

Risoluzione Violazioni Euristiche - Progetto HelpMatter

Team HelpMatter

Gennaio 2026

1 Introduzione

Il presente documento descrive le soluzioni implementate per risolvere le 24 criticità emerse dalla valutazione euristica effettuata sul prototipo dell'app "HelpMatter". Per ogni problema è riportata l'euristica violata, un riassunto del problema, la descrizione della soluzione e il confronto visivo.

2 Elenco Problemi e Soluzioni

Problema 1: Visibilità sezione attiva bottom bar

Euristica: H1 - Visibility of system status

Descrizione: L'icona della sezione attiva nella bottom bar non cambiava stato visivo.

Soluzione: È stato introdotto un feedback cromatico e un cambio di icona per segnalare chiaramente la posizione dell'utente.

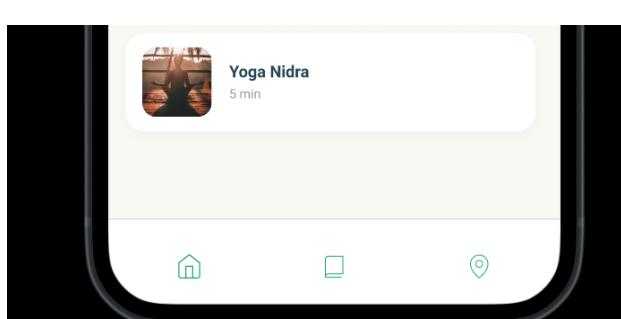


Figura 1: Prima

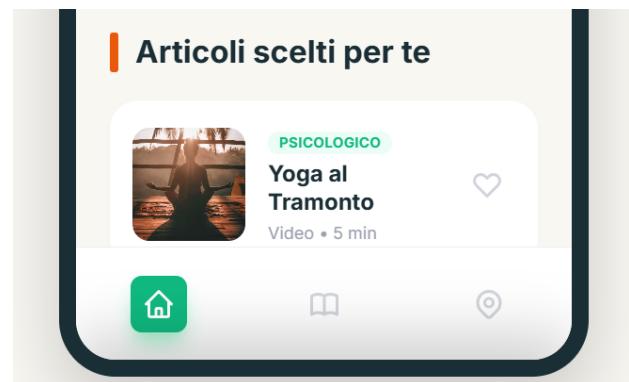


Figura 2: Dopo

Problema 2: Gerarchia categorie Libreria

Euristica: H7 - Flexibility and efficiency of use

Descrizione: La disposizione verticale delle categorie penalizzava i contenuti in basso.

Soluzione: È stata implementata una struttura feed nominata esplora, per rendere equa la visualizzazione degli elementi.

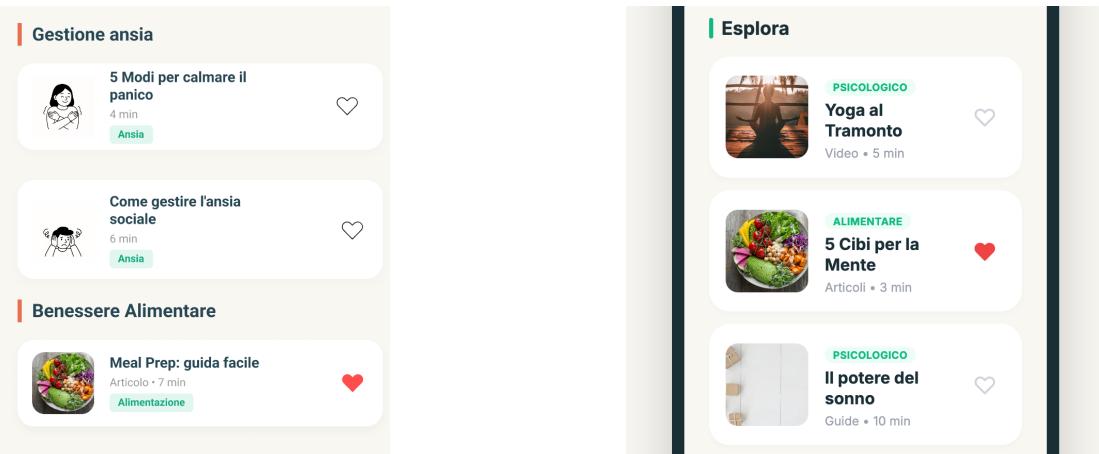


Figura 3: Prima

Figura 4: Dopo

Problema 3: Dimensioni card non uniformi

Euristica: H8 - Aesthetic and minimalist design

Descrizione: Le card avevano altezze diverse in base alla lunghezza del titolo.

