

# **<Plataforma de E-learning>**

## **Especificação de Requisitos de Software**

Versão 1.0

# Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/09/2024	1.0	Especificação do Cenário	Matteo Porcare

# Sumário

<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES .....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
<b>CASO DE USO – CANCELAMENTO DE ASSINATURA .....</b>	<b>3</b>
<b>REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.....</b>	<b>4</b>

# **Especificação de Requisitos de Software**

## **Objetivo do Documento**

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto para o caso de uso de cancelamento de assinatura em uma plataforma de e-learning.

# 

### 

Identificador	UC002
Nome	Cancelamento de Assinatura
Atores	Usuário (Aluno e Professor), Instituição Financeira e Administrador
Sumário	Este caso de uso descreve o processo pelo qual o usuário pode cancelar sua assinatura da plataforma de e-learning.
Complexidade	Média
Regras de Negócio	
Pré-condições	O usuário deve estar logado e com uma assinatura ativa
Pós-condição	O status da assinatura do usuário é alterado para "cancelada", e a renovação automática é interrompida
Pontos de Inclusão	Cancelamento manual via suporte ao cliente, caso o usuário não consiga efetuar o cancelamento automaticamente
Pontos de Extensão	O cancelamento pode incluir a apresentação de uma pesquisa de satisfação para entender o motivo do cancelamento

### 

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Usuário acessa conta	2. Sistema autentica usuário
3. Navega até a seção de assinaturas nas configurações	4. Exibe as opções de gerenciamento de assinatura
5. Seleciona a opção "Cancelar Assinatura"	6. Exibe a opção de cancelamento e os detalhes da assinatura
7. Confirma a intenção de cancelamento	8. Processa o cancelamento e envia notificação ao usuário
9. Recebe uma confirmação de cancelamento por e-mail	

### 

Fluxo Alternativo – Passo 4 - Erro no Sistema de Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
4. Tenta confirmar o cancelamento, mas recebe uma mensagem de erro	5. Exibe uma mensagem de erro ao usuário e sugere tentar novamente ou

	contatar o suporte
--	--------------------

### **Fluxos de exceção**

Fluxo de Exceção: Passo 2 – Acesso negado à conta	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. Tenta acessar a conta, mas não consegue	3. O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando ao usuário que tente novamente ou redefina sua senha

### **Regras de Negócio Casos de Uso**

Número	Regra de Negócio
RN1	O usuário pode reativar a assinatura a qualquer momento até a data de expiração do ciclo atual
RN2	A assinatura permanece ativa até o fim do ciclo de pagamento mesmo após o cancelamento