

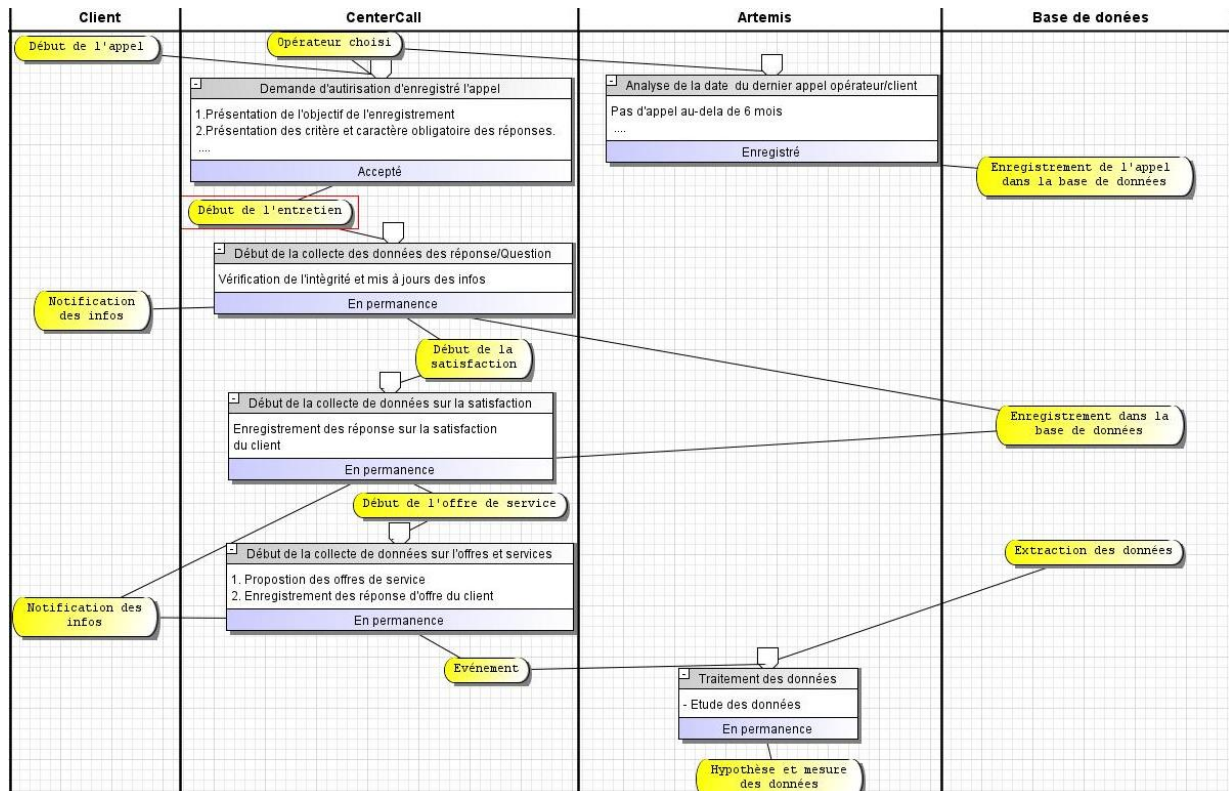
# Cybersécurité

## Mission Artemis

MOURANCHON

Mattéo

1)



2)

Dans le cadre du processus de fidélisation, plusieurs données à caractère personnel sont utilisées. Il s'agit principalement de l'identité du client (nom, prénom, numéro client, date de naissance) ainsi que de ses coordonnées de contact (adresse, téléphone, email). D'autres informations sont également exploitées comme l'historique des échanges avec l'entreprise, les avantages liés au programme de fidélité (points, coupons, réductions), ainsi que les consentements et préférences de communication exprimés par le client.

3)

Les opérations réalisées sur les données personnelles sont multiples. Elles comprennent tout d'abord la collecte et l'enregistrement des informations au moment du contact avec le client. L'opérateur vérifie et met à jour les données en permanence afin d'assurer leur sûreté. Les données sont ensuite consultées et utilisées pour répondre aux demandes et proposer des offres personnalisées. Elles sont enregistrées dans la base de données et transmises à la société Artemis sous forme de synthèses régulières. Enfin, elles sont conservées pendant la durée prévue (6 mois), sécurisées par des mesures techniques (pare-feu, authentification, sauvegardes), puis supprimées ou archivées au-delà de la durée 6 mois.

4)

Nom du traitement	Nom de l'entrepris responsable
Nom de l'entrepris responsable	Société Artemis
Nom de l'entreprise Sous-traitant	CentreCall
Finalités	Fidéliser la clientèle, proposer des offres, mise à jour des infos, synthèse mensuelle
Contrat, intérêt légitime, consentement	Base légale
Personnes concernées	Clients Artemis
Données traitées	Nom, prénom, coordonnées, n° client, historique, avantages fidélité, consentements
Destinataires	CentreCall, services internes Artemis
Durée & Mesures de sécurité	Durée: 6 mois – Sécurité : pare-feu, sauvegardes, accès sécurisés