Soluzione: Le card sono state standardizzate con dimensioni fisse per migliorare ordine e leggibilità.

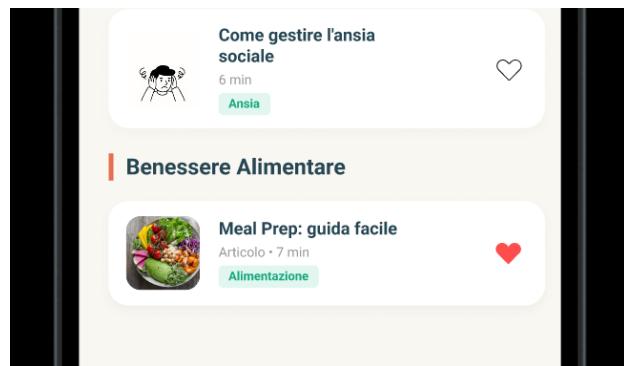


Figura 5: Prima

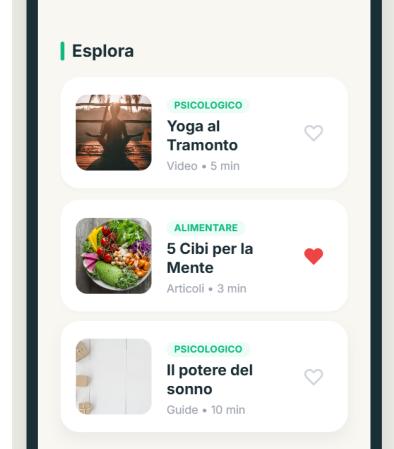


Figura 6: Dopo

Problema 4: Ridondanza tag categoria

Euristica: H8 - Aesthetic and minimalist design

Descrizione: Presenza di tag di categoria ridondanti rispetto al titolo della sezione.

Soluzione: I tag sono stati rimossi all'interno delle sezioni specifiche per pulire l'interfaccia.



Figura 7: Prima

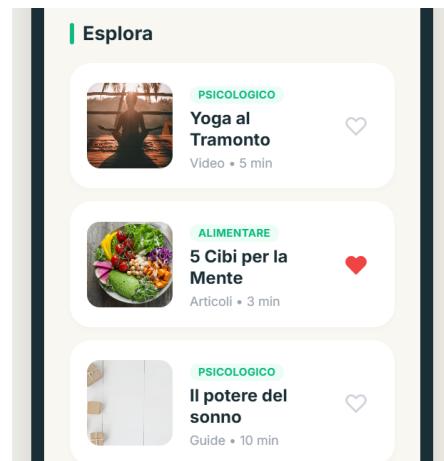


Figura 8: Dopo

Problema 6: Mancanza distinzione cromatica categorie

Euristica: H8 - Aesthetic and minimalist design

Descrizione: Tutte le categorie utilizzavano la stessa cromia, rallentando il riconoscimento.

Soluzione: Data l'unificazione della categoria, si è optato per un solo colore.



Figura 9: Prima

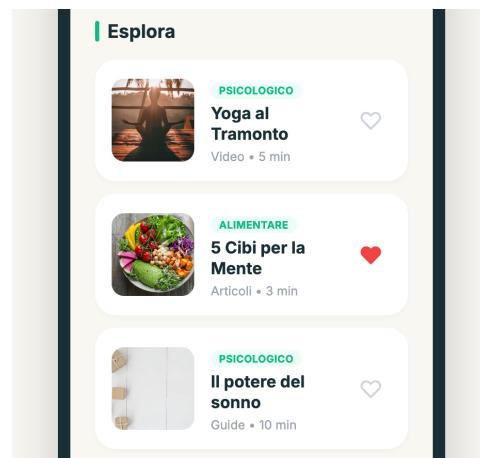


Figura 10: Dopo

Problema 7: Assenza filtri tipologia

Euristica: H7 - Flexibility and efficiency of use

Descrizione: Impossibilità di filtrare i contenuti per tipologia (guida/articolo).

