

<Plataforma de E-learning>

Especificação de Requisitos de Software

Versão 1.1

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/09/2024	1.0	Especificação do Cenário	Matteo Porcare
27/11/2024	1.1	Especificação do Cenário	Matteo Porcare

Sumário

OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	2
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
CASO DE USO – CANCELAMENTO DE ASSINATURA	3
REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.....	4

Especificação de Requisitos de Software

Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto para o caso de uso de cancelamento de assinatura em uma plataforma de e-learning.

Especificação do Cenário – Cancelamento de Assinatura

Caso de Uso – Cancelamento de Assinatura

Identificador	UC002
Nome	Cancelamento de Assinatura
Atores	Aluno, Professor e Instituição Financeira e Administrador
Sumário	Este caso de uso descreve o processo pelo qual o usuário pode cancelar sua assinatura da plataforma de e-learning.
Complexidade	Média
Regras de Negócio	
Pré-condições	O usuário deve estar logado e com uma assinatura ativa
Pós-condição	O status da assinatura do aluno é alterado para "cancelada", o aluno mantém acesso limitado à plataforma até o fim do ciclo de pagamento e a renovação automática é interrompida
Pontos de Inclusão	Cancelamento manual via suporte ao cliente, caso o usuário não consiga efetuar o cancelamento automaticamente
Pontos de Extensão	O cancelamento apresenta obrigatoriamente uma pesquisa de satisfação para registrar o motivo do cancelamento.

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Usuário acessa conta	2. Sistema autentica usuário
3. Navega até a seção de assinaturas nas configurações	4. Exibe as opções de gerenciamento de assinatura
5. Seleciona a opção “Cancelar Assinatura”	6. Exibe a opção de cancelamento e os detalhes da assinatura
7. Confirma a intenção de cancelamento	8. O sistema verifica se há pagamentos agendados e cancela automaticamente essas cobranças.
9. Recebe uma confirmação de cancelamento por e-mail	10. Ao cancelar a assinatura, o usuário mantém acesso aos cursos já inscritos até o término do ciclo vigente
	11. Envia notificação ao usuário do cancelamento

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 4 - Erro no Sistema de Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
4. Tenta confirmar o cancelamento, mas recebe uma mensagem de erro	5. Exibe uma mensagem de erro ao usuário e sugere tentar novamente ou contatar o suporte
6. Solicitação de certificados	7. Gera um arquivo ZIP contendo os certificados e envia ao e-mail do usuário

Fluxos de exceção

Fluxo de Exceção: Passo 2 – Acesso negado à conta	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. Tenta acessar a conta, mas não consegue	3. O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando ao usuário que tente novamente ou redefina sua senha
4. Erro ao processar o cancelamento	5. O sistema encontra um erro durante o processamento do cancelamento. Exibe uma mensagem ao usuário solicitando para tentar novamente ou entrar em contato com o suporte.

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O usuário pode reativar a assinatura a qualquer momento até a data de expiração do ciclo atual
RN2	A assinatura permanece ativa até o fim do ciclo de pagamento mesmo após o cancelamento