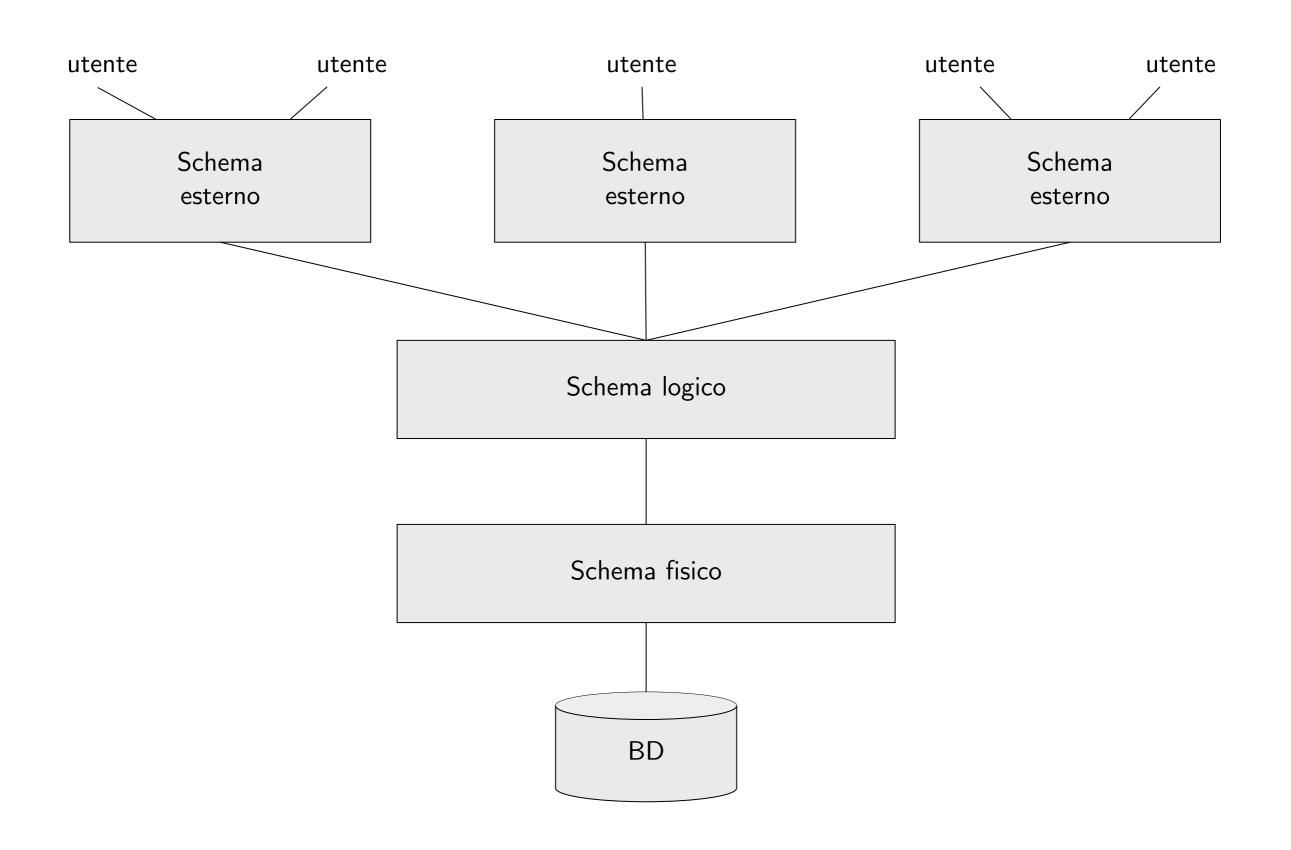
#### Schema logico:

- descrizione della base di dati nel modello logico
  - ad esempio, la struttura della tabella
- Schema fisico (o interno):
  - rappresentazione dello schema logico per mezzo di strutture memorizzazione (*file*)
    - ad esempio, record con puntatori, ordinati in un certo modo
- Il livello logico è indipendente da quello fisico:
  - una tabella è utilizzata nello stesso modo qualunque sia la sua realizzazione fisica (che può anche cambiare nel tempo)
  - In questo corso vedremo solo il livello logico e non quello fisico

# Linguaggi per Basi di Dati

- La disponibilità di vari linguaggi e interfacce per la definizione di schemi e per la lettura/modifica di istanze contribuisce all'efficacia del DBMS
  - Linguaggi testuali interattivi (SQL)
  - Comandi (SQL) immersi in un linguaggio ospite (Java, C++, ...)
  - Con interfacce amichevoli (senza linguaggio testuale come Access)
- Una distinzione terminologica
  - data definition language (DDL) per la definizione di schemi (logici, fisici)
  - data manipulation language (DML) per l'interrogazione e l'aggiornamento di (istanze di) basi di dati

# Architettura a tre livelli per DBMS



### Architettura a tre livelli per DBMS

### Schema logico:

 descrizione dell'intera base di dati nel modello logico "principale" del DBMS

### Schema fisico (o interno):

 rappresentazione dello schema logico per mezzo di strutture fisiche di memorizzazione

#### Schema esterno:

 descrizione di parte della base di dati in un modello logico ("viste" parziali, derivate, anche in modelli diversi)

# Indipendenza dei Dati

 L'accesso ai dati avviene solo tramite il livello esterno (che può coincidere con il livello logico)

#### • Indipendenza fisica:

- il livello logico e quello esterno sono indipendenti da quello fisico
  - una tabella è utilizzata nello stesso modo qualunque sia la sua realizzazione fisica
  - la realizzazione fisica può cambiare senza che debbano essere modificati i programmi

#### • Indipendenza logica:

- il livello esterno è indipendente da quello logico
- aggiunte o modifiche alle viste non richiedono modifiche al livello logico
- modifiche allo schema logico che lascino inalterato lo schema esterno sono trasparenti

# Personaggi

- Progettisti e realizzatori di DBMS
- Progettisti della base di dati e amministratori della base di dati
- Progettisti e programmatori di applicazioni
- Utenti:
  - utenti finali: eseguono applicazioni predefinite (transazioni)
  - **utenti casuali**: eseguono operazioni non previste a priori, usando linguaggi interattivi

### Vantaggi dei DBMS

- Dati come risorsa comune, base di dati come modello della realtà
- Gestione centralizzata con possibilità di standardizzazione ed "economia di scala"
- Disponibilità di servizi integrati
- Riduzione di ridondanze e inconsistenze
- Indipendenza dei dati
  - favorisce lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni

# Svantaggi dei DBMS

- Costo dei prodotti e della transizione verso di essi
- Non scorporabilità delle funzionalità (con riduzione di efficienza)