Soluzione: Inserita una barra di filtraggio in alto per migliorare l'efficienza di ricerca.

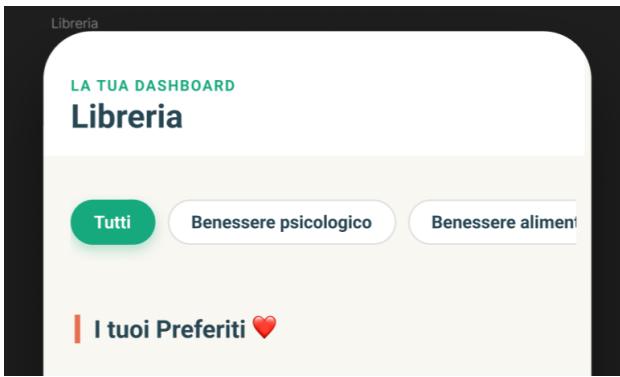


Figura 11: Prima



Figura 12: Dopo

Problema 8: Assenza descrizione Libreria

Euristica: H10 - Help and documentation

Descrizione: Mancava un testo che spiegasse lo scopo della sezione ai nuovi utenti.

Soluzione: Rimossa la scritta "La mia dashboard" nella sezione libreria.

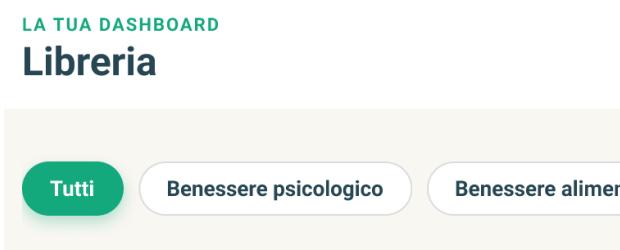


Figura 13: Prima



Figura 14: Dopo

Problema 9: Mancato aggiornamento Preferiti

Euristica: H1 - Visibility of system status

Descrizione: La sezione "I tuoi preferiti" non si aggiornava subito dopo l'aggiunta di un articolo.

Soluzione: Implementato l'aggiornamento dinamico immediato della lista dei preferiti.

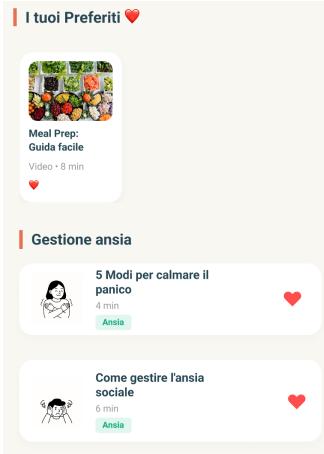


Figura 15: Prima

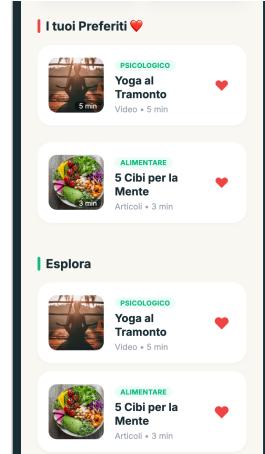


Figura 16: Dopo

Problema 10: Gerarchia informativa pagina contenuto

Euristica: H8 - Aesthetic and minimalist design

Descrizione: Metadati posizionati in fondo alla pagina.

Soluzione: Spostati i metadati sotto il titolo per una contestualizzazione immediata.



Figura 17: Prima



Figura 18: Dopo

Problema 12: Gerarchia sezione Eventi

Euristica: H7 - Flexibility and efficiency of use

Descrizione: Troppo rilievo alla mappa rispetto agli eventi già seguiti.

Soluzione: Spostata la sezione "I miei eventi" in primo piano come promemoria.



Figura 19: Prima

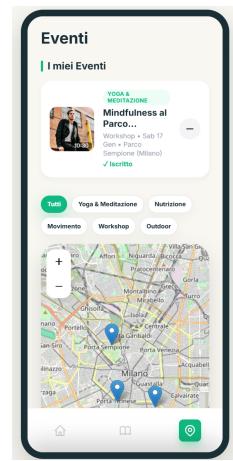


Figura 20: Dopo

Problema 13: Gerarchia dettaglio evento

Euristica: H8 - Aesthetic and minimalist design

Descrizione: Tag chiave posizionati in fondo alla pagina.

Soluzione: I tag informativi sono stati spostati nella parte superiore della scheda evento.

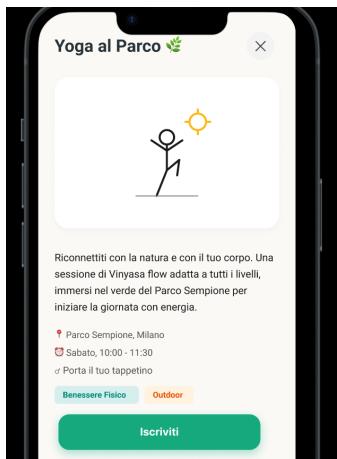


Figura 21: Prima



Figura 22: Dopo

Problema 14: Feedback tasto Iscriviti

Euristica: H1 - Visibility of system status

Descrizione: Il solo cambio di testo era poco percepibile.

Soluzione: Aggiunto feedback cromatico al pulsante per confermare l'iscrizione.

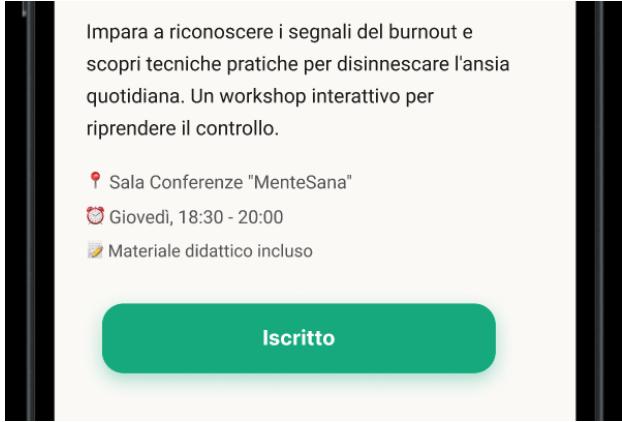


Figura 23: Prima

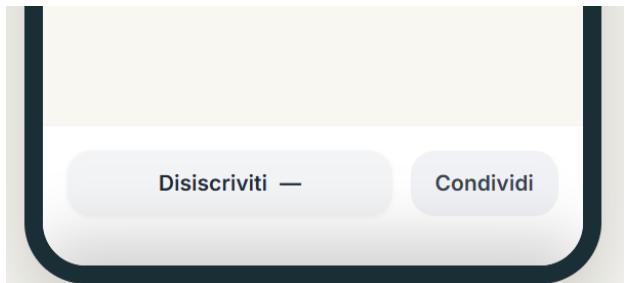


Figura 24: Dopo

Problema 16: Preview eventi incompleta

Euristica: H7 - Flexibility and efficiency of use

Descrizione: Data e ora mancanti nella preview.

Soluzione: Inserite data e ora direttamente nella card di preview dell'evento.

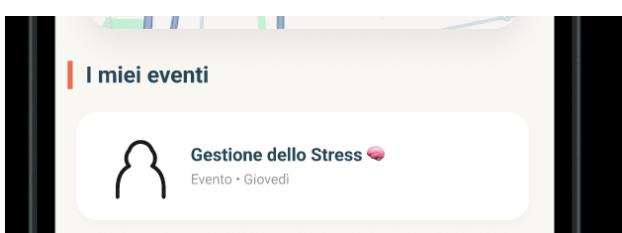


Figura 25: Prima

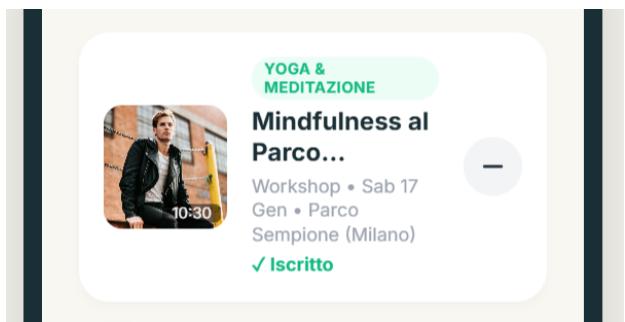


Figura 26: Dopo

Problema 17: Controllo disiscrizione

Euristica: H3 - User control and freedom

Descrizione: Impossibile annullare l'iscrizione a un evento.

Soluzione: Inserita la funzione "Disiscrivi".

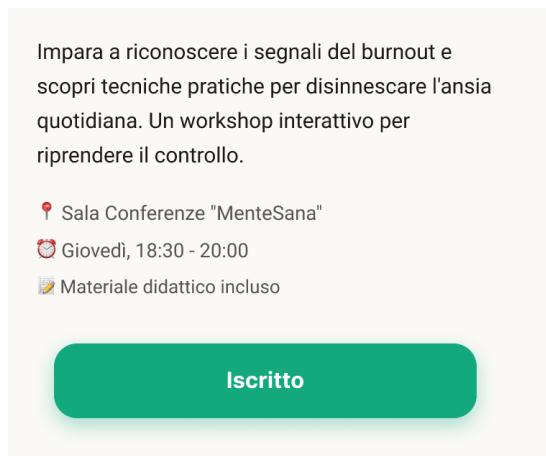


Figura 27: Prima

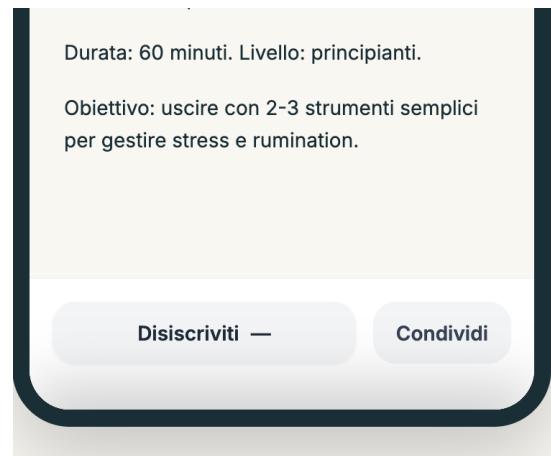


Figura 28: Dopo

Problema 18: Indicatore obiettivi incoerente

Euristica: H4 - Consistency and standards

Descrizione: Indicatore non sincronizzato con lo stato delle checkbox.

Soluzione: Sincronizzato correttamente l'indicatore grafico.



Figura 29: Prima



Figura 30: Dopo

Problema 19: Aggiornamento obiettivi rimossi

Euristica: H1 - Visibility of system status

Descrizione: Obiettivi rimossi ancora visibili.

Soluzione: Corretto il flusso di rimozione in tempo reale.

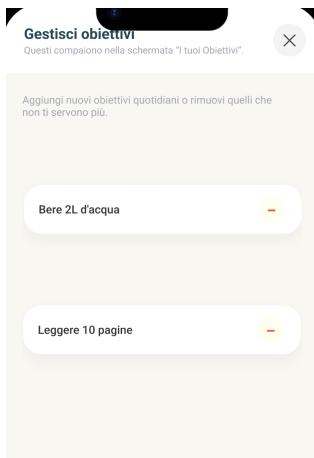


Figura 31: Prima

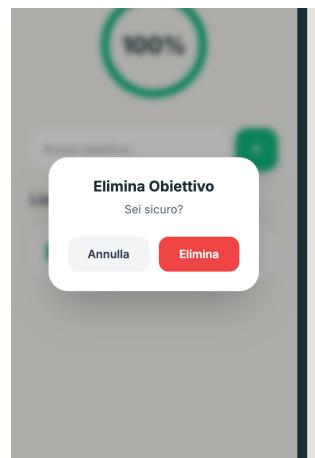


Figura 32: Dopo

Problema 20: Selezione categoria nuovo obiettivo

Euristica: H4 - Consistency and standards

Descrizione: Impossibile assegnare una categoria.

Soluzione: Aggiunto selettore di categoria nel modulo di creazione.

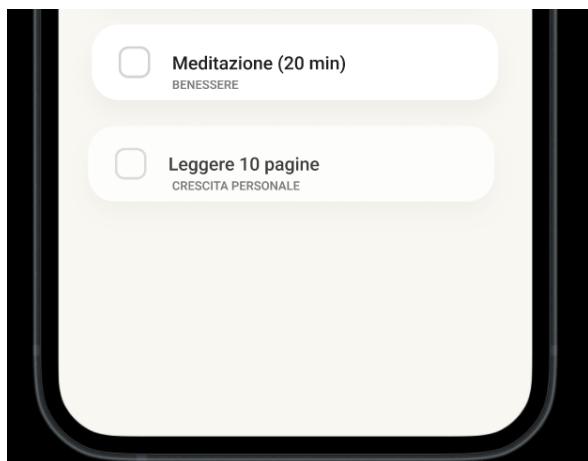


Figura 33: Prima

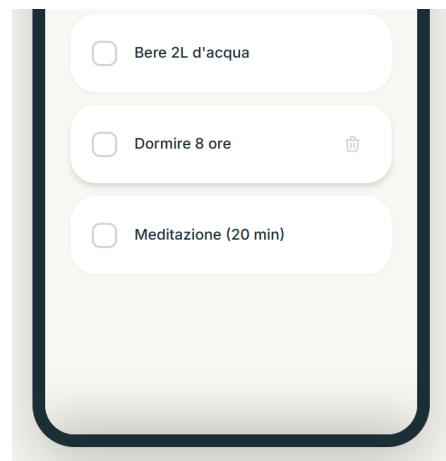


Figura 34: Dopo

Problema 21: Chatbot Neuron statico

Euristica: H7 - Flexibility and efficiency of use

Descrizione: Impossibile testare i suggerimenti rapidi.

Soluzione: Implementata una simulazione del flusso di interazione.

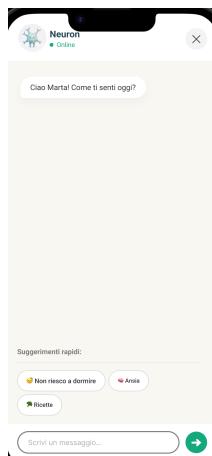


Figura 35: Prima



Figura 36: Dopo

Problema 23: Incoerenza grafica preview

Euristica: H4 - Consistency and standards

Descrizione: Card diverse per lo stesso contenuto.

Soluzione: Uniformato lo stile grafico delle card.



Figura 37: Prima

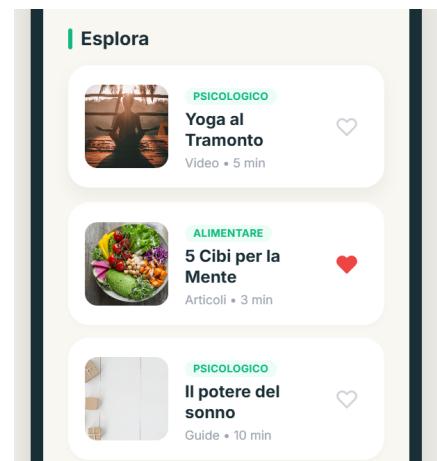


Figura 38: Dopo

Problema 24: Feedback Impostazioni utente

Euristica: H1 - Visibility of system status

Descrizione: Feedback di salvataggio insufficiente.

Soluzione: Inserito un messaggio di conferma "Modifiche salvate".

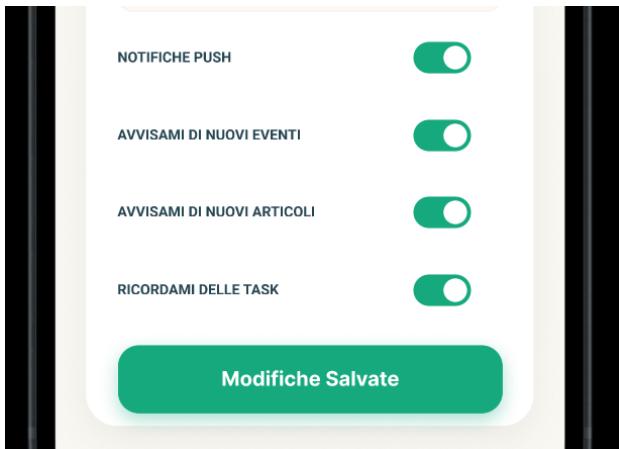


Figura 39: Prima

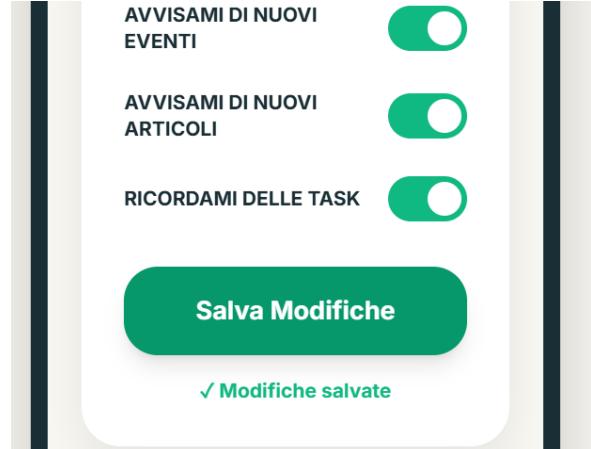


Figura 40: Dopo

3 Problemi non risolti

In questa sezione sono descritte alcune criticità emerse dalla valutazione euristica che non sono state affrontate nella versione finale del prototipo. Per ciascun problema vengono illustrate le motivazioni della mancata risoluzione, riconducibili a vincoli progettuali, scelte di design consapevoli o alla non prioritarietà dell'intervento rispetto agli obiettivi del progetto.

Problema 5: Distinzione Guida vs Articolo

Euristica: H4 - Consistency and standards

Descrizione: La differenza tra i formati "Guida" e "Articolo" non risulta immediatamente chiara all'utente.

Motivazione della non risoluzione:

Si è scelto di non introdurre ulteriori elementi esplicativi poiché la distinzione tra "Guida" e "Articolo" è ritenuta implicitamente comprensibile dal punto di vista semantico. Un intervento aggiuntivo avrebbe rischiato di appesantire l'interfaccia senza apportare un beneficio proporzionato all'esperienza d'uso.

Problema 11: Assenza indicatore progresso

Euristica: H1 - Visibility of system status

Descrizione: Non è presente un indicatore che mostri lo stato di avanzamento nella lettura dei contenuti.

Motivazione della non risoluzione:

Si è scelto di non introdurre un indicatore di avanzamento poiché la fruizione dei contenuti è considerata un'esperienza personale, non necessariamente legata a un progresso misurabile. L'aggiunta di tale elemento non è stata ritenuta indispensabile ai fini dell'usabilità e avrebbe potuto influenzare negativamente la pulizia visiva dell'interfaccia.

Problema 15: Assenza descrizione I miei eventi

Euristica: H10 - Help and documentation

Descrizione: Lo scopo della sezione "I miei eventi" non è immediatamente comprensibile.

Motivazione della non risoluzione:

Si è scelto di mantenere la denominazione "I miei eventi" senza ulteriori specificazioni, ritenendo che l'espressione fosse già sufficientemente esplicativa del fatto che la sezione raccoglie gli eventi a cui l'utente si è iscritto. L'aggiunta di una descrizione testuale è stata considerata ridondante e non necessaria ai fini della comprensione.

Problema 22: Descrizione Scelti per te

Euristica: H10 - Help and documentation

Descrizione: I criteri con cui vengono selezionati i contenuti suggeriti non sono esplicitati.

Motivazione della non risoluzione:

Si è scelto di non esplicitare i criteri di selezione poiché la sezione "Articoli scelti per te" è stata positivamente recepita dagli utenti anche in assenza di una spiegazione dettagliata. In un contesto reale, la sezione risulterebbe inizialmente vuota e si popolerebbe progressivamente in base all'utilizzo dell'app. Trattandosi di un prototipo, si è deciso di mostrarla fin da subito con contenuti di esempio, senza implementare una reale logica di personalizzazione lato backend